

Bijzonder waterverkoopreglement water-link

Leeswijzer

Het bijzonder waterverkoopreglement van water-link is een aanvulling op het algemeen waterverkoopreglement, zoals vermeld in artikel 23 van het Besluit van de Vlaamse Regering houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement.

Het bijzonder waterverkoopreglement volgt de nummering van het algemeen waterverkoopreglement.

Voorbeschouwingen

Bevoegdheid

De Tussengemeentelijke Maatschappij der Vlaanderen voor Watervoorziening, gevestigd te Gent, Stropkaai 14, hierna "TMVW" genoemd, met uitsluiting van elke derde, verzekert de watervoorziening en de sanering (in het kader van de haar decretaal opgelegde zorgplicht) op haar werkingsgebied zowel voor de openbare diensten, als voor de huishoudelijke, nijverheids- of andere verbruikers. De tariefvoorwaarden, zowel van de waterlevering/sanering als van alle werken door TMVW uit te voeren voor de aanvrager en voor de klant, worden uitsluitend en volledig door de Raad van Bestuur en de bevoegde directiecomités van TMVW vastgelegd.

De opdrachthoudende vereniging Antwerpse Waterwerken, gevestigd te Antwerpen, Mechelsesteenweg 66, hierna "AWW" genoemd, met uitsluiting van elke derde, verzekert de watervoorziening en de sanering (in het kader van de haar decretaal opgelegde zorgplicht) op haar werkingsgebied zowel voor de openbare diensten, als voor de huishoudelijke, nijverheids- of andere verbruikers.

TMVW en AWW zijn partners in water-link.

Geldigheid

Dit bijzonder waterverkoopreglement omvat specifieke bepalingen en vormt vanaf haar inwerkingtreding een aanvulling op het bij Besluit van de Vlaamse Regering uitgevaardigde algemeen waterverkoopreglement.

Het recht tot verdere wijziging van dit bijzonder waterverkoopreglement is toegewezen aan de Raad van Bestuur van TMVW en/of AWW elk voor zijn bevoegdheid binnen het werkingsgebied. Alle eventuele wijzigingen aan dit reglement worden van kracht na voorlegging aan en goedkeuring door de bevoegde minister, conform artikel 23 van het bij Besluit van de Vlaamse Regering uitgevaardigde algemeen waterverkoopreglement, zonder dat hieruit enig recht op schadevergoeding of enige aanspraak op een verworven recht kan ingeroepen worden.

Voor levering van water bestemd voor menselijke consumptie gebeurt de aftakking op het openbaar waterdistributienetwerk, de waterbevoorrading en de levering van prestaties door de exploitant overeenkomstig de in het algemeen waterverkoopreglement en de in dit bijzonder waterverkoopreglement opgenomen voorwaarden.

Prestaties, leveringen, vergoedingen en diensten worden aangerekend tegen de geldende tarieven. De tarieven, zoals toegestaan door de minister van Ondernemen en de economisch toezichthouder, en alle andere tarieven worden gepubliceerd op de website van de exploitant en kunnen op eenvoudige vraag verkregen worden. Zij worden conform de geldende wetgeving bepaald.

Hoofdstuk 1: Definities

Artikel 1

De wettelijke definities uit het Decreet van 24 mei 2002, het Besluit van de Vlaamse Regering dd 13 december 2002 en het Besluit van de Vlaamse Regering dd 8 april 2011 zijn van toepassing onder aanvulling van:

20° Woning/ woongebouw: een onroerend goed of deel ervan dat hoofdzakelijk bestemd is voor de huisvesting (Vlaamse Wooncode, decreet van 15 juli 1997).

21° Perceel: een deel van het grondgebied gelegen in eenzelfde gemeente of gehucht, gekenmerkt door eenzelfde aard of soort van bebouwing en toebehorend aan eenzelfde titularis (hetgeen geen onverdeeldeheden uitsluit, eenzelfde recht kan gedeeld worden door meerdere titularissen).

22° Verbruik algemene delen: het verbruik op de algemene delen van percelen met meerdere woon- en/of verbruikseenheden.

