



**Vlaamse
overheid**

PROTOCOL MEDEDELING PERSOONSgegevens

Protocol overeenkomstig artikel 8, §1, e-govdecreet¹.

Vul in waar er vierkante haakjes staan. Alle koppen zijn in- en uitklapbaar: klik op driehoekje voor de kop. Klik op de keuzevakjes. **Vermenigvuldig onderdelen zoveel als nodig (vnl. als er meerdere partijen zijn). Publicatie: zie transparantie.**

PARTIJEN

PARTIJ: TMVW ov, hierna 'Farys'

Is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° e-govdecreet

EN PARTIJ: Pidpa ov, hierna 'Pidpa'

Is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° e-govdecreet

EN PARTIJ: CV Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening/De Watergroep, hierna 'De Watergroep'.

Is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° e-govdecreet

Samen ook wel 'De Waterbedrijven' genoemd.

EN PARTIJ: Fluvius System Operator cv, hierna 'Fluvius'

Is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° e-govdecreet

Samen ook 'de partijen'.

NA ADVIES VAN

de functionaris voor de gegevensbescherming van de Partij Farys

de functionaris voor de gegevensbescherming van de Partij Pidpa

de functionaris voor de gegevensbescherming van de Partij De Watergroep

de functionaris voor de gegevensbescherming² van de Partij Fluvius

de Vlaamse Toezichtcommissie (VTC) zo gevraagd: NVT

KOMEN OVEREEN DAT PERSOONSgegevens VAN klanten

MEEGEDEELD WORDEN

IN HET KADER VAN de gezamenlijke uitrol van de 'digitale watermeter'. Het beleid met betrekking tot de waterdistributie in België is een gewestelijke bevoegdheid. Omwille van die reden zijn de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk in Vlaanderen gehouden aan het decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid, gecoördineerd op 15 juni 2018. Dit decreet werd bij besluit van 15 juli 2022 gewijzigd teneinde de uitrol van de digitale meters te verplichten en de regels hieromtrent uit te werken. Het Vlaamse gewest had zich in haar regeerverklaring reeds sterk gemaakt om tegen anno 2030 iedere watermeter te digitaliseren. In het kader van die oefening, hadden de drie grootste waterdistributiebedrijven in Vlaanderen, Farys, De Watergroep en PIDPA zich voorgenomen hun mechanische

¹ decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

² de functionaris voor de gegevensbescherming of *data protection officer (DPO)*, wordt verder aangeduid als "functionaris".

watermeters te vervangen door digitale watermeters. Hiervoor was, omwille van praktische redenen, door de drie verschillende waterdistributiebedrijven gezamenlijk een pilootproject opgestart om de digitale watermeters te testen en de resultaten van die testen te gebruiken voor de digitale uitrol van hun volledige meterpark.

In het kader hiervan werd het VTC protocol dd 12 mei 2022. gesloten tussen huidige partijen. Voornoemd protocol blijft werkzaam tot de datum van ondertekening van het onderhavig protocol en houdt op te bestaan vanaf dat ogenblik.

De verplichting tot het plaatsen van een digitale watermeter is thans opgenomen in artikel 2.2.2 § 2/1.

In het decreet werd tevens de verplichting opgenomen om te onderzoeken of de plaatsing van digitale watermeters kan afgestemd worden op de datacommunicatie van de digitale energiemeters. De piste waarbij inderdaad gebruik gemaakt wordt van de energiemeter om de communicatie van de watermeters te capteren, werd in een eerste fase reeds als meest aangewezen optie aangemerkt. Hierdoor is een verdere samenwerking met Fluvius noodzakelijk.

De samenwerking van de drie waterdistributiebedrijven houdt een partnerschap in met Fluvius, de netbeheerder verantwoordelijk voor de bouw en het beheer van onder andere gas, elektriciteit, aansluiting van riolering, bekabeling in steden en gemeenten in Vlaanderen. Dit partnerschap houdt in dat een groot deel van de architectuur van de uitrol van de digitale watermeters voor de drie waterdistributiebedrijven gelijk loopt.

Zie bijlage 2 voor een overzicht van de datastromen binnen het toepassingsgebied van dit Protocol en hun toelichting.
[als bijlage: Schematisch overzicht van de gegevensstromen + toelichting]

NA HET TOETSEN VAN DE MEDEDELING AAN DE BEGINSLEN EN VEREISTEN VAN DE AVG³ EN ANDERE REGELGEVING TER BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER EN DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

In DEEL 1 gebeurt de toetsing aan de beginselen waarbij alle onderdelen moeten beantwoord worden.

In DEEL 2 moeten enkel de onderdelen ingevuld en toegevoegd worden die van toepassing zijn. Vermeld hier welke van toepassing zijn (meer uitleg in DEEL 2):

- [de verwerking door een of meerdere verwerkers](#)
- [de inschakeling van een intermediair/TTP/dienstenintegrator](#)
- [het gebruik van het rijksregisternummer of een andere algemene identificator](#)
- [bij toegang tot authentieke bronnen](#)
- [bijzondere categorieën van persoonsgegevens](#)
- [persoonsgegevens m.b.t. strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten](#)
- [archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden](#)
- [doorgifte aan derde landen en internationale organisaties](#)

³ Algemene Verordening Gegevensbescherming – Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016.

ref.: protocol digitale watermeters De Watergroep / Farys / Pidpa / Fluvius

[andere bijzondere regelingen die van toepassing zijn bij deze mededeling]
(deze lijst en de onderdelen zijn mogelijk niet volledig – vul aan zo nodig)

DEEL 1: CONTROLE NALEVING BEGINSELEN AVG

De vragen van alle onderdelen van dit deel moeten beantwoord worden.

1. BEGINSEL: VERANTWOORDINGSPLICHT

Toelichting over beginsel [\(link naar toelichting of pop up – hier in- en uitklapbaar met driehoekje\)](#)

Artikel 5, 2, AVG: de verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de beginselen vermeld in artikel 5, 1 en kan deze aantonen.

Artikel 30, AVG: elke verwerkingsverantwoordelijke en, in voorkomend geval, de vertegenwoordiger van de verwerkingsverantwoordelijke moet een register bijhouden van de verwerkingsactiviteiten die onder hun verantwoordelijkheid plaatsvinden.

Met dit protocol wordt de conformiteit met de AVG en de bedoelde regelgeving aangetoond.

Vereiste informatie

Partij Farys:

Is er een register van de verwerkingen? JA [4/10/2022] NEE [wanneer gepland]

Is de oorspronkelijke verwerking daarin opgenomen? JA [precisering] NEE

Partij Pidpa:

Is er een register van de verwerkingen? JA [22-06-2021] NEE [wanneer gepland]

Is de oorspronkelijke verwerking daarin opgenomen? JA [De verwerking van persoonsgegevens verkregen door de digitale watermeter is opgenomen in het register.] NEE

Partij De Watergroep:

Is er een register van de verwerkingen? JA [15-12-2021] NEE [wanneer gepland]

Is de oorspronkelijke verwerking daarin opgenomen? JA [Verwerkingen reeds opgenomen] NEE

Partij Fluvius:

Is er een register van de verwerkingen? JA [31/01/2022] NEE [wanneer gepland]

Is de oorspronkelijke verwerking daarin opgenomen? JA [precisering] NEE

Algemeen:

Zijn er bestaande machtigingen die verband houden met deze mededeling NEE JA [referentie]

Zijn er bestaande beraadslagingen die verband houden met deze mededeling NEE JA [referentie]

Zijn er bestaande protocollen die verband houden met deze mededeling NEE JA [Protocol ikv. pilootproject. Dit zal ophouden te bestaan bij ondertekening van onderhavig protocol.]

(indien het het gebruik van een authentieke bron zoals het Rijksregister betreft, zie DEEL 2)

Motivering of toelichting Partijen (zo nodig)

[...]

Adviezen

Advies functionaris Partij Farys

Het register is aangepast conform de nieuwe verwerkingen.

Advies functionaris Partij Pidpa

Het register is conform de nieuwe verwerkingen aangepast.

Advies functionaris Partij De Watergroep

Het verwerkingsregister moet up to date zijn en gehouden worden van alle huidige verwerkingen van persoonsgegevens.

Advies functionaris Partij Fluvius

De verwerkingen voor Fluvius bestaan uit de verwerking nl het ontvangen en verzamelen van opdrachtgegevens voor de plaatsing van de digitale meter en voor het verzamelen van verbruiksgegevens van de verschillende meters, waaronder de digitale watermeter. Beide verwerking zijn in het verwerkingsregister Fluvius opgenomen], met de hoedanigheid van verantwoordelijke of verwerker. De gegevensuitwisseling ifv de matching door de waterbedrijven van plaatsingsgegevens voor reeds geplaatste energiemeters en nog te plaatsen combinaties van energiemeters en watermeters, is opgenomen in het verwerkingsregister.

