

Privacyverklaring

1. Inleiding en toepassingsgebied

Deze privacyverklaring regelt de verwerking van uw persoonsgegevens bij de exploitatie van het sport- en recreatiepark Blaarmeersen en de diensten die daarmee verband houden (“**Diensten**”).

TMVW ov, met zetel te Stropstraat 1, 9000 Gent, België, ingeschreven in het KBO onder nummer 0200.068.636 (“**TMVW**”, “**wij**”, “**ons**”), treedt in het kader van deze verwerkingen op als verwerkingsverantwoordelijke.

TMVW handelt in overeenstemming met de bepalingen van de Belgische en Europese regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**” of “**GDPR**”).

TMVW vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer uiterst belangrijk en hecht grote waarde aan het juist beschermen van uw persoonsgegevens.

Via deze privacyverklaring wil TMVW u – als bezoeker en gebruiker van onze Diensten – zoveel mogelijk informeren en controle geven over de verzameling, de verwerking en het gebruik van uw persoonsgegevens. Lees deze privacyverklaring zeer aandachtig. Hieronder worden niet enkel uw rechten omschreven, maar ook de manier waarop u deze rechten kan uitoefenen.

TMVW heeft een functionaris voor gegevensbescherming (ook wel Data Protection Officer (“**DPO**”) genoemd) aangesteld, bij wie u steeds terecht kan voor vragen omtrent uw privacy en de verwerking van uw persoonsgegevens. De DPO is bereikbaar via volgend e-mailadres: dpo@farys.be

2. Welke persoonsgegevens worden er verwerkt en voor welke doeleinden?

TMVW verwerkt uw persoonsgegevens enkel voor duidelijk omschreven doeleinden en verzamelt hiervoor enkel de noodzakelijke persoonsgegevens rechtstreeks van de betrokkenen. TMVW verwerkt volgende persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

Doeleinde	Type persoonsgegevens	Verwerkingsgrond	Bewaartermijn
Het garanderen van de toegang tot het sport- en recreatiepark Blaarmeersen voor Gentenaars en alle kinderen jonger dan 12 jaar via het scannen van de elektronische identiteitskaart (“ eID ”) aan de ingang kiosk.	<ul style="list-style-type: none"> • Naam en voornaam • Postcode • Identiteitskaart-nummer • Geboortedatum 	Taak van algemeen belang	Tot het einde van het kalenderjaar van uw bezoek aan het sport- en recreatiepark Blaarmeersen
Het garanderen van de toegang tot het sport- en recreatiepark Blaarmeersen voor studenten die niet in Gent wonen maar wel studeren aan de Gentse	<ul style="list-style-type: none"> • Naam en voornaam • Postcode • Geboortedatum • Identiteitskaart-nummer 	Taak van algemeen belang	Tot het einde van het kalenderjaar dat volgt op het jaar van uw bezoek aan het sport- en recreatiepark Blaarmeersen.

universiteit, hogescholen en secundaire scholen.			
Het garanderen van de toegang tot het sport- en recreatiepark Blaarmeersen voor niet-Gentenaars via het online reservatiesysteem.	<ul style="list-style-type: none"> • Naam en voornaam • E-mailadres • Postcode • Geboortedatum • Identiteitskaart-nummer 	Taak van algemeen belang	Tot het einde van het kalenderjaar van uw bezoek aan het sport- en recreatiepark Blaarmeersen
Het in kaart brengen van de bezoekersstatistieken van het sport- en recreatiepark Blaarmeersen.	<ul style="list-style-type: none"> • Geboortedatum 	Taak van algemeen belang	Tot het einde van het kalenderjaar van uw bezoek aan het sport- en recreatiepark Blaarmeersen.
<p>Een bevraging over uw ervaring tijdens uw bezoek aan het sport- en recreatiepark Blaarmeersen, alsook de bevraging over de sfeer op het sport- en recreatiepark Blaarmeersen om onze Diensten te verbeteren.</p> <p>De bevraging over de sfeer op het sport- en recreatiepark Blaarmeersen zal afgenomen worden door sfeerbeheerders die ter plekke aanwezig zijn. Deze bevraging kan zowel elektronisch als via een papieren formulier worden afgenomen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • E-mailadres • (GSM nummer) 	Uw toestemming	Tot het einde van het kalenderjaar dat volgt op het jaar van uw bezoek aan het sport- en recreatiepark Blaarmeersen of tot de intrekking van uw toestemming.
Het versturen van nieuwsbrieven over het sport- en recreatiepark Blaarmeersen.	<ul style="list-style-type: none"> • E-mailadres 	Uw toestemming	Totdat u zich uitschrijft voor de nieuwsbrief en in ieder geval niet langer dan 2 jaar na het uitsturen van de laatste nieuwsbrief.

