



Solidariteitsfonds

Het solidariteitsfonds is de minnelijke schikking
bij abnormaal hoog verbruik van leidingwater,
conform artikel 19 van het AWVR
(Algemeen Waterverkoopreglement)

Voorwaarden om in aanmerking te komen:

1. Je schriftelijk verzoek tot tussenkomst van het solidariteitsfonds bereikt ons ten laatste **zes maanden** na opmaakdatum van de jaarlijkse verbruiksfactuur of de slotfactuur.
2. Je hebt gehandeld als een **goede huisvader**. Dit betekent onder meer:
 - Je controleert regelmatig je watermeter om een abnormaal hoog verbruik tijdig te kunnen vaststellen
 - Je houdt je binneninstallatie steeds in goede staat
 - Je laat eventuele lekken meteen herstellen
 - Je geeft jaarlijks tijdig je meterstand door.
3. Het abnormaal hoge verbruik is het gevolg van een **verborgen oorzaak**.

Enkele voorbeelden van wat wel beschouwd wordt als een 'verborgen oorzaak':

- lekken in ondergrondse leidingen
- lekken in leidingen die in de vloer zijn ingewerkt
- lekken in ontoegankelijke kruipruimtes
- lekken in een meterput
- een overdrukventiel van een warmwater-productie of waterontharder dat blijft lopen
- een defect aan een waterbehandelingsapparaat dat meer spoelt dan vroeger of een bijvulinstallatie voor regenwater die meer bijvult dan gewenst.

Enkele voorbeelden van wat niet beschouwd wordt als een 'verborgen oorzaak' en dus niet in aanmerking komt voor een tussenkomst van het solidariteitsfonds:

- een kraan die niet afsluit
- een lekkend toilet
- een kelder die blijft onderlopen
- een lek in een gedurende langere tijd verlaten pand of tweede verblijf, zelfs als het lek verborgen is
- een lek veroorzaakt door derden (dit dien je zelf op te nemen met de veroorzaker van de schade).

4. Het abnormaal hoog verbruik, herrekend op jaarbasis, moet het gemiddelde jaarverbruik¹ met minstens **50 %** overschrijden of minimaal **100 m³** bedragen. Als er geen historische verbruiksgegevens bestaan, wordt het gemiddelde jaarverbruik bepaald via een opname van de meterstand. Dit gebeurt drie maanden na de herstelling van de oorzaak van het abnormaal hoge verbruik.
5. Je ontdekte de oorzaak van het abnormaal hoge verbruik en kunt deze aantonen via de herstellingsfactuur.
6. Je hebt de oorzaak van het abnormaal hoge verbruik hersteld of weggenomen. Wij kunnen in dit kader een controle van de binneninstallatie opleggen; de kosten zijn voor jouw rekening.²
7. Het abnormaal hoge verbruik wordt niet veroorzaakt of in stand gehouden door een inbreuk op de gangbare wettelijke en **technische voorschriften** voor de binneninstallatie.³

¹ Het solidariteitsfonds baseert zich op het AWVR. Gemiddeld jaarverbruik: AWVR, artikel 1, 9°: het gemiddelde verbruik per jaar van water bestemd voor menselijke consumptie, geleverd door de exploitant, dat berekend wordt op basis van de verbruiken in de drie voorgaande gemeten én gefactureerde verbruiksperiodes, telkens omgerekend naar 365 dagen.

² De keuring aan geldende kostprijs wordt ingepland volgens onze mogelijkheden en is een absolute voorwaarde voor de voortgang van je dossier. We controleren of:

- het defect werd hersteld conform de gangbare wettelijke en technische voorschriften
- de beveiliging na de watermeter, conform de technische voorschriften, aanwezig is
- er geen wanverbindingen zijn
- de toestellen met spoelfunctie een zichtbare onderbreking hebben.

³ 'Technisch reglement voor water bestemd voor menselijke aanwending' samen met 'Repertorium voor conforme apparaten en goedgekeurde beveiligingen + Technische voorschriften voor binneninstallaties', terug te vinden op www.farys.be/solidariteitsfonds.

Tussenkost van het solidariteitsfonds

Als aan de voorwaarden voor een minnelijke schikking bij abnormaal hoog verbruik is voldaan, heb je recht op een tussenkost.