Advies VTC zo gevraagd

NVT

Finale toetsing door Partij Farys (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

- Beantwoordt aan verantwoordingsplicht.
- Beantwoordt aan verantwoordingsplicht als aan volgende voorwaarden wordt voldaan:
- Beantwoordt niet aan verantwoordingsplicht.

Finale toetsing door Partij Pidpa (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

- Beantwoordt aan verantwoordingsplicht.
- Beantwoordt aan verantwoordingsplicht als aan volgende voorwaarden wordt voldaan:
- Beantwoordt niet aan verantwoordingsplicht.

Finale toetsing door Partij De Watergroep (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

- Beantwoordt aan verantwoordingsplicht.
- Beantwoordt aan verantwoordingsplicht als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: Het register wordt up-to-date gebracht door de DPO in samenwerking met de projectverantwoordelijken.
- Beantwoordt niet aan verantwoordingsplicht.

2. BEGINSSEL: DOELBINDING

Toelichting over beginsel

Artikel 5, 1, b), AVG: persoonsgegevens moeten voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verzameld en mogen vervolgens niet verder op een met die doeleinden onverenigbare wijze worden verwerkt.

Artikel 6, 4, AVG in verband met verdere verwerking samen gelezen met overweging 50 (zie toelichting VTC bij protocolregeling).

Vereiste informatie

De beschrijving van de precieze doeleinden waarvoor de gegevens oorspronkelijk werden ingezameld door de instantie die beheerder is van de gevraagde gegevens; (art. 8, §1, 2^e lid, 10^o, e-govdecreet)

1. Wat betreft de persoonsgegevens die op heden verwerkt zullen worden voor de datastroom 'Digitale Meterketting':

De verzamelde persoonsgegevens werden oorspronkelijk ingezameld door de Partijen om hun taak van algemeen belang uit te oefenen zoals opgenomen voor de waterbedrijven in het decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid en het algemeen waterverkoopreglement waarvan de inhoud vastgesteld werd door de besluiten van de Vlaamse regering van 08 april 2011 en voor Fluvius in het decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid (het Energiedecreet) en het Besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010 houdende algemene bepalingen over het energiebeleid (het Energiebesluit).

Het algemeen waterverkoopreglement stelt in haar artikel 21, §3 dat iedere klant zijn/haar persoonsgegevens laat registreren bij de Partijen. In haar artikelen 13 (cf. artikel 14) en 17 stelt het algemene waterverkoopreglement dat de waterbedrijven hun klanten moeten kunnen voorzien van een integrale factuur en dit ofwel door een meterstand opgenomen door de klant zelf of op een wijze vastgesteld door het waterbedrijf.

In het energiedecreet werd in artikel 4.1.8/2.1^o opgenomen dat Fluvius dient in te staan voor het af- en uitlezen van de digitale, elektronische en analoge meters en tellers op de toegangspunten van het distributienet.

De persoonsgegevens van deze datastroom werden verzameld om te kunnen voldoen aan bovenstaande verplichtingen.

2. A) Wat betreft de persoonsgegevens die op heden verwerkt zullen worden voor de datastroom 'Aannemerij' :

De verzamelde persoonsgegevens werden oorspronkelijk ingezameld door de Partijen om hun taak van algemeen belang uit te oefenen zoals opgenomen voor de waterbedrijven in het decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid en het algemeen waterverkoopreglement waarvan de inhoud vastgesteld werd door de besluiten van de Vlaamse regering van 08 april 2011 en voor Fluvius in het decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid (het Energiedecreet) en het Besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010 houdende algemene bepalingen over het energiebeleid (het Energiebesluit).

Het algemeen waterverkoopreglement stelt in haar artikel 21, §3 dat iedere klant zijn/haar persoonsgegevens laat registreren bij de Partijen. In haar artikel 6 stelt hetzelfde algemeen waterverkoopreglement dat de Partijen verantwoordelijk zijn voor de installatie en het onderhoud van 'aftakkingen' voor de watervoorziening. Voor deze installatie dienen de Partijen een minimum aan persoonsgegevens te verwerken.

Het energiedecreet stelt in artikel 4.1.6.§1 dat het beheer van een distributienet en het plaatselijk vervoernet van elektriciteit ook het aansluiten, verzegelen, afsluiten en heraansluiten van installaties op zijn net en het aanpassen van de aansluitingen op zijn net omvat.

De persoonsgegevens van deze datastroom werden verzameld om te kunnen voldoen aan bovenstaande verplichtingen.

2. B) Wat betreft de persoonsgegevens die op heden verwerkt zullen worden voor de datastroom 'Aannemerij':

Fluvius deelt haar adresgegevens met de waterbedrijven. Deze worden gematcht met de adressen van de waterbedrijven teneinde ofwel gezamenlijke opdrachten naar de aannemer te kunnen sturen via Fluvius om digitale meters in synergie te kunnen plaatsen, ofwel de plaatsing in eigen beheer van de waterbedrijven te kunnen doen waar reeds een digitale meter van Fluvius aanwezig is.

De betrokkenen worden van de verwerking omwille van deze wettelijke verplichtingen op de hoogte gehouden via de privacyverklaringen van de Partijen.

De doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden medegedeeld; (art. 8, §1, 2^e lid, 2^o, e-govdecreet)

De doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden medegedeeld zijn uiteindelijk dezelfde als deze hierboven opgenomen.

Voor de datastroom 'digitale meterketting': Het uiteindelijke doel blijft o.a. de correcte meting en facturatie van haar klanten door ieder respectievelijk waterdistributiebedrijf (de doeleinden zijn opgenomen in art. 2.7.1. §2 van het decreet integraal waterbeleid). Het verschil bestaat er in dat de manier waarop dit zal gebeuren, op een meer automatische manier gebeurd en hiervoor verdere verwerkingen (waaronder een mededeling) moet plaatsvinden.

Voor de datastroom 'aannemerij' zijn de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden medegedeeld dezelfde als hierboven opgesomd. Het uiteindelijke doel blijft de correcte installatie van 'aftakkingen' en/of watermeters door de waterdistributiebedrijven bij haar klanten. Partij

Motivering

Gezien de uiteindelijke doeleinden voor de verwerkingen dezelfde blijven, kunnen we dit als in orde beschouwen. Er zijn op heden geen nieuwe doeleinden die onverenigbaar zijn met de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens oorspronkelijk verzameld zijn geweest.

In de mate dat de doelstelling van de verwerking archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden betreft (verduidelijk in DEEL 2), wordt de verwerking niet als onverenigbaar beschouwd. Geef hier de analyse voor de andere doeleinden:

de verdere verwerking is verenigbaar :

NVT - Geen andere doeleinden voor de mededeling van de persoonsgegevens voor het toepassingsgebied van dit protocol.

de verdere verwerking is niet verenigbaar

er werd toestemming gegeven door de betrokkenen (niet evident in overheidscontext)

JA

NEE – de verdere verwerking heeft een aparte wettelijke basis nodig – verduidelijk bij de toetsing aan het rechtmatigheidsbeginsel

Adviezen

Advies functionaris Partij Farys

De partijen betrokken in het project dienen aan de hand van voldoende waarborgen te waken over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van huidige regelgeving.

Advies functionaris Partij Pidpa

De projectverantwoordelijken dienen erover te waken dat uitsluitend die persoonsgegevens worden verwerkt die nodig zijn voor de doeleinden die in de huidige regelgeving staan vermeld.

Advies functionaris Partij De Watergroep

Enkel de persoonsgegevens die beschreven zijn in de huidige regelgeving-mogen worden verwerkt.

De projectverantwoordelijken dienen op deze naleving toe te zien.

Advies functionaris Partij Fluvius

- De verwerkingsverantwoordelijken en de verwerker moeten de verwerkingen uitvoeren in overeenstemming van de geldende wetgeving (wet of decreet). Dit geldt voor de 2 verwerkingen.
 - o - digitale meterketting – Fluvius hier eerder de rol van verwerker opneemt en aldus de Waterbedrijven beter geplaatst zijn om via hun privacybeleid te voldoen aan de transparantieplicht. aannemerij – Fluvius hier tezamen met de Waterbedrijven de rol van gezamenlijke verwerkersverantwoordelijke op zich nemen.

Advies VTC zo gevraagd

NVT

Finale toetsing door Partij Farys (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

Beantwoordt aan doelbindingsbeginsel.

Beantwoordt aan doelbindingsbeginsel als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: Zie advies – meest actuele regelgeving naleven

Beantwoordt niet aan doelbindingsbeginsel.

Finale toetsing door Partij Pidpa (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

Beantwoordt aan doelbindingsbeginsel.