Bijkomstig aan de specifieke verwerkingen hierboven vermeld zullen de medewerkers van TMVW eveneens de gegevens op de eID (andere dan hierboven vermeld), de studentenkaarten, de informatieformulieren met betrekking tot medische hulp uitgegeven door Stad Gent en de verblijfsattesten uitgegeven door Stad Gent en andere relevante documenten raadplegen. De gegevens op deze documenten worden uitsluitend gebruikt voor het uitschrijven van abonnementen en het identificeren van de abonnementshouder. TMVW handelt hiervoor naar haar taak van algemeen belang. De gegevens worden nooit bewaard.

TMVW mag uw persoonsgegevens enkel verwerken indien zij zich hiervoor baseert op een gepaste rechtsgrond.

CAMERA BEWAKING

TMVW heeft tijdelijke camerabewaking geïnstalleerd en beroept zich hiervoor op haar taken van algemeen belang met als doel misdrijven tegen personen of goederen te voorkomen, vast te stellen of op te sporen. De camerabewaking zal steeds conform de gecoördineerde Wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's geïnstalleerd en behandeld worden. Naast de melding via deze privacy policy zal u ook steeds een pictogram bij de camera's vinden zodat u op de hoogte bent van de camerabewaking. De camerabeelden worden bewaard volgens de Camerawet, in het algemeen is dit gedurende één maand. In geval van een gerechtelijk onderzoek of een vraag van de politie, kunnen gegevens overgedragen worden in overeenstemming met de AVG, zonder jouw voorafgaand akkoord. Dit zal steeds onder toezicht van de gerechtelijke en politionele autoriteiten zijn en jouw gegevens zullen nooit voor andere (bijv. commerciële) doeleinden overgedragen worden.

Voor een aantal doeleinden baseert TMVW zich op de vervulling van haar taken van algemeen belang. Deze taken van algemeen belang zijn aan TMVW opgedragen door de toetreding van TMVW tot de divisie secundaire diensten. U kan bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de DPO te contacteren via dpo@farys.be. TMVW kan zich hier echter tegen verzetten indien er dwingende gerechtvaardigde gronden bestaan voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

Voor bepaalde doeleinden baseert TMVW zich op uw toestemming. De toestemming die u geeft is steeds vrij en u heeft te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. U kan uw toestemming voor de nieuwsbrief intrekken door u uit te schrijven via de hiervoor bestemde link in de nieuwsbrief of door onze DPO te contacteren. U kan eveneens uw toestemming intrekken voor de bevraging. Een intrekking van toestemming heeft geen invloed op de verwerking van persoonsgegevens voorafgaand aan dergelijke intrekking.

TMVW maakt gebruik van cookies op het online reservatiesysteem. Gelieve onze [cookieverklaring](#) te raadplegen voor meer informatie betreffende de wijze waarop TMVW gebruik maakt van cookies.

3. Worden uw persoonsgegevens gedeeld met derde partijen?

Uw persoonsgegevens kunnen – onder bepaalde voorwaarden – aan derde partijen overgemaakt worden.

Bepaalde van deze derde partijen werken in opdracht van TMVW of worden ingeschakeld om een aspect van de dienstverlening van TMVW uit te voeren, bijvoorbeeld voor de veiligheid te garanderen op het sport-en recreatiepark Blaarmeersen door een beveiligingsfirma in te schakelen, voor de bevraging van de sfeer, voor nieuwsbrieven te kunnen sturen, voor het online-reservatiesysteem en voor het scannen van de eID en het e-ticket. TMVW garandeert dat alle derde partijen met de nodige zorgvuldigheid worden geselecteerd.

