



Aan de bewoners  
Aux habitants

Gent, datum voluit

## Werken in de onmiddellijke omgeving van uw woning – dossiernummer

Geachte bewoner

FARYS|TMVW voert in de week van X tot en met X werken uit aan de drinkwater- of rioleringsinfrastructuur in de volgende straat: straatnaam.

### Wat houden deze werken precies in?

Een deel van de rijweg, het voet- of fietspad wordt opgebroken, om vlot aan de leidingen te kunnen werken. De graafwerken duren in principe één dag.

De aannemer herstelt de werkzone binnen de vijf werkdagen na uitvoering van de werken.

Wanneer dit niet haalbaar is – omwille van de weersomstandigheden, de specifieke eigenschappen van de wegverharding of het bouwverlof – wordt de werkzone alvast voorlopig hersteld.

Deze werken betekenen niet noodzakelijk dat uw watertoevoer wordt afgesloten. Als dit toch nodig is, zullen wij u hierover apart informeren.

### Signalisatie - hinder

Om de veiligheid te verzekeren, vroeg de aannemer de nodige vergunningen aan bij uw gemeente. Hij zorgt voor een correcte plaatsing van de werfsignalisatie.

Heeft u vragen over de signalisatie, dan kunt u terecht op het telefoonnummer dat vermeld wordt op een bord langs de werf.

Wij proberen de hinder tot een minimum te beperken. Toch is het mogelijk dat u tijdelijk niet zal kunnen parkeren in de nabijheid van uw woning, of dat het verkeer verstoord zal zijn. Wij verontschuldigen ons alvast voor dit ongemak.

### Bijkomende vragen?

U vindt meer informatie over de werken op onze website [www.farys.be/werken-in-de-buurt](http://www.farys.be/werken-in-de-buurt).

U kunt ook terecht bij onze klantendienst op het nummer 078 35 35 99. Vermeld bij uw oproep het dossiernummer bovenaan deze brief.

Woont u in een appartementsgebouw? Mogen wij u dan vragen om deze brief ook op te hangen in de algemene delen, zodat alle bewoners op de hoogte zijn?

Met vriendelijke groeten

FARYS Klantendienst



Klantendienst 078 35 35 99  
Defectnummer 078 35 35 88  
[www.farys.be/contact](http://www.farys.be/contact)

TMVW ov  
Stropstraat 1 - 9000 Gent  
V.U. Marleen Porto-Carrero

## Travaux dans les environs immédiats de votre immeuble – numéro du dossier

Cher habitant

FARYS|TMVW effectue des travaux à l'infrastructure d'eau potable et d'égouttage dans la semaine du X jusqu'au X dans la rue suivante: straatnaam.

### En quoi consistent ces travaux?

Une partie de la rue, du trottoir ou de la piste cyclable sera démontée pour pouvoir travailler facilement aux conduites. En principe, les travaux de terrassement prendront un jour. L'entrepreneur rétablira la zone de travail, endéans les cinq jours ouvrables après exécution de ces travaux.

Si cela n'est pas réalisable – à cause des conditions météorologiques, des caractéristiques particulières du revêtement de route ou des congés du bâtiment – la zone de travail sera rétablie provisoirement.

Les travaux n'impliquent pas nécessairement la fermeture de l'arrivée d'eau. Le cas échéant, nous vous en informerons dans un courrier séparé.

### Signalisation - désagrément

Pour garantir la sécurité, l'entrepreneur a demandé les permis nécessaires auprès de votre commune. Il veille à l'emplacement correcte de la signalisation du chantier.

Si vous avez des questions sur la signalisation, veuillez contacter le numéro de téléphone que vous trouverez sur un panneau le long du chantier.

Nous essayerons de réduire les perturbations au minimum. Néanmoins, il se peut que vous ne puissiez pas vous garer dans les environs de votre maison ou que la circulation soit perturbée. Nous nous excusons d'avance pour ce désagrément.

### Questions supplémentaires?

Vous trouverez plus d'informations par rapport aux travaux sur notre site [www.farys.be/travaux-dans-le-quartier](http://www.farys.be/travaux-dans-le-quartier). Vous pouvez aussi joindre notre service clientèle au numéro 078 35 35 99. Lors de votre contact, mentionnez toujours le numéro du dossier sous rubrique.

Vous habitez dans un immeuble à appartements? Veuillez alors afficher cette lettre dans les parties communes pour que tous les habitants en soient informés.

Sincères salutations

FARYS service clientèle



Service clientèle 078 35 35 99  
Numéro défailances 078 35 35 88  
[www.farys.be/fr/contactez-nous](http://www.farys.be/fr/contactez-nous)

TMVW cm  
Stropstraat 1 - 9000 Gent  
E.R. Marleen Porto-Carrero