

Jaarverslag TMVW 2018

Waardenwijzer en merkbelofte

In de merkbelofte staat wat wij als bedrijf belangrijk vinden.

“FARYS ontzorgt. FARYS maakt dat u zich als klant zorgeloos kan richten op zaken die er voor u écht toe doen. Als publieke entrepreneur en vertrouwenspartner nemen we praktische beslommeringen van u over. Zodat u de handen vrij hebt. Handig, efficiënt en economisch verantwoord.

FARYS: brede service, minder zorgen.

In de kernwaarden zit vervat hoe wij werken: met onze medewerkers, onze partners en onze leveranciers.
Ontzorgen doen we met een mix van basiscompetenties, expertise en klantvriendelijkheid. Creatieve oplossingen vinden en klanten blijven verrassen is dé uitdaging.

Onze waarden



Deskundig

Deskundig zijn, begint met mensen die met de juiste vakkennis en expertise handelen volgens duidelijk omschreven werkprocessen. Flexibiliteit om steeds te zoeken naar de beste oplossing voor elke klant, is het logische vervolg.

Betrokken

Empathie door te luisteren naar klanten en hen niet als een nummer te behandelen, is een tweede natuur. Behandel klanten zoals u zelf wil behandeld worden, is het credo.

Open

Het bedrijf wil transparant communiceren en een open service bieden. Directe en duidelijke boodschappen, een transparant bestuur en respect voor de ander, daar draait het om.

Baanbrekend

De vinger aan de pols houden, oplossingsgericht denken vanuit wat klanten willen en openstaan voor nieuwe ideeën, is de boodschap.

Klantgericht

Iedereen is klant: particuliere klanten, gemeenten, profit en non-profit, overheid en bedrijven. De klant is de draaischijf waarrond alle producten en diensten samenkomen.

Voor elke klantenbehoefte heeft TMVW de juiste oplossing. De brede productwaaier en het uitgebreide dienstenpakket staan hiervoor garant. Omdat elk personeelslid zijn bijdrage levert tot de realisatie van de merkbelofte zijn deze basiswaarden sinds 2016 opgenomen in de evaluatiecriteria.

Drinkwater

2018 in cijfers

Van **615.469** naar **663.123** drinkwaterklanten

Van **643 km** naar **651 km** toevoerleiding

Van **11.166 km** naar **11.414 km** distributieleiding

Van **87.347.283 m³** naar **92.218.830 m³** water aangekocht en geproduceerd

Van **86.020.161 m³** naar **90.463.595 m³** water geleverd

Van **54,3 miljoen euro** naar **57,6 miljoen euro** investeringen in netten

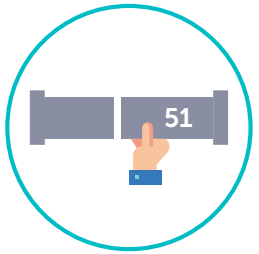
Van **10.103** naar **10.648** onderzoeken waterkwaliteit

Van **4.161** naar **4.411** nieuwe aftakkingen

Piekverbruiken gemeten van **285.000 m³** per dag door warme zomer



Toevoerdeelnemers



Distributiedeelnemers



Legionella-analyses

Zuivering

Van **549.486** naar **570.017** zuiveringsklanten

Van **1.492** naar **1.853** nieuwe huisaansluitingen

Van **1.683** naar **1.882** IBA's in beheer

600.000 kolkenreinigingen



Gemiddelde zuiveringsgraad

Van **85,03** naar **85,23 %**



Gemiddelde rioleringsgraad

Van **87,6 %** naar **88,9 %**



Investeringsprojecten

€ 3.013



Hemelwaterplannen



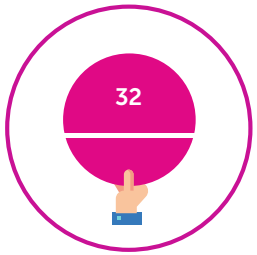
Deelnemers

Sport & Recreatie

23 zwembaden in beheer

Van **76** naar **78** sportaccommodaties in beheer

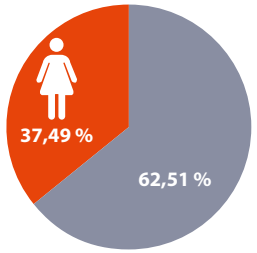
Van **33,4 miljoen euro** naar **52,7 miljoen euro** investeringen



Deelnemers

Medewerkers

Van **848** naar **907** medewerkers



Man/vrouw verhouding

31

Nieuwe collega's van VIVAQUA

Lancering nieuwe jobsite https://jobs.farys.be

Digitaal personeeldossier

14,8

Aantal uren vorming per medewerker

Klantenbeheer

38.000

Nieuwe klanten door toetreding van 6 nieuwe gemeenten (Beersel, Drogenbos, Linkebeek, Machelen, Wemmel en Zaventem)

4.411

Nieuwe aftakkingen

12.000

Geplaatste watermeters

Lancering nieuw klantenportaal My FARYS maart 2019

Meer klantvragen

Financiële Ratio's

Ebitda [1] **125,9 (M€)**

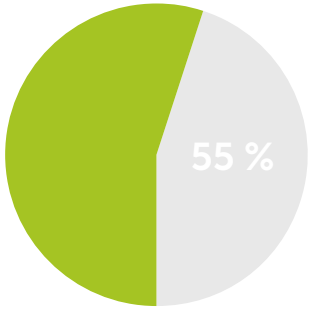
Ebit [2] **56,3 (M€)**

Liquiditeit [4] **0,8**

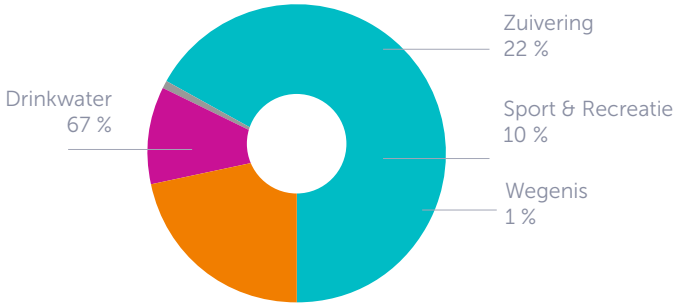
Omzet **419,0 (M€)**

Balanstotaal **2 948,3 (M€)**

Solvabiliteit[3] in %



Omzet per activiteit



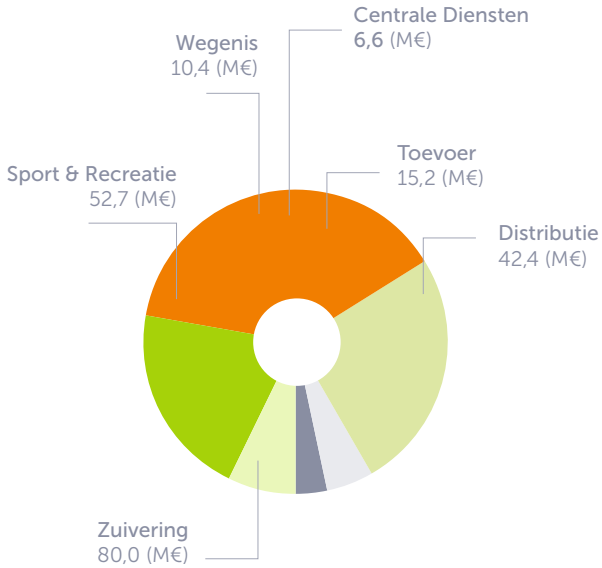
1 *'Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization' of operationele winst vóór afschrijvingen en waardeverminderingen.*

2 *'Earnings before interest, taxes of operationele winst.*

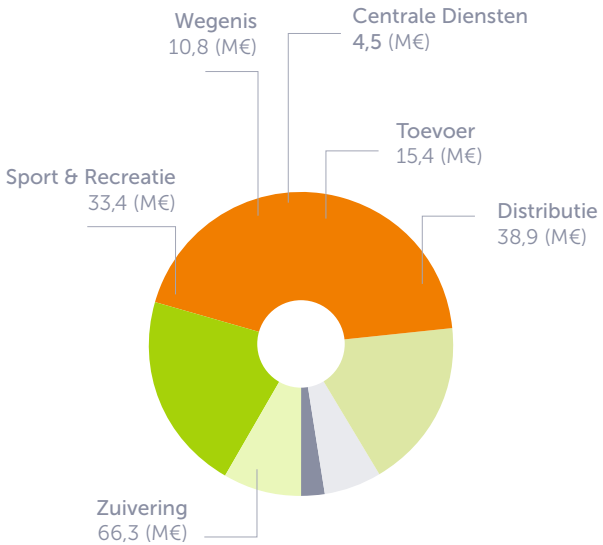
3 *De solvabiliteit is de verhouding tussen het eigen vermogen en het totaal van de passiva*

4 *De liquiditeitsratio is de verhouding van de kortetermijn-activa tegenover de kortetermijn-passiva (inclusief kortetermijnfinanciering)*

Investeringen in materiele en immateriele vaste activa (m€)



In 2018: 207,3 (M€)



In 2017: 169,2(M€)

STRATEGISCHE PROJECTEN IN DE KIJKER IN 2018



Projecten Aquaduct: bouw van het waterproductiecentrum in Oostende
Klanten sensibiliseren om lekken tijdig op te sporen



Aandacht voor duurzaamheid bij aanpak van bouwprojecten
op basis van 6 principes



Innovatieve isolatietechnieken o.a. strowandentechniek in kinderdagverblijf in Oostende
Febe-Award voor ontwerp van de zwevende betonplaat



Minder hinder bij werken door samenwerking met Synductis



Green Deal traject om circulair aan te kopen
Deelname aan Mei Plasticvrij



Energiebesparende maatregelen o.a. in sportaccommodaties

Vijf werkthema's in 2018

1. **Energieboekhouding:** opvolging energie in administratieve gebouwen, technische installaties en sportaccommodaties
2. **Papieractie:** verdere digitalisering personeelsadministratie, sollicitaties via jobsite, digitale facturatie
3. **Mobiliteit:** introductie videoconferencing, interne actie Car Free Day, aankoop van een pool elektrische wagens, beslissingsboom om de meest klimaatvriendelijke dienstvoertuigen te kiezen.
4. **Groen werken:** duurzaam groenonderhoud, plantactie op bedrijfssites
5. **CO_2-uitstoot:** contract voor 100 % groene stroom voor de komende vier jaar.

Innovatie

Project DuCoop

- Uitwerken van een gesloten decentrale waterkringloop
- Plaatsen slimme watermeters
- Verwerking afvalstromen tot struviet of biogas

Gebruikt kunstvoetbalgras krijgt een tweede leven

- Renovatie kunstgrasvelden met nieuwe technologie waarbij de oude materialen hergebruikt worden voor andere toepassingen

FEBE-award voor zwevende betonplaat

- Ontvangen in november 2018 van de Federatie van de betonindustrie
- Afdekkingsplaat steunt op wegfundering

Bio-ecologisch kinderdagverblijf in Oostende

- Innovatieve isolatietechniek met strowanden en kalkhennep
- Uitstekende vochtregulerende, thermische en akoestische eigenschappen

Ontwikkelings-samenwerking

Jaarlijks budget voor kleine projecten. In 2018 ondersteuning project in Bweyeye in Rwanda van de vzw Vleugels van Hoop

Steun van grootschalige en langlopende projecten via twee niet-gouvernementele organisaties Join For Water en FOS (Fonds voor Ontwikkelingssamenwerking)
Sinds 2017 ondersteuning vierjarig project van Join for Water

De Tussengemeentelijke Maatschappij der Vlaanderen voor Watervoorziening, kortweg TMVW ov, is een intergemeentelijk samenwerkingsverband en een opdrachthoudende vereniging volgens het Decreet over het Lokaal Bestuur.

De maatschappelijke zetel is gevestigd in de Stropstraat 1, 9000 Gent.
09 240 02 11
info@farys.be
www.farys.be

BTW BE 0200.068.636
Ondernemingsnummer 0200.068.636 RPR Gent

Algemene Vergadering 21 juni 2019

FARYS verzorgt diensten in het publieke domein voor steden en gemeenten. FARYS is de overkoepelende naam voor de activiteiten van de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden van TMVW en TMVS en de activiteiten van Farys cvba. TMVW staat in voor de opdrachthoudende activiteiten: drinkwaterdistributie en -transport, zuivering en beheer van sport-accommodaties. TMVS staat in voor de dienstverlenende activiteiten voor de deelnemers in het kader van de ondersteuning van de aankoopactiviteiten via een webportaal met de naam CREAT. Ook de partners van Farys cvba doen beroep op dit portaal.

VOORWOORD 5

2018 IN CIJFERS ..... binnenkaft
WAARDENWIJZER EN MERKBELOFTE ..... binnenkaft

BEDRIJF EN ENGAGEMENT 6

ACTIVITEITEN EN WERKINGSGEBIED 8
AUTONOME PARTNERS 9
KLANTENBEHEER 9
INVESTEREN IN MEDEWERKERS 14
DUURZAAM ONDERNEMEN 15
INNOVATIE 19
ONTWIKKELINGSSAMENWERKING 22

DRINKWATER 24

CIJFERS EN WERKINGSGEBIED 26
2018 IN DE KIJKER 28
ACCENTEN 31

ZUIVERING 34

CIJFERS EN WERKINGSGEBIED 36
2018 IN DE KIJKER 38
ACCENTEN 39

SPORT & RECREATIE 42

CIJFERS EN WERKINGSGEBIED 44
2018 IN DE KIJKER 46
ACCENTEN 48

BIJLAGEN 50

FINANCIEEL RAPPORT 52
BESTUUR EN MANAGEMENT 64
ORGANISATIESTRUCTUUR 65
DEELNAMES 66

Voorwoord



Voorwoord

Geachte lezer,

Als voorzitter kan ik opnieuw met een positief en tevreden gevoel terugkijken op 2018. Het was een goedgevuld jaar met heel wat nieuwe projecten en verwezenlijkingen.

In januari 2018 traden zes Vlaams-Brabantse gemeenten toe als deelnemer: Beersel, Drogenbos, Linkebeek, Machelen, Wemmel en Zaventem. De concrete samenwerking op het terrein ging van start op 1 april en deze toetreding bracht ook 31 nieuwe medewerkers.

