



jaarverslag

2024

3 Voorwoord

4 Ons bedrijf

5 Voorstelling

12 Duurzaam, in elke druppel

15 Innovatie, als water altijd in beweging

17 Drinkwater

32 Zuivering

40 Sport en Facilitair Management

54 Klanten

64 HRM

70 Financiën

Voorwoord



Beste lezer,

2024 was een mijlpaal in onze reis naar een toekomstbestendige en geïntegreerde drinkwatervoorziening. Met trots blik ik terug op een jaar vol inzet, initiatief en innovatie. In dit jaarverslag leest u zowel een gedetailleerde terugblik op onze behaalde resultaten als een heldere uiteenzetting van de strategische koers voor de komende jaren.

Onze investeringen in nieuwe technologieën en duurzame oplossingen hebben niet alleen onze positie als sleutelspeler versterkt, maar ook onze maatschappelijke verantwoordelijkheid kracht bijgezet. De gezamenlijke energie, passie en betrokkenheid van onze medewerkers en stakeholders vormen de drijvende kracht achter al onze initiatieven.

Een voorbeeld daarvan is de constructieve samenwerking met De Watergroep. Door samen te investeren in een efficiënt en kwalitatief hoogstaand drinkwaterbeleid, pakken we de uitdagingen van vandaag aan én benutten we tegelijkertijd de kansen van morgen.

Dankzij het mandaat van de Raad van Bestuur konden we de voorbereidingen die in 2023 zijn gestart, in 2024 verder uitbouwen. Zo werken we toe naar een formele lancering van Waterunie Operator in 2026, waarmee we de continuïteit van onze drinkwatervoorziening garanderen en bouwen aan een geïntegreerd drinkwaterbedrijf dat klaar is voor de toekomst.

In maart 2025 vond er een bestuurswissel plaats. Onder leiding van onze nieuwe voorzitter, Jan Vermeulen, treed ik vanaf nu op als ondervoorzitter. Ik heb er alle vertrouwen in dat Jan de koers van onze organisatie verder zal versterken met zijn frisse ideeën en energie, en wens hem veel succes in deze nieuwe rol. Ik nodig u van harte uit om dit verslag aandachtig door te nemen. Laat u inspireren en ontdek de gezamenlijke ambities en waarden die Farys kenmerken.

Christophe Peeters

Voorzitter Raad van Bestuur Farys
(2018 – maart 2025)

Ons bedrijf



Voorstelling

Farys is een opdrachthoudende vereniging georganiseerd volgens het Decreet over het Lokaal Bestuur. Als opdrachthoudende vereniging staat Farys voor haar deelnemers in voor de drinkwaterdistributie en het -transport, de zuivering van afvalwater en het beheer van sportaccommodaties.

Drinkwater

Via een uitgebreid distributienet staan we in voor de drinkwaterbevoorrading van particulieren en bedrijven binnen ons werkingsgebied. Een omvangrijke transport- en opslaginfrastructuur brengt het drinkwater naar het fijnmazige distributienetwerk vanuit de eigen winningen en productie, en vanuit de toeleveringspunten van drinkwater dat bij andere waterbedrijven is aangekocht.

Zuivering

We ondersteunen de lokale inzameling en het transport van afvalwater naar de bovengemeentelijke zuiveringsinfrastructuur. Om de Europese zuiveringsnormen van 2027 te halen, volgt Farys met haar deelnemers een actieplan dat rekening houdt met de financiële draagkracht van elke deelnemer.

Sport en Facilitair Management

Farys biedt een kwaliteitsvol pakket van diensten voor de bouw, renovatie, exploitatie en het onderhoud van sport- en recreatie-infrastructuur. Dit aanbod is gebaseerd op het lokale sportbeleid van de deelnemer. Afhankelijk van de wensen van de deelnemer kan Farys optreden als partner voor specifieke aspecten of voor het volledige traject. Dat varieert van het ontwerp van energie-efficiënte nieuwbouw of duurzame renovatie tot het onderhoud en de exploitatie van de infrastructuur.

Missie



Als ondernemende vertrouwenspartner van gemeenten garandeert Farys de levering van betaalbaar en kwaliteitsvol drinkwater in alle omstandigheden.



We staan ten dienste van onze gemeenten en huishoudelijke en industriële klanten.



We zorgen voor een betrouwbaar transportnet, staan in voor een continue levering en distributie van drinkwater en de sanering van afvalwater.



We bieden hen een hoogkwalitatieve service met toegevoegde waarde, stellen onze onderscheidende kennis en kunde ter beschikking bij het beheer van hun activiteiten en projecten en nemen hierin een pioniersrol op.



We gaan duurzaam om met water en benaderen het circulair.



We benutten maximaal elke kans tot samenwerking met alle stakeholders (en nutspartners).

Onze doelstellingen, zo stuwend als de kracht van onze bronnen



Als de water- en service-partner beschouwd te worden door steden, gemeenten en klanten.



Financieel duurzaam opereren.



Transformeren tot een sleutelspeler in de organisatie van het waterlandschap.



Een aantrekkelijke werkgever zijn.



Een voorloper worden in innovatie binnen de watersector.



Actief bijdragen aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties (SDG's).



Tot de top behoren van performante dienstverleners in de sector.

Onze waarden, zo zuiver als het water dat we delen



Klantgericht



Integer



Grondig



Baanbrekend

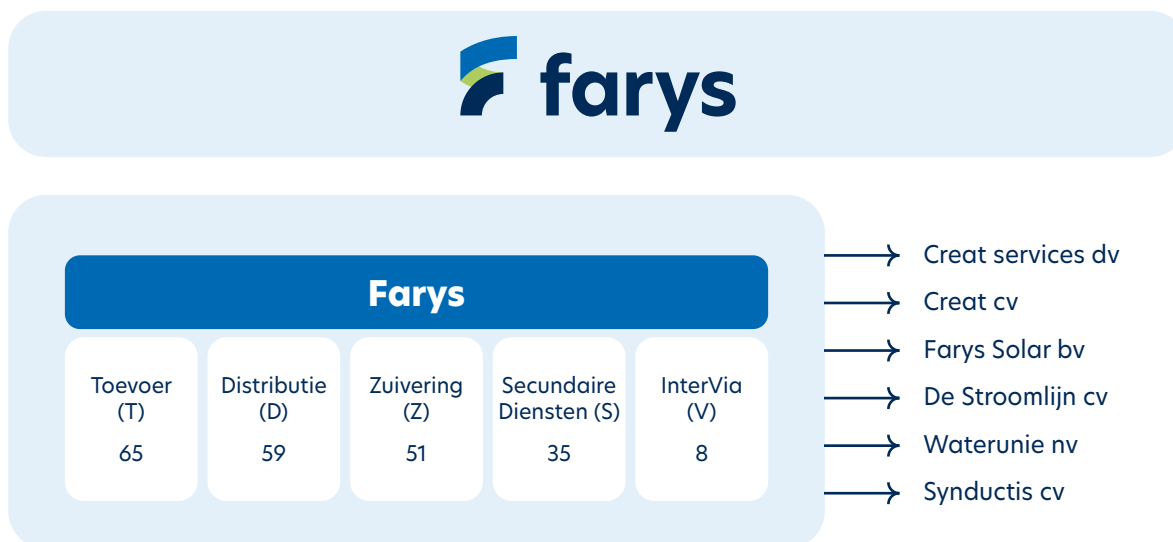


Betrokken



Sociaal

Onze structuur



Farys ov

Als opdrachthoudende vereniging staat Farys voor haar deelnemers in voor de drinkwaterdistributie en het transport, de zuivering van afvalwater en het beheer van sportaccommodaties.