23° Eigen waterwinner: gebruiker van een private waterwinning.

Hoofdstuk 2: Levering van water, bestemd voor menselijke consumptie

Artikel 2

§1. Het gebruik van hydranten (ondergronds) en brandkranen (bovengronds) is uitsluitend voorbehouden aan de openbare diensten en mits toestemming van de exploitant.

Bij nieuwbouw of verbouwing is de aanvrager verplicht plannen van het op te richten gebouw of de uit te voeren verbouwing voor te leggen, waarop een voorstel van de plaats voor te behouden aan de watermeter wordt aangeduid.

Hiermee worden bedoeld: het situatieplan, inplantingplan, grondplan en plan van de binneninstallatie. De aanvraag om een aftakking kan ingevillig worden voor een perceel gelegen in straten of gedeelten van straten waar de distributieleiding ligt of in aanleg is en voor zover de exploitant de vergunningen heeft bekomen van derden om de noodzakelijke werken te kunnen uitvoeren.

In de straten waar een distributieleiding ligt, wordt de aftakking toegestaan voor zover het net dat toelaat. De aftakking kan pas uitgevoerd worden nadat de aanvrager de exploitant verwittigd heeft dat hij de werken heeft uitgevoerd die eventueel door de exploitant ter voorbereiding van de aftakking werden opgelegd. De uitvoering gebeurt voor zover de omstandigheden het toelaten, de nodige vergunningen verkregen zijn en conform de beslissingen van de bevoegde bestuursorganen.

Indien om aan het verzoek tot aansluiting te kunnen voldoen een uitbreiding van de distributieleiding noodzakelijk is, bepaalt de exploitant, desgevallend op advies van het gemeentebestuur, de plaats en de voorwaarden waaronder nieuwe distributieleidingen aangelegd zullen worden. Hij kan de kosten ervan geheel of gedeeltelijk aan de aanvrager en/of belanghebbende opleggen. Indien de diameters van leidingen uitsluitend voor één klant aangepast moeten worden, kunnen aan die klant de daarbij horende kosten opgelegd worden. Na uitvoering worden deze leidingen eigendom van de exploitant en kan de aanvrager of de belanghebbende geen enkel eigendomsrecht laten gelden.

De waterlevering en de bijbehorende verplichtingen gaan in vanaf de datum van de indienststelling van de waterlevering.

§2. De titularis of de gebruiker van een perceel die vaststelt dat de facturen aangeboden worden voor diensten op naam van de vorige gebruiker van dit perceel, moet de exploitant hiervan onmiddellijk inlichten.

§3. Indien geen tegensprekelijke overname kan worden gerealiseerd met de vertrekkende klant, wordt de waterlevering voor de opvolgende klant opgestart via een vernieuwde indienststelling van de waterlevering.

Dit gebeurt op basis van de gegevens verstrekt door de titularis of de nieuwe klant.

Verzuim ter kwader trouw wordt vermoed wanneer er geen overnamebericht is gemeld binnen de 30 dagen na de feitelijke ingebruikname. De nieuwe feitelijke gebruiker is elke persoon die door de

exploitant als klant aanzien wordt op grond van bewijskrachtige gegevens, een aangelegenheid waarover de exploitant autonoom beslist.

§4. De exploitant behoudt zich het recht voor een forfaitaire vergoeding te vragen aan de vertrekkende klant voor de opname van de eindwatermeterstand en het stopzetten van de waterlevering. Bij onstentenis van overname van het abonnement en na het afsluiten wordt de aansprakelijkheid voor het behoud in goede staat van de aftakking en/of huisaansluiting van rechtswege overgedragen op de titularis. Bij een eerste of een vernieuwde indienststelling of na een tegensprekelijke overname heeft de exploitant het recht om een bijdrage aan te rekenen aan de nieuwe klant.

Artikel 3

§1. Indien terwille van de werken van openbaar belang water geleverd wordt langs een hydrant of brandkraan mag de afname van water slechts gebeuren met een daartoe geschikte instrument, al dan niet uitgerust met een watermeter en afgeleverd door de exploitant.