In 2018 werden heel wat projecten gerealiseerd in het kader van Aquaduct, het project dat eind 2015 werd opgestart met andere drinkwaterbedrijven om de drinkwatervoorziening in Vlaanderen veilig te stellen voor de toekomst:

- De toevoerleiding tussen Walem en Asse is bijna volledig aangelegd
- Het nieuwe pompstation met reservoir in Asse op de leiding Asse-Ukkel is operationeel
- Het nieuwe waterproductiecentrum in Oostende dat brak water uit het kanaal Brugge-Oostende zuivert tot drinkwater is bijna klaar.

We beheren nu ook het distributienet van Brussels Airport Company, een uitbreiding van ons werkterrein met zowat 58 km. De overname ging gepaard met een grondige praktische voorbereiding en vele opleidingen, gezien de bijzondere context van de luchthaven.
Nog enkele projecten die ik graag vermeld: de uitbreiding van het distributienet met 248 km, de lancering van het online klantenloket 'My FARYS' en de nieuwe jobsite 'jobs.farys.be'. In 2018 beheerden we circa 100 sportinfrastructuren en CREAT kan terugkijken op een geslaagde congresdag op de site van Living Tomorrow, met als insteek duurzaam ondernemen.

2019 brengt ook wat nieuwigheden: we zetten nog meer in op 'Minderhinder'-communicatie, samenwerking met andere nutsbedrijven en betere opvolging van werken.

Al jaren promoten wij het drinken van kraanwater met onze waterbars en delen we met veel enthousiasme fris kraanwater uit in PLA (Poly Lactic Acid) maïsbekers. Omdat wij voor de tweede keer op rij Mei Plasticvrij zullen sponsoren, werd beslist om vanaf 1 mei 2019 geen wegwerpbekers meer te gebruiken aan de waterbar, al zijn ze recycleerbaar. TMVW loopt hiermee vooruit op de nieuwe wetgeving van 2020. Vanaf dan is het immers verboden om nog wegwerpbekers te gebruiken op alle evenementen klein en groot. Aan de organisatoren zal worden gevraagd hun deelnemers te vragen een eigen drinkbus of beker mee te brengen. Organisatoren die toch herbruikbare bekers willen, zorgen hier zelf voor.
Op 2 mei zullen we, samen met de koepel van de Vlaamse waterbedrijven AquaFlanders, een online campagne lanceren om kraanwater als een merk te promoten. Een reeks bekende Vlamingen zoals Tom Waes en Natalia zullen in ware no-nonsensestijl het startschot op social media geven.

Tot slot een woord van dank aan alle deelnemers, hun vertegenwoordigers, alle medewerkers van TMVW, de vakorganisaties en externe partners voor hun bijdrage tot de goede resultaten van TMVW tijdens mijn voorzitterschap. Een speciaal woord van dank wil ik richten aan mevrouw Porto-Carrero, algemeen directeur. Dank u wel voor de aangename samenwerking.

Ik geef met trots de fakkel door aan de heer Christophe Peeters, nieuwe voorzitter van TMVW. Ik was bijzonder fier om voorzitter te zijn van een dynamisch bedrijf als TMVW en ik ben er zeker van dat hij dat ook zal zijn. De nieuwe legislatuur brengt veel nieuwe kansen om te bewijzen dat TMVW een betrouwbare partner is met oog voor duurzaam ondernemen.

Martine De Regge
voorzitter Raad van Bestuur TMVW tot maart 2019

Bedrijf en engagement





Activiteiten en werkingsgebied p. 8

Autonome partners p. 9

Klantenbeheer p. 9

Investeren in medewerkers p. 14

Duurzaam ondernemen p. 15

Innovatie p. 19

Ontwikkelingssamenwerking p. 22

Activiteiten en werkingsgebied

TMVW biedt in samenwerking met de gemeenten een groot gamma van producten en diensten aan voor klanten, deelnemers en andere publieke spelers. Productie en transport drinkwater, distributie drinkwater, zuivering, sport & recreatie en wegenis (uitdovend) ressorteren onder het Intergemeentelijk Samenwerkingsverband ISV TMVW ov.

Drinkwater

TMVW produceert zelf drinkwater, maar koopt het grootste deel van het verdeelde drinkwater aan bij andere waterbedrijven. Een netwerk van transportleidingen brengt het water over grote afstanden tot bij de deelnemers. Op het grondgebied van de gemeenten komt het drinkwater tot bij de gebruikers en bedrijven via een uitgebreid distributienet.

Zuivering

TMVW ondersteunt de verzameling en het transport van afvalwater naar de bovengemeentelijke zuiveringsinfrastructuur. Samen met haar deelnemers stelt TMVW een actieplan op om de Europese zuiveringsnormen van 2027 te halen, rekening houdend met de financiële draagkracht van elke deelnemer.

Sport & Recreatie

TMVW werkt een kwaliteitsvol sport- en recreatieaanbod uit dat vertrekt vanuit het lokale sportbeleid. TMVW is ook partner voor het volledige proces van ontwerp van energie-efficiënte nieuwbouw of duurzame renovatie, tot onderhoud en exploitatie.

Autonome partners

Betrokkenheid en beslissingsbevoegdheid staan bij TMVW centraal. Gemeentelijke mandatarissen en deskundigen werken actief mee aan de vormgeving van het beleid binnen de verschillende intergemeentelijke samenwerkingsverbanden TMVW, TMVS enerzijds en Farys cvba anderzijds.

De inspraak van de deelnemers ligt statutair vast en steunt op drie pijlers:

- Alle deelnemers zijn evenwaardig vertegenwoordigd
- De deelnemers zijn op directe wijze betrokken bij de activiteiten waaraan ze deelnemen. Zij hebben het laatste woord
- De organisatiestructuur en de individuele budgetten zorgen ervoor dat er geen ongewenste kruissubsidiëring optreedt.

Klantenbeheer



Nieuwe klanten door toetreding van 6 nieuwe gemeenten (Beersel, Drogenbos, Linkebeek, Machelen, Wemmel en Zaventem)

Nieuwe aftakkingen

Geplaatste watermeters

Lancering nieuw klantenportaal My FARYS maart 2019

Meer klantvragen

Het klantenbeheer stond in 2018 in het teken van groei en digitalisering: meer klanten en meer service.

Klanten kunnen op verschillende manieren met het bedrijf communiceren: telefonisch, per brief of via het invullen van een formulier op de website. Ze kunnen ook zelf zaken regelen op het online klantenportaal.

Welk communicatiekanaal de klant ook kiest, TMVW streeft steeds naar een klantvriendelijke oplossing.

Communicatie via het klantenportaal verkort de doorlooptijd. Klanten die kiezen voor My FARYS of voor digitale facturatie, zien sneller hun factuur nadat ze de meterstand hebben doorgegeven.

Zowel nieuwe als bestaande klanten vinden de weg naar de website, want in 2018 was er een markante stijging van het gebruik van webformulieren.

Nieuw klantenportaal

De communicatie met klanten gebeurt al een tijdje digitaal: zo kunnen klanten vragen stellen via gestructureerde webformulieren en kunnen meterstanden worden doorgegeven via de website en smartphone met behulp van een QR-code.

Ingevulde webformulieren via www.farys.be

	AANTAL
Overnamedocument	39.593
Factuur via e-mail	17.297
Domiciliëring aanvragen/stopzetten/wijzigen	15.126
Aanvragen Doccle	6.172

Door de lancering van het klantenportaal My FARYS in maart 2019 beheren klanten nu zelf veel routinezaken: facturen bekijken, controleren, downloaden, klantgegevens aanpassen, de verzendwijze van facturen wijzigen, meterstanden en verbruiken opvolgen.
Tijdens het ontwerp, de bouw en het testen van het portaal speelden de klantendienst en ICT een cruciale rol. Eigen medewerkers van TMVW die klant zijn, testten daarna in avant-première My FARYS uit.

Topacties op My FARYS
Verzendwijze factuur van post naar digitaal
Aanpassen bedrag tussentijdse facturen
Aanvragen domiciliëring
Toevoegen of wijzigen van het rekeningnummer voor terugbetaling
Toevoegen of wijzigen van het e-mailadres

Succesvolle overname I.W.V.B. en ex-VIVAQUA klanten

Op 1 januari 2018 traden zes Vlaams-Brabantse gemeenten (Beersel, Drogenbos, Linkebeek, Machelen, Wemmel en Zaventem) toe, samen goed voor 38.000 nieuwe klanten.
Om de overgang naar TMVW zo vlot mogelijk te laten verlopen, was er voor de nieuwe klanten een speciale welkomstpagina op de website. Verder werden alle watermeters in de gemeentelijke infrastructuur gecontroleerd en geïnventariseerd. Stand van zaken 1 jaar na de overname:

27.000 oproepen van de nieuwe klanten, vooral over tussentijdse facturen
2.054 klanten vragen een factuur via e-mail

Welkom nieuwe klanten van Nossegem en BAC (Brussels Airport Company)

Het klantenbestand blijft groeien, want in januari 2019 kwamen er 1.500 nieuwe klanten bij uit Nossegem, deelgemeente van Zaventem. Zij waren voorheen klant van De Watergroep.

Op 1 januari 2019 nam TMVW het (intern) drinkwaternetwerk en het drinkwaterbeheer op de terreinen van BAC over van VIVAQUA. In totaal gaat dit over 84 klanten met 360 verschillende contracten. De nieuwe klanten die gevestigd zijn op de terreinen van BAC zijn vooral grootverbruikers, die door een eigen accountmanager van TMVW worden opgevolgd.

Sensibiliseringsactie lekken opsporen

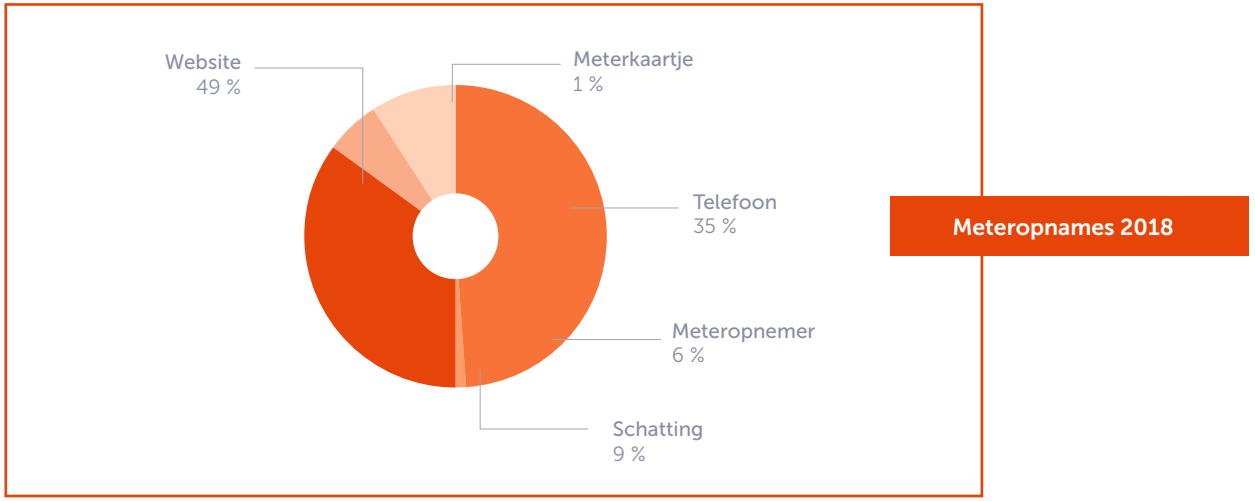
Lekken kunnen grote gevolgen hebben voor de waterfactuur.
Om klanten hiervoor te waarschuwen, werd een grote sensibiliseringsactie opgezet. Op de website kwam een banner met doorklik naar informatie over lekken en ook op de enveloppen van de facturen stond een sensibiliserende boodschap, “Ontdek snel een waterlek”.

Correcte meterstanden

De klant die jaarlijks een correcte meterstand doorgeeft, kan rekenen op:

- Een juiste jaarlijkse verbruiksfactuur
- Tussentijdse facturen die gebaseerd zijn op het verbruik van het vorig jaar, rekening houdend met de gezinssamenstelling en de integrale drinkwaterprijs die van toepassing is
- Het tijdig ontdekken van lekken.

Om zo min mogelijk meterstanden te moeten schatten, worden klanten gemotiveerd om correcte meterstanden door te geven. Dit werpt zijn vruchten af, want in 2018 zijn meer dan 90 % van de jaarlijkse verbruiksfacturen opgemaakt op basis van een effectieve meterstand.



Fusiegemeenten

In het werkingsgebied van TMVW fuseerden enkele gemeenten met adreswijzigingen tot gevolg. Nadat de klantendienst de nieuwe adressen had gekregen van de Vlaamse Overheid, werd het klantenbestand aangepast zodat alle briefwisseling vanaf januari 2019 naar de juiste adressen kon worden verstuurd en de klant zelf geen actie moest ondernemen.

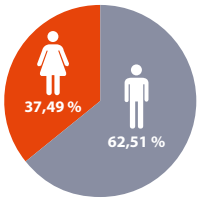
- Aalter = Aalter + Knesselare
- Deinze = Deinze + Nevele
- Kruisem = Kruishoutem + Zingem
- Lievegem = Lovendegem + Zomergem + Waarschoot

Nieuwe code nutswerken

Steden en gemeenten willen een beter zicht krijgen op de hinder die nutswerken veroorzaken op hun grondgebied. Daarom hebben de Vlaamse Vereniging van Steden en Gemeenten (VVSG) en de Vlaamse Raad van Netwerkbeheerders (VRN) samen een nieuwe Code Nutswerken opgesteld. In 2018 is TMVW gestart met de implementatie van de nieuwe richtlijnen in de Code. Deze hebben vooral betrekking op het uitvoeren van kwaliteitscontrole, toezicht op alle werken op openbaar domein en op de communicatie naar de omwonenden en de betrokken gemeenten.

Investeren in medewerkers

Van **848** naar **907** medewerkers



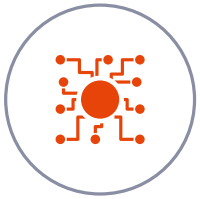
Man/vrouw verhouding



Nieuwe collega's van VIVAQUA



Lancering nieuwe jobsite https://jobs.farys.be



Digitaal personeeldossier



Aantal uren vorming per medewerker

Goed werkgeverschap

TMVW is een betrouwbare werkgever voor betrokken en gemotiveerd personeel. Zij zorgen voor tevreden klanten. Daarom is er veel aandacht voor opleiding en begeleiding van personeelsleden in elke fase van hun loopbaan.