Beantwoordt aan doelbindingsbeginsel als aan volgende voorwaarden wordt voldaan:

Beantwoordt niet aan doelbindingsbeginsel.

Finale toetsing door Partij De Watergroep (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

Beantwoordt aan doelbindingsbeginsel.

Beantwoordt aan doelbindingsbeginsel als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: Er dient binnen de huidige regelgeving gewerkt te worden. De projectverantwoordelijken zien er op toe dat dit wordt nageleefd.

ref.: protocol digitale watermeters De Watergroep / Farys / Pidpa / Fluvius

Beantwoordt niet aan doelbindingsbeginsel.

3. BEGINSSEL: RECHTMATIGHEID

Toelichting over beginsel

Artikel 5, 1, a), AVG: persoonsgegevens moeten worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene rechtmatig is.

Artikel 6, AVG bevat de voorwaarden voor de rechtmatigheid.

Vereiste informatie

de wettelijke basis van zowel de mededeling als de inzameling van de gegevens (art. 8, §1, 2° lid, 5°, e-govdecreet)

Wettelijke basis oorspronkelijke verwerking (als geen bijzondere categorieën - zie DEEL 2):

- toestemming van de betrokkene (moeilijk in overheidscontext)
- ter uitvoering van een overeenkomst (bijvoegen)
- ter uitvoering van wettelijke verplichtingen
- ter bescherming van vitale belangen
- ter vervulling van een taak van algemeen belang of het openbaar gezag

Indien de finaliteit van de verwerking van de persoonsgegevens een grondslag vindt in de regelgeving, een verwijzing naar die regelgeving opnemen (tot op het niveau van de toepasselijke artikelen):

Decreet integraal waterbeleid:

Art. 2.7.1. § 1. De exploitanten beheren, verwerken, beveiligen en bewaren de persoonsgegevens met toepassing van de algemene verordening gegevensbescherming uit de volgende activiteiten en zorgen voor de waarachtigheid en nauwkeurigheid van die gegevens:

1° de keuring van het huishoudelijk leidingnet, de systemen voor de winning, opvang, behandeling en afvoer van tweedecircuitwater en het leidingnet voor tweedecircuitwater en de inspectie van die leidingnetten en systemen, vermeld in artikel 2.2.1, § 2, 1° ;

2° de controles van het water aan de kranen, die gewoonlijk worden aangewend voor water bestemd voor menselijke consumptie door de gebruiker, van het huishoudelijk leidingnet, van de aftakking, van de watermeter en van de aansluiting, vermeld in artikel 2.4.1, § 1;

3° de inventarisatie-, controle- en onderhoudstaken bij de gebruikers van de diensten van de exploitanten voor de opvang, het gebruik, de afvoer en de zuivering van het aan de abonnees verstrekte water bestemd voor menselijke consumptie, hemelwater, grondwater, oppervlaktewater en gerecupereerd afvalwater, inclusief de daarvoor aangewende infrastructuur, vermeld in artikel 2.4.1, § 2;

4° de invulling van de saneringsplicht, vermeld in artikel 2.3.5;

5° de uitvoering van de openbardienstverplichtingen, vermeld in artikel 2.5.1.1, § 1 en § 2.

§ 2. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk verwerkt de gegevens, vermeld in paragraaf 1, met de volgende doelstellingen:

1° het beheer en het onderhoud van het openbaar waterdistributienetwerk;

2° de bewaking van de kwaliteit van het geleverde water;

3° het beheer en het onderhoud van het watermeterpark;

4° de keuze van de meetinrichting;

5° de validatie van de waterafname;

6° de facturatie;

7° de fraudebestrijding, met name de bestrijding van fraude jegens de exploitant zoals waterdiefstal, frauduleuze verbindingen en manipulatie van de watermeter en/of de kraan, met het oogmerk de exploitant te schaden;

8° het abonneebeheer;

9° het vervullen van de openbardienstverplichtingen;

10° het vervullen van de saneringsplicht;

11° het gebruiken van de gegevens voor het aanbieden van commerciële diensten, door de exploitant zelf of door derden, die niet onder de openbardienstverplichtingen vallen, aan de abonnee of andere partijen, na hun voorafgaande toestemming. Bij het aanbieden van diensten door derden staan zij in voor de correcte verwerking volgens de algemene verordening gegevensbescherming. Het kan daarbij gaan om datamining, profilering en geautomatiseerde besluitvorming. De Vlaamse Regering bepaalt een bewaartermijn voor de persoonsgegevens die de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk uit de in paragraaf 1 vermelde activiteiten verwerkt. Deze termijn is niet langer dan noodzakelijk voor de doelstelling opgesteld in het eerste lid.

§ 3. Met inachtneming van het tweede lid heeft de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk de volgende verplichtingen:

1° de nodige gegevens aan de abonnees en de betrokkenen verstrekken;

2° aan overheden de gegevens verstrekken die ze gerechtigd zijn te ontvangen vanwege de exploitant uit hoofde van een wet, een decreet of een ordonnantie en voor de doeleinden bepaald in de betreffende wet, het betreffende decreet of de betreffende ordonnantie;

3° aan instellingen en rechtspersonen de gegevens verstrekken die ze gerechtigd zijn te ontvangen vanwege de exploitant uit hoofde van een wet, een decreet of een ordonnantie en voor de doeleinden bepaald in de betreffende wet, het betreffende decreet of de betreffende ordonnantie;

4° geanonimiseerde gegevens voor wetenschappelijk onderzoek verstrekken.

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk verleent de partijen, vermeld in het eerste lid, 1° tot en met 4°, alleen toegang tot die gegevens die strikt noodzakelijk zijn om hun gegevensvraag in te vullen of hun respectieve taken uit te oefenen. Die gegevens zijn toereikend, ter zake dienend en niet overmatig ten opzichte van de doeleinden waarvoor ze gebruikt worden.

De Vlaamse Regering kan nadere voorwaarden en modaliteiten vastleggen met betrekking tot de gegevensuitwisseling tussen de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk en de andere gelegitimeerde partijen.

Energiedecreet:

Artikel 4.1.6.

§ 1. Het beheer van een distributienet en het plaatselijk vervoernet van elektriciteit omvat de volgende taken: ...

§ 2. Het beheer van het distributienet omvat bovendien het ter beschikking stellen, de plaatsing, de activering, de desactivering, het onderhoud, het herstellen en het actief beheren van digitale, elektronische en analoge meters en tellers.

§ 3. Het beheer van het plaatselijk vervoernet van elektriciteit omvat bovendien de volgende taken:

1° het beheren van het toegangsregister van zijn net;

2° het ter beschikking stellen, de plaatsing, de activering, de desactivering, het onderhoud en het herstellen van meters en tellers op de toegangspunten op zijn net;

3° het aflezen van de meters en tellers op de toegangspunten op zijn net, de bepaling van de injectie en de afname van de producenten en afnemers die aangesloten zijn op zijn net en de verwerking en de bewaring van die gegevens;

Wettelijke basis verwerking door ontvangers (als geen bijzondere categorieën -zie DEEL 2)

- toestemming van de betrokkene (moeilijk in overheidscontext)
- ter uitvoering van een overeenkomst (bijvoegen)
- ter uitvoering van wettelijke verplichtingen
- ter bescherming van vitale belangen
- ter vervulling van een taak van algemeen belang of het openbaar gezag

Indien de finaliteit van de verwerking van de persoonsgegevens een grondslag vindt in de regelgeving, een verwijzing naar die regelgeving opnemen (tot op het niveau van de toepasselijke artikelen):

Zie vorig punt.

Motivering – toelichting

De wettelijke verplichting is opgenomen in het decreet integraal waterbeleid zoals hierboven geciteerd.

Adviezen

Advies functionaris Partij Farys

De uitwerking van dit protocol zal steeds binnen het kader van de huidige regelgeving uitgevoerd moeten worden en evoluties op de regelgevingen dienen gemonitord te worden door deze toetsing wordt gegarandeerd dat aan data minimalisatie wordt gedaan.

Advies functionaris Partij Pidpa

Nvt.

-Advies functionaris Partij De Watergroep

Enkel de persoonsgegevens die beschreven zijn in de huidige regelgeving, mogen worden verwerkt. De projectverantwoordelijken dienen hier op toe te zien.

Advies functionaris Partij Fluvius

De verwerkingsverantwoordelijken staan in voor de wettelijke verankering van bestaande en toekomstige verwerkingen. In het kader van een piloot en met het vooruitzicht op publicatie van het decreet tot wijziging van het integraal waterbeleid, kunnen de verwerkingsverantwoordelijke de keuze maken om de huidig toegelaten verwerkingen uit te breiden, na het inschatten van de impact voor de betrokkenen en respect voor de rechten van de betrokkenen.