Het water, langs een hydrant of brandkraan geleverd, is niet voor menselijke consumptie bestemd, uitgezonderd wanneer de exploitant via staalname en analyse het water expliciet geschikt verklaart. Elke gebruiker van een hydrant of brandkraan is ertoe gehouden de veiligheidsmaatregelen te treffen die zich opdringen om alle schade of gevaar tegen te gaan. Elk misbruik kan aanleiding geven tot gerechtelijke vervolging.

Indien de klant toestellen gebruikt die door de schorsing van de watertoevoer schade kunnen ondergaan of die bij het geheel of gedeeltelijk uitvallen van de druk of bij drukschommelingen enig gevaar kunnen lopen of opleveren, is hij verplicht die toestellen van de nodige veiligheidsdispositieven te voorzien en deze geregeld te controleren op hun goede werking.

Elke klant bij wie enige onderbreking ingevolge overmacht nadeel kan berokkenen aan zijn onderneming, wordt geacht opslagcapaciteit te installeren die voldoet aan de technische voorschriften. De klant kan de exploitant niet aansprakelijk stellen voor nadelen ten gevolge van onderbrekingen, tenzij de onderbreking te wijten is aan een bewezen fout van de exploitant.

§3. Het geleverde water van de exploitant mag niet via een leiding of een leidingennetwerk verder getransporteerd worden om verkocht of kosteloos afgestaan te worden zonder schriftelijk akkoord van de exploitant, behoudens in de situatie voorzien in art. 17 § 9 van het algemeen waterverkoopreglement.

Artikel 6

§1. De aftakking eindigt bij de uitgang van de watermeter.

Er wordt een vaste vergoeding per wooneenheid aangerekend. Enkel wanneer er geen wooneenheden aanwezig zijn, wordt de vaste vergoeding per aftakking aangerekend.

De facturatie van de vaste vergoedingen blijft steeds verder lopen, zelfs wanneer er geen water verbruikt wordt, behoudens de uitzondering van het eigenaarstarief, dit conform van het algemeen waterverkoopreglement.

A – Bestaande wooneenheden met individuele bemetering met voorafgaande hoofdwatmeter (interne bemetering):

Toewijzing van de watermeters: de klant brengt op zijn kosten een plaat aan waarop duidelijk het perceel vermeld staat dat aangesloten is op de watermeter of maakt binnen de twee maanden een afspraak met de exploitant om de toewijzing van de tellers vast te stellen. Op elk van die aftakkingen wordt een afzonderlijke vaste vergoeding aangegaan waarvoor een afzonderlijk betalingsorder wordt opgemaakt. Deze vaste vergoeding wordt bepaald volgens het van toepassing zijnde tarief.

Indien het tarief van de vaste vergoeding een forfaitaire som bepaalt, dan wordt deze forfaitaire som éénmaal aangerekend, verhoogd met de kostprijs van de materialen en werkuren die dit soort aftakking in meer vereist dan een enkelvoudige aftakking. Bij interne bemetering wordt het verbruik van de gemeenschappelijke toestellen zoals waterontharders en/of drukregelaars, dubbeldienstkranen,... via de gezamenlijke hoofdwatmeter gefactureerd. De interne meters worden rechtstreeks aan de respectievelijke abonnees gefactureerd.

B – Wooneenheden met gezamenlijke drinkwaterbevoorrading

In geval van vervreemding van één of meerdere kavels, appartementen, gedeelten ervan of van geheel het gebouw, dient de klant ervoor in te staan dat elk der mede-eigenaars of hun rechtverkrijgenden solidair en onverdeeld gebonden zijn voor het geheel van de lasten ten overstaan van de exploitant en

dat de verplichte naleving van het algemeen en bijzonder waterkoopreglement in de akte van eigendomsoverdracht zal worden onderschreven.

§4. Wanneer een reeds aangesloten perceel verkaveld wordt, zijn de kosten voor de nieuwe aftakking voor de later aan te sluiten percelen vorderbaar, ongeacht de betaling gedaan voor de eerste aftakking.