Inzetten op employer branding

Bij het zoeken naar de juiste profielen, is het imago van de werkgever een belangrijke factor. De nieuwe jobsite https://jobs.farys.be speelt hierop in. Collega's die getuigen over hun functie, geven sollicitanten een realistisch en menselijk beeld van hun jobinhoud.

In de zoektocht naar nieuwe collega's worden de medewerkers betrokken. Zij worden aangemoedigd om vacatures door te sturen naar persoonlijke contacten en te delen via sociale media. Voor een selectiecampagne in Zaventem stond eigen personeel model.

Zorgzaam onthaal van nieuwe collega's

In april 2018 werden 31 medewerkers van VIVAQUA verwelkomd in TMVW.

Nieuwe collega's worden professioneel en met zorg geïntegreerd in het bedrijf. Enkele maanden na de indiensttreding volgt er een individueel opvolgingsgesprek waarin gepolst wordt naar de integratie in het team, het algemeen welbevinden en de mate waarin aan de verwachtingen is voldaan.

Respect en open communicatie

Het HR-departement is een luisterend oor voor het personeel en een actieve schakel in de communicatie en samenwerking tussen medewerker en leidinggevende. Elke dienst heeft een aanspreekpunt. Leidinggevenden en hun medewerkers kunnen er terecht voor loopbaangesprekken en begeleiding op maat van het team. Individuele begeleiding is ook mogelijk.

Medewerkers ontzorgen via vlottere communicatielijnen is een continue zorg van HR. In dit kader worden HR-processen verder gedigitaliseerd. Zo kan o.a. verlof en terugbetaling van kosten digitaal geregeld worden.

Syndicaal overleg

Wanneer beleidsbeslissingen een impact hebben op het personeel wordt vooraf in een open dialoog overlegd en onderhandeld met de vakorganisaties. Het overleg is intens en zorgt voor wederzijdse betrokkenheid.

Duurzaam ondernemen

Duurzaam ondernemen is een prioriteit in het strategisch plan van TMVW. In dit kader wordt elk jaar een klimaatactieplan opgesteld waarover gerapporteerd wordt in de Raad van Bestuur.

Als universeel referentiekader worden de SDG's van de Verenigde Naties gebruikt, de Sustainable Development Goals. Die vormen ook de basis van de beleidstekst 'VIZIER2030', het doelstellingenkader van de Vlaamse Regering.

Het klimaatactieplan werd opgebouwd rond de strategische beleidsbeslissingen enerzijds en vijf thema's anderzijds. In 2017 en 2018 waren de thema's: **energieboekhouding, papieractie, mobiliteit, groen werken en CO_2-uitstoot.** Elk jaar maakt het milieuteam een actieplan rond deze thema's. Bedoeling is om zo de medewerkers nog meer te betrekken bij de duurzaamheidsstrategie van het bedrijf.

Strategische projecten in 2018



Projecten Aquaduct: bouw van een waterproductiecentrum in Oostende

Klanten sensibiliseren om lekken tijdig op te sporen



Aandacht voor duurzaamheid bij aanpak van bouwprojecten op basis van 6 principes



Innovatieve isolatietechnieken o.a. strowandentechniek in een kinderdagverblijf in Oostende

Febe-Award voor het ontwerp van de zwevende betonplaat



Minder hinder bij werken door samenwerking met Synductis



Green Deal traject om circulair aan te kopen

Deelname aan Mei Plasticvrij



Energiebesparende maatregelen o.a. in sportaccommodaties

Vijf werkthema's in 2018

Energieboekhouding

In 2017 werd een applicatie ontwikkeld om aan energieboekhouding te doen. In 2018 werd het systeem verder verfijnd tot een werkbare tool om metingen te kunnen opvolgen in administratieve gebouwen, technische installaties en sport-accommodaties. Door de historiek van de metingen te bestuderen, kunnen trends opgespoord worden en kan bij-gestuurd worden om nog meer energie te sparen.

Papieractie

Minder papier gebruiken, betekent bomen sparen en minder CO_2-uitstoot.
In dit kader werd de personeelsadministratie verder gedigitaliseerd en verlopen sollicitaties via een jobsite.

Klanten worden uitgenodigd om hun factuur per mail te ontvangen. Voor particuliere klanten en grootverbruikers die toch een papieren factuur willen, worden de factuurvoorwaarden niet meer geprint, maar vermeld in een link.

Mobiliteit

Het mobiliteitsbeleid heeft een grote ecologische en budgettaire impact. In 2018 werden daarom volgende initiatieven genomen: de introductie van videoconferencing, een grootschalige actie naar medewerkers voor Car Free Day, de ingebruikname van een pool elektrische dienstwagens en een beslissingsboom om de meest klimaatvriendelijke dienstvoertuigen te kiezen.

Groen werken

Een gezonde en duurzame omgeving zorgt ervoor dat medewerkers gemotiveerd en efficiënt werken. In 2018 werd gekozen voor duurzaam groenonderhoud met oog voor biodiversiteit. Op Dikketruiendag zorgde de actie 'ruil grijs in voor frisgroen' voor een leuke plantactie door het personeel op de verschillende bedrijfssites.

Tijdens de Week van de Korte Keten in juni 2018 werd het personeel gestimuleerd om lokale producten te kopen.

CO_2-uitstoot

Sinds 2015 wordt actie ondernomen om nog minder CO_2 uit te stoten. Een nieuwe raamovereenkomst gesloten in 2018 garandeert 100 % groene stroom voor de komende vier jaar.

Innovatie

TMVW zet in op duurzaamheid en denkt toekomstgericht.
Innovatie wordt gestimuleerd door de eigen processen continu in vraag te stellen en actief op zoek te gaan naar duurzame technieken.

Project DuCoop

In de Gentse dokken is een nieuwe stadswijk in opbouw waar circulaire technieken worden toegepast. DuCoop is gecreëerd door projectontwikkelaar Schipperskaai Development, Clean Energy Innovative Projects en TMVW. De co-operatie heeft een afspraak met Stad Gent om een warmtenet, waterzuivering en andere technieken te bouwen en te exploiteren.

De expertise van TMVW wordt ingezet om een gesloten decentrale waterkringloop uit te werken. Voor drinkwater zullen slimme watermeters worden geplaatst. De afvalstromen zullen tot struviet en biogas worden verwerkt. Struviet zal in de stadstuinen worden gebruikt als bemesting.

FEBE-award voor zwevende betonplaat

In november 2018 ontving TMVW van de Federatie van de betonindustrie de FEBE-award voor het conceptueel ontwerp van een zwevende betonplaat op de rijweg.

Het principe van dit innovatieve betonproduct is dat de afdekkingsplaat steunt op de wegfundering. Zo blijft de onderliggende inspectieput onbelast, volgt het deksel eventuele zakkingen van de put niet en worden schokken en lawaai blijvend opgevangen. Het deksel is ook verstelbaar in de hoogte: zakt het weg-dek, dan kan het deksel mee worden verlaagd; komt er een nieuwe laag op het wegdek, dan kan het deksel worden verhoogd. De zwevende betonplaat kan zowel gebruikt worden voor drinkwater als voor sanering en helpt mee een duurzaam openbaar domein te realiseren.

Proefproject op gewestweg N459 in Ooike

In Ooike loopt een proefproject waarbij vijf inspectieputten werden geplaatst mét vlottende dekplaat en tien zonder. Om de zes maand worden de vlakheid en het niveau van het putdeksel en de aangrenzende verharding opgemeten.

Positieve resultaten

De eerste resultaten zijn zeer positief: de relatieve verzakking van de afdekking is bij opstellingen met een vlottende dekplaat 90 % kleiner dan die met een klassieke dekplaat. Eenvoudig gezegd: er zijn geen verzakkingen. Ook de dichting met EPDM*-rubber vertoont geen lekken.

(* Ethyleen-Propyleen-Dieen-Monomeer)





Gebruikt kunstvoetbalgras krijgt een tweede leven

Diverse kunstgrasvelden werden dankzij een volledig nieuwe en unieke technologie gerenoveerd. Dit gebeurde in samenwerking met een firma, die gespecialiseerd is in de installatie van sportvelden en sterk focust op innovatie en kringloopeconomie. Alle materialen van het oude veld worden ter plaatse gescheiden en verwerkt. Het resultaat: tot 95 % minder CO_2-uitstoot door minder transport en een besparing van 300 ton rubber en zand. Bovendien wordt het materiaal dat niet kan hergebruikt worden voor het nieuwe kunstgrasveld, grondstof voor de industrie.

Bio-ecologisch kinderdagverblijf in Oostende

In Oostende werd een kinderdagverblijf met strowanden en kalkhennep gebouwd. Van bij het ontwerp werd gekozen voor de nieuwste natuurlijke materialen. De buitenkant van het kinderdagverblijf is een houten constructie die bekleed is met strowanden. Aan de binnenkant zijn de wanden bekleed met leem. Het resultaat is een passiefbouw met een K-peil van 55. Door de uitstekende vochtregulerende, thermische en akoestische eigenschappen van het gebouw is het een gezonde, veilige en gezellige omgeving geworden voor 72 kinderen.

Ontwikkelingssamenwerking

De toegang tot drinkbaar water is voor ruim een miljard mensen in het Zuiden niet evident. TMVW wil helpen en gaat daarom partnerships aan voor watergerelateerde ontwikkelingsondersteuning.

Via twee niet-gouvernementele organisaties Join For Water (vroeger Protos) en FOS (Fonds voor Ontwikkelingssamenwerking) steunt TMVW grootschalige en langlopende waterprojecten. Dit gebeurt onder de koepel van het Vlaams Partnerschap Water voor Ontwikkeling (VPWvO), dat zich vooral focust op de duurzame ontwikkelingsdoelstelling SDG6: verbeterde toegang tot water, hygiëne, sanitaire voorzieningen, waterkwaliteit, integraal waterbeheer, duurzame ontwikkeling en eigenaarschap.

In 2017 stapte TMVW via Join For Water in een vierjarig project in Mali. Bedoeling is om de bestaande basisinfrastructuur voor publieke drinkwaterverdeling te consolideren en uit te breiden voor 90.000 bewoners. Daarnaast wil het project 12.000 extra mensen voor het eerst toegang geven tot drinkbaar water.

Elk jaar wordt ook een budget gereserveerd voor kleinschalige projecten in het Zuiden, waar de financiële ondersteuning van TMVW een verschil kan maken.
In 2018 kreeg opnieuw een project van vzw Vleugels van Hoop in de omgeving van Bweyeye, in het oosten van Rwanda, de steun van TMVW. Hier zal men een basisschool en gezinnen uit de omgeving van water voorzien, door regenwater op te vangen en drinkwaterleidingen aan te leggen. Naast financiële steun wordt ook technische ondersteuning gegeven.



Drinkwater





Cijfers en werkingsgebied p. 26

2018 in de kijker p. 28

Accenten p. 31

Cijfers en werkingsgebied

Van **615.469** naar **663.123** drinkwaterklanten

Van **643 km** naar **651 km** toevoerleiding

Van **11.166 km** naar **11.414 km** distributieleiding

Van **87.347.283 m³** naar **92.218.830 m³** water aangekocht en geproduceerd

Van **86.020.161 m³** naar **90.463.595 m³** water geleverd

Van **54,3 miljoen euro** naar **57,6 miljoen euro** investeringen in netten

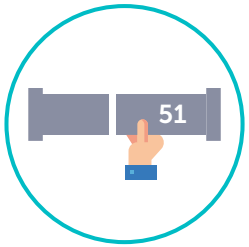
Van **10.103** naar **10.648** onderzoeken waterkwaliteit

Van **4.161** naar **4.411** nieuwe aftakkingen

Piekverbruiken gemeten van **285.000 m³** per dag door warme zomer



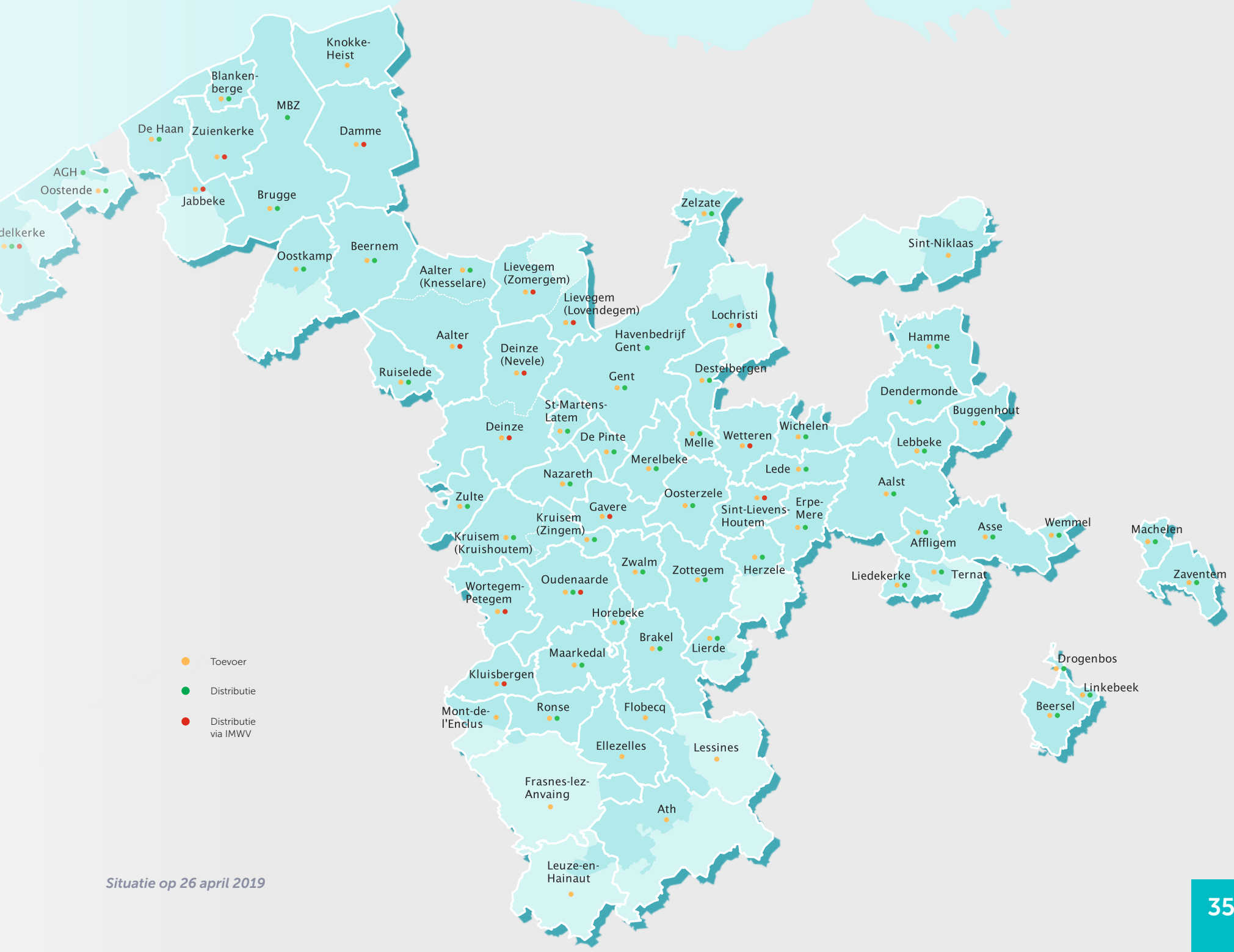
Toevoerdeelnemers



Distributiedeelnemers



Legionella-analyses



Situatie op 26 april 2019

2018 in de kijker

Anticiperen op waterschaarste

De zomer van 2018 was uitzonderlijk warm en droog. Er werden piekverbruiken van 285.000 m^3 per dag genoteerd. Regenwaterputten liepen leeg en klanten schakelden over op kraanwater.

