



Je verhuist

Bij een verhuis moet je Farys inlichten, zodat wij het drinkwater en/of de sanering op dat adres aan de juiste persoon kunnen factureren.

Bezorg ons je gegevens

1. via ons online klantenportaal MyFarys (www.farys.be/myfarys) of
2. via een overnamedocument.

Regel je overname zelf via MyFarys

Wat zijn de voordelen?

Handel je verhuis **snel en eenvoudig** af via ons online klantenportaal. Je kan er bovendien nog heel wat andere klantzaken regelen, zoals je facturen raadplegen, je meterstand doorgeven, je betaalgegevens beheren...

Hoe ga je te werk?

- Ga naar www.farys.be/myfarys
- Meld je aan of registreer je als nieuwe gebruiker op MyFarys
- Klik in het menu op "Waterovereenkomst starten" of "Waterovereenkomst stoppen".
- Stap per stap vragen we je de nodige gegevens om de overname te verwerken

Al klant of nog niet?

Ben je al klant? Hou dan een factuur bij de hand voor je klantnummer en contractrekeningnummer. Maar ook wie nog geen klant is bij ons, kan de overname regelen via MyFarys.



Of bezorg ons de gegevens via een overnamedocument

1. Download het overnamedocument op www.farys.be/verhuizen.
2. Vul het document zo volledig mogelijk en duidelijk leesbaar in.
3. Bezorg ons het ingevulde document via de website www.farys.be/verhuizen of stuur het ons via de post op naar Farys klantendienst, Stropstraat 1 te 9000 Gent.

TIP: neem een kopie of foto van het ingevulde overnamedocument, zodat je zelf een exemplaar kan bewaren

Hoe weet je dat je overname verwerkt is?

Wij versturen een slotfactuur naar de vertrekkende klant en een bevestiging van de overname naar de nieuwe klant.

Wat als er een foutje staat in je slotfactuur of bevestiging van de overname?

Controleer deze documenten grondig. Foutieve of onvolledige gegevens kan je ons signaleren via:

- MyFarys (www.farys.be/myfarys)
- een webformulier:
 - voor de bevestiging van de overname: www.farys.be/overname-wijzigen
 - voor de slotfactuur: www.farys.be/foutieve-factuur
- het telefoonnummer 078 35 35 99

Niets vergeten?

Zijn volgende zaken duidelijk leesbaar ingevuld op het overnamedocument?

- **adres** waarvoor de overname geldt
- **meterstand** bij overname
- **datum** van overname
- **nummer** van de watermeter
- **contactgegevens** van de nieuwe bewoner of van de eigenaar
- **nieuw verzendadres** van de vertrekkende bewoner
- **rekeningnummer** van de vertrekkende bewoner
- **handtekeningen** van beide partijen. Ken je de andere partij niet, laat de eigenaar dan ondertekenen.

LET OP: bij je verhuis moet je vaak twee overnames regelen: één voor je oud adres en één voor je nieuw adres

Met MyFarys kan je



van alles online regelen