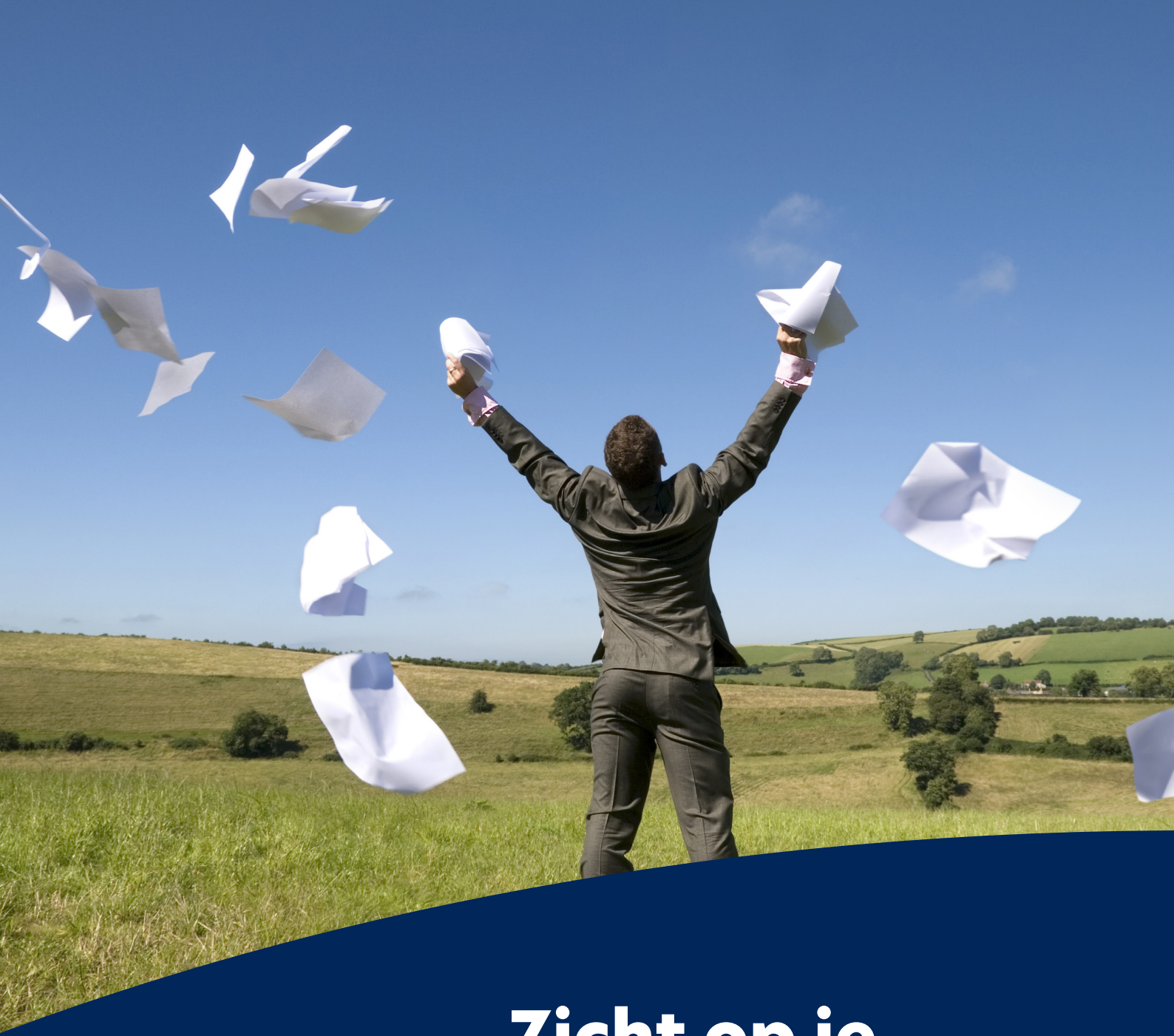


Zicht op je facturen

Geef je de meterstand niet tijdig door? Dan schatten wij je verbruik. Blijkt later dat je meer water verbruikte, dan betaal je dit extra verbruik aan het later (soms hoger) tarief.