TMVW investeert reeds geruime tijd in nog meer leveringszekerheid o.a. via Aquaduct, een samenwerkingsproject met andere watermaatschappijen dat de interconnectiviteit tussen watermaatschappijen en hun bronnen verstevigt.





Watertoren Middelkerke wordt uitkijktoren

Op 30 september 2018 werd de vernieuwde Warandetoren in Middelkerke ingehuldigd. Op de fundamenten van de oude watertoren kwam een imposante metalen constructie. Het resultaat is een unieke toren die uitkijkt op de polders en de zee.

Projecten Aquaduct update

Wat?	Waar?	Gerealiseerd?
Nieuwe toevoerleidingen	Buggenhout - Opwijk: 4,25 km	ja
	Walem - Tisselt: 9,5 km	ja
	Opwijk - Asse: 7,5 km	ja
	Tisselt - Buggenhout: 11,8 km	ja
Nieuw reservoir + pompstation	Asse	ja
Nieuwe pompstations	Asse	ja
	Oostende	ja
Nieuw waterproductiecentrum	Oostende	In dienst december 2019

Innovatief watermanagement in Oostende

In Oostende wordt een nieuw waterproductiecentrum gebouwd. Brak water uit het kanaal Brugge-Oostende wordt met membraan-technieken gezuiverd tot drinkwater.

Het nieuwe waterproductiecentrum zal bij de start 3 miljoen m^3 drinkwater per jaar produceren. De indienstname is gepland in december 2019. De capaciteit kan verdubbeld worden in de toekomst.



Accenten

TMVW voorziet haar deelnemers van drinkwater en zorgt voor de verdeling ervan tot bij de inwoners en bedrijven. Drinkwater leveren, gebeurt in nauw overleg met de gemeenten. Deelnemers worden betrokken bij het werkings- en investeringsbeleid in hun gemeente of stad, werken worden afgestemd met de gemeentelijke agenda en dossiers worden voorbereid samen met de gemeentelijke diensten.

Kwaliteit voorop

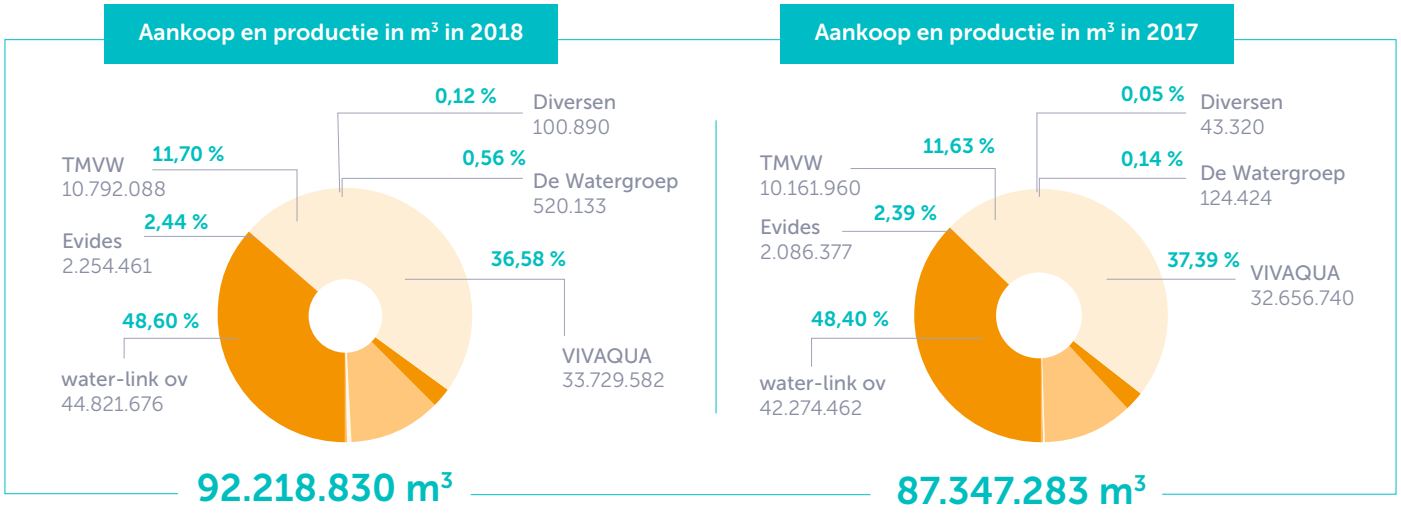
Drinkwater van topkwaliteit leveren aan de eindgebruiker is de missie van TMVW. Het laboratorium dat geaccrediteerd is door BELAC en erkend is door de Vlaamse Overheid, controleert het drinkwater via testen in waterwinningen, watertorens, reservoirs, bij klanten thuis, na werken en bij normoverschrijdingen.

De kwaliteit van het drinkwater in het toevoernet wordt ook opgevolgd met online sensoren zodat snel kan worden ingespeeld op afwijkingen. Een eerste controlepaneel werd geïnstalleerd in de waterreservoirs van Elst. Deze reservoirs met een totale capaciteit van 30.000 m^3 zijn een cruciaal knooppunt in het transportnet. Van hieruit wordt elke dag zowat 80.000 m^3 drinkwater geleverd in Vlaanderen. Alle metingen vanuit Elst worden continu doorgeseind naar het centraal supervisieplatform dat 24/7 de kwaliteit van het drinkwater opvolgt.

In 2019 komt er nog meetapparatuur in de vergaarbak en het pompstation van Buggenhout, Brugge en het nieuwe waterproductiecentrum in Oostende.
In samenwerking met gespecialiseerde laboratoria wordt ook ingezet op onderzoek om nieuwe niet-genormeerde stoffen zoals asbest, medicijnen, hormonen en afbraakproducten van gewasbeschermingsmiddelen in drinkwater op te sporen. Bijzondere aandachtspunten in leidingstelsels zoals bruin water, lood en vezelcement worden rationeel aangepakt.

Inzetten op leveringszekerheid

TMVW koopt het meeste van haar drinkwater aan en zet daarbij systematisch in op diversificatie. Het merendeel van het water wordt aangekocht bij waterlink ov en VIVAQUA. Een klein deel wordt aangekocht bij Evides en daarnaast is er water vanuit de eigen producties in Henegouwen, Oudenaarde en Beersel.



Incidentmanagement van A tot Z

Voor incidenten heeft TMVW een draaiboek en communicatieprocedures uitgewerkt om de eindgebruikers te informeren via mail, sms en de FARYS-website. Als de waterlevering meer dan acht uur verstoord is, wordt zo snel mogelijk alternatieve waterlevering opgezet. Gemeenten-deelnemers krijgen instant informatie over werken op hun grondgebied via lokale contactpersonen.

Digitalisering en modellering netten

Het volledige drinkwaternet is minutieus geïnventariseerd in een geografisch informatiesysteem (GIS). Gegevens over de juiste plaats van de leidingen, data over de toestand van het net en foto's worden digitaal bijgehouden. Projectleiders, techniekers en aannemers kunnen deze data op het terrein via hun iPad raadplegen. Realtime opvolging van de werken van eigen techniekers en aannemers is op deze manier mogelijk, ook voor de deelnemers.

Optimalisatie netrendement met District Metered Areas (DMA)

In 2013 werd gestart met het opdelen van het distributienet van circa 11.000 km in kleinere zones of DMA's van 500 tot 3.000 aansluitingen. Verborgen lekken kunnen zo op een efficiëntere manier opgespoord worden.
In elke zone wordt de in- en uitstroom continu opgevolgd en vergeleken met het statistisch verbruik. Hierdoor worden lekken sneller in kaart gebracht en kan vlugger ingegrepen worden.

Bijkomende waterdiensten

Duurzaam en zuinig omgaan met water is een maatschappelijke opdracht van TMVW. Aquadomo en Reni helpen klanten bij problemen in de waterhuishouding.

Aquadomo

Gemeenten, publieke instellingen en bedrijven kunnen een beroep doen op Aquadomo om hun sanitaire installaties te laten screenen op legionella. De installaties worden waar nodig structureel aangepast of uitgerust met specifieke filters en krijgen na controle het label 'legionellaproof'.
Elk jaar voert het geaccrediteerd laboratorium 3.500 legionella-analyses uit in meer dan 500 gebouwen en worden voor meer dan 125 klanten beheersplannen opgemaakt. Meer dan 20 klanten schakelden Aquadomo in voor thermische en chemische desinfecties. Aquadomo zet ook in op proces- en afvalwaterbehandeling.

https://www.aquadomo.be

Kenniscentrum regenwaterbeheer Reni

Reni biedt totaaloplossingen voor regenwaterrecuperatie, -opvang en -infiltratie voor particuliere verbouwers. Via een online applicatie kunnen particulieren in enkele muisklikken hun regenwaterinstallatie zelf samenstellen.
Door de aanhoudende droogte werd in 2017 en 2018 een verbod op het verspillen van drinkwater afgekondigd. Op de BIS beurs in Flanders Expo heeft Reni dan ook uitgebreid advies gegeven rond regenwaterrecuperatie en de campagne gelanceerd 'mijn gras is groener'.

https://www.mijngrasisgroener.be

Zuivering





Cijfers en werkingsgebied p. 36

2018 in de kijker p. 38

Accenten p. 39

Cijfers en werkingsgebied



Van **549.486** naar **570.017** zuiveringsklanten

Van **1.492** naar **1.853** nieuwe huisaansluitingen

Van **1.683** naar **1.882** IBA's in beheer

600.000 kolkenreinigingen



Gemiddelde zuiveringsgraad

Van **85,03 %** naar **85,23 %**



Gemiddelde rioleringsgraad

Van **87,6 %** naar **88,9 %**



Deelnemers

51



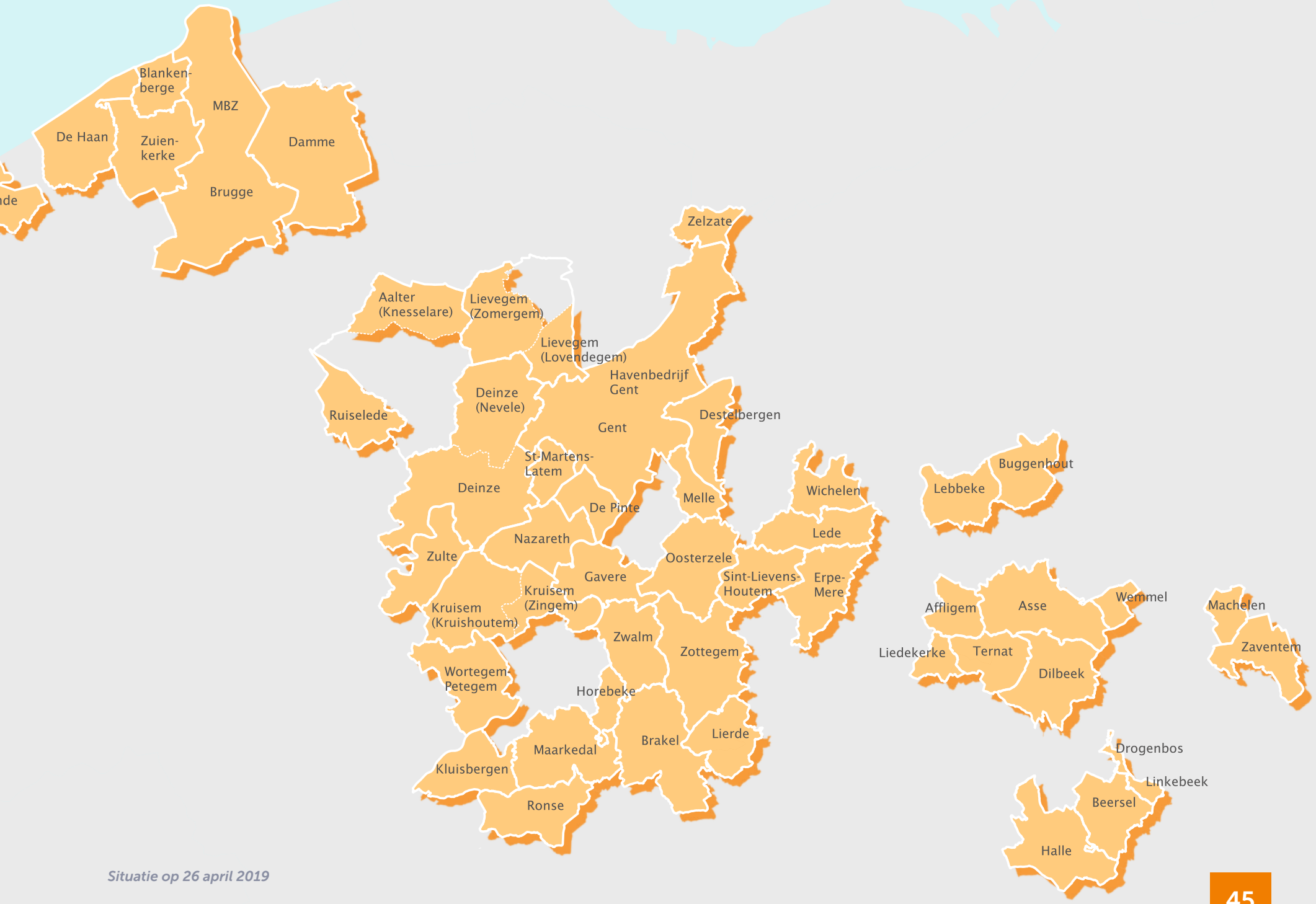
Investeringsprojecten

€ 3.013



Hemelwaterplannen

125



Situatie op 26 april 2019

2018 in de kijker

Heraanleg tweede grootste markt van Vlaanderen

Bij de heraanleg van de markt in Sint-Lievens-Houtem werd een groot bufferbekken van 950 m^3 onder het markt-plein geplaatst. Het opgevangen water wordt gecontroleerd afgevoerd naar de Cotthembeek. Een open buffering voorzien op de markt was niet mogelijk omdat die te intensief gebruikt wordt. Het bekken werd aangelegd met het Watershell-systeem, een inventief bekistingssysteem voor betonnen dekplaten.