TMVW zal telkens met deze derde partijen – die persoonsgegevens verwerken ten behoeve van TMVW - een verwerkersovereenkomst sluiten. TMVW zal enkel persoonsgegevens delen die relevant en noodzakelijk zijn voor het uitoefenen van hun specifieke taak. Het vertrouwelijk omgaan met deze persoonsgegevens is steeds opgenomen in deze verwerkersovereenkomst.

TMVW zal uw persoonsgegevens niet verkopen, verspreiden of verhuren aan derden, tenzij u hiervoor toestemming geeft of TMVW wettelijk verplicht is om dit te doen.

Indien u wilt weten met welke derde partijen TMVW uw persoonsgegevens deelt, dan kan u de DPO contacteren via dpo@farys.be.

4. Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

TMVW neemt en handhaaft passende administratieve, technische en organisatorische maatregelen om de rechten en vrijheden van u te waarborgen. Deze veiligheidsmaatregelen dienen om de persoonsgegevens adequaat te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatig gebruik of verwerking of toegang. Hierbij wordt rekening gehouden met de aard van de te beschermen persoonsgegevens, het risico van de verwerking, de stand van de techniek en de uitvoeringskosten van de maatregelen.

We zetten alles op alles om uw persoonsgegevens en privacy te beschermen, zowel in onze kantoren als op ons netwerk.

Onze medewerkers worden opgeleid om correct om te gaan met persoonsgegevens. Ook wordt bij privacygevoelige projecten een inschatting gemaakt op het vlak van veiligheid en de bescherming van persoonsgegevens. Voor de beveiliging van uw persoonsgegevens hebben wij specifieke personen in dienst die op de naleving van de wetgeving toezien. Wij hebben ook gespecialiseerde personen in dienst die instaan voor de veiligheid van ons netwerk, onze infrastructuur en onze informatiesystemen.

Bovendien gebruiken wij allerlei technische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen, zoals beveiliging met een wachtwoord, harddisk encryptiesoftware, firewalls, antivirus, intrusie- en anomaliedetectie en toegangscontroles voor onze werknemers.

Het aantal medewerkers van ons bedrijf dat toegang heeft tot uw persoonsgegevens is beperkt en zorgvuldig geselecteerd. Aan deze werknemers wordt toegang tot uw persoonsgegevens verleend voor zover ze die persoonsgegevens nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.

TMVW heeft druktecamera's geïnstalleerd op het sport-en recreatiepark Blaarmeersen om de drukte te meten. Deze druktecamera's zullen de voorbijgangers niet identificeren. TMVW heeft de noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen genomen om de beelden van voorbijgangers automatisch en onomkeerbaar onscherp te maken (door de beelden te "blurren").

TMVW houdt eraan de gebruiker ervan te verwittigen dat de [website](#) links, hyperlinks of referenties kan bevatten naar andere sites die TMVW niet controleert en waarop deze privacyverklaring niet van toepassing is. TMVW is niet aansprakelijk voor de inhoud van deze sites waarnaar verwezen wordt en ook niet voor de aanbiedingen, producten of diensten die erop vermeld worden. Lees aandachtig hun privacybeleid inzake de bescherming van uw persoonsgegevens.

5. Worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de EER?

De Europese Economische Ruimte ("EER") omvat de landen van de Europese Unie, Noorwegen, Liechtenstein en IJsland. De AVG vereist bijkomende waarborgen indien uw persoonsgegevens worden doorgegeven naar landen die zich buiten de EER bevinden (zoals het afsluiten van overeenkomsten op basis van de modelbepalingen van de Europese Commissie).

TMVW geeft uw persoonsgegevens niet door naar landen die zich buiten de EER bevinden.

6. Welke rechten heeft u?

U beschikt over de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens:

Recht op informatie en inzage: U heeft het recht op een bevestiging of TMVW uw persoonsgegevens al dan niet verwerkt en, in voorkomend geval, op toegang tot de persoonsgegevens die TMVW verwerkt.

Recht op verbetering: U heeft het recht op verbetering door TMVW, zonder onnodige vertraging, van onnauwkeurige of onvolledige persoonsgegevens.

Recht op verwijdering: U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen door TMVW.

Recht op beperking: U heeft het recht om van TMVW de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen, voor zover dit mogelijk is.

