

Pilootproject: digitale watermeter

Proficiat, je hebt nu een digitale watermeter. Jouw watermeter maakt deel uit van een grootschalig proefproject. De Watergroep, FARYS en Pidpa installeren in de loop van 2022 zo'n 70.000 digitale watermeters bij klanten thuis. Voor dit project werken we samen met Fluvius. Zo wordt ook de connectie tussen de elektriciteits- en de watermeter gerealiseerd.

Wat zie je vandaag op je digitale watermeter?

En wat betekent dat?

Druk op de blauwe knop om de gegevens op de display te laten verschijnen

1. Je waterverbruik: voor de punt zie je het aantal m³, na de punt zie je het aantal in liter.
2. De batterij van je watermeter is bijna leeg.
3. Je watermeter is verbonden met je elektriciteitsmeter.
4. Eén van volgende meldingen is actief:
 - A. Er stroomt geen water door je watermeter.
 - B. Water van je binneninstallatie stroomt terug. Je terugslagklep werkt mogelijk niet of slecht.
5. Er stroomt water door je watermeter.
6. Dit symbool toont aan dat de watermeter meet volgens de wettelijke richtlijnen.



In deze fase van het pilootproject zal je waterbedrijf voorlopig nog geen acties ondernemen op basis van deze meldingen. Je hoeft zelf ook nog geen actie te ondernemen. Wanneer dit wijzigt of wanneer we het aantal meldingen uitbreiden, brengen we je hiervan op de hoogte via mail. Hou daarom je contactgegevens up-to-date via de klantenzone of klantendienst van je waterbedrijf.

Je waterbedrijf ontvangt via jouw digitale watermeter de volgende gegevens:

- Jouw meterstand
- Status van jouw watermeter (actief of niet)
- Meldingen (in de toekomst) bij problemen aan de watermeter of je binneninstallatie, bijvoorbeeld bij een vermoedelijk waterlek bij je thuis.

Jouw gegevens zijn helemaal **veilig**, ze worden nooit aan derden doorgegeven. Jouw waterbedrijf volgt strikt de wetgeving rond het gebruik van persoonlijke informatie op. Daarnaast zijn de bepalingen van het Algemeen en Bijzonder Waterverkoopreglement van toepassing. Meer info vind je op de website van jouw waterbedrijf.

Een digitale watermeter biedt verschillende voordelen

- Dankzij de ingebouwde **communicatietechnologie** kan het toestel zelf gegevens verzenden en ontvangen. En dat betekent op de eerste plaats **minder werk** voor jou. Zo hoef je niet meer elk jaar jouw meterstand door te geven. En bij een verhuis of overname is de meterstand op een bepaalde datum meteen gekend.
- Deze manier van werken is makkelijker én **duurzamer**: geen papieren invulkaartjes meer om jouw meterstand op te nemen. Je ontvangt automatisch je waterfactuur op basis van de werkelijke meterstand.

In de toekomst biedt de digitale watermeter nog meer mogelijkheden die jou, jouw waterbedrijf én de maatschappij helpen om op een duurzame manier om te gaan met water:

voor jou



Meterstand niet meer doorgeven



Verbruik beter opvolgen



Sneller reageren op lekken

voor het waterbedrijf



Betere werking



Beter leidingnetwerk

voor de maatschappij



Minder lekverliezen



Snellere opsporing van vervuild water

Problemen met je digitale watermeter?

Tot **3 dagen** na de installatie neem je contact op met **3DM**:

☎ 078 07 75 17 (ma - vrij / 8u - 20u)

Daarna kan je steeds terecht bij jouw waterbedrijf **FARYS**:

☎ Vragen? 078 35 35 99 (ma - vrij / 8u - 18u)
Storing of defect? 078 35 35 88 (24/24, 7/7)

Meer info of suggesties?

Neem een kijkje op: <https://www.farys.be/digitale-watermeter>