Creat Services dv

TMVS kreeg in maart 2024, na goedkeuring door het Agentschap Binnenlands Bestuur, de naam Creat Services. Als dienstverlenende vereniging ondersteunt zij haar deelnemers bij hun aankoopactiviteiten in het kader van de wetgeving inzake overheidsopdrachten. Dit gebeurt via het webportaal Creat.

Creat cv

Creat is de aankoopcentrale voor partners die onderhevig zijn aan de wetgeving inzake overheidsopdrachten.

Farys Solar bv

Farys Solar beheert een zonnepanelenpark met een maximumcapaciteit van 3,85 MWp, verdeeld over 69 locaties.

De Stroomlijn cv

Farys participeert, samen met andere nutsbedrijven, in het klantencontactcentrum 'De Stroomlijn'. De medewerkers die voor Farys werkzaam zijn, verzorgen het eerstelijnscontact met de klanten.

Waterunie nv

Waterunie werd in 2022 door de waterbedrijven Farys en De Watergroep opgericht om gezamenlijk een duurzaam, veerkrachtig, efficiënt en kwaliteitsvol drinkwaterbeleid te ontwikkelen én een aantal specifieke projecten te realiseren die bijdragen aan een integraal drinkwaterbeleid in de gebieden waar beide waterbedrijven actief zijn.

Synductis cv

Synductis verenigt nutsbedrijven die werkzaamheden uitvoeren in de ondergrond. Door infrastructuurwerken zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen en gezamenlijk aan te pakken, wordt de hinder op het openbaar domein en voor de klanten beperkt. Farys is medeoprichter en partner, met als doel haar geplande infrastructuurwerken op het openbaar domein af te stemmen op de verschillende andere nutsbedrijven om zoveel mogelijk werken in synergie uit te voeren.

Synductis heeft de volgende vennoten en partners:

- AGSO Knokke-Heist
- Aquaduin
- Aquafin
- AWV (Agentschap Wegen en Verkeer)
- De Lijn
- De Watergroep
- Farys
- Fluvius System Operator
- Pidpa
- Proximus

Directie en managementteam

Marleen Porto-Carrero

Algemeen directeur

Tom Devos

Adjunct algemeen directeur

Dirk Verbeelen

Directeur netinfradiensten

Kristof De Spiegeleire

Directeur servicediensten
(sinds 17 februari 2025)

Paul Ballinckx

Directiemanager

Bart De Borle

Directiemanager

Karel Deceukelier

Directiemanager

Hyacintha De Vlieghe

Directiemanager

Marleen Dierickx

Directiemanager

Ine Godefroid

Directiemanager

Wim Jacobs

Directiemanager

Catherine Meyvaert

Directiemanager

Inge Opreel

Directiemanager

Bruno Pessendorfer

Directiemanager
(gepensioneerd sinds 1 september 2024)

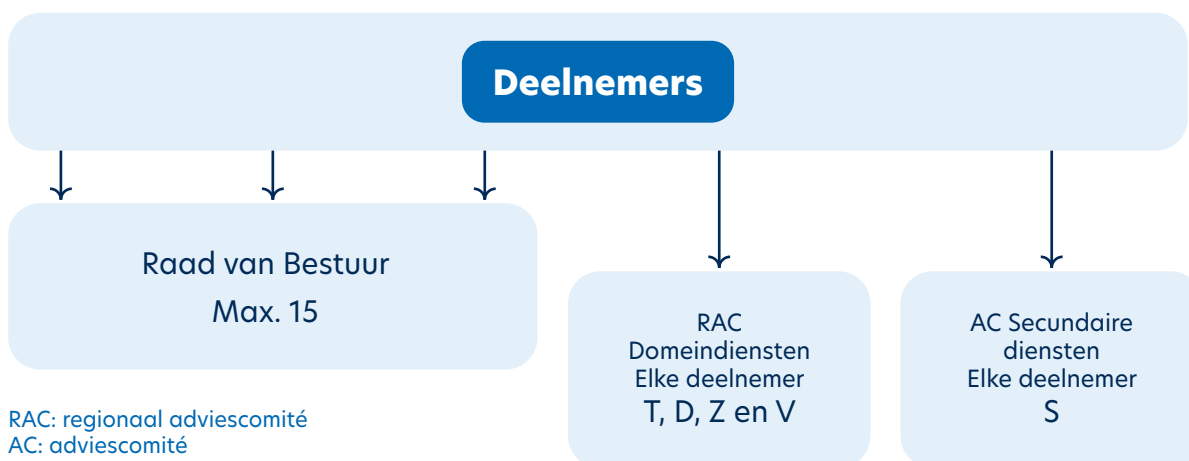
Martin Wollaert

Directiemanager († 30 augustus 2024)

Pascale Aerts

Directiemanager en secretaris
van de Raad van Bestuur

Bestuur



De bestuurlijke onderbouw van Farys ligt in lijn met het Decreet over het Lokaal Bestuur (DLB) van 22 december 2017 en de daaropvolgende aanpassingen.

Farys hecht veel waarde aan de directe betrokkenheid van de lokale besturen, die via de regionale adviescomités voor domeindiensten (RAC) en het adviescomité secundaire diensten (AC S), betrokken worden bij de besluitvorming over activiteiten die het openbaar domein raken. Informatie wordt maximaal gedeeld en de noodzakelijke adviezen worden voorgelegd aan de Raad van Bestuur.