Advies VTC zo gevraagd

NVT

Finale toetsing door Partij Farys (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

- Beantwoordt aan het beginsel van rechtmatigheid.
- Beantwoordt aan het beginsel van rechtmatigheid als aan volgende voorwaarden wordt voldaan:
Mits uitwerking binnen het kader voorzien door de huidige regelgeving en mogelijke evoluties.
- Beantwoordt niet aan het beginsel van rechtmatigheid.

Finale toetsing door Partij Pidpa (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

Beantwoordt aan het beginsel van rechtmatigheid.

Beantwoordt aan het beginsel van rechtmatigheid als aan volgende voorwaarden wordt voldaan:

Beantwoordt niet aan het beginsel van rechtmatigheid.

Finale toetsing door Partij De Watergroep (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

Beantwoordt aan het beginsel van rechtmatigheid.

Beantwoordt aan het beginsel van rechtmatigheid als aan volgende voorwaarden wordt voldaan:

Er dient binnen de huidige regelgeving gewerkt te worden door de projectverantwoordelijken.

Beantwoordt niet aan het beginsel van rechtmatigheid.

4. BEGINSELEN: BEHOORLIJKHEID EN TRANSPARANTIE

Toelichting over beginsel

Artikel 5, 1, a), AVG: beginsel: persoonsgegevens moeten worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene behoorlijk en transparant is.

Transparantie is een wijze om tot een behoorlijke verwerking te komen.

Overwegingen 39 en 45 (en 60 i.v.m. profilering) AVG.

Artikel 12, 1, AVG bepaalt dat de verwerkingsverantwoordelijke passende maatregelen neemt opdat de betrokkene de in de artikelen 13 en 14, AVG bedoelde informatie en de in de artikelen 15 tot en met 22 en artikel 34, AVG bedoelde communicatie in verband met de verwerking in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal ontvangt.

Artikel 13, 3, en 14, 3, c, AVG: de Partijen moeten de bekendmaking doen voor de eerste mededeling.

Er bestaan uitzonderingen op de vereisten van artikel 13 en 14, maar in het kader van een behoorlijke verwerking is een minimale transparantie, bv. via de geschikte webpagina's, aangewezen.

Artikel 12, 2, AVG betreft ook de behoorlijkheid: de verwerkingsverantwoordelijke faciliteert de uitoefening van de rechten van de betrokkene uit hoofde van artikel 15 t.e.m. 22.

Artikel 8, §1, 2^e en 3^e lid, e-govdecreet: de gegevens die minimaal moeten bekendgemaakt worden volgens het decreet zijn in dit formulier aangegeven door roze (of grijze) achtergrond.

Vereiste informatie

Wordt alle informatie vermeld in artikel 13 en 14 AVG aan de betrokkenen bekend gemaakt door elke partij?

Farys

JA

Hoe wordt de mededeling/herkomst van de persoonsgegevens bekend gemaakt aan de betrokkenen?

rechtstreeks aan de betrokkenen (brief, mail, ...) informatie bij de uitnodiging/mededeling

onrechtstreeks (website, andere publicatie)

[Privacyverklaring: <https://www.farys.be/nl/privacybeleid>

<https://www.farys.be/nl/digitale-watermeter>]

NEE

Geldt een van de volgende uitzonderingen?

- de betrokkene beschikt reeds over de informatie
- bij onrechtstreekse inzameling: het verkrijgen of verstrekken van de gegevens uitdrukkelijk is voorgeschreven bij lidstatelijk recht: verwijs naar antwoorden i.v.m. rechtmatigheid: [...]
- bij onrechtstreekse inzameling: het verstrekken van die informatie blijkt onmogelijk of vergt onevenredig veel inspanning : motivering [...]
- bij onrechtstreekse inzameling: de persoonsgegevens moeten vertrouwelijk blijven wegens beroepsgeheim.

Pidpa

JA

Hoe wordt de mededeling/herkomst van de persoonsgegevens bekend gemaakt aan de betrokkenen?

rechtstreeks aan de betrokkenen (brief, mail, ...) Infofiche bij installatie van de watermeter

onrechtstreeks (website, andere publicatie)

www.pidpa.be/digitalewatermeter

NEE

Geldt een van de volgende uitzonderingen?

- de betrokkene beschikt reeds over de informatie
- bij onrechtstreekse inzameling: het verkrijgen of verstrekken van de gegevens uitdrukkelijk is voorgeschreven bij lidstatelijk recht: verwijs naar antwoorden i.v.m. rechtmatigheid: [...]
- bij onrechtstreekse inzameling: het verstrekken van die informatie blijkt onmogelijk of vergt onevenredig veel inspanning : motivering [...]
- bij onrechtstreekse inzameling: de persoonsgegevens moeten vertrouwelijk blijven wegens beroepsgeheim.

De Watergroep

JA

Hoe wordt de mededeling/herkomst van de persoonsgegevens bekend gemaakt aan de betrokkenen?

- rechtstreeks aan de betrokkenen (brief, mail, ...) Infociche bij installatie van de watermeter
- onrechtstreeks (website, andere publicatie)

<https://www.dewatergroep.be/nl-be/drinkwater/extra-services/digitalewatermeter>

NEE

Geldt een van de volgende uitzonderingen?

- de betrokkene beschikt reeds over de informatie
- bij onrechtstreekse inzameling: het verkrijgen of verstrekken van de gegevens uitdrukkelijk is voorgeschreven bij lidstatelijk recht: verwijs naar antwoorden i.v.m. rechtmatigheid: [...]
- bij onrechtstreekse inzameling: het verstrekken van die informatie blijkt onmogelijk of vergt onevenredig veel inspanning : motivering [...]
- bij onrechtstreekse inzameling: de persoonsgegevens moeten vertrouwelijk blijven wegens beroepsgeheim.

Fluvius

JA

Hoe wordt de mededeling/herkomst van de persoonsgegevens bekend gemaakt aan de betrokkenen?

- rechtstreeks aan de betrokkenen (brief, mail, ...) info bij uitnodiging plaatsing meters
 - onrechtstreeks (website, andere publicatie)
- [...] [bijlage]

Minstens de informatie die in de gekleurde vakken (zoals dit) staat moet gepubliceerd worden.

Op welke webpagina's van de partijen wordt het protocol bekendgemaakt? (art. 8, §1, 3^e lid, e-govdecreet)

Farys: www.farys.be

Pidpa: <https://www.pidpa.be/over-pidpa/wettelijke-informatie/privacyverklaring>

De Watergroep: <https://www.dewatergroep.be/nl-be/drinkwater/extra-services/digitalewatermeter/veiligheid-en-privacy>

Fluvius: [Protocollen | Fluvius] Het privacy beleid is terug te vinden op www.fluvius.be/nl/meer-weten/privacybeleid.

De protocollen en machtigingen waarover Fluvius beschikt zijn terug te vinden op de website.

Is de manier waarop de Partijen de uitoefening van alle rechten van de betrokkenen faciliteren opgenomen in:

Fluvius

- de privacyverklaring van de partij:
- een ander document/vindplaats: [welke]

Motivering – toelichting door alle partijen (zo nodig)

NVT

Adviezen

Advies functionaris Partij Farys

Alle voorziene en beschikbare kanalen moeten maximaal benut worden om de betrokkene de nodige informatie te bezorgen. Dit dient ook duidelijk te zijn voor elke betrokkene.

Advies functionaris Partij Pidpa

Het is aangewezen dat voorafgaandelijk de plaatsing van een digitale watermeter de klant – individueel en voldoende gedetailleerd - wordt geïnformeerd over de verwerkingen met de persoonsgegevens. Daarnaast is het aangewezen dat op de website in één of meerdere webpagina's de werking en de doeleinden van de digitale watermeter wordt toegelicht.

Advies functionaris Partij De Watergroep

Het wordt geadviseerd dat de klanten die een digitale watermeter geplaatst krijgen, voldoende geïnformeerd worden over de verwerkingen van hun persoonsgegevens. Deze informatie moet ook op de website van De Watergroep vermeld worden. Anderzijds moeten de klanten van De Watergroep hun rechten als datasubject kunnen uitoefenen op een makkelijke manier. Het e-mailadres van de DPO moet hun worden meegedeeld zodat ze contact kunnen opnemen voor eventuele vragen of klachten.

Advies functionaris Partij Fluvius

De verantwoordelijken voor de verwerking hebben de verplichting voor elk van de scenarios de betrokkenen te informeren over de impact van de huidige en toekomstige verwerkingen, en dit op een verstaanbare manier . De communicatie kan op verschillende momenten in het proces van de introductie van de digitale watermeter. Ook moet de betrokkene anderzijds moet z'n rechten kunnen uitoefenen, en hiervoor op een simpele manier contact kunnen leggen met zijn verantwoordelijke voor de verwerking. Dit gebeurt door gebruik te maken van de mailadressen van de verschillende DPO's.