farys

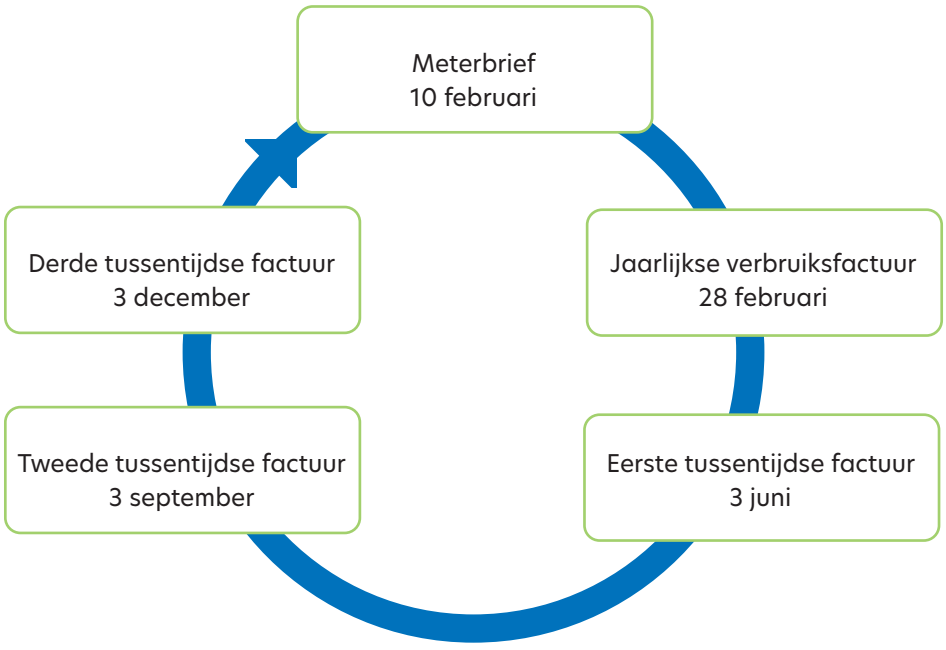
Geef jaarlijks je meterstand door

- Wij rekenen je waterverbruik aan per facturatieperiode. Deze periode duurt ongeveer één jaar en begint en eindigt met het doorgeven van de meterstand.
- Geef je meterstand door binnen de twee weken na ontvangst van de meterbrief. Zo weten wij hoeveel water je effectief verbruikte het voorbije jaar.
- Geef je de meterstand niet tijdig door? Dan schatten wij je verbruik. Blijkt later dat je meer water verbruikte, dan betaal je dit extra verbruik aan het later (soms hoger) tarief.

Drie tussentijdse facturen, één jaarlijkse verbruiksfactuur

- Op basis van je meterstand factureren wij het water dat je hebt verbruikt in de jaarlijkse verbruiksfactuur.
- Omdat je het water voor een heel jaar niet in één keer zou moeten betalen, verdelen wij het voorziene bedrag in vier schijven:
  - drie tussentijdse facturen
  - één jaarlijkse verbruiksfactuur.
- Heb je meer water verbruikt dan wat je al betaalde via de tussentijdse facturen? Dan moet je nog wat extra betalen. Is het minder? Dan betalen wij het verschil terug.
- Alle uitgestuurde tussentijdse facturen worden in mindering gebracht op je jaarlijkse verbruiksfactuur, ook als ze niet werden betaald. Een overzicht van je onbetaalde facturen vind je op 'stand van klantenrekening' bij de jaarlijkse verbruiksfactuur of op MyFarys (www.farys.be/myfarys). Betaal deze bedragen zo snel mogelijk. Zo vermijd je bijkomende kosten.

Voorbeeld van een jaarcyclus



Een voorbeeld van een jaarlijkse verbruiksfactuur en een tussentijdse factuur vind je op www.farys.be/waterfactuur.

Ben je net verhuisd?

- Dan lees je in de welkomstbrief wanneer je nog tussentijdse facturen ontvangt en voor welk bedrag.
- De jaarlijkse afrekening gebeurt niet voor al onze klanten op hetzelfde moment. Het tijdstip is afhankelijk van het verbruiksadres. Daarom is het mogelijk dat je kort na je verhuis al een jaarlijkse verbruiksfactuur krijgt.

Berekening tussentijdse facturen

Je betaalt een jaar lang hetzelfde bedrag bij elke tussentijdse factuur. Maar hoe wordt dit bedrag vastgelegd?

- Het is gebaseerd op je effectief verbruik in de vorige facturatieperiode en bedraagt ongeveer één vierde van de afrekening. Wij houden rekening met een gelijkaardig verbruik en met het tarief op datum van de afrekening.
- De eerste periode dat je water verbruikt op een verbruiksadres, kunnen wij ons nog niet baseren op vroegere verbruiksgegevens. Daarom bepalen wij in dat geval het tussentijds bedrag op basis van het gemiddelde verbruik per persoon of op basis van je (beroeps)activiteit: carwash, horeca, wassalon, kantoor ...

Deze berekening is een benadering en geen exacte voorspelling van je toekomstig jaarverbruik.

Je ontvangt geen tussentijdse facturen?

- Als de betaling van je facturen via domiciliëring gebeurt, krijg je enkel de jaarlijkse verbruiksfactuur in de bus. De bedragen van je tussentijdse facturen worden rechtstreeks aangeboden aan je bank.
- Is het waterverbruik van de voorbije facturatieperiode zo beperkt dat de tussentijdse facturen niet aan een minimumbedrag komen, dan betaal je geen tussentijdse facturen maar enkel de jaarlijkse verbruiksfactuur.

Niet akkoord?

Ben je het niet eens met de gegevens op je factuur? Contacteer ons binnen de 6 maanden na de factuurdatum.

Deze brochure is in overeenstemming met het Algemeen Waterverkoopreglement en daarom bindend. Je kan dit reglement raadplegen op www.farys.be/wettelijke-bepalingen.

Neem eens een kijkje op MyFarys, op www.farys.be/myfarys, daar vind je een handig overzicht van je facturen, je meterstanden...

V.U. Marleen Porto-Carrero • Stropstraat 1 • 9000 Gent • 11/03/23 • Ref.: 10011C