Slim, duurzaam en klimaatproof investeren met SCAPE

Begin januari 2018 werd in Oostende het baanbrekende pilootproject Cityriver Oostende ingehuldigd op de Oosteroever. Het Europees project SCAPE wil kuststeden aanpassen aan de watergebonden gevolgen van de klimaatverandering zoals overstromingen, uitzonderlijke regen en droogte. De Vlaamse partners zijn de stad Oostende, TMVW, de provincie West-Vlaanderen en de VMM. Bij de heraanleg van de Oosteroever is niet alleen gedacht aan het inpassen van de site in de omgeving, maar is er ook veel oog voor duurzaam waterbeheer via waterdoorlatende funderingen, poreuze betonbuizen voor regenwater en vernieuwende riolering en wegenis.

Meewerken aan de kustbeveiliging in de jachthaven van Blankenberge

Het agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust of MDK neemt maatregelen om de kust voor te bereiden op een 1.000-jarige storm. Dit is een zeer zware storm met extreem hoge golven in combinatie met springtij. In de eerste fase werd de jachthaven van Blankenberge grotendeels ommuurd.

Verplaatsen drinkwaterleiding
In fase 2 zal een tweede waterkeringsmuur meer landinwaarts worden geplaatst. Om dit te realiseren moet TMVW een drinkwaterleiding in de Havenstraat die de zeedijk bevoorraadt, verleggen.

Aanleg van nieuwe regenwaterafvoer
Voor het verbinden van de twee keringsmuren, moet de bestaande hoofdriool voor de regenwaterafvoer worden opgebroken. Daarna zal een nieuwe regenwaterafvoerleiding (RWA) worden aangelegd in de Havenstraat. Deze RWA zal volledig geïsoleerd zijn van de andere riolen in de stad. Het onderbreken van de verbinding met de riolen van de stad is nodig omdat anders bij een zware storm de stad kan onderlopen.

Accenten

TMVW ondersteunt de verzameling en het transport van afvalwater naar de bovengemeentelijke zuiveringsinfrastructuur. Samen met haar deelnemers stelt TMVW een actieplan op om de Europese zuiveringsnormen van 2027 te halen, rekening houdend met de financiële draagkracht van elke deelnemer.

Uitgebreid menu voor saneringsopdrachten

Deelnemers kiezen zelf uit een menu welke taken TMVW uitvoert: dagelijks beheer van rioleringsstelsels, ontwerp, aanleg en onderhoud van lokale zuiveringsinstallaties en IBA's. TMVW verzorgt de investering en financiering en ook het klantenbeheer inclusief de administratie en de inning van saneringsbijdragen. Het aanbod is helemaal op maat.

Samenwerken

Het gemeentelijk saneringsplan concreet uitwerken, is een verhaal van co-creatie en heldere taakverdeling. TMVW maakt een plan van aanpak op basis van operationele en financiële parameters. Dit geheel wordt geconsolideerd in een gemeentelijke RioVisie die gebaseerd is op drie pijlers: investering, onderhoud en opbouw van kennis. Zo wordt duidelijk welke bijkomende inspanningen nog moeten gebeuren om de normen te halen voor de 2027-doelstellingen van de Europese Unie. Voor het aanleggen en vernieuwen van riolen en aansluitingen worden de agenda's van de deelnemers en andere nutsbedrijven op elkaar afgestemd.

Oplossingen voor afgelegen gebieden

Voor particulieren die afgelegen wonen, kan een Individuele Behandelingsinstallatie voor Afvalwater (IBA) worden geïnstalleerd. TMVW is zowel partner voor advies als voor installatie en onderhoud.

Minder hinder centraal

Zorgen dat inwoners zo weinig mogelijk hinder hebben, staat centraal bij TMVW. Bij werken worden de betrokkenen snel en correct geïnformeerd. Wanneer het kan, worden technieken toegepast die geen graafwerken vereisen. TMVW zorgt ook voor een veilige werfinrichting.

Digitale ontsluiting van de ondergrond

Om efficiënt te werken wordt het gemeentelijk afvoersysteem gedigitaliseerd in een databank. TMVW brengt leidingen en omgevingsfactoren in kaart zodat snel knelpunten in het netwerk kunnen opgespoord worden. Deelnemers krijgen hier toegang via de CODAM-viewer. Die webtoepassing laat toe om op een gebruiksvriendelijke manier de ligging van de riolering te raadplegen. Verschillende lagen bieden extra informatie zoals de gebiedsdekkende uitvoeringsplannen (GUP), zoneringsplannen, luchtfoto's, gewestplannen en waterlopen.

Kenniscentrum

TMVW investeert in kennistools zoals hydraulische modellen. Met deze modellen zijn simulaties mogelijk, zoals bijvoorbeeld het berekenen van de impact van een nieuwe verkaveling. Ook bestaande hydraulische, ecologische of structurele knelpunten kunnen opgespoord en weggewerkt worden. Rioolmodellen geven belangrijke informatie voor correcte dimensionering en preventief onderhoud en geven input voor het opmaken van een meerjaren investeringsprogramma. TMVW helpt gemeenten en steden bij het opstellen van een hemelwaterplan. Dit plan geeft een integrale ruimtelijke visie over waar en hoe het hemelwater afkomstig van wegenis, woningen en (on)verharde oppervlakten kan worden geïnfiltreerd, gebufferd en afgevoerd.

Investeren en financieren

Continu investeren in de zuiveringsinfrastructuur is een noodzaak. Sinds 2005 heeft TMVW hiervoor al een aanzienlijk budget gebruikt.

"Voor de volledige uitbouw van het rioleringsstelsel conform de zoneringsplannen is 9,3 miljard euro nodig. Hiervoor zijn minstens 2,7 miljard extra inkomsten nodig tussen 2016 en 2027 ten opzichte van het huidige inkomstenniveau. Het noodzakelijke ambitieniveau en de investeringsnood die daaruit volgt, hangt echter af van het behalen van de doelstelling opgenomen in de kaderrichtlijn water en richtlijn stedelijk afvalwater en kan dus per rioolbeheerder verschillend zijn."

Vlaamse Milieumaatschappij - 15 oktober 2018
Kosten voor riolering - Een blik vooruit.

TMVW ondersteunt de visie om realistische doelen met een draagbare socio-economische impact voorop te stellen. Kort gezegd: verstandig investeren met oog voor kosten en baten. Ook de Coördinatiecommissie Integraal Waterbeleid (CIW) onderzoekt deze optie in opdracht van de Vlaamse Regering.
TMVW neemt hierbij als leidraad het gebiedsdekkend uitvoeringsplan (GUP) dat bepaalt welke rioleringswerken nog moeten uitgevoerd worden, door wie en met welke prioriteit. Ook projecten voor individuele zuivering zitten in een prioriteitenlijst.



Sport & Recreatie





Cijfers en werkingsgebied p. 44

2018 in de kijker p. 46

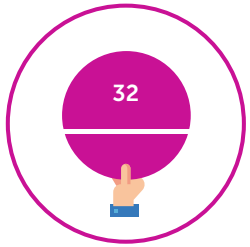
Accenten p. 48

Cijfers en werkingsgebied

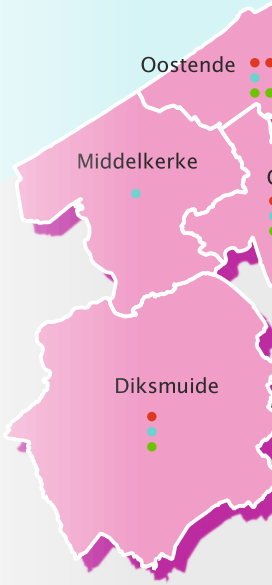
23 zwembaden in beheer

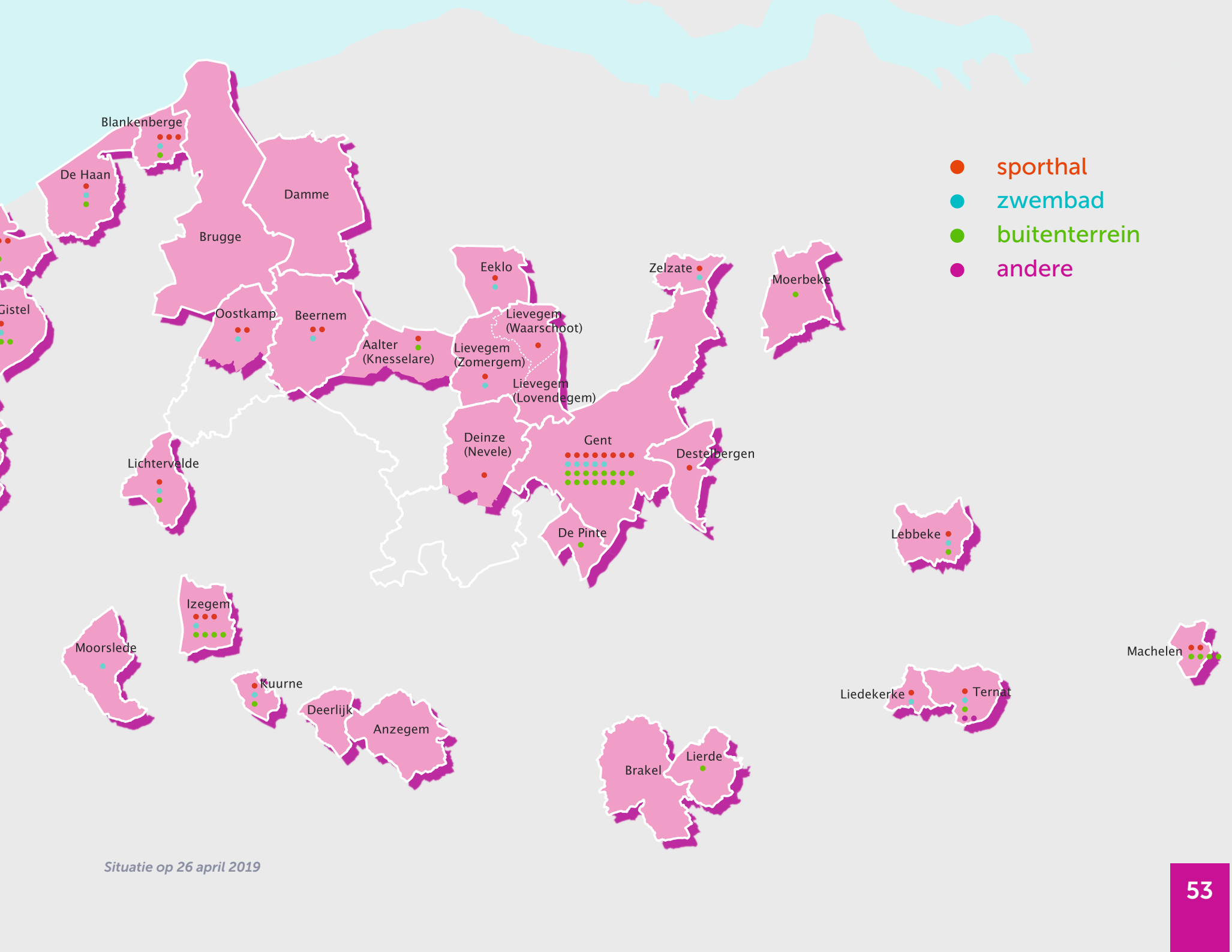
Van **76** naar **78** sportaccommodaties

Van **33,4 miljoen euro** naar **52,7 miljoen euro** investeringen



Deelnemers





Situatie op 26 april 2019

Vrijetijdspark Krekel Zuid in Izegem

Met het masterplan Krekel Zuid werd de vrijetijdssite opgewaardeerd en uitgebreid. Er was veel oog voor groen, integratie van de buitenomgeving en opvang van regenwater voor o.a de toiletten. Een zonnecollector zorgt voor warm water in de douches. TMVW was leidend ambtenaar voor de volledige realisatie van het project, van aanbesteding tot oplevering.
Aanpalend aan de bestaande topsporthal werd een gloednieuw voetbalstadion gebouwd met een overdekte zittribune, kleedkamers, polyvalente ruimtes, een cafetaria en een conciërgewoning. Het bestaande voetbalgrasveld werd vervangen door kunstgras en uitgerust met dimbare ledverlichting. Zo kan energie gespaard worden tijdens trainingen, maar is er ook voldoende licht voor voetbalwedstrijden. De atletiekpiste werd volledig vernieuwd en er kwamen nieuwe atletiekvoorzieningen voor: kogelstoten, polsstokspringen, steeplechase, hamerslingeren, verspringen en hoogspringen. De oude tribune werd afgebroken en vervangen door een nieuwe staantribune. Het natuurgras voetbalveld aan de atletiekpiste wordt gebruikt voor American football. De toegang tot de site wordt geregeld met elektronische sloten voor de veiligheid.
De werken zijn gestart in het najaar van 2016 en in het najaar van 2018 werden het nieuwe stadion en de atletiekpiste opgeleverd.
In een laatste fase wordt rondom de atletiekpiste een Finse piste aangelegd. Deze werken zijn nog bezig.