Advies VTC zo gevraagd

NVT

Finale toetsing door Partij Farys (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

- Beantwoordt aan het behoorlijkheids- en transparantiebeginsel.
- Beantwoordt aan het behoorlijkheids- en transparantiebeginsel als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: als volgens advies gewerkt wordt.
- Beantwoordt niet aan het behoorlijkheids- en transparantiebeginsel.

Finale toetsing door Partij Pidpa (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

- Beantwoordt aan het behoorlijkheids- en transparantiebeginsel.
- Beantwoordt aan het behoorlijkheids- en transparantiebeginsel als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: Bij de afspraak die met de klant gemaakt wordt voor het plaatsen van de digitale watermeter wordt tekst en uitleg gegeven bij de plaatsing, inclusief de verwerkte persoonsgegevens en de beoogde verdere verwerkingen. Ook op de website zal informatie over de digitale watermeter geplaatst worden.
- Beantwoordt niet aan het behoorlijkheids- en transparantiebeginsel.

Finale toetsing door Partij De Watergroep (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

- Beantwoordt aan het behoorlijkheids- en transparantiebeginsel.
- Beantwoordt aan het behoorlijkheids- en transparantiebeginsel als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: als er conform het advies en regelgeving gehandeld wordt.
- Beantwoordt niet aan het behoorlijkheids- en transparantiebeginsel.

5. BEGINSSEL: MINIMALE GEGEVENSVERWERKING

Toelichting over beginsel

Artikel 5, 1, c), AVG: beginsel: persoonsgegevens moeten toereikend zijn, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Overweging 39, AVG.

Artikel 25 AVG: beginselen van gegevensverwerking door ontwerp en door standaardinstellingen

Vereiste informatie en motivering in het kader van de proportionaliteit

Van welke personen worden de persoonsgegevens meegedeeld? (art. 8, §1, 2^e lid, 3^o, e-govdecreet)

Klanten van de verschillende Partijen

Hoe groot is die groep personen? (art. 8, §1, 2^e lid, 3^o, e-govdecreet)

Dit betreft het klantenbestand van het levergebied van de betrokken partijen. Dit betreft het overgrote deel van Vlaanderen.

Welke gegevens? (art. 8, §1, 2^e lid, 3^o, e-govdecreet)

Opsomming van alle categorieën gegevens. De categorieën gegevens kunnen eventueel geclusterd worden* (bv. <i>identificatiegegevens, contactgegevens, loopbaangegevens, leerlingkenmerken,...</i>)	Motivering van de noodzaak voor de doeleinden
<ul style="list-style-type: none">- Voor de datastroom 'digitale meterketting' Watermeter + E-meter identificatienummer; Actuele waterverbruik Opgeslagen waterverbruik, technische gegevens over de werking van de meter (geen persoonsgegevens)- Voor de datastroom 'aannemerij' Watermeter + E-meter identificatienummer; Adres; Naam; Voornaam; Telefoonnummer; E-mailadres; Historische meterstand (incl. datum van deze stand);	Conform het decreet dient geprobeerd te worden maximaal samen te werken om een efficiënte installatie van de digitale meters te voorzien. Het is in dit kader dat de gegevens gedeeld zullen worden. Deze persoonsgegevens zijn noodzakelijk omdat de Partijen anders niet de nodige verwerkingen kunnen doen om de vooropgestelde doeleindes te bereiken.

* (bv. identificatiegegevens, contactgegevens, loopbaangegevens, leerlingkenmerken,...)

** met 'gegeven' wordt telkens de categorie gegevens bedoeld, m.a.w. de naam (en omschrijving zo nodig voor de transparantie) van het veld in de databank, lijst, ...

Wat is de aard van de gegevens?

niet-gepseudonimiseerde – worden personen bij naam of INSZ (rijksregisternummer of kruispuntbanknummer) genoemd?

Aannemerij: Ja, personen worden bij naam genoemd

Wie kan de personen identificeren? De Partij kan de personen identificeren.

Meterketting: In principe enkel watermeternummer

Wie kan de personen identificeren? De waterbedrijven kunnen de watermeternummer linken aan een persoon.

- gepseudonimiseerde – worden de gegevens die betrekking hebben op de identiteit van de persoon, zoals naam, INSZ (rijksregisternummer of kruispuntbanknummer), adres verwijderd?**

Is het noodzakelijk het verband tussen de gecodeerde dataset en de identiteit van de personen te behouden?

- Ja **Wie houdt dit verband bij? [...]**

Motivering: [...]

- Nee

- anonieme gegevens (geen persoonsgegevens in de enge zin van het woord)**

Op basis van welke gegevens (bv. naam, rijksregisternummer, adres, perceelnr., ...) worden de gegevens opgevraagd?

1. Datastroom meterketting

De DaaS (Data-as-a-Service) dienst wordt aangestuurd op meter niveau. Hier is de insteek steeds meterId, wat de unieke identificatie is van een (water)meter. Deze meter operator heeft zelf géén verdere kenmerken van oa naam, adres enz van de meters, noch van de EAN codes.

2. A) Datastroom aannemerij

De aannemers worden aangestuurd op ombouw-adres niveau. De installaties van E, G én W worden 'gematched' met elkaar, zodanig dat we de E, G, en W installaties gebundeld kunnen ombouwen en we hierdoor synergie creëren. De insteek naar de aannemer is dus "om te bouwen verbruiksplaats" die meerdere disciplines kan combineren.

Uiteraard, om de aannemer zijn werk te laten doen worden persoonsgegevens gedeeld omdat de aannemer een afspraak moet bekomen met de klant en asset gegevens (zijnde technische gegevens) omdat de technieker, toezichter en/of keurder ter plaatse de asset moet controleren en navenant corrigeren/aanpassen naar de nieuwe situatie met digitale meters.

Daarnaast zal na plaatsing ook de informatie van de energiemeter (id meter en status van de meter) op een adres gedeeld worden met de waterbedrijven. Dit om opvolging van eventuele defecten mogelijk te maken, alsook herkoppeling bij eventueel vervanging van e of w meter.

2. B) Datastroom plaatsing digitale watermeters waar reeds een digitale energiemeter staat.

Fluvius zal de adresgegevens overmaken van alle (relevante) adressen waar reeds een digitale energiemeter geplaatst werd. Dit om toe te laten op deze adressen een inhaalorder voor installatie van een digitale watermeter te plaatsen naar de aannemer, of een plaatsing in eigen beheer uit te voeren.

[...]

Wat zijn de categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen? (art. 8, §1, 2^e lid, 3^o, e-govdecreet)

categorieën van ontvangers bij de Partijen:

- > Fluvius Dienst MarktOperaties - tbv verwerking incidenten op de meterketting
- > Dienstenleverancier IBM Sagemcom (verwerker Fluvius)
- > Dienstenleverancier Proximus (verwerker Fluvius)
- > Aannemers (verwerkers Fluvius)
- > Fluvius Dienst Digitale Ombouw (Netuitbating Office) - tbv aansturing gezamenlijke uitrol E-G-W
- > Fluvius ICT – Applicaties – tbv uitbating en ondersteuning IT tools digitale ombouw
- > De waterbedrijven – tbv verwerking adresgegevens voor plaatsing (gezamenlijke) orders.

motivering:

[...]

categorieën van ontvangers bij derden: NVT

motivering: NVT

Wat is de periodiciteit van de mededeling? (art. 8, §1, 2^e lid, 7^o, e-govdecreet)

1. Uitwisselingen met de meter operator

Meter berichten en commando's:

deze uitwisselingen zijn op een ad-hoc frequentie na verwerking van de asset changes (vb provisioneren van de meter bij installatie, en het afsluiten van de meter bij de deinstallatie; maar evengoed de ad-hoc commando's die naar de meter moeten gestuurd worden.

Metering berichten met meetgegevens:

Op dagelijkse basis worden de meetgegevens gecapteerd uit de meter. Afhankelijk van de configuratie is dat enkel een dagindex, of ook alle uurwaarden/volumes van de meter.

2. A) Uitwisseling met de aannemers:

Er zijn meerdere uitwisselingen:

er zijn uitwisselingen 'in bulk' waarmee de populatie van (resterende) overdraagbare verbruiksplaatsen uitgewisseld worden (op verbruiksplaats niveau (lees adres).

De werkopdracht zelf (bij concretisatie van de ombouw) verloopt op ad-hoc basis (werkopdracht per werkopdracht); maar wel een gans aantal werkopdrachten op dagelijkse basis.