§5. Bij vorstschade kan het volledig herstel van de aftakking en het hernemen van de waterlevering pas gegarandeerd worden na het einde van de vorstperiode.

Artikel 7

§1. Het is verboden verbindingen aan te leggen tussen de binneninstallaties van verscheidene aftakkingen of tijdelijke aftakkingen, alsook tussen de verscheidene binneninstallaties door eenzelfde aftakking gevoed.

Hoofdstuk 3: Sanering

Artikel 8

De gegevens van de voor elke (deel)gemeente verantwoordelijke saneringsexploitant zijn consulteerbaar op de website van de exploitant (www.water-link.be) of kunnen op eenvoudig verzoek verkregen worden.

Artikel 10

§1. Bij nieuwbouw of verbouwing met invloed van de privéwaterafvoer is de aanvrager verplicht plannen van het op te richten gebouw of de uit te voeren verbouwing voor te leggen, waarop een voorstel is aangeduid van de plaats van de waterafvoer. Hiermee worden bedoeld: het situatieplan, inplantingplan, grondplan en plan van de privéwaterafvoer.

De vraag naar een aansluiting kan ingewilligd worden voor een perceel gelegen in straten of gedeelten van straten waar de rioolinfrastructuur ligt of in aanleg is.

Een aansluiting wordt beschouwd als "uit te voeren" nadat de aanvrager de exploitant verwittigd heeft dat hij al de werken heeft uitgevoerd die eventueel door de exploitant ter voorbereiding van de aansluiting werden opgelegd. De uitvoering gebeurt voor zover de omstandigheden het toelaten, de nodige vergunningen verkregen zijn en conform de beslissingen van de exploitant.

Indien om aan het verzoek tot aansluiting te kunnen voldoen een uitbreiding van de riolering noodzakelijk is, bepaalt de exploitant, desgevallend op advies van het gemeentebestuur, de plaats waar en voorwaarden waaronder nieuwe riolering zal aangelegd worden. Het gemeentebestuur kan de exploitant opdragen de kosten ervan geheel of gedeeltelijk aan de aanvrager en/of belanghebbende op te leggen.

In de geldende gemeentelijke saneringsovereenkomst wordt bepaald wie het eigendom verkrijgt van de nieuw aangelegde riolen; de aanvrager of de belanghebbende kan er geen enkel eigendomsrecht op laten gelden.

§3. Bij ontstentenis van een tegensprekelijke overname is de overname van de sanering gekoppeld aan de overname van het onroerend goed, in eigendom of huur, waarmee de private waterwinning verbonden is.

Dit gebeurt op basis van de gegevens verstrekt door de titularis van het pand of de nieuwe klant.

Verzuim ter kwader trouw wordt vermoed wanneer er geen overnamebericht is gemeld binnen de 30 dagen na de feitelijke ingebruikname. De nieuwe feitelijke gebruiker is elke persoon die door de exploitant als klant aanzien wordt op grond van bewijskrachtige gegevens, een aangelegenheid waarover de exploitant autonoom beslist.

§5. Wanneer een reeds aangesloten perceel verkaveld wordt, zijn de aansluitingsvergoeding voor de later aan te sluiten percelen vorderbaar, ongeacht de betaling gedaan voor de eerste aansluiting.

Hoofdstuk 4: Integrale waterfactuur: levering en sanering

Artikel 13

§1. De facturatie van het waterverbruik gebeurt per ondeelbare kubieke meter. De medewerkers van de exploitant zijn niet gehouden de aanwijzingen van private watermeters op te nemen.

Artikel 15

De klant of titularis als bewaarder van het toestel voor tijdelijke waterlevering treft als een goede huisvader de nodige schikkingen om iedere oorzaak van beschadiging en verontreiniging te vermijden. De klant of titularis brengt de exploitant onmiddellijk op de hoogte van elke onregelmatigheid, beschadiging, elke afwijking van of strijdigheid met de gangbare wettelijke en technische voorschriften die de klant redelijkerwijze kan vaststellen. Als die het gevolg zouden zijn van een tussenkomst of van nalatigheid van de klant of titularis, zullen de kosten voor de herstelling of vervanging voor zijn rekening zijn. Diefstal of verlies dienen te worden meegedeeld aan de exploitant. De melding geldt als einde van de overeenkomst.

