



De digitale watermeter
**is geplaatst én verbonden
met de digitale
elektriciteitsmeter.**

Goed nieuws: de digitale watermeter stuurt zijn gegevens door. Je hoeft vanaf nu je meterstand niet meer door te geven voor facturatie. Volg via het online klantenportaal MyFarys zelf je waterverbruik op: www.farys.be/myfarys.

Bij een nieuwe meter kan het tot 2 weken duren vooraleer je gegevens in de verbruikstool verschijnen.



De digitale watermeter is
geplaatst, **maar (nog) niet
verbonden met de digitale
elektriciteitsmeter.**

De watermeter registreert hoeveel water je verbruikt, **maar stuurt die gegevens (nog) niet door naar ons.** Dat wordt later opgelost via de installatie van de digitale elektriciteitsmeter of (als je die al hebt) tot de verbinding tussen beide meters is gelukt.

Intussen moet je je meterstand nog zelf doorgeven. Je waterverbruik kan je opvolgen via:
www.farys.be/myfarys.



De digitale watermeter
**kon niet geplaatst
worden.**

We **komen later terug** om de digitale watermeter te installeren.

Je krijgt voorlopig nog elk jaar de vraag om **zelf je watermeterstand door te geven.**

Via www.farys.be/myfarys kan je voorlopig enkel je waterverbruik **per jaar** opvolgen.

Hoe werkt een digitale watermeter?

De digitale watermeter **meet** hoeveel water je verbruikt.

Heb jij deze 3 dingen?

1. een digitale watermeter
2. een digitale elektriciteitsmeter
3. een goede dataverbinding tussen die 2 meters.

Dan wordt jouw waterverbruik **ook automatisch doorgestuurd** én kan je jouw **waterverbruik zelf opvolgen** op het online klantenportaal MyFarys: www.farys.be/myfarys.



Kijk regelmatig naar je waterverbruik en je waterinstallatie

Ook als je een digitale watermeter hebt, ben je **zelf verantwoordelijk** voor je waterverbruik. Controleer dus regelmatig je watermeterstand en kijk of je waterinstallatie goed werkt. Zo zie je snel of er iets stuk is of er een waterlek is en voorkom je grotere problemen.

Hoe volg je jouw waterverbruik op?

Je kan op 2 manieren zien hoeveel water je verbruikt: op de digitale watermeter of op het online klantenportaal MyFarys.

1. Via het scherm op de digitale watermeter

- **Hoe lees je jouw watermeterstand?**

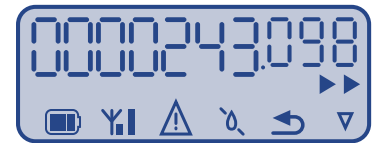
De cijfers voor de punt geven jouw waterverbruik weer in kubieke meter en na de punt in liter. In dit voorbeeld 243,098 m³ of 243 098 liter. Als je waterbedrijf vraagt om je meterstand door te geven, dan zijn het de grote cijfers voor de punt.

- **Zie je niets op het scherm?**

Druk dan eerst op de knop.

- **Wat betekenen die symbolen op het scherm?**

Aan de symbolen zie je of de watermeter goed werkt en als er een probleem is. Zo merk je lekken sneller op. Wat die symbolen precies betekenen, lees je op www.farys.be/digitale-watermeter.



Ziet je scherm er anders uit dan op de foto? Dat kan. Er zijn verschillende types watermeters, maar ze werken precies hetzelfde.

2. Online op het klantenportaal MyFarys

Volg je waterverbruik via www.farys.be/myfarys.

Het kan tot 2 weken na installatie duren voordat je hier ziet hoeveel water je verbruikt.

Wat zijn de voordelen van een digitale watermeter?

Voor jou

Zijn de digitale watermeter en elektriciteitsmeter goed aan elkaar gekoppeld? Dan moet je jouw watermeterstand niet meer doorgeven. Via MyFarys kan je makkelijk zien wanneer je hoeveel water verbruikt. Op die manier merk je defecten of lekken sneller op.

Voor iedereen

Met de informatie die we krijgen van digitale watermeters kunnen we **duurzamer** omgaan met het waterleidingnet. Ook krijgen we sneller zicht op waterlekken, vervuild water of andere problemen.



Wij beschermen jouw gegevens

Jouw gegevens zijn veilig. We volgen de GDPR-regels en doen wat moet om je persoonlijke gegevens te beschermen.

Wat doe je bij problemen met de digitale watermeter?

Heb je binnen de maand na de installatie een probleem?

Neem contact op met de **technieker** die bij je langskwam. Je vindt die contactgegevens op de brief die we stuurden over je afspraak.

Heb je na een maand een probleem?



Vragen? 078 35 35 99 (ma - vrij / 8u - 18u)
Storing of defect? 078 35 35 88 (24/24, 7/7)