2. B) Uitwisseling van adresgegevens voor matching inhaalorders

Fluvius bezorgt op een beveiligde manier alle adresgegevens aan de waterbedrijven. Deze worden opgeslagen en gemacht op een gezamenlijk platform van de waterbedrijven. De lijst met adresgegevens zal periodiek geupdate worden teneinde een zo accuraat mogelijk beeld te hebben. Elk waterbedrijf zal slechts de eigen gegevens kunnen opvragen en bekijken.

[...]

motivering:

[...]

Wat is de duur van de mededeling? (art. 8, §1, 2^e lid, 8^o, e-govdecreet)

Zo lang er gebruik wordt gemaakt van de connectie tussen de energiemeter en de watermeter.

motivering:

Gezien de digitale energiemeter gebruikt wordt om de connectie met de digitale watermeter te kunnen maken, zal er steeds een uitwisseling nodig en mogelijk zijn (bijvoorbeeld bij de verder uitrol van de digitale watermeter).

De geplaatste meters blijven hun meterstanden uitzenden zo lang zij niet aan vervanging toe zijn.

Bij eventuele defecten of vervangingen zullen ook opnieuw persoonsgegevens meegedeeld kunnen worden.

Extra toelichting door de Partij Fluvius (zo nodig)

Niet van toepassing

Als dit een belangrijke administratieve vereenvoudiging is, verklaar: [...]

Adviezen

Advies functionaris Partij Farys

Uitsluitend de persoonsgegevens die opgenomen zijn in het decreet en/of noodzakelijk zijn voor de uitoefening van de verplichtingen opgenomen in het decreet, zullen verwerkt worden in het kader van deze verwerking. De projectverantwoordelijken zullen toezien op de verwerkte persoonsgegevens alsook de doelen waarbinnen deze verwerking zal plaatsvinden. De partijen dienen alles in het werk te stellen opdat de actuele verplichtingen die voortvloeien uit de vigerende wetgeving op systematische wijze kunnen nageleefd worden.

Advies functionaris Partij Pidpa

Gezien de verplichtingen opgenomen in het decreet integraal waterbeleid, voldoen de uitwisselingen van persoonsgegevens aan het principe van de data minimalisatie.

Advies functionaris Partij De Watergroep

Enkel de persoonsgegevens die beschreven zijn in de huidige regelgeving mogen worden verwerkt. Dit steeds met het principe van dataminimalisatie. De projectverantwoordelijken dienen hier op toe te zien.

Advies functionaris Partij Fluvius

Minimale gegevensverwerking : de persoonsgegevens die worden uitgewisseld zijn noodzakelijk en niet overmatig om de 2 scenario's te kunnen uitvoeren. Bij mogelijk uitbreiding of van scenario's moet de voorwaarde voor minimale verwerking opnieuw beoordeeld worden. De verwerkers mogen enkel de gegevens ook enkel binnen de voorwaarden voor de doelstelling en minimale gegevensverwerking behandelen.

Advies VTC zo gevraagd

NVT

Finale toetsing door Partij Farys (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

- Beantwoordt aan minimale gegevensverwerking.
- Beantwoordt aan minimale gegevensverwerking als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: Zie advies, zoals in punt 6 hierna hernomen wordt
- Beantwoordt niet aan minimale gegevensverwerking.

Finale toetsing door Partij Pidpa (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

- Beantwoordt aan minimale gegevensverwerking.
- Beantwoordt aan minimale gegevensverwerking als aan volgende voorwaarden wordt voldaan:
- Beantwoordt niet aan minimale gegevensverwerking.

Finale toetsing door Partij De Watergroep (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

- Beantwoordt aan minimale gegevensverwerking.
- Beantwoordt aan minimale gegevensverwerking als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: Er dient binnen de huidige regelgeving gewerkt te worden door de projectverantwoordelijken.
- Beantwoordt niet aan minimale gegevensverwerking.

6. BEGINSEL: OPSLAGBEPERKING

Toelichting over beginsel

Artikel 5, 1, e), AVG voorziet dat persoonsgegevens moeten worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt noodzakelijk is.

Overweging 39, AVG, stelt dat ervoor moet worden gezorgd dat de opslagperiode van de persoonsgegevens tot een strikt minimum wordt beperkt. De overweging verduidelijkt dat om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is, de verwerkingsverantwoordelijke termijnen dient vast te stellen voor het wissen van gegevens of voor een periodieke toetsing ervan.

Vereiste informatie

Wat zijn de bewaartermijnen of criteria per gegeven of cluster gegevens?

- a) Voor meter operators
De meter operator capteert en verwerkt gegevens tijdens de levensduur van zijn verantwoordelijkheid:
voor meter lifecycle: van start (install of unsuspend) verantwoordelijkheid meteroperator tot en met einde van de meter (suspend of scrap)
Zodra metering data afgeleverd wordt aan de data operator stopt de verantwoordelijkheid van de meter operator voor wat betreft het bijhouden/capteren van meetgegevens voor de afgeleverde meetgegevens.
- b) Voor data operator (Fluvius, Farys, Pidpa en De Watergroep)
Elke partij dient zelf te oordelen hoe lang business matig de meter en meetgegevens dienen bijgehouden te worden.
- c) De aannemers
Deze is verantwoordelijk voor verwerking van de gegevens tijdens duurtijd van het contract. Daarna mag hij de gegevens niet meer gebruiken. De bewaartermijn is dus in lijn met de project uitvoeringsperiode.

Motivering door de Partij

Wat is de motivering van die bewaartermijnen of criteria?

- a) Voor meter operators
Dient enkel de gegevens te bewaren/gebruiken tijdens de lifecycle waarbinnen de Meter Operator verantwoordelijk is
- b) Voor data operator (Fluvius, Farys, Pidpa en De Watergroep)
Elk utility bedrijf dient de bewaartermijn te bepalen in functie van de business behoeften rekening houdend met de termijnen opgelegd door de overheid (vb billing is 3jaar te corrigeren in verleden).
- c) De aannemers
Bewaartermijn wordt enkel bepaald voor de doelstellingen bepaald in het project en dit tijdens de duurtijd van het project.

Adviezen

Advies functionaris Partij Farys

De informatorische realiteit van opslagtermijn moet per gegeven afgestemd worden op de vigerende wettelijke termijnen. Deze dienen gedocumenteerd te zijn in het verwerkingsregister. Afwijkende termijnen van wettelijke bewaartermijnen moeten een uitleggende verklaring krijgen die transparant is voor de betrokkene. Indien technisch niet haalbaar wordt dit ook opgenomen.

Advies functionaris Partij Pidpa

De projectverantwoordelijken dienen erover te waken dat de gegevens die Pidpa op haar ICT-systemen bewaart na de vastgelegde termijnen verwijderd worden. De afspraken hierover moeten met de ICT-verantwoordelijken vastgelegd worden in de hiervoor voorziene administratie.

Advies functionaris Partij De Watergroep

De persoonsgegevens die De Watergroep bewaart op haar ICT-systemen moeten na de vastgestelde termijnen effectief verwijderd worden via de vastgestelde procedure.

Advies functionaris Partij Fluvius

[...]

De gegevens nodig voor het realiseren van de 2 scenario's mogen enkel gearchiveerd worden voor de periode die in de diverse overeenkomsten of wettelijke bepalingen zijn vastgelegd, ook voor de gegevens die door de verwerkers, De verantwoordelijken voor de verwerking houden toezicht dat de verwerkers de archivering respecteren

Advies VTC zo gevraagd

NVT

Toetsing door Partij Farys (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

Beantwoordt aan opslagbeperking.

Beantwoordt aan opslagbeperking als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: Conform de behandeling van alle bewaartermijnen van persoonsgegevens moeten ook deze gegevens conform de bestaande wetgeving door alle partijen behandeld worden

Beantwoordt niet aan opslagbeperking.

Toetsing door Partij Pidpa (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

Beantwoordt aan opslagbeperking.

Beantwoordt aan opslagbeperking als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: De projectverantwoordelijken maken de nodige afspraken met de ICT-verantwoordelijken en volgen de uitvoering ervan op.

Beantwoordt niet aan opslagbeperking

Toetsing door Partij De Watergroep (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

Beantwoordt aan opslagbeperking.

Beantwoordt aan opslagbeperking als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: De projectverantwoordelijken maken de nodige afspraken met de ICT-verantwoordelijken met betrekking tot het uitvoeren van de verwijdering van persoonsgegevens en volgen dit ook op.

Beantwoordt niet aan opslagbeperking

7. BEGINSEL: JUISTHEID

Toelichting over beginsel

Artikel 5, 1, d), AVG: beginsel: persoonsgegevens moeten juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd.

Overweging 39, AVG, stelt dat alle redelijke maatregelen moeten worden genomen om ervoor te zorgen dat onjuiste persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist.