Recht op bezwaar: U heeft het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van de rechtsgrond het algemeen belang en tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. TMVW zal per specifiek geval beoordelen of ze hierop kan ingaan.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid: U heeft het recht om uw persoonsgegevens toegestuurd te krijgen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine-leesbaar formaat, en om uw persoonsgegevens te verkrijgen om ze aan een andere verantwoordelijke of verwerker over te dragen wanneer we uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming. U mag TMVW ook vragen om deze doorgifte in uw plaats te doen, voor zover dit technisch mogelijk is.

Bij uitoefening van deze rechten zal TMVW uw verzoek binnen de maand behandelen, behalve in de gevallen waar dit een onevenredige inspanning zou vereisen van TMVW.

7. Hoe kan u uw rechten uitoefenen?

Om gebruik te maken van uw rechten, kan u een schriftelijk verzoek indienen per e-mail naar dpo@farys.be of per brief aan TMVW, t.a.v. DPO, Stropstraat 1, 9000 Gent.

Voor TMVW uw verzoek in behandeling kan nemen, vraagt TMVW om uzelf te identificeren. Zo zorgt TMVW ervoor dat u de juiste persoon bent en dat uw persoonsgegevens niet worden verstrekt aan de verkeerde persoon. U kan dit doen door ons de volgende gegevens te bezorgen: uw naam en voornaam, datum van uw bezoek, etc. Indien vereist, kan TMVW u vragen om bijkomend een kopie van uw identiteitskaart te bezorgen. De persoonsgegevens op uw identiteitskaart die niet nodig zijn voor uw identificatie mag u bedekken of zwart maken op deze kopie. Indien u als ouder deze rechten uitoefent namens uw minderjarig kind, kan TMVW eveneens bijkomende identificatiegegevens van u opvragen.

8. Opmerkingen en/of klachten

Indien u enige reden heeft om aan te nemen dat TMVW uw aanvraag niet of niet correct of onvoldoende behandeld heeft, gelieve dit dan eerst op te nemen met onze DPO via dpo@farys.be zodanig dat wij, samen met u, de opties kunnen bekijken.

U kan ook steeds bemiddeling vragen via onze inwendige ombudsfunctie. De interne ombudsfunctie garandeert een objectieve en onafhankelijke aanpak en een brede kennis van TMVW. U kan contact opnemen via dit [webformulier](#).

Indien TMVW niet reageert op uw aanvraag, deze weigert of indien ons antwoord niet voldoet aan uw verwachtingen, heeft u steeds het recht een klacht neer te leggen bij:

- De Vlaamse Toezichtcommissie ("VTC") (<https://overheid.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie>)

Dit kan door het klachtenformulier dat u vindt op de website van VTC, ingevuld terug te bezorgen aan de VTC via e-mail (contact@toezichtcommissie.be) of per post (Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel).

De VTC zal in het kader van haar bemiddelingsopdracht tussenkomen.

- De Gegevensbeschermingsautoriteit (“**GBA**”) (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

U kan de GBA contacteren via e-mail (contact@apd-gba.be) of per post (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel).

9. Toestemming tot vrijgave

TMVW is soms genoodzaakt om uw persoonsgegevens bekend te maken indien dit wettelijk vereist is of indien TMVW te goeder trouw oordeelt dat dergelijke bekendmaking noodzakelijk is om te voldoen aan een gerechtelijk bevel of om de rechten van TMVW, haar medewerkers en/of klanten te vrijwaren.

TMVW wenst u daarom te informeren dat uw persoonsgegevens bekend kunnen worden gemaakt aan bevoegde politionele of gerechtelijke autoriteiten of andere officiële overheidsinstanties indien TMVW dit, naar eigen oordeel, noodzakelijk of nuttig acht in verband met een onderzoek naar elke schadelijke activiteit, of indien TMVW redelijkerwijs mag vermoeden dat dergelijke activiteit TMVW of uzelf kan blootstellen aan aansprakelijkheid.

10. Wijzigingen aan de privacyverklaring

Wij houden deze privacyverklaring actueel. De datum van de laatst gewijzigde versie staat rechts bovenaan de privacyverklaring.

Wij nodigen u dan ook uit om steeds de laatste versie van deze privacyverklaring te raadplegen op onze website.