



Moeilijkheden om je waterfactuur te betalen?

We zoeken samen een oplossing!

Wat kan je doen als je merkt dat je één of meerdere facturen niet op tijd kan betalen?

1. Dan is het belangrijk dat je het waterbedrijf op de hoogte brengt en je situatie uitlegt. Misschien is uitstel van betaling mogelijk, kan je in schijven betalen of kan je je factuur maandelijks in plaats van driemaandelijks ontvangen.
2. Je kan ook contact opnemen met een maatschappelijk werker van het OCMW om samen tot een oplossing te komen.
3. Zijn de problemen nog niet opgelost, dan kan het OCMW je uitnodigen voor de Lokale Adviescommissie (kortweg de 'LAC').
4. Het is belangrijk dat je zeker komt naar de LAC wanneer je wordt uitgenodigd! Zo kunnen we samen proberen te vermijden dat je afgesloten wordt van water:
 - We luisteren naar jouw verhaal.
 - We zoeken naar oplossingen.
 - We geven tips.De LAC geeft onmiddellijk advies.
5. Je ontvangt thuis een brief waarin het advies van de LAC vermeld staat.



Wat is de LAC?

De LAC is een bijeenkomst waarbij medewerkers van het OCMW en medewerkers van het waterbedrijf aanwezig zijn.

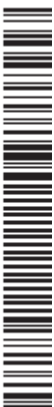
De LAC beslist over:

- een haalbare oplossing voor onbetaalde waterfacturen
- afsluiting en heraansluiting van water.

**Laat ons in elk geval zo snel mogelijk
jouw meterstand weten, dan zijn onze
facturen gebaseerd op wat je echt
verbruikt in plaats van op schattingen.**



**ONNODIG
TE FRANKEREN**



JJBEA80000000000005404

Farys ov
Klantendienst
Stropstraat 1
9000 Gent
DA 804-730-0

Aarzel niet ons te contacteren!

V.U. Marleen Porto-Carrero • Stropstraat 1 • 9000 Gent • 11/03/23 • Ref.: 10006C



Stropstraat 1
9000 Gent
T +32 78 35 35 99

www.farys.be