De klant of titularis dient jaarlijks als de exploitant het vraagt zijn toestel voor tijdelijke waterlevering aan te bieden bij de exploitant ter controle van de meterstand. Wanneer de klant dit nalaat, zal de exploitant een forfaitair bedrag aanrekenen voor het verbruik dat verschuldigd is tot nadere aanbieding van het toestel ter nazicht.

Artikel 17

§1. Er wordt één factuur aangeboden of toegezonden op het door de klant aangeduide adres. Een duplicaat kan kosteloos worden aangevraagd.

§4. De gefactureerde en niet betwiste bedragen (ook in geval van een regeling tot minnelijke schikking) moeten steeds integraal betaald worden met vermelding van de juiste referentie zoals bepaald op de factuur, afbetalingsplan, herinneringsbrief of ingebrekestelling; de exploitant dient geen rekening te houden met enige verdeling.

§5. Betalingen door derden worden beschouwd als zijnde verricht ter ontlasting en ten gunste van de klant. Deze wordt verzocht in zijn belang elke verandering van identiteit van de met de betaling belaste derden (syndicus, bank, ...) aan de exploitant mee te delen.

§6. In geval van ontbrekende, niet-tijdige of onvolledige betaling van welke som ook die verschuldigd is krachtens het algemeen waterverkoopreglement en dit bijzonder waterverkoopreglement is de nalatige partij ertoe gehouden alleszins aan de andere te betalen :

- het eventueel nog te betalen geheel of deel van die hoofdsom,
- de eventuele forfaitaire vergoeding voor de kosten van herinneringsbrief en ingebrekestelling,
- de eventuele verwijlinteressen, berekend tegen de wettelijke rentevoet, vanaf de datum van aangetekende ingebrekestelling,
- de eventuele forfaitaire schadevergoeding van 10% van de hoofdsom met een vastgesteld minimumbedrag, bij niet-betaling na verzending van de aangetekende ingebrekestelling; deze forfaitaire schadevergoeding van 10% dekt de invorderingskosten
- de eventuele verplaatsingskosten
- de eventuele kosten van de afsluiting en de heraansluiting
- de eventuele gerechtskosten.

Indien de klant niet reageert op de ingebrekestelling wordt overgegaan tot de schorsing van de levering en/of tot de gerechtelijke invordering van de openstaande schuld, mits in achtneming van de procedure toegelicht in artikel 5 van het Besluit van de Vlaamse regering van 8 april 2011.

De exploitant verwittigt vooraf schriftelijk indien er tot schorsing van de watertoevoer wegens wanbetaling wordt overgegaan. Het uitblijven van een verwittiging kan door de klant echter niet ingeroepen worden als reden tot uitstel van betaling.

Na schorsing van de watertoevoer zal de installatie van de klant opnieuw in dienst gesteld worden na vereffening van alle achterstallige facturen en van de kosten van heraansluiting of op basis van advies van de LAC, conform artikel 6 en 7, §3 van het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het minimumlevering van elektriciteit, gas en water.

De exploitant kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke schade of

ongevallen die het gevolg kunnen zijn van deze schorsingen.

Indien de klant recht heeft op een terugbetaling door de exploitant zal de terugbetaling gebeuren op het door water-link gekende rekeningnummer van de klant. Indien geen rekeningnummer van de klant gekend is, vraagt de exploitant om een rekeningnummer mee te delen. De betalingstermijn begint te lopen van zodra de klant aan de exploitant het rekeningnummer meedeelt waarop de betaling dient te gebeuren.

§7. Ingeval van fraude of de niet-naleving van de verplichtingen door hetzij de klant, hetzij de titularis mag de exploitant de waterlevering afsluiten, dit wanneer er op het afnamepunt geen personen hun hoofdverblijf hebben en conform gehandeld wordt aan de procedure en voorwaarden vermeld in artikel 4 en 6 van het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het minimumlevering van elektriciteit, gas en water.