Artikel 16, AVG: recht op rectificatie van onjuiste gegevens.

Artikel 18, AVG: recht op beperking van de verwerking als de juistheid wordt betwist.

Vereiste informatie

De afspraken omtrent de garantie van de kwaliteit van de gegevens; (art. 8, §1, 2^e lid, 12^o, e-govdecreet)

- a) Digitale meterketting
Interface specificatie dwingt af dat de uitgewisselde berichten de nodige structuur hebben. Foutieve berichten kunnen niet verwerkt worden en zullen geweigerd worden.
- b) Fluvius tov de waterbedrijven
Ook hier is een interface specificatie beschikbaar. De nodige business controles worden extra uitgevoerd bij ontvangst van berichten. Indien niet voldaan aan de regels wordt het bericht geweigerd met bijhorende foutencode/foutenmelding. Het is aan de zendende partij om de corrigerende actie uit te voeren en later het bericht opnieuw te sturen.
- c) Fluvius tov de aannemers
Ook hier is een interface specificatie beschikbaar. De nodige business controles worden extra uitgevoerd bij ontvangst van berichten. Indien niet voldaan aan de regels wordt het bericht geweigerd met bijhorende foutencode/foutenmelding. Het is aan de zendende partij om de corrigerende actie uit te voeren en later het bericht opnieuw te sturen.

Uiteraard worden alle processen voldoende getest zodanig dat we met een aanvaardbare kwaliteit de systemen en interfaces in productie zetten. Hiervoor volgen we de test-, change- en release processen van Fluvius. De partijen valideren elke processtap.

Motivering– toelichting door de Partij (zo nodig)

Data wordt gecontroleerd bij ontvangst in de systemen. Verkeerde berichten worden geweigerd en het is dan aan de zendende partij om de corrigerende maatregelen te nemen. Bij het verwerken van de gegevens naar de backend systemen toe kan er ook uitval zijn, die dan manueel onderzocht en gecorrigeerd worden.

Adviezen

Advies functionaris Partij Farys

De juistheid van alle informatie, inclusief de verwerking ervan, moet ten allen tijde door alle partijen nagestreefd worden. In de processen dienen alle betrokken partijen voldoende garantie in te bouwen dat elke afwijkende uitwisseling binnen het aanvaardbare wordt opgenomen en dat steeds alle van toepassing zijnde stappen worden ondernomen. Fall back scenario's dienen te worden opgezet.

Advies functionaris Partij Pidpa

Zoals steeds moet gestreefd worden naar een correcte verwerking. Indien dan toch vastgesteld wordt dat ergens iets niet in orde is, dan moeten procedures aanwezig zijn om hierin te corrigeren. Ook moet preventief nagedacht worden over de procedures die moeten beschikbaar zijn bij grootschalig falen van het opgezette systeem.

Advies functionaris Partij De Watergroep

Indien een verwerking niet correct is verlopen, moet dit zo snel mogelijk worden gecorrigeerd volgens de vastgestelde procedure. De procedure hoe De Watergroep correcties moet uitvoeren, moet vooraf zijn uitgewerkt door De Watergroep. Specifiek voor de rechten van betrokkenen, moeten procedures opgesteld zijn om persoonsgegevens te corrigeren en eventueel te verwijderen.

Advies functionaris Partij Fluvius

Voor alle componenten en gegevens uitwisseling moeten de garanties voorzien worden om correct met confidentialiteit, integriteit en beschikbaarheid om te gaan. Incidenten geven aanleiding tot manuele interventie onderzoek, correctie en back up. Hiervoor moeten de technische en organisatorische maatregelen opgezet zijn.

Ihkv rechten van betrokken moeten ook de procedures operationeel zijn voor het inzicht en corrigeren van de persoons.

Advies VTC zo gevraagd

NVT

Finale toetsing door Partij Farys (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

- Beantwoordt aan juistheidsbeginsel.
- Beantwoordt aan juistheidsbeginsel als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: Nakomen advies.
- Beantwoordt niet aan juistheidsbeginsel.

Finale toetsing door Partij Pidpa (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

- Beantwoordt aan juistheidsbeginsel.
- Beantwoordt aan juistheidsbeginsel als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: [...]
- Beantwoordt niet aan juistheidsbeginsel.

Finale toetsing door Partij De Watergroep (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

- Beantwoordt aan juistheidsbeginsel.
- Beantwoordt aan juistheidsbeginsel als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: [...]
- Beantwoordt niet aan juistheidsbeginsel.

ref.: protocol digitale watermeters De Watergroep / Farys / Pidpa / Fluvius

8. BEGINSSEL: RISICOBENADERING

Toelichting over beginsel

Artikelen 24, 25 en 32, AVG: bij de keuze van de passende technische en organisatorische maatregelen die de verantwoordelijken moeten nemen moet rekening gehouden worden met:

- de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking
- de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen
- het kunnen waarborgen en aantonen dat de verwerking in overeenstemming met deze verordening wordt uitgevoerd
- de evaluatie en indien nodig actualisatie van de maatregelen (voor maatregelen: zie deel over vertrouwelijkheid en integriteit).

Artikel 35, AVG m.b.t. de gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB of DPIA).

Artikel 33, AVG i.v.m. de melding van inbreuken i.v.m. persoonsgegevens.

Overwegingen 75, 76 en 83, AVG (ondermeer).

Vereiste informatie

(De beveiligingsmaatregelen van de mededeling), rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen; (art. 8, §1, 2^e lid, 6^o, e-govdecreet)

Werd er een informatieclassificatie gemaakt die relevant is voor deze mededeling door de gevende of Partijen?

NEE JA [zie motivatie hierna]

Werd er een risicobeoordeling gemaakt voor het meedelen van de gegevens?

NEE JA [zie motivatie hierna]

Werd er een GEB (DPIA) gemaakt voor de toekomstige verwerking?

NEE JA [zie motivatie hierna]

Motivering – toelichting door de Partij (zo nodig)?

Fluvius bevestigt

- 1) een DPIA werd uitgevoerd ([2021-177-IB-rapport-Digitale Watermeter-DPIA-v1.0.pdf](#))
- 2) de nodige risico mitigerende maatregelen worden voorzien voor alle geïdentificeerde risico's boven de Fluvius risico appetijt (FRIK)
- 3) en voor alle details hieromtrent 'verwijzen' naar een intern Fluvius document

Adviezen

Advies functionaris Partij Farys

De standaard die binnen de processen van FARYS gehanteerd worden zullen ook de basis zijn voor deze verwerkingen. De projectverantwoordelijken zullen toezien op de nodige bijkomende maatregelen alsook de implementatie van de standaarden binnen FARYS in dit project. De projectverantwoordelijken zullen de bijkomende maatregelen ook systematisch aftoetsen met de binnen FARYS verantwoordelijke personen. Elke ontoereikende maatregel wordt gerapporteerd, een actieplan voor opgesteld met een duidelijke timing en finaal herevaluatie. Indien nodig, moet de bestaande DPIA aangepast worden. Dit dient grondig te worden onderzocht.

Advies functionaris Partij Pidpa

Pidpa hanteert een veiligheidsbeleid waarin opgenomen een reeks technische en organisatorische maatregelen om de gewenste beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de informatie te garanderen, en dit volgens ISO-norm 27002. De projectverantwoordelijken waken erover dat de geldende maatregelen geïmplementeerd worden.

Advies functionaris Partij De Watergroep

Technische en organisatorische maatregelen zijn genomen, gebaseerd op ISO27001 en 27002, om de gewenste beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie zo goed mogelijk te garanderen.

Advies functionaris Partij Fluvius

De beveiliging binnen de digitale meterketting alsook voor de aannemerij wordt als goed beoordeeld. De technische en organisatorische maatregelen voor de verwerking door Fluvius en de verwerkers, zijn gebaseerd op ISO27001 en 27002. De processen zijn ingericht om te voldoen aan de eisen van de AVG . (proces rechten van betrokkenen, meldingen, ..)

Advies VTC zo gevraagd

NVT

Finale toetsing door Partij Farys (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

- Beantwoordt aan beginsel risicobenadering.
- Beantwoordt aan beginsel risicobenadering als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: Conformeringsadvies
- Beantwoordt niet aan beginsel risicobenadering.

Finale toetsing door Partij Pidpa (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

- Beantwoordt aan beginsel risicobenadering.
- Beantwoordt aan beginsel risicobenadering als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: [...]
- Beantwoordt niet aan beginsel risicobenadering.

Finale toetsing door Partij De Watergroep (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

- Beantwoordt aan beginsel risicobenadering.
- Beantwoordt aan beginsel risicobenadering als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: [...]
- Beantwoordt niet aan beginsel risicobenadering.