Vrijetijdssite Bosveld in Machelen

Bosveld is de nieuwe vrijetijdssite die gebouwd werd op de site van het voormalige Derooverstadion. Hier ontmoeten sport, ontspanning, spel, jeugd, cultuur en gemeenschapsvorming elkaar. TMVW was leidend ambtenaar voor de volledige realisatie van het project, van aanbesteding tot oplevering.

Er kwam een nieuw hoofdgebouw met kleedkamers, evenementenzaal, multifunctionele zaal, keuken, vergaderlokaal, technische ruimten en bureaus. Voor de voetballers werden er twee nieuwe kunstgrasvelden aangelegd, de toplaag van de atletiekpiste werd vernieuwd en er zijn nieuwe toestellen geplaatst. De tennisclub kreeg een nieuw gebouw met cafetaria, samen met twee extra buitenterreinen. Voor de kinderen werd er een gloednieuw speelplein met speeltuigen ingedeeld volgens leeftijd geïnstalleerd. Skaters kunnen sinds maart 2019 sporten in een skatepark in betonstructuur.
Tot slot kwam er een evenementenplein met overdekte petanquevelden, dat de sporthal verbindt met de nieuwe vrijetijdssite.



Accenten

TMVW werkt een kwaliteitsvol sport- en recreatieaanbod uit dat vertrekt vanuit het lokale beleid van de deelnemers.

Samenwerken

TMVW is facilitator: tussen deelnemers en hun leveranciers, de lokale sportclubs en de sporters. In nauw overleg met elke deelnemer staat TMVW in voor ontwerp, bouw, financiering, onderhoud, exploitatie en administratie. Als intergemeentelijke partner denkt TMVW mee over de beste manier om de gezamenlijke projecten in kaart te brengen en over de opportuniteiten en mogelijkheden om samen projecten te realiseren.

Modulaire aanpak

Elke deelnemer bepaalt zelf waar TMVW best in het beleid past. De aanpak op maat is uitgebreid:

- Screening en audit
- Beheer van gebouwen en installaties: keuringen, brandveiligheid, onderhoud, kleine herstellingen, ...
- Opvolgen van milieuwetgeving, vergunningen, keuringen en kwaliteit
- Optimaal inzetten van mensen en middelen
- Investering in renovatie en nieuwbouw, inclusief financiering.

Sportinfrastructuur klaar voor de toekomst

TMVW richt zich op de Sustainable Development Goals 2030 van de Verenigde Naties en houdt rekening met alle regelgeving. Het vertrekpunt is het realiseren van toegankelijke, veilige en gezonde gebouwen en omgevingen.

In overleg met het bestuur en met belanghebbenden probeert TMVW nieuwe sportaccommodaties multifunctioneel in te zetten. Dit betekent dat een sportaccommodatie kan gecombineerd worden met bijvoorbeeld een woon of kantoorfunctie. Daarbij gaat veel aandacht naar duurzaamheid bij het ontwerpen, de bouw en bij de toekomstige exploitatie.

Voor de aanpak van een project wordt uitgegaan van zes basisprincipes: isolering, luchtdichtheid, ventilatie met warmteterugwinning, passieve zonnewinsten, energie-efficiënte technieken en hernieuwbare energie.

Flexibel sport- en recreatiebeheer met transparante rapportage

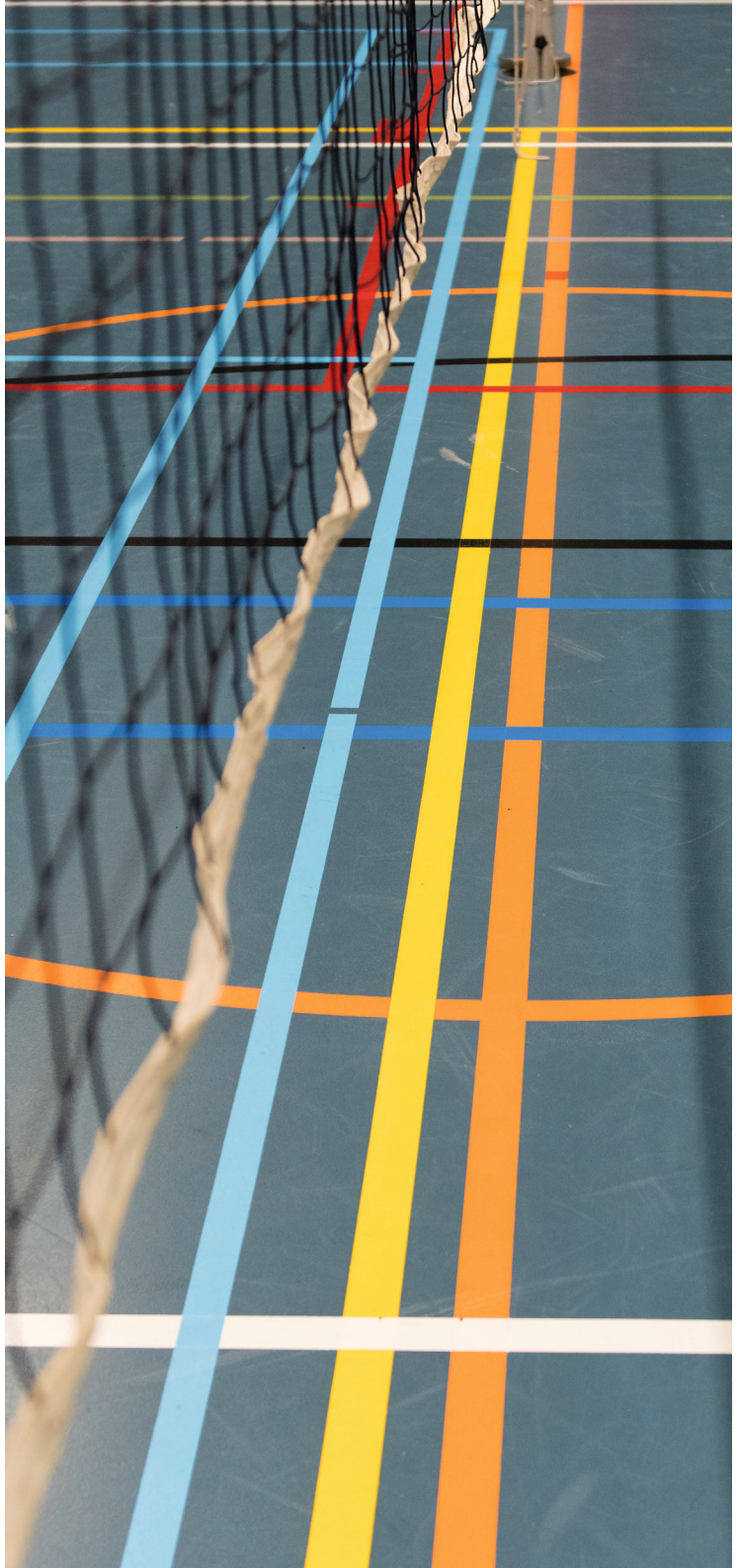
TMVW zorgt voor de exploitatie, met of zonder overname van personeel. De accounts van TMVW zijn hierbijde directe link tussen de deelnemers en de organisatie. In samenwerking met de gemeentelijke diensten geeft TMVW het sport-beleid vorm.

Schaal- en netwerkvoordelen

Deelnemers genieten van de interessante prijs-voordelen die TMVW krijgt door haar uitge-breid netwerk en de diepgaande aanbestedings-expertise van TMVW. Bovendien zorgt het kennis-centrum van TMVW voor een snelle doorstro-ming van succesvolle ideeën en concepten tussen deelnemers.

Facilitair beheer

Dankzij de expertise van TMVW in projectmanage-ment en ervaring met duurzame technische projecten is TMVW ook partner voor exploi-tatie zoals de installatie van nutsvoorzieningen en dagelijks energie-efficiënt onderhoud.



Bijlagen





Financieel rapport p. 52

Jaarrekening p. 52

Financiering p. 60

Bestuur en management p. 64

Organisatiestructuur p. 65

Deelnames p. 66

Financieel rapport

Jaarrekening

Maatschappelijke resultatenrekening

(IN k€)	2018	2017
Bedrijfsopbrengsten	**478 305**	**466 525**
Omzet	419 036	406 289
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname) (+)/(-)	110	- 1 139
Geproduceerde vaste activa	25 781	29 230
Andere bedrijfsopbrengsten	31 763	31 959
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	1 614	186
Bedrijfskosten	**422 000**	**416 573**
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	201 909	215 966
Diensten en diverse goederen	67 213	60 887
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	64 267	59 501
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	62 286	60 456
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen) (+)/(-)	873	435
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+)/(-)	3 487	584
Andere bedrijfskosten	15 528	14 714
Niet-recurrente bedrijfskosten	6 438	4 030
BEDRIJFSWINST	**56 304**	**49 952**
Financiële opbrengsten	4 632	4 323
Financiële kosten	32 288	35 331
WINST VAN HET BOEKJAAR, VOOR BELASTING	**28 648**	**18 944**
Belastingen op het resultaat	433	492
TE BESTEMMEN WINST VAN HET BOEKJAAR	**28 215**	**18 452**

Maatschappelijke balans

(IN k€)	2018	2017
Vaste activa		
Immateriële vaste activa	18 159	16 463
Materiële vaste activa	2 638 325	2 460 516
Financiële vaste activa	11 845	11 878
Vlottende activa		
Voorraden en bestellingen in uitvoering	10 927	10 424
Vorderingen op ten hoogste één jaar	136 665	134 933
Liquide middelen	2 405	1 442
Overlopende rekeningen	129 979	121 828
TOTAAL VAN DE ACTIVA	**2 948 305**	**2 757 485**
Eigen vermogen	**1 616 144**	**1 541 938**
Voorzieningen	**16 819**	**13 493**
Schulden		
Schulden op meer dan één jaar	964 898	866 996
Schulden op ten hoogste één jaar	333 388	319 583
Overlopende rekeningen	**17 058**	**15 475**
TOTAAL VAN DE PASSIVA	**2 948 305**	**2 757 485**

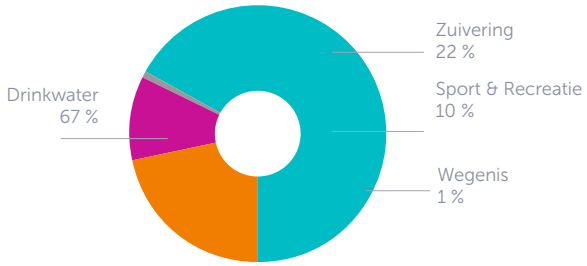
Bedrijfsopbrengsten

(IN k€)	2018	2017
Omzet	419 036	406 289
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname)(+)(-)	110	- 1 139
Geproduceerde vaste activa	25 781	29 230
Andere bedrijfsopbrengsten	31 763	31 959
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	1 614	186
TOTAAL	**478 305**	**466 525**

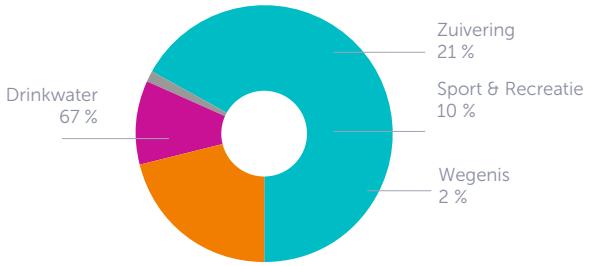
De totale bedrijfsopbrengsten zijn ten opzichte van 2017 met k€ 11 780 gestegen.

Nieuwe activiteiten in een groter werkingsgebied hebben, in combinatie met de kleine tariefaanpassing, een impact op de rubriek 'Omzet'. De rubriek 'Andere bedrijfsopbrengsten' omvat voornamelijk de werkingstoelage van het Minafonds in het kader van de bovengemeentelijke sanering.

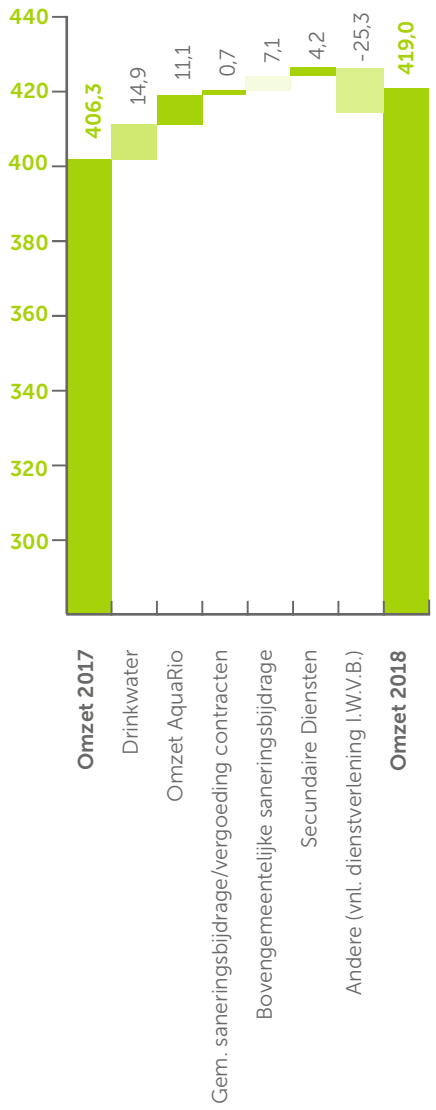
Omzet per activiteit in 2018



Omzet per activiteit in 2017



Evolutie omzet (M€)



Diensten en diverse goederen

(IN k€)	2018	2017
Huur, onderhoud en herstellingen, materialen	15 214	12 515
Aankopen elektriciteit, gas, water	7 298	6 811
Diverse andere aankopen (licenties, communicatie, administratie)	9 040	7 993
Diverse diensten en erelonen	17 327	16 959
Interimpersoneel en ter beschikking gestelde personen	14 552	13 132
Andere	3 781	3 477
TOTAAL	**67 213**	**60 887**

De 'Diensten en diverse goederen' stijgen met k€ 6 326 tegenover 2017 tot k€ 67 213. De kosten m.b.t. huur, onderhoud en herstellingen en materialen zijn toegenomen met k€ 2 699, in hoofdzaak toe te wijzen aan het aantal beheerde accommodaties binnen de divisie Sport.

Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen

(IN k€)	2018	2017
Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen	44 190	40 886
Sociale zekerheidsbijdragen	8 111	7 491
Andere personeelskosten	2 082	1 852
Ouderdoms- en overlevingspensioenen	9 884	9 272
TOTAAL	**64 267**	**59 501**

Het gemiddeld aantal personeelsleden, berekend in voltijds equivalenten, bedroeg 832,4 in 2018 t.o.v. 788,6 in 2017. De stijging is in hoofdzaak toe te schrijven aan de overname van personeel van VIVAQUA in het kader van de toetreding van de nieuwe drinkwater- en zuiveringsdeelnemers in Vlaams-Brabant.

Financiële resultaten

(IN k€)	2018	2017
Opbrengsten uit financiële vaste activa	799	735
Opbrengsten uit vlottende activa	10	30
Andere financiële opbrengsten	3 823	3 559
Financiële opbrengsten	**4 632**	**4 323**
Kosten van schulden	31 369	31 264
Andere financiële kosten	919	1 127
Niet-recurrente financiële kosten	-	2 940
Financiële kosten	**32 288**	**35 331**

De financiële opbrengsten werden hoofdzakelijk gerealiseerd via de rubriek 'Andere financiële opbrengsten'. Deze rubriek omvat in de eerste plaats de in resultaatneming van kapitaalsubsidies. De financiële kosten zijn het gevolg van de rente op opnames bij kredietinstellingen en de private plaatsingen bij institutionele beleggers.

Materiële vaste activa

(IN k€)	TOTAAL
Aanschaffingswaarde op 31/12/2017	2 294 150
Aanschaffingen	263 588
Andere	- 44 771
Aanschaffingswaarde op 31 /12/2018	**2 512 967**
Meerwaarden op 31/12/2017	656 307
Geboekt	
Andere	- 2 202
Meerwaarden op 31/12/2018	**654 105**
Afschrijvingen waardeverminderingen op 31/12/2017	489 941
Afschrijvingen	38 806
Andere	
Afschrijvingen en waardeverminderingen op 31/12/2018	**528 747**
Boekwaarde materiële vaste activa op 31 /12/2018	**2 638 325**

Het balanstotaal stijgt voornamelijk door de investeringen in leidingenstelsels voor drinkwater en afvalwater en infrastructuur opgericht in het kader van de divisie Sport.

Voorraden

(IN k€)	2018	2017
Voorraden	5 313	4 919
Bestellingen en uitvoering	5 614	5 504
TOTAAL	**10 927**	**10 424**

Vorderingen op ten hoogste één jaar

(IN k€)	2018	2017
Handelsvorderingen	99 959	88 796
Overige vorderingen	36 706	46 137
TOTAAL	**136 665**	**134 933**

De stijging van de handelsvorderingen is te wijten aan de grote uitbreiding van het bedieningsgebied in drinkwater en zuivering. De overige vorderingen dalen door de evolutie van de te ontvangen kapitaalsubsidies en de daling van de rekening courant van TMVS dv en Farys cvba.

Eigen vermogen

De beschikbare reserves stijgen ingevolge de verwerking van de afgeschreven herwaarderingsmeerwaarde en de resultaatsverwerking van het boekjaar 2018.

Voorzieningen

(IN k€)	2018	2017
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen	929	1 092
Grote herstellings- en onderhoudswerken	3 951	3 015
Overige risico's en kosten	11 939	9 386
TOTAAL	**16 819**	**13 493**

De voorzieningen stijgen in het kader van groot onderhoud evenals de voorziening voor dekking eigen schade in het kader van de zuiverings-projecten.

Schulden

Schulden op meer dan één jaar		
(IN k€)	**2018**	**2017**
Kredietinstellingen	624 908	513 994
Overige leningen	267 000	274 500
Overige schulden	72 989	78 502
TOTAAL	**964 898**	**866 996**

De rubriek 'Overige schulden' omvat voornamelijk schulden ten opzichte van de deelnemers als gevolg van diverse inbrengen.

Schulden op ten hoogste één jaar		
(IN k€)	**2018**	**2017**
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	43 488	73 266
Financiële schulden: kredietinstellingen	100 000	59 500
Handelsschulden	52 776	50 050
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	100 991	90 311
Schulden m.b.t. belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	10 091	9 229
Overige schulden	26 041	37 228
TOTAAL	**333 388**	**319 583**

Financiering

Positionering

TMVW beschikt over een uitgebreid net van drinkwaterleidingen en rioleringen dat instaat voor het transport, de distributie en de zuivering van water.

Kenmerkend voor een uitgebreid net aan leidingen is de vereiste kapitaalsintensieve infrastructuur. Dit komt financieel tot uiting in de balans van TMVW. Het gewicht van de materiële vaste activa in de balans is typisch. Deze staan in voor ca. 90 % van de totale activa of meer dan € 2,6 miljard.

- Het gros van de materiële vaste activa heeft te maken met de wateractiviteiten: drinkwater- en rioleringsinfrastructuur. Concreet gaat het om leidingen, watertorens, reservoirs, huisaansluitingen, kortom netwerkinfrastructuur met een lange levensduur en dito afschrijvingstermijnen.
- De overige materiële investeringen worden gevormd door sportinfrastructuur, gebouwen en materieel.

De lange levensduur van de ingezette activa, gekoppeld aan het huidige regulatoir kader op het vlak van de prijszetting, impliceert dat TMVW over belangrijke financiële middelen moet beschikken om dergelijke netwerken aan te leggen. De prijszetting van de levering van drinkwater dient immers gemotiveerd te worden aan de bevoegde regulator. De aangelegde netactiva worden met andere woorden op lange termijn doorgerekend aan de eindklant, wat impliceert dat de terugverdientermijn van de investering lang is.

Om haar financieringsbehoefte in te vullen, doet TMVW in eerste instantie een beroep op intern gegenereerde cash en in tweede instantie op vreemde middelen. De mogelijkheid om kapitaal op te vragen aan de aandeelhouders bestaat ook, met name via de uitgifte van aandelen maar daar werd tot nu toe niet voor gekozen.

Schuldfinanciering

Voor het aantrekken van financiering volgt TMVW al een aantal jaren een tweesporenbeleid. Enerzijds worden er middelen aangetrokken via bankfinanciering en anderzijds via de uitgifte van effecten via het lopende MTN-programma ('Medium Term Note'). Op die manier reduceert TMVW haar afhankelijkheid van één bepaald kanaal en wordt de financiering gediversifieerd over verschillende financiële instellingen.
Om de financiering af te stemmen op de kenmerken van de activiteiten van TMVW is er een voorkeur voor **langlopende financiering.** Op die manier is er een spiegel tussen de levensduur (en de terugverdientermijn) van de activa en de looptijd van de lening. Voorgaande neemt uiteraard niet weg dat er ook gebruik wordt gemaakt van kortlopende kredieten. Dit gebeurt in de aanloop van de opname van een langlopend krediet, dat klassiek wordt opgenomen voor een groter bedrag.
In de praktijk wordt er voor de langlopende financiering gekozen voor **vaste rentevoeten.** Deze staan actueel laag en bieden transparantie en visibiliteit naar de kostenontwikkeling. Dit laat vervolgens een stabiele en trendmatige prijszetting toe van de dienstverlening van TMVW.

Schuldenprofiel 2018

In boekjaar 2018 werd er op lange termijn € 140 miljoen aan financiering aangetrokken via bankleningen aan een vaste rentevoet op looptijden van 13 en 20 jaar; anderzijds werd een bulletlening van € 40 miljoen afgelost. Het aandeel van korte termijnfinanciering blijft heel beperkt (3 % van het balanstotaal).
De financiële schulden ten aanzien van financiële instellingen per 31/12/2018 bedroegen € 1.027 miljoen. Daarvan is 64 % ingevuld via bankfinanciering en 36 % via institutionele beleggers (banken, verzekeringsinstellingen, ...).
De institutionele beleggers beleggen zowel in kortlopend papier (zgn. 'commercial paper') als in langlopend papier van TMVW.

Financiële schulden op lange termijn

UITSTAAND SALDO 31/12/2018	(IN k€)
Banklening	652 536
MTN	274 500
TOTAAL OP 31/12/2018	**927 036**

UITSTAAND SALDO 31/12/2017	(IN k€)
Banklening	579 074
MTN	274 500
TOTAAL OP 31/12/2017	**853 574**

Financiële schulden op korte termijn

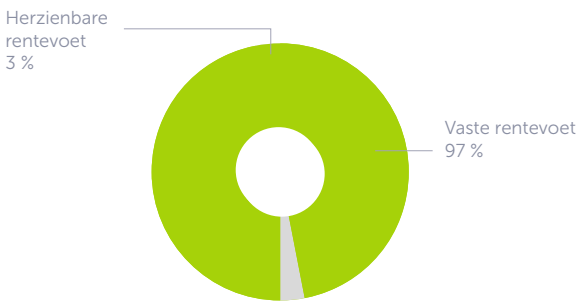
UITSTAAND SALDO 31/12/2018	(IN k€)
Commercial paper - 12 m.	-
Commercial paper - 6-12 m.	3 000
Commercial paper - < 6 m.	97 000
TOTAAL OP 31/12/2018	**100 000**

UITSTAAND SALDO 31/12/2017	(IN k€)
Commercial paper - 12 m.	-
Commercial paper - 6-12 m.	2 500
Commercial paper - < 6 m.	57 000
TOTAAL OP 31/12/2017	**59 500**

Samenstelling financiële schuld

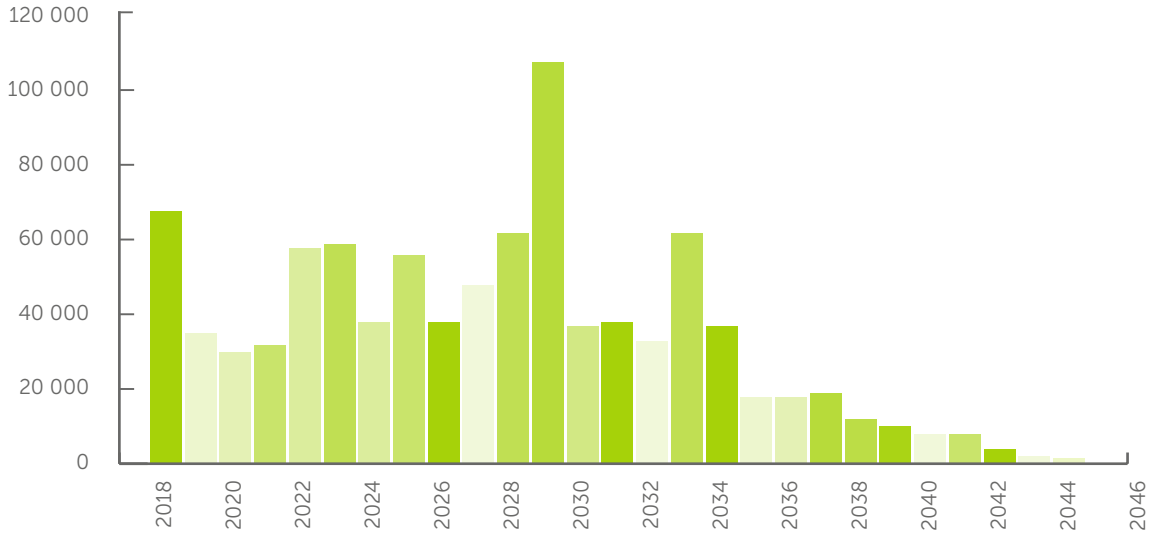


Intrestvoeten uitstaande financiële schuld



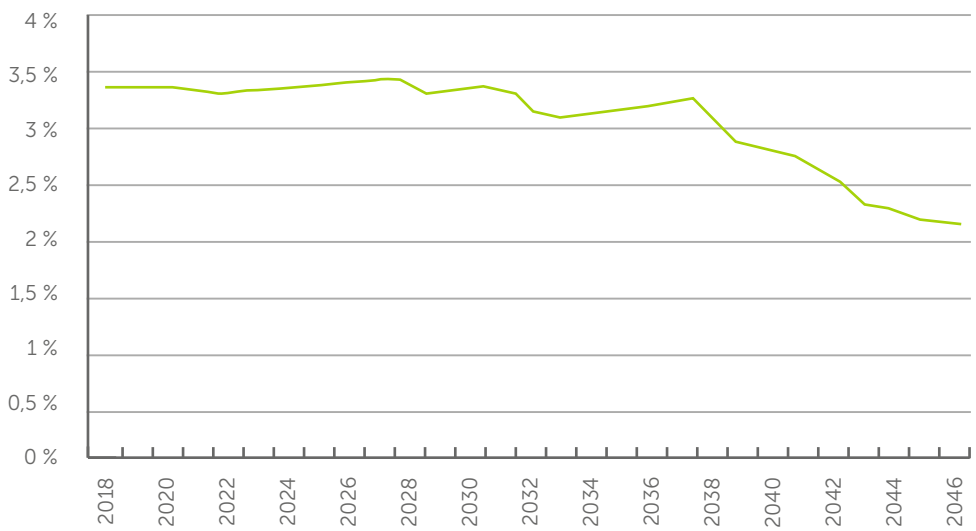
Het kortlopend papier is veelal op looptijden tot 12 maanden. De voorwaarden zijn zeer aantrekkelijk en het papier kan vlot geplaatst worden bij institutionele investeerders.

Maturiteitsprofiel schuldfinanciering



De looptijden waarop TMVW financieringen afsluit, zijn lang. Dit komt tot uiting in het maturiteitsprofiel. Door de diversificatie naar MTN-notes op lange termijn zijn er ook terugbetalingspieken in het profiel, aangezien deze leningen 'in bullet' worden terugbetaald.

Gewogen gemiddelde intrest op uitstaande schulden (in %)



De huidige gewogen rentevoet situeert zich iets onder de 3,5 % en is vrij stabiel naar de onmiddellijke toekomst. De goedkopere financiering van de laatste jaren, gaat op termijn domineren. Tenslotte dient ook opgemerkt te worden dat TMVW zich tot nu steeds heeft gefinancierd zonder een beroep te doen op een waarborg van de deelnemers. Bovendien werden activa noch in hypotheek of borg gegeven.