Waarvoor geldt de tussenkost?

Voor de hoeveelheid water die je verbruikt zou hebben zonder lek (je **gemiddeld verbruik**), krijg je geen tussenkost. De aanrekening gebeurt aan het berekend variabel tarief.⁴ Een tussenkost krijg je wel voor het **abnormaal hoge verbruik**. Dit is het verbruik bovenop je gemiddeld verbruik.



⁴ Het berekend variabel tarief is de verhouding van de variabele prijs (prijs per m³) vermeld op de factuur en het verbruik waarop die factuur betrekking heeft.

Hoe wordt de tussenkomst berekend?

De mate van tussenkomst kan verschillen:

1. Ben je een **particuliere klant** of ben je een vereniging van mede-eigenaars die het geleverde water hoofdzakelijk gebruikt om te voorzien in huishoudelijke behoeften? Dan krijg je per wooneenheid de volgende tussenkomst op het abnormaal hoge verbruik. Deze wordt berekend aan het berekend variabel tarief.

Abnormaal hoog verbruik	Basis- en comfort-tarief	Vlak tarief
0 - 300m ³	75% korting	50% korting
> 300m ³	95% korting	90% korting

2. Ben je een **onderneming** of een vereniging van mede-eigenaars die het geleverde water hoofdzakelijk gebruikt om te voorzien in niet-huishoudelijke behoeften? Dan krijg je per wooneenheid of watermeter de volgende tussenkomst op het abnormaal hoge verbruik. Deze wordt berekend aan het berekend variabel tarief.

Abnormaal hoog verbruik	Basis- en comfort-tarief	Vlak tarief
0 - ... m ³	75% korting	50% korting

Hoe kun je beroep doen op het solidariteitsfonds?

1. Je aanvraag tot tussenkomst van het solidariteitsfonds bereikt ons **ten laatste zes maanden** na opmaakdatum van de jaarlijkse verbruiksfactuur of de slotfactuur. Je kan de aanvraag via de website indienen.
2. Je aanvraag bevat volgende elementen:
 - een gedetailleerde beschrijving van de oorzaak van het waterlek
 - een kopie van de herstellingsfactuur of facturen met duidelijke vermelding van de uitgevoerde werkzaamheden
 - een meterstand van na de herstelling
 - eventueel foto's.
3. Na ontvangst van je aanvraag zal een dossier opgestart worden. Zolang wij geen schriftelijke aanvraag hebben ontvangen, kent de invorderingsprocedure van openstaande posten haar normale verloop.
4. Indien wij dit nodig achten, komen wij persoonlijk langs.
5. Je wordt schriftelijk op de hoogte gebracht van de beslissing.



Beter voorkomen dan genezen

Om problemen door abnormaal hoog verbruik te voorkomen, kan je best regelmatig je watermeter controleren.

Noteer maandelijks je meterstanden om het waterverbruik te kunnen vaststellen. Merk je een abnormale stijging, dan is er misschien wel ergens een kraan die voortdurend drupt, een toilet waarin steeds een fijn straaltje wegloopt of een lek in je waterleidingsysteem.

In gebouwen die niet permanent gebruikt worden, zoals een tweede verblijf, kan je best zowel de hoofdkraan als de kraan na de watermeter afsluiten als je er niet bent. Voor onbewoonde panden kan je een gratis uitbraak van de aftakking vragen.

Door de lekttest te doen, kan je nagaan of er inderdaad iets aan de hand is. Sluit voor het slapengaan alle aftapkranen en noteer de meterstand. Laat ook de vaatwasser of de waterverzachter die nacht niet werken. Spreek met je huisgenoten af dat er gedurende de nacht geen kranen worden geopend en geen toiletten worden doorgespoeld. 's Morgens controleer je of de meterstand gewijzigd is. Bekijk vooral de cijfers na de komma; het derde cijfer na de komma geeft de verbruikte liters aan. Vermoed je een lek, neem dan onmiddellijk de nodige maatregelen om het waterverlies te beperken. Je schakelt in dat geval ook best een loodgieter in.

Bezoek onze website voor meer informatie en voor het indienen van je aanvraag.

www.farys.be/solidariteitsfonds



Stropstraat 1
9000 Gent
T +32 78 35 35 99

www.farys.be