Code van goed bestuur

De leden van de Raad van Bestuur hebben het 'Charter deugdelijk bestuur' onderschreven, waarin de volgende principes zijn vastgelegd:

1. Respecteren van voorafgaande voorwaarden bij aanvaarding van het mandaat
2. Concentreren op taken die eigen zijn aan het bestuurslid
3. Verdedigen van de belangen van de organisatie in lijn met haar specificiteit
4. Streven naar een onafhankelijke positie
5. Handhaven van hoge standaarden van integriteit
6. Zich gepast gedragen bij besluitvorming
7. Zich informeren over én respecteren van vertrouwelijke informatie
8. Het onderhouden van expertise
9. Het onderhouden van adequate en constructieve relaties met het management, de deelnemers en andere stakeholders
10. Het bevorderen van een evaluatiecultuur

Raad van Bestuur

Bestuur tot 28 maart 2025

Christophe Peeters
Voorzitter

Filip Demeyer
Bestuurder

Esther Ingabire
Bestuurder

Goedele Uyttersprot
Bestuurder

Jan Foulon
Ondervoorzitter

Frank De Mulder
Bestuurder

Martine Matthys
Bestuurder

Silke Van Vaerenbergh
Bestuurder

Hina Bhatti
Bestuurder

Wim Desloovere
Bestuurder

Bert Misplon
Bestuurder

Philippe Verleyen
Bestuurder

Eddy Deknopper
Bestuurder

Frank De Vis
Bestuurder

Philip Pierins
Bestuurder

Matthijs Verschraegen
Lid met raad-
gevende stem

Bestuur vanaf 28 maart 2025

Jan Vermeulen
Voorzitter

Eddy Deknopper
Bestuurder

Minou Esquenet
Bestuurder

Goedele Uyttersprot
Bestuurder

Christophe Peeters
Ondervoorzitter

Frank De Mulder
Bestuurder

Jan Foulon
Bestuurder

Yoeni Vastersavendts
Bestuurder

Pablo Annys
Bestuurder

Frank De Vis
Bestuurder

Marie-Mausanne Legrand
Bestuurder

Philippe Verleyen
Bestuurder

Ann Brusseel
Bestuurder

Sofie D'Hondt
Bestuurder

Greet Riebbels
Bestuurder

Denis Dierick
Lid met raad-
gevende stem

Bedrijfsrevisor

Figurad Bedrijfsrevisoren bvba, vertegenwoordigd door

Bart Meganck
Commissaris

Duurzaam, in elke druppel

We zetten ons in voor een positieve impact en zoeken voortdurend naar manieren om extra waarde te creëren voor de samenleving. Ons engagement is stevig verankerd in de zeventien duurzaamheidsdoelstellingen (SDG's) van de Verenigde Naties.

Deze doelstellingen sturen onze projecten binnen de kernactiviteiten drinkwater, zuivering, sport en facilitair management, evenals onze bredere bedrijfsvoering.

Onze duurzaamheidsverklaring, waarin we dit engagement verder toelichten, is te vinden op [onze website](#).



Hoe maken we impact?

Met een brede waaier aan duurzame acties neemt Farys haar verantwoordelijkheid. De erkenning door externe organisaties als VOKA en UNITAR bevestigt onze blijvende inzet voor een duurzamere toekomst.



Via ecologische duurzaamheid

Farys heeft een eigen impactwijzer ontwikkeld voor investeringen in waterbevoorrading, met de focus op:

- Klimaatrobuustheid
- Leveringszekerheid
- Reductie van de CO₂-voetafdruk
- Circulariteit en efficiënt gebruik van middelen

Bovendien participeren we in de Green Deal, waarmee we onze ecologische voetafdruk structureel verkleinen.

Via sociale duurzaamheid

We steunen langlopende en grootschalige waterprojecten via twee niet-gouvernementele organisaties, Join For Water en FOS, die opereren onder de koepel van het Vlaams Partnerschap Water voor Ontwikkeling (VPWvO). In 2024 hebben we opnieuw bijgedragen aan projecten in Burundi en Ghana, zowel financieel als via technische ondersteuning en kennisdeling.

Op lokaal niveau zetten we onze samenwerking met Streekmotor23 verder. Daarnaast verkennen we nieuwe synergieën tussen bedrijfsactiviteiten, wetenschap en kunst, om relevante en haalbare samenwerkingsvormen te identificeren die waarde creëren voor onze organisatie en haar stakeholders.

We ondersteunen eveneens onderwijs-initiatieven door bijvoorbeeld technische scholen uit te nodigen voor bezoeken aan ons Waterproductiecentrum (WPC) in Oostende. Hiermee willen we de volgende generatie inspireren en betrekken bij duurzame water-beheeroplossingen.

Via economische duurzaamheid

Bij Farys gaan ambitieuze investeringen hand in hand met financiële daadkracht. Zonder noodzaak aan externe garanties slagen we erin een gezonde structuur te behouden – een stevige basis voor een duurzame en stabiele toekomst.

Charter Duurzaam Ondernemen

Bij Farys toetsen we elk aspect van onze dienstverlening af aan de SDG's. Elk jaar zetten we ons in voor het behalen van het Charter Duurzaam Ondernemen, uitgereikt door het Vlaams netwerk van ondernemingen (VOKA). Jaarlijks worden de acties ter certificatie voorgelegd aan VOKA. De audit wordt door leden van VOKA en experts uit het bedrijfsleven uitgevoerd en vond plaats op 12 mei 2025 in het WPC in Oostende.

2024 omvatte 25 acties over de doelstellingen heen, die allemaal zijn gerealiseerd. Doorheen dit jaarverslag wordt per activiteit concreet weergegeven hoe deze acties hebben bijgedragen aan de SDG's.



Innovatie, als water altijd in beweging

In 2024 stond innovatie centraal in de modernisering van onze drinkwatervoorziening. Door voortdurende investeringen in onderzoek en ontwikkeling passen we regelmatig nieuwe technieken toe in drinkwaterproductie, zuivering en het beheer van sport- en gebouwen-infrastructuur. Dit garandeert dat we zowel operationeel performant als toekomstgericht blijven. Klimaatverandering dwingt ons om de traditionele strategieën te herzien.

Waar de focus vroeger lag op het uitbreiden van transportinfrastructuur, worden we nu geconfronteerd met langere en intensere droogteperiodes. Dat zet de bronbeschikbaarheid onder druk en vraagt om een verschuiving naar klimaatrobuust en niet-conflicterend watergebruik.

Onze gezamenlijke projectportfolio, verankerd in een strategisch plan voor een klimaatrobuuste drinkwatervoorziening, vormt de basis voor verdere optimalisaties.





Bouwen aan een klimaatbestendig watersysteem

Farys en De Watergroep werken sinds maart 2022 structureel samen voor vier projecten zoals onder andere gezamenlijke netsturing en -monitoring. Er wordt sinds 2023 gewerkt aan één SCADA-systeem voor beide bedrijven. Ook in 2024 bleef de uitwerking hiervan een belangrijke prioriteit.

Binnen Waterunie worden verbeteringen in waterleveringscontracten en investeringen in productie- en transportinfrastructuur systematisch in kaart gebracht. Lopende besprekingen tussen Vivaqua, De Watergroep en Farys hebben geleid tot de consolidatie van 18 afzonderlijke leveringscontracten in één nieuw, geoptimaliseerd contract. Naast een versterkte samenwerking biedt dit voor zowel Farys als De Watergroep meer flexibiliteit om de overeengekomen volumes tussen de verschillende afnamepunten te verschuiven.