In het bijzonder geval van fraude en van klaarblijkelijke onwil worden de kosten van de onrechtmatig afgenomen hoeveelheid water aangerekend. Bovendien behoudt de exploitant zich het recht voor om de kosten aan te rekenen veroorzaakt door alle technische en administratieve handelingen die het gevolg zijn van het afsluiten van de waterlevering.

De klant en de titularis zijn persoonlijk en rechtstreeks verantwoordelijk voor hun verplichtingen tegenover de exploitant voor alles wat de waterlevering en sanering betreft zoals beschreven in het algemeen waterverkoopreglement, en kunnen zich niet beroepen op bijzondere overeenkomsten afgesloten met derden.

De erfgenamen en rechthebbenden van de klant uit welke hoofde dan ook, treden in de rechten en plichten van de klant. De erfgenamen en rechthebbenden van de titularis uit welke hoofde dan ook, treden in de rechten en plichten van de titularis.

Eigenaarstarief is een gunst, die enkel van toepassing is in het werkingsgebied van TMVW binnen water-link, aan de klant in zijn hoedanigheid van titularis van een pand wordt toegekend wanneer het pand nog niet in gebruik is of niet wordt bewoond. Voorwaarde hiervoor is dat er geen personen op het adres geregistreerd zijn die op dat adres hun hoofdverblijfplaats hebben. Gedurende deze periode wordt geen vaste vergoeding voor de levering van het water aangerekend, maar enkel het verbruik. Het eigenaarstarief kan voor een periode van maximum 6 maanden toegekend worden. De exploitant behoudt zich het recht voor deze gunstmaatregel in te trekken wanneer de titularis ter kwader trouw blijkt.

Hoofdstuk 5: Toegang en informatie

Artikel 21

§1. Het is volstrekt verboden zegels, sloten of stempels te verbreken die door de exploitant op de watermeter of op andere delen van de aftakking of aansluiting aangebracht zijn. Wanneer de zegels, sloten of stempels verbroken worden, zal de klant de exploitant onmiddellijk in kennis stellen en de reden ervan opgeven. De exploitant zal op kosten van de klant de zegel, het slot of de stempel opnieuw aanbrengen. De betaling van deze kosten ontslaat de klant niet van eventuele vervolging door de exploitant ingesteld.

§2. De kencijfers over het waterverbruik zijn consulteerbaar op de website van de exploitant (www.water-link.be) en op eenvoudig verzoek verkrijgbaar. Het gemiddeld waterverbruik kan voor elke klant afzonderlijk worden opgevraagd.

Hoofdstuk 7: Territoriale bevoegdheid

Werkingsgebied TMWW

Alle geschillen bevoegdheidsniveau Vredegerecht vallen onder de exclusieve territoriale bevoegdheid van het Vredegerecht Vijfde Kanton Gent, op uitzondering van :

- de geschillen waarvan de debiteur zijn woonplaats heeft in het gerechtelijk arrondissement Brugge, deze worden behandeld voor het Vredegerecht Tweede Kanton Oostende.
 - de geschillen waarvan de debiteur zijn woonplaats heeft in het gerechtelijk arrondissement Dendermonde, deze worden behandeld voor het Vredegerecht Aalst, 1e kanton.
1. alle geschillen bevoegdheidsniveau Rechtbank van Koophandel vallen onder de exclusieve territoriale bevoegdheid van de Rechtbank van Koophandel Gent.
 2. alle geschillen bevoegdheidsniveau Rechtbank van Eerste Aanleg dienen behandeld te worden voor de rechtbanken van eerste aanleg, bepaald door de woonplaats van de debiteur."

Werkingsgebied AWW

In geval van gerechtelijke invordering is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en zal de berechting uitsluitend gebeuren door de rechtbanken te Antwerpen, al naargelang het geval, hetzij door de Rechtbank van eerste aanleg dan wel de Rechtbank van koophandel, hetzij door de Vrederechter van het vierde kanton.