Bestuur en management

Raad van Bestuur

Raad van Bestuur tot 22 maart 2019

Voorzitter	Martine DE REGGE
Bestuurders	Frank BRUGGEMAN
	Ivan DE CLERCK
	Frank DE MULDER
	Wim DESLOOVERE
	Jan FOULON
	Boudewijn LALOO
	Christophe PEETERS
	Philip PIERINS
	Etienne SCHOUPPE
	Ilse UYTTERSPROT
	Freddy VAN DE PUTTE
	Philippe VERLEYEN
	Filip WATTEEUW

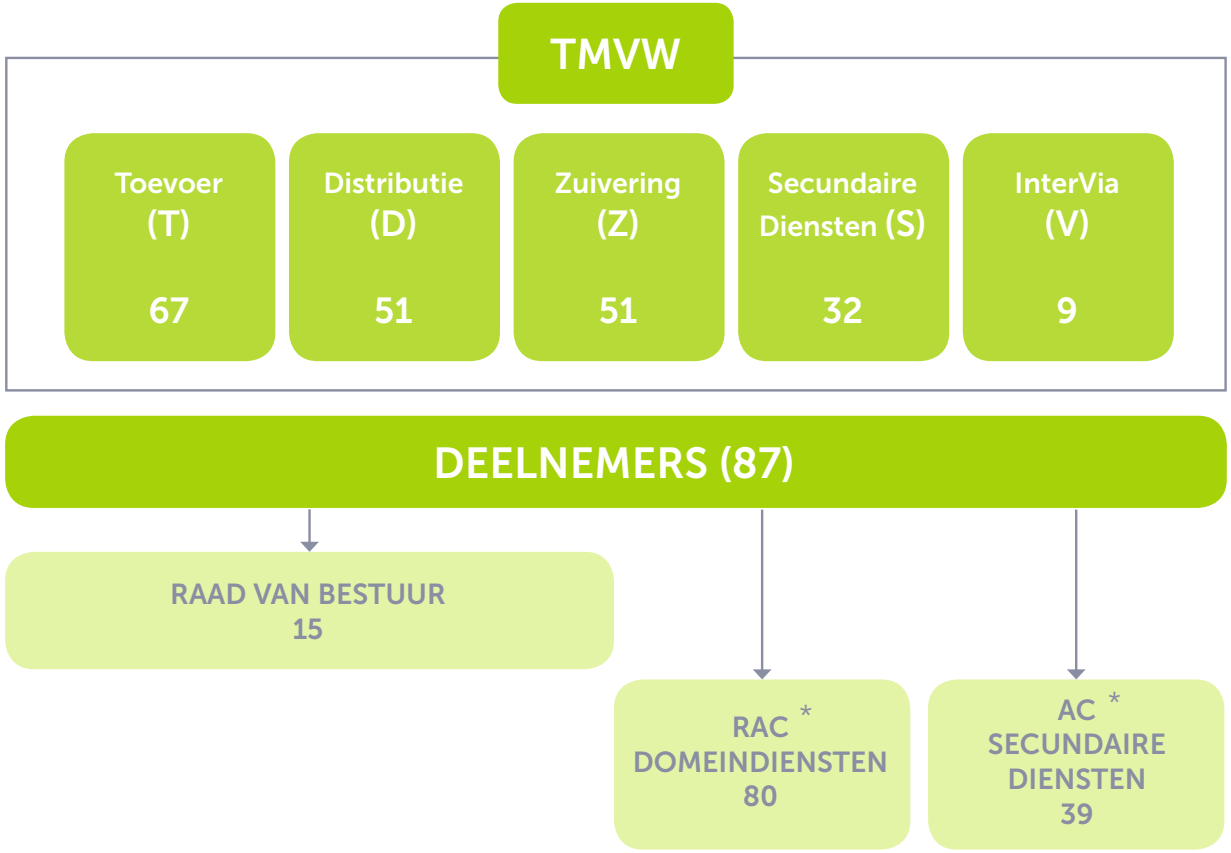
Raad van Bestuur vanaf 22 maart 2019

Voorzitter	Christophe PEETERS
Ondervoorzitter	Jan FOULON
Bestuurders	Hina BHATTI
	Dolores DAVID
	Eddy DEKNOPPER
	Filip DEMEYER
	Frank DE MULDER
	Wim DESLOOVERE
	Esther INGABIRE
	Martine MATTHYS
	Ilse UYTTERSPROT
	Freddy VAN DE PUTTE
	Evy VAN RANSBEECK
	Philippe VERLEYEN
	Filip WATTEEUW

Directie en managementteam

Algemeen directeur	Marleen PORTO-CARRERO
Directeurs	Tom DEVOS
	Ann FAUCONNIER
	Dirk VERBEELEN
Managementteam	Paul BALLINCKX
	Marleen DIERICKX
	Wim JACOBS
	Catherine MEYVAERT
	Inge OPREEL
	Bruno PESSENDORFFER
	Martin WOLLAERT

Organisatiestructuur[1]



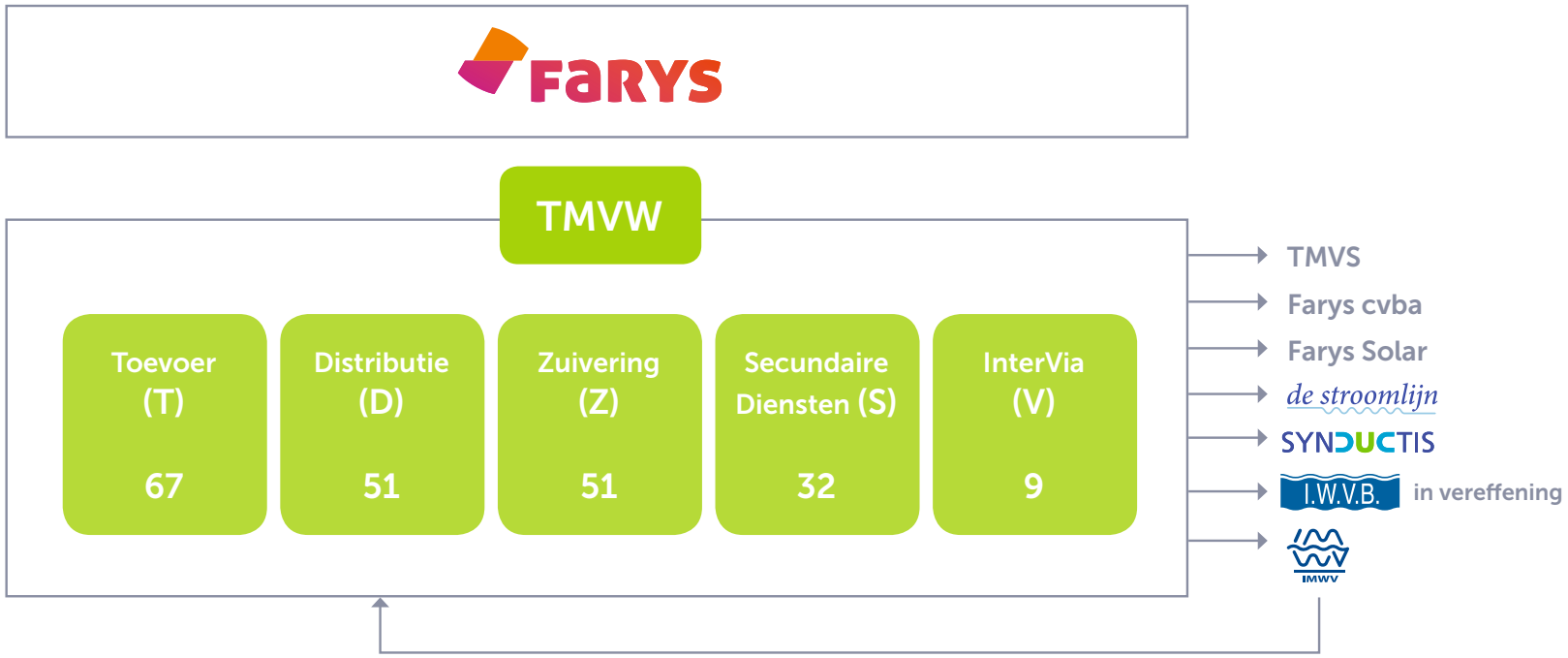
** RAC: regionaal adviescomité*
AC: adviescomité

TMVW

- Toevoer (T) en Distributie (D) van drinkwater
- Zuivering afvalwater (Z)
- Sport & Recreatie (Secundaire Diensten) (S)
- Beheer van wegenis (InterVia) (V) (uitdovend)

[1] *Situatie 1 april 2019*

Deelnames


FARYS
TMVW
Toevoer (T) 67
Distributie (D) 51
Zuivering (Z) 51
Secundaire Diensten (S) 32
InterVia (V) 9
TMVS
Farys cvba
Farys Solar
de stroomlijn
SYNDUCTIS
I.W.V.B.
in vereffening
IMWV

FARYS

FARYS is de groepsnaam voor de diverse activiteiten van ISV TMVW opdrachthoudend, die moeten voldoen aan het Decreet over het Lokaal Bestuur (DLB). Ook de activiteiten van Farys cvba en de activiteiten van ISV TMVS dienstverlenend, ressorteren hieronder.

TMVW ov

TMVW is de opdrachthoudende vereniging waaronder drinkwater Toevoer (T) en Distributie (D), zuivering van afvalwater (Z), Sport & Recreatie (S) ressorteren. De activiteit Wegenis (V) is uitdovend. TMVW ov is deelnemer in de Stroomlijn, Farys Solar, Synductis, IMWV en I.W.V.B. in vereffening.

de stroomlijn

De Stroomlijn is het klantencontactcentrum waarin TMVW participeert naast o.a. EANDIS, nu Fluvius. De medewerkers die voor TMVW werken, staan in voor het eerste contact met de klanten.

Farys Solar

Farys Solar is de beheerder van een zonnepanelenpark met een productie van circa 3.491 MWp per jaar.

SYNDUCTIS

Synductis verenigt verschillende nutsbedrijven die werken uitvoeren in de ondergrond. Door infrastructuurwerken zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen en samen aan te pakken, wordt de hinder op het openbaar domein en voor de klanten beperkt.

Synductis heeft volgende partners:

- TMVW
- I.W.V.B. (Intercommunale voor Waterbedeling in Vlaams-Brabant - in vereffening)
- IWVA (Intercommunale Waterleidingsmaatschappij Veurne-Ambacht)
- FLUVIUS
- Pidpa
- De Watergroep (enkel voor planningscoördinatie)
- Proximus
- Aquafin

TMVW is medeoprichter en partner van het eerste uur omdat het logisch is dat infrastructuurwerken van verschillende nutsbedrijven op het openbaar domein zoveel mogelijk in synergie worden uitgevoerd.



ov

IMWV is de opdrachthoudende vereniging die op zich deelnemer is in TMVW ov.

IMWV (Intercommunale Maatschappij voor Watervoorziening in Vlaanderen) is actief in de drinkwaterdistributie in Aalter, Damme, Deinze, Gavere, Jabbeke, Kluisbergen, Lochristi, Lovendegem, Middelkerke, Nevele, Oudenaarde, Sint-Lievens-Houtem, Wetteren, Wortegem-Petegem, Zomergem en Zuienkerke.

- Aalter = Aalter + Knesselare
- Deinze = Deinze + Nevele
- Kruisem = Kruishoutem + Zingem
- Lievegem = Lovendegem + Zomergem + Waarschoot



ov

I.W.V.B. ov is in vereffening. Het is de opdrachthoudende vereniging waar TMVW een deelname in heeft.
Tot voor kort verzorgde I.W.V.B. de drinkwaterdistributie in een deel van de rand rond Brussel, in 13 gemeenten: Beersel, Dilbeek, Drogenbos, Grimbergen, Halle, Kortenberg, Machelen, Merchtem, Sint-Genesius-Rode, Sint-Pieters-Leeuw, Tervuren, Wemmel en Zaventem.

I.W.V.B. werd eind november 2017 in vroegtijdige ontbinding geplaatst.

De vrijgekomen gemeenten van I.W.V.B. en VIVAQUA hebben in de loop van 2017 een nieuwe operator gekozen voor het onderhoud en de investeringen van hun drinkwater- en afvalwaternet en voor het klantenbeheer. De dienstverlening van de nieuwe operatoren ging van start vanaf 1 januari 2018.

Volgende deelnemers kozen voor TMVW (met ingang van 1 januari 2018)

- Beersel (drinkwater, voor afvalwater is het vertrouwen in TMVW herbevestigd)
- Drogenbos (drinkwater en afvalwater)
- Linkebeek (drinkwater en afvalwater)
- Machelen (drinkwater, voor afvalwater is het vertrouwen in TMVW herbevestigd)
- Wemmel (drinkwater en afvalwater)
- Zaventem (drinkwater en afvalwater)
- Dilbeek heeft voor afvalwater zijn vertrouwen in TMVW herbevestigd
- Halle heeft voor afvalwater zijn vertrouwen in TMVW herbevestigd.

Farys cvba

Aan de geïnteresseerde publieke instellingen, die geen plaats vinden binnen de context van het decreet op de intergemeentelijke samenwerking (DIS), maar wel als gemeenschappelijk kenmerk hebben dat hun werking o.m. bepaald wordt door de wetgeving overheidsopdrachten, wordt aangeboden rechtstreeks te participeren in Farys cvba. Intussen traden circa 165 publieke deelnemers toe tot Farys cvba.



COLOFON

Contact

Stropstraat 1, 9000 Gent
✆ 09 240 02 11
🌐 www.farys.be

Algemeen waternummer

✆ 078 35 35 99

Defectennummer water

✆ 078 35 35 88

VU: Marleen Porto-Carrero – p/a TMVW Stropstraat 1, 9000 Gent

Concept en realisatie: C2 - The Communication Square - www.c2.be
Fotografie: Christophe Vander Eecken

Gedrukt op milieuvriendelijk papier.

De jaarrekening is beschikbaar op aanvraag, digitaal of op papier.
TMVW volgt de regels inzake 'corporate governance'. De jaarrapportering vindt u op de website.