Proefprojecten rond productie, zoals Aquifer Storage and Recovery en het ontwerp van De Ganzepoot in Nieuwpoort, versterken onze capaciteit. Het Tereos-project in Aalst innoveert op het gebied van waterhergebruik van proceswater. Tegelijk werd leidingonderhoud efficiënter dankzij geavanceerde onderzoekstechnieken met minimale ecologische impact.

De digitale transformatie werd versneld door de introductie van slimme meters en datagedreven exploitatie, wat resulteert in een betere monitoring van druk, debiet en waterkwaliteit. Daarnaast vormt een grondige energieaudit de basis voor een duurzamer energiebeheer, inclusief energiedelen en -opslag.

Doorheen dit jaarverslag zetten we een aantal van die innovaties in de kijker.

Drinkwater



Drinkwater

Farys is verantwoordelijk voor de drinkwatervoorziening van zowel particulieren als bedrijven. Ons uitgebreide netwerk omvat eigen waterwinningen, productiecentra, opslaginfrastructuur en toeleveringspunten van andere waterbedrijven. Via ons transport- en distributienetwerk leveren we betrouwbaar drinkwater aan onze klanten.

735.224

Klanten

11.861 km

Lengte distributieleidingen

65

Deelnemers toevoer

88.936.273 m³

Water aangekocht en geproduceerd

59

Deelnemers distributie

87.065.980 m³

Water geleverd door toevoeractiviteit

€ 52,4 miljoen

Investerings in distributienetten

15.705.250 m³

Eigen waterwinning

€ 11,4 miljoen

Investerings in toevoernetten

10.149

Waterkwaliteitsonderzoeken

8.579

Nieuwe aftakkingen

639

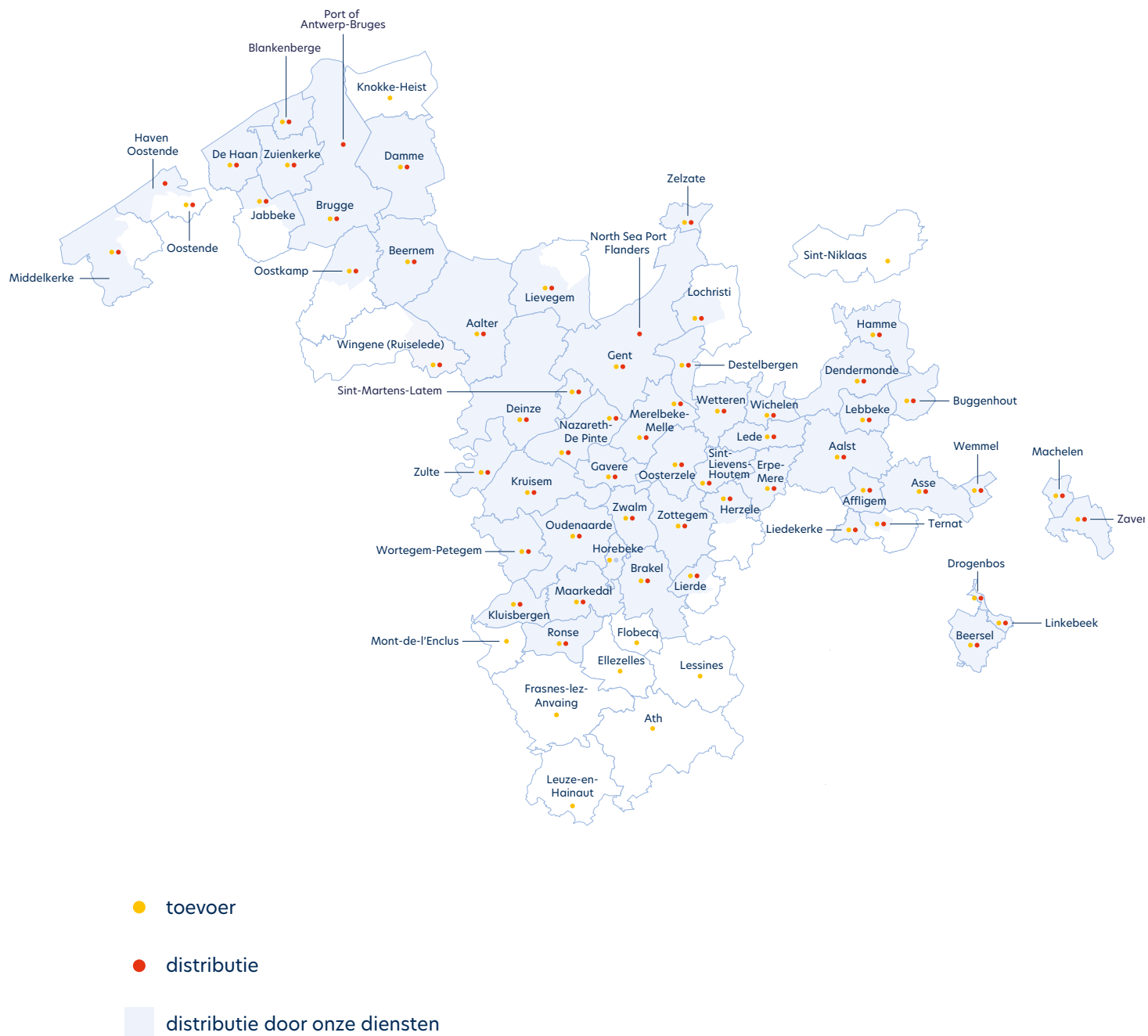
Legionella-analyses

673 km

Lengte toevoerleidingen

Werkinggebied

Situatie 21 maart 2025



Van bron tot kraan, door ons gedaan

Farys is meer dan enkel een verdeler van drinkwater. Ze treedt ook op als producent. In 2024 namen we in totaal 88.936.273 m³ water in beheer, waarvan maar liefst 15.705.250 m³ (17,65%) uit onze eigen winningen afkomstig was. Deze eigen productie vindt plaats op vier locaties: Beersel, Oudenaarde, Mainvault en het nieuwe Waterproductiecentrum (WPC) in Oostende. In 2024 werden de assets van Mainvault ingebracht in een joint venture met SWDE. Dit waterproductiecentrum levert ruim 9,2 miljoen m³ drinkwater, waardoor dat volume integraal wordt meegeteld onder onze eigen winningen. Door actief te investeren in eigen productie verhogen we de leveringszekerheid en spreiden we onze bronnen doorheen heel Vlaanderen.

Naast eigen winningen vullen we onze bevoorrading aan door afname van drinkwater via betrouwbare partners:

Omschrijving	2024	%
Aankoop bij Water-Link	46.007.657	51,73%
Aankoop bij Evides	601.107	0,68%
Aankoop bij Vivaqua	22.428.059	25,22%
Aankoop bij De Watergroep	4.194.200	4,72%
Eigen winningen	15.705.250	17,65%
Totaal	88.936.273	100%

Door deze mix van aankoop van drinkwater en van eigen winningen combineren we continuïteit, flexibiliteit en kwaliteit. Zo blijft Farys een robuuste en toekomstgerichte drinkwaterleverancier voor álle Vlaamse huishoudens en bedrijven.