9. BEGINSSEL: INTEGRITEIT EN VERTROUWELIJKHEID

Toelichting over beginsel

Artikel 5, 1, f), AVG

Artikel 24, AVG

Artikel 32, AVG

Artikel 33 en 34 AVG

Overweging 28, AVG over pseudonimisering.

Vereiste informatie

Geheimhoudingsplicht

Hoe is de geheimhoudingsplicht van de medewerkers bij de Partijen geregeld?

Door een wettelijke verplichting, een statutaire verplichting of een contractuele verplichting.

Beroepsgeheim voor medewerkers van distributienetbeheerders wordt geregeld in het Energiedecreet artikel 4.1.11. (01/01/2011- ...): *De personeelsleden en bestuurders van de netbeheerder en zijn werkmaatschappij zijn gebonden door het beroepsgeheim. Zij mogen de vertrouwelijke gegevens die hun ter kennis zijn gekomen op grond van hun functie bij de netbeheerder of zijn werkmaatschappij aan niemand bekendmaken, behalve wanneer zij worden opgeroepen om in rechte te getuigen, zonder afbreuk te doen aan de informatieverplichtingen die uitdrukkelijk door dit decreet of de bijbehorende uitvoeringsbesluiten, met inbegrip van de technische reglementen, zijn bepaald en toegestaan.*

In het arbeidsreglement/statuut is bovendien voorzien in een vertrouwelijkheidsverplichting en sancties bij overtreding van de bepalingen uit het arbeidsreglement/statuut.

De aannemers zijn gebonden door de bepalingen van het bestek, waarin een geheimhoudingsclausule opgenomen is.

Maatregelen ivm de specifieke gegevensoverdracht.

De beveiligingsmaatregelen van de mededeling, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen; (art. 8, §1, 2^e lid, 6^o, e-govdecreet)

Wordt er gebruik gemaakt van volgende beveiligingsdiensten? (art. 8, §1, 2^e lid, 13^o, e-govdecreet)

JA

- Beveiligde elektronische brievenbus
- Codering, anonimisering & trusted third party (TTP – zie DEEL 2)
- ConsultRR
- Coördinatie van elektronische deelprocessen
- Elektronische datering (timestamping)
- Beheer van loggings
- Geïntegreerd gebruikers- en toegangsbeheer
- Verwijzingsrepertorium (bij automatische mededeling van wijzigingen)
- Systeem voor robuuste vercijfering/encryptie

NEE

Worden er andere maatregelen genomen zoals de keuze van het formaat van de mededeling (art. 8, §1, 2^e lid, 13^o, e-govdecreet:

[...]

Maatregelen op het niveau van de organisatie van de bron en vooral van de ontvanger:

Partij Farys

Vul de vragenlijst met andere basisvragen in (bijlage 1 bij dit model).

Beantwoord volgende vragen in dit formulier:

Is er veiligheidsbeleid	JA <input checked="" type="checkbox"/> [2022]	NEE <input type="checkbox"/> [tegen wanneer]
Is er een veiligheidsplan	JA <input checked="" type="checkbox"/> [datum laatste actualisatie]	NEE <input type="checkbox"/> [tegen wanneer]
Is de DPO aangemeld bij	de VTC <input checked="" type="checkbox"/>	bij de GBA <input checked="" type="checkbox"/>
Is er een informatieveiligheidsconsulent aangesteld (facultatief)?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	is dit de DPO <input type="checkbox"/> ? NEE <input type="checkbox"/>
Is er een informatieveiligheidsstel (facultatief)?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEE <input type="checkbox"/>
Is er een procedure om een inbreuk i.v.m. persoonsgegevens te melden?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEE <input type="checkbox"/>

Partij Pidpa

Vul de vragenlijst met andere basisvragen in (bijlage 1 bij dit model).

Beantwoord volgende vragen in dit formulier:

Is er veiligheidsbeleid	JA <input checked="" type="checkbox"/> 2018	NEE <input type="checkbox"/> [tegen wanneer]
Is er een veiligheidsplan	JA <input checked="" type="checkbox"/> 2020	NEE <input type="checkbox"/> [tegen wanneer]
Is de DPO aangemeld bij	de VTC <input checked="" type="checkbox"/>	bij de GBA <input checked="" type="checkbox"/>
Is er een informatieveiligheidsconsulent aangesteld (facultatief)?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	is dit de DPO <input type="checkbox"/> ? NEE <input checked="" type="checkbox"/>
Is er een informatieveiligheidsstel (facultatief)?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEE <input type="checkbox"/>
Is er een procedure om een inbreuk i.v.m. persoonsgegevens te melden?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEE <input type="checkbox"/>

Partij De Watergroep

Vul de vragenlijst met andere basisvragen in (bijlage 1 bij dit model).

Beantwoord volgende vragen in dit formulier:

Is er veiligheidsbeleid	JA <input checked="" type="checkbox"/> [2021]	NEE <input type="checkbox"/> [tegen wanneer]
Is er een veiligheidsplan	JA <input checked="" type="checkbox"/> [2021]	NEE <input type="checkbox"/> [tegen wanneer]
Is de DPO aangemeld bij	de VTC <input checked="" type="checkbox"/>	bij de GBA <input checked="" type="checkbox"/>
Is er een informatieveiligheidsconsulent aangesteld (facultatief)?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	is dit de DPO <input checked="" type="checkbox"/> ? NEE <input type="checkbox"/>
Is er een informatieveiligheidsstel (facultatief)?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEE <input type="checkbox"/>
Is er een procedure om een inbreuk i.v.m. persoonsgegevens te melden?	JA <input checked="" type="checkbox"/>	NEE <input type="checkbox"/>

Partij Fluvius (neem telkens alle vragen over)

Vul de vragenlijst met andere basisvragen in (bijlage 1 bij dit model).

Beantwoord volgende vragen in dit formulier:

Is er veiligheidsbeleid	JA <input checked="" type="checkbox"/> [2016]	NEE <input type="checkbox"/> [tegen wanneer]
Is er een veiligheidsplan	JA <input checked="" type="checkbox"/> [2016]	NEE <input type="checkbox"/> [tegen wanneer]
Is de DPO aangemeld bij	de VTC <input checked="" type="checkbox"/>	bij de GBA <input checked="" type="checkbox"/>

- Is er een informatieveiligheidsconsulent aangesteld (facultatief)? JA is dit de DPO NEE
- Is er een informatieveiligheidscel (facultatief)? JA NEE
- Is er een procedure om een inbreuk i.v.m. persoonsgegevens te melden? JA NEE

Motivering – toelichting door de Partij (zo nodig)

[...]

Adviezen

Advies functionaris Partij Farys

De gegevens die in het kader van de plaatsing alsook de uitlezing van de digitale watermeters worden uitgewisseld moeten minstens dezelfde maatregelen ondergaan als gegevensverwerkingen buiten dit project. *Advies functionaris Partij Pidpa*

Aangezien de criticiteit van de verwerking eerder in de communicatie ligt tussen de digitale watermeter en de Pidpa-systemen dient ook daar de focus te liggen voor de gegevensbeveiliging.

Advies functionaris Partij De Watergroep

Er ligt een grote focus op de gegevensbeveiliging bij de communicatie van persoonsgegevens tussen de digitale watermeter en het systeem van De Watergroep.

Advies functionaris Partij Fluvius

In de ketting van de digitale meter zijn verschillende componenten en systemen voorzien. De communicatie van tussen deze systemen is beoordeeld op mogelijke indringing. Mogelijke problemen zijn met pentesting opgespoord en verholpen. Encryptie wordt voorzien op de systemen, zodat de mogelijke kwetsbaarheden minder impact kunnen veroorzaken.

Advies VTC zo gevraagd

NVT

Finale toetsing door Partij Farys (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

- Beantwoordt aan beginsel integriteit en vertrouwelijkheid.
- Beantwoordt aan beginsel integriteit en vertrouwelijkheid als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: Het advies hierboven dient te worden opgevolgd.
- Beantwoordt niet aan beginsel integriteit en vertrouwelijkheid.

Finale toetsing door Partij Pidpa (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

- Beantwoordt aan beginsel integriteit en vertrouwelijkheid.
- Beantwoordt aan beginsel integriteit en vertrouwelijkheid als aan volgende voorwaarden wordt voldaan:
- Beantwoordt niet aan beginsel integriteit en vertrouwelijkheid.

Finale toetsing door Partij De Watergroep (na eventuele aanpassing protocol o.b.v. de adviezen)

- Beantwoordt aan beginsel integriteit en vertrouwelijkheid.
- Beantwoordt aan beginsel integriteit en vertrouwelijkheid als aan volgende voorwaarden wordt voldaan: Gegevensbeveiliging verdient prioriteit en voldoende aandacht.
- Beantwoordt niet aan beginsel integriteit en vertrouwelijkheid.