Unieke klimaatrobuuste drinkwaterproductie in Oostende

In Oostende zetten we theorie om in daadkracht: met het Waterproductiecentrum maken we klimaatrobuustheid tastbaar en operationeel - via technologieën die voorheen hoofdzakelijk in de industrie gebruikt werden, nu volledig toegepast op drinkwater. Sinds de ingebruikname eind 2023 transformeert het centrum brak water (een mix van zoet en zout water) uit het kanaal Oostende-Brugge binnen één uur tot perfect drinkbaar water.

Dankzij een innovatieve keten van microfiltratie, actieve-kooladsorptie, UV-behandeling en - vooral - omgekeerde osmose, vindt de volledige waterzuivering onder één dak plaats. Deze combinatie garandeert niet alleen een uitzonderlijk hoge waterkwaliteit, maar maakt ons watersysteem ook bestand tegen de groeiende effecten van klimaatverandering: minder afhankelijkheid van ondergrondse bronnen, een robuuste buffer tegen periodes van droogte en een snelle respons op veranderende omstandigheden.

Met een capaciteit tot 24 miljoen liter per dag voor de regio Oostende - Middelkerke spelen we in op de schaarste aan traditionele watervoorraden en de toenemende drinkwaterbehoefte aan de kust. De geavanceerde 'fingerprinting'-technologie voor continue kwaliteitscontrole toont bovendien dat we klaar zijn voor de toekomst: elk watermonster wordt minutieus geanalyseerd, zodat we de zuivering kunnen optimaliseren en garanderen dat ons drinkwater altijd aan de strengste normen voldoet.

Door lokaal brak water om te zetten in drinkwater, reduceren we transportkilometers. De strategische ligging in Oostende verkleint de afhankelijkheid van externe leveringen, versterkt de leveringszekerheid van de regio en vormt een blauwdruk voor toekomstige productiecentra in Vlaanderen.

Kortom: lokaal geproduceerd, duurzaam beheerd en ontworpen om het hoofd te bieden aan klimaatuitdagingen. Met dit unieke klimaatrobuuste concept bouwt Farys vandaag het drinkwater van morgen.

Slim verbinden voor meer leveringszekerheid

Een vaak onderschat element is operationele flexibiliteit: drinkwater komt niet altijd van dezelfde plek. Dankzij het Aquaduct-project kunnen we snel schakelen tussen bronnen en productiesites. Dit maakt het mogelijk om:

- Piekverbruik op te vangen (zoals op hete zomerdagen)
- Lokaal watertekort te compenseren
- Onderhoud of storingen op te volgen
- Efficiënt om te gaan met wisselende beschikbaarheid

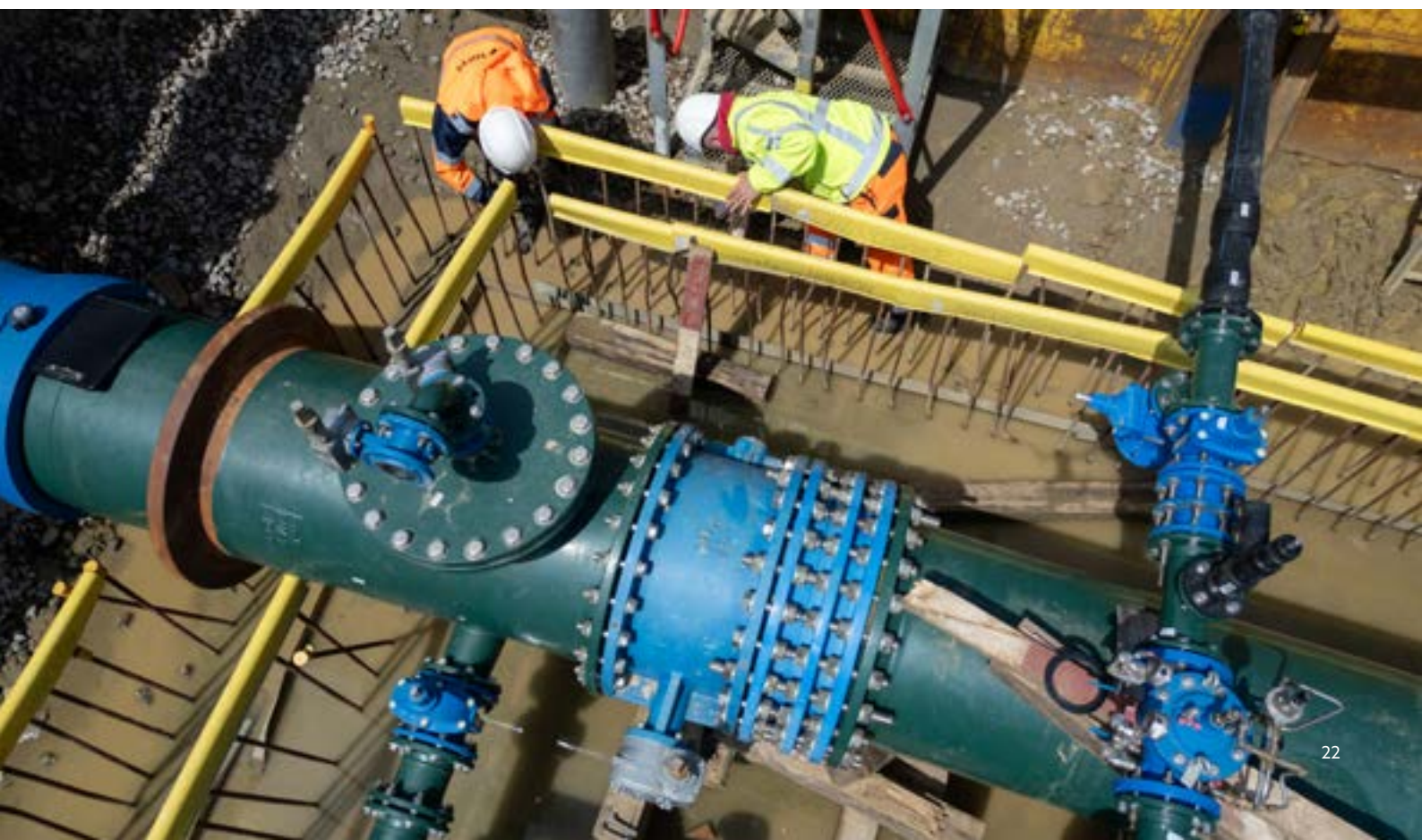
Het Aquaduct-project speelt een cruciale rol in de interconnectiviteit van waternetwerken, waardoor grond- en oppervlaktewater optimaal worden ingezet en drinkwater flexibel kan worden verdeeld.

Innovatie in de kijker: toevoerleiding Opwijk-Gijzegem

In 2024 investeerden we in een nieuwe toevoerleiding van 8,5 kilometer tussen Opwijk en Gijzegem. Deze leiding is onderdeel van Aquaduct, onze visie op toekomstige watervoorziening en netbeheer, en stelt ons in staat beter te anticiperen op droogteperiodes en seizoenschommelingen in de watervraag.



[Bekijk de video van het project](#)





Ons netwerk, de stille kracht achter betrouwbaar water

Achter elke kraan die iemand opendraait, schuilt een indrukwekkend netwerk van leidingen, knooppunten en systemen. Dat netwerk is onze trots én onze verantwoordelijkheid. Want de kwaliteit van onze dienstverlening hangt rechtstreeks samen met de gezondheid van dat netwerk.

Daarom investeren we gericht en doordacht in onderhoud, vernieuwing en optimalisatie. Met risicoanalyses, data-analyse en planningsmodellen kunnen we steeds beter voorspellen, prioriteren en anticiperen. Zo houden we storingen laag en halen we het maximale maatschappelijke rendement uit elke investering.

Leidingen vernieuwen

Grijze gietijzeren buizen en leidingen van vezelcement vervangen we door duurzamere alternatieven. Het gaat om geplande investeringen, die een belangrijke stap vormen richting een klimaatrobuust en toekomstbestendig waternet.

Data als bondgenoot: digitalisering en risicobeheer

Dankzij de volledige digitalisering van ons netwerk via het GIS-systeem, beschikken we over een goed overzicht en inzicht. Voor het toevoernet en het belangrijke pompstation in Buggenhout werden de nodige risicostudies uitgevoerd. De kritische punten die verstorend zouden kunnen werken, werden verder aangepakt.

Safety first: ISO 27001 en NIS-compliance

Veiligheid is meer dan een prioriteit. Het is een absolute vereiste. Met trots behaalden we in 2024 het ISO 27001-certificaat, een internationaal erkend bewijs van uitstekende informatiebeveiliging. Die erkenning bevestigt dat we proactief inspelen op digitale dreigingen en onze infrastructuur vanaf het ontwerp veilig opbouwen. Onze naleving van de NIS-wetgeving versterkt het vertrouwen dat klanten, partners en overheden in ons stellen.



Ons drinkwater, altijd veilig, altijd helder

Farys levert 24 uur per dag, 365 dagen per jaar, kwaliteitsvol drinkwater aan meer dan 735.000 consumenten en bedrijven in Vlaanderen.

Het lijkt vanzelfsprekend dat er elke dag druppels uit de kraan komen, maar achter elke straal schuilt een complex traject. Van de rivieren en grondlagen tot de beschermde landschappen die onze natuurlijke reservoirs vormen: elk element wordt met zorg bewaakt en behandeld.

Met innovatieve technologieën en een team van gepassioneerde experts zorgen we dat elke druppel water eerst een reis door de natuur aflegt en vervolgens een intensief zuiveringsproces doorloopt. Dit garandeert dat het drinkwater in de keuken, op het bureau of op een picknick niet alleen verfrissend is, maar ook de hoogste kwaliteitsnormen respecteert.

Onze monitoring garandeert dat ons water aan de strengste kwaliteitsnormen voldoet.

Innovatie in de kijker: Smart Water Platform

Het Smart Water Platform (SWP) transformeert waterdata in een krachtig instrument voor efficiëntie, duurzaamheid en kwaliteit. Elke dag verwerken we maar liefst 200 miljoen datapunten, 55 miljoen daarvan zijn afkomstig van Farys, verzameld via sensoren, meters en laboratoria. Die enorme hoeveelheden data worden niet alleen zorgvuldig geanalyseerd en geïnterpreteerd. We zetten ze ook om in concrete acties en presenteren ze via overzichtelijke en gebruiksvriendelijke dashboards die realtime inzicht bieden.

Met de integratie van Distributed Measurements Areas (DMA) in ons platform brengen we de waterdistributie naar een hoger niveau. Door het netwerk op te splitsen in kleinere, beheersbare gebieden kunnen we waterverliezen veel sneller detecteren en efficiënt beheersen.

Dat stelt ons in staat om niet alleen waterverlies te minimaliseren, maar ook om de algehele netwerkprestatie te optimaliseren. Zo dragen we bij aan de duurzaamheid van ons waterbeheer en de kwaliteit van het geleverde water.

Het platform biedt niet alleen realtime monitoring van de waterkwaliteit, energieverbruik en chemicaliënkosten. Het stelt de eindgebruikers ook in staat om hun verbruik per uur, dag, maand of jaar te volgen via MyFarys. Door klanten de tools te geven om hun waterverbruik te beheren, maken we het hen mogelijk om hun gewoontes te verduurzamen en slimmer om te gaan met water.

Met de prestigieuze SAP Innovation Award in de hand, bewijzen we dat slimme en vooruitstrevende technologie vandaag al de basis legt voor de waterdistributie van morgen.

Een duik in 2024

HDD-intrek op R4

Voor de R4-route is een High-Density Drill (HDD)-intrek gerealiseerd met een leiding van DN 500 mm, vervaardigd uit staal met een PP-bekleding. De leiding heeft een lengte van 600 meter en is strategisch aangelegd aan de J.F. Kennedylaan onder de Moervaart. Deze installatie draagt bij aan een stabielere en efficiëntere waterdistributie in dit traject. Zo kunnen we de leveringszekerheid garanderen voor North Sea Port, een van de grootste bulkhavens van Europa.

Bouw van een nieuwe meterkamer in Herdersem (Aalst)

In 2024 werd een nieuwe meterkamer gebouwd op de bestaande leiding van het traject Willebroek-Aalst, uitgevoerd in siderocement (DN 700 mm). Die extra voedingskamer dient als aanvullend knooppunt voor de zone Asse, waarmee de waterlevering en monitoring in dat gebied verder worden geoptimaliseerd.

Toevoerleiding in Knokke-Oosthoekplein

In het kader van rioleringswerken is de toevoerleiding (DN 400) in Knokke-Oosthoekplein omgelegd in nodulair gietijzer. Die omlegging dient om de integriteit van het drinkwatersysteem te waarborgen en toekomstige werkzaamheden in het rioleringsnet mogelijk te maken.

Uitbreiding pompcapaciteit Buggenhout

Voor het cruciale pompstation in Buggenhout werd in 2023 een ontwerp afgerond dat een capaciteitstoename van 50% beoogt. Hoewel alle benodigde ontwerpen en plannen in orde waren, is de uitvoering in 2024 vertraagd geweest door het behalen van de omgevingsvergunning. Dit project blijft een speerpunt in onze strategie om de leveringszekerheid op lange termijn te waarborgen.



Respect voor erfgoed

De renovatie van de watertoren Kattenberg (Gent) is sinds 2024 in volle gang, waarbij subsidies en randvoorwaarden de verdere planning en uitvoering bepalen. Voor de renovatie van de watertoren in Oostende werd de studie opgestart. Die studies en renovaties zorgen niet alleen voor de modernisering van onze infrastructuur, maar dragen ook bij aan het behoud van cultureel erfgoed.

Innovatie in de kijker: Deeper Blue, van reststroom naar bron en buffer

Wat als we water dat vandaag verloren gaat, konden omzetten in een betrouwbare bron van drinkwater? Met Deeper Blue maakt Farys die ambitie waar. In Aalst wordt gezuiverd water uit de waterzuivering opgewaardeerd tot perfect drinkbaar water – veilig, puur en klaar voor consumptie. Het project kadert in een samenwerking met De Watergroep, Aquafin en het onderzoeksplatform CAPTURE, en toont hoe circulariteit en innovatie hand in hand kunnen gaan.

De kracht van Deeper Blue zit in het multi-barrierprincipe: verschillende geavanceerde zuiveringstechnieken, waaronder omgekeerde osmose, filteren zelfs de kleinste verontreinigingen, bacteriën en virussen uit het water. Zo garandeert Farys maximale veiligheid en kwaliteit, van bron tot kraan.

Een slimme buffer voor droge tijden

Het zuivere water wordt ondergronds opgeslagen in een natuurlijke watervoerende laag via Aquifer Storage and Recovery (ASR). Dat betekent: een strategische drinkwaterreserve die aangesproken kan worden in tijden van droogte.

Wanneer het water schaars wordt, schakelen we moderne pomptechnologie in om het water weer naar de oppervlakte te brengen, net als het uitknippen van een doorweekte spons. Door deze combinatie van ecologische wijsheid en technologische innovatie creëren we een dynamisch en duurzaam systeem dat Vlaanderen helpt de uitdagingen van waterbeheer in tijden van droogte te overwinnen.



[Bekijk de reportage
over Deeper Blue](#)





Een slimme waterfabriek in Nieuwpoort aan de Ganzepoot

Aan het sluiscomplex Ganzepoot in Nieuwpoort zal een innovatieve waterfabriek van de toekomst worden gebouwd. In samenwerking met De Watergroep en Aquaduin bouwen we aan een slimme installatie die drinkwater kan produceren uit zoet, brak én zeewater – afhankelijk van het seizoen. In de winter benutten we het overvloedige zoetwateraanbod. In drogere periodes schakelen we probleemloos over op brak of zeewater. Het resultaat? Een maximale efficiëntie, minimale impact op andere gebruikers en een robuuste drinkwatervoorziening, het hele jaar door.

De eerste testen in 2024 hebben veelbelovende inzichten opgeleverd. In 2025 zetten we de volgende stappen: de vergunningen worden voorbereid, de bestekken uitgewerkt. Slim, veilig en toekomstgericht: zo bouwen we aan het water van morgen.

Circulaire innovatie bij Tereos Aalst

We denken circulair. In samenwerking met de voedingsproducent Tereos in Aalst leveren we sinds 2024 tot 35 m³ per uur aan proceswater. Dit water wordt hergebruikt in industriële processen, waardoor de druk op het drinkwater-net vermindert. Door ultrafiltratie, osmose en UV-desinfectie garanderen we dat het water voldoet aan de nodige specificaties.

Joint Venture met SWDE: Mainvault

In 2024 brachten we onze assets in de provincie Henegouwen onder in een joint venture met onze Waalse tegenhanger SWDE. Die samenwerking versterkt niet alleen de synergie tussen Vlaanderen en Wallonië op het vlak van waterproductie, maar biedt ook een stevig fundament voor een gezamenlijke, duurzame bevoorrading. Het Waterproductiecentrum (WPC) in Mainvault blijft daarbij een belangrijke schakel in de leveringszekerheid met een productiecapaciteit van ca. 10 miljoen m³, waarvan 9 miljoen m³ naar Vlaanderen gaat en 1 miljoen m³ naar Henegouwen.

Distributie Zelzate: vernieuwing van drinkwaterleidingen

In Zelzate vervingen we oude stalen leidingen onder de expressweg door nieuwe polyethyleenbuizen, inclusief extra afsluiters en luchtlozingen. Dat verhoogt de flexibiliteit en betrouwbaarheid van het netwerk.

Aquadomo: onze expertise, uw veiligheid

Farys biedt met Aquadomo een aanvullende service die zich richt op het beheer van private waterinstallaties na de meter. Wij ondersteunen klanten, met name zorginstellingen, bedrijven en sportcomplexen, bij legionellabeheer en andere waterveiligheidsmaatregelen. In 2024 stelden we 243 beheersplannen op, volgden we 185 locaties actief op en voerden we meer dan 4.500 analyses uit in ons laboratorium. Grote ketens, zoals Basic Fit België, rekenen op de expertise van Aquadomo voor deze extra dienstverlening.

Publieke tappunten: water binnen handbereik

Drinkwater moet niet alleen betrouwbaar zijn, maar ook toegankelijk. In lijn met de Europese drinkwaterrichtlijn plaatsten we drinkwater-tappunten in openbare ruimtes zoals speelpleinen, parken en sportterreinen. Zo maken we van gezond water de meest logische dorstlesser.



Overzicht SDG-acties in 2024 voor drinkwater



Alliantiestrategie

De samenwerking met De Watergroep werd opgestart om samen de operator Waterunie te vormen. Daarnaast werken we intensiever samen met AGSO Knokke-Heist en ronden we de joint venture met SDWE af. Tot slot werd de digitale meter uitgerold in samenwerking met De Watergroep, Pidpa en Fluvius.



Aquaduct

Duurzame waterlevering in Vlaanderen verzekeren we door nieuwe drinkwaterinfrastructuur verder uit te breiden en uit te bouwen.



WPC Ganzepoot

Met deze pilootinstallatie proberen we zowel zoet, brak als zout water te zuiveren tot drinkwaterkwaliteit.



Aquifer Storage and Recovery

In Aalst wordt een winter-zomeropvolgsysteem gecreëerd om water op te slaan en duurzaam te beheren.



Digitaal legionellabeheer

Het digitaal legionellabeheer werd uitgebreid naar het werkingsgebied van De Watergroep.



Lekdetectie/renovatie leidingen

Farys zette in op innovatieve technologieën om lekken in het waterleidingnet snel en efficiënt op te sporen en om de infrastructuur te renoveren. Met akoestische SmartBall-technologie en artificiële intelligentie (AI) worden lekken gedetecteerd en hersteld. Die aanpak verhoogt de efficiëntie, verlaagt waterverlies en draagt bij aan een duurzamer waterbeheer.



Circulair water

Farys zette ook in op innovatieve grondwater-beheermaatregelen als onderdeel van de klimaatadaptatie. Een voorbeeld hiervan is het Deeper Blue project.

Zuivering



Zuivering

Farys speelt een cruciale rol in de waterzuivering door afvalwater efficiënt te verzamelen en te transporteren naar de bovengemeentelijke zuiveringsinfrastructuur.

Wij nemen onze verantwoordelijkheid voor het opzetten en beheren van een performant lokaal rioleringsnetwerk. Ons dienstenaanbod omvat de uitvoering van investeringsprogramma's voor nieuwe leidingen, de vervanging van bestaande infrastructuur en grootschalige renovaties.

Daarnaast beheren we dagelijks de rioleringsstelsels. Tenslotte plaatsen en onderhouden we individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater (IBA) bij particulieren in afgelegen gebieden.

629.224

Zuiveringsklanten

7.963 km

Rioolleiding in beheer

51

Deelnemende gemeenten

93,63%

Rioleringsgraad herwogen

848

Rioolpompstations in beheer, waarvan 29 in opdracht van provincie Oost-Vlaanderen

89,64%

Zuiveringsgraad herwogen

1.771

Nieuwe huisaansluitingen

90,23%

Saneringsgraad herwogen

3.317

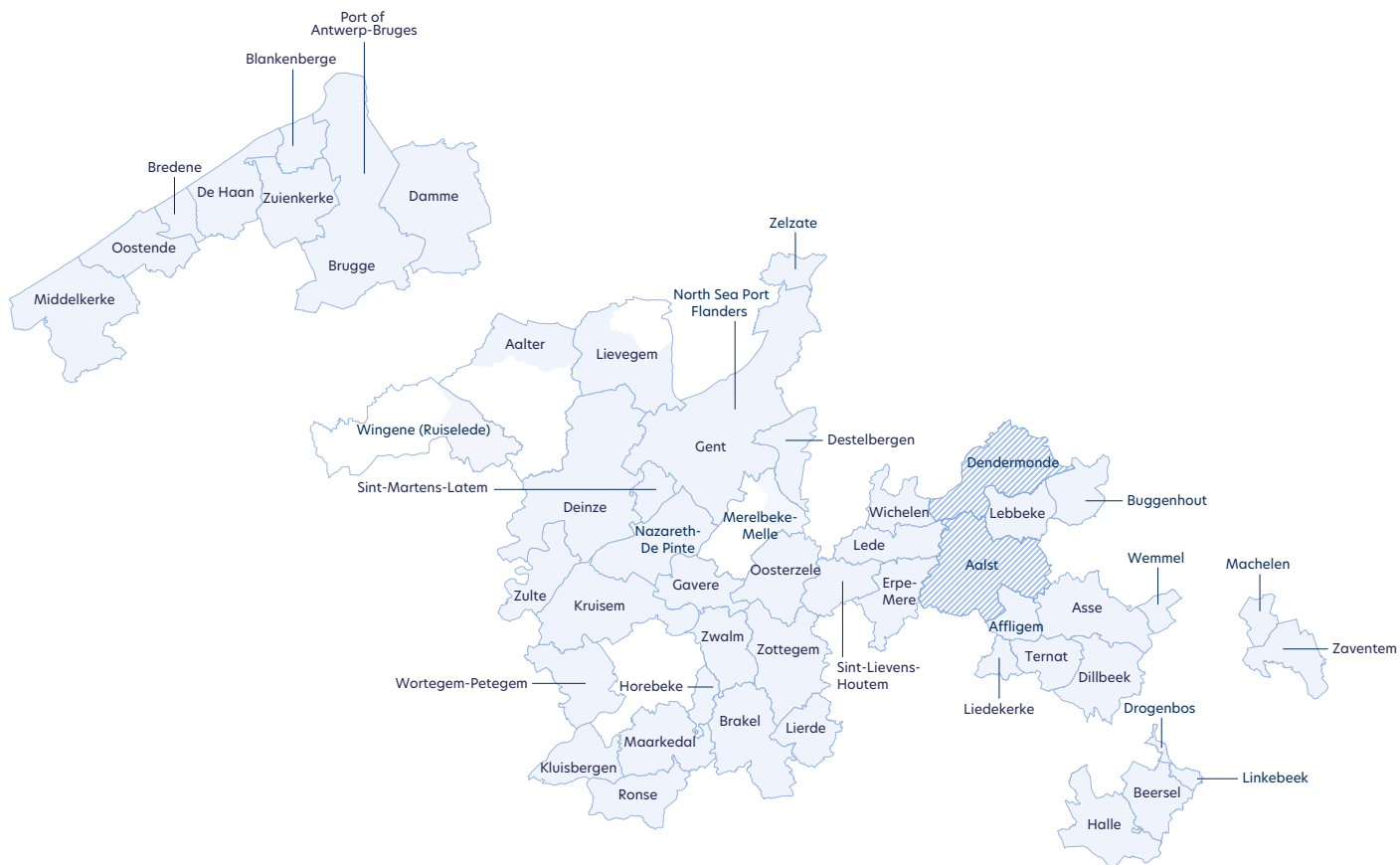
IBA's in beheer

€ 93,7 miljoen

Aan bruto-investeringen (via aftrek van subsidies en tussenkomsten deelnemers bekomen we € 61,9 miljoen)

Werkingsgebied

Situatie 21 maart 2025



 sanering door onze diensten

 samenwerking Aquafin

Van rioolwater naar herwonnen waarde: de ambitie van Farys

Water verdwijnt niet zomaar. Elke keer wanneer je de kraan dichtdraait of het toilet doorspoelt, begint een reis die zich grotendeels ondergronds voltrekt, maar die van cruciaal belang is voor onze leefomgeving. Bij Farys zien we afvalwater niet als een eindpunt, maar als een waardevolle grondstof die we met zorg verzamelen, transporteren en zuiveren.

Onze opdracht is helder: de milieukwaliteit van onze waterlopen verbeteren, de volksgezondheid beschermen, en de kringloop van water sluiten. Daarvoor beheren we een indrukwekkend lokaal rioleringsnetwerk van meer dan 7.900 kilometer buizen, ondersteund door 848 rioolpompstations en ruim 3.317 individuele behandelingsinstallaties (IBA's). Elk onderdeel van deze infrastructuur draagt bij aan hetzelfde doel: elke druppel afvalwater op een duurzame manier afvoeren en zuiveren.

In 2024 mochten we 629.224 huishoudens en bedrijven bedienen, verspreid over 51 gemeenten. Dagelijks komen daar gemiddeld vijf nieuwe aansluitingen bij, goed voor 1.771 huisaansluitingen op jaarbasis. Het toont onze actieve rol in het uitbreiden van een performant rioolnetwerk, ook in minder dichtbevolkte gebieden. Voor zones waar aansluiting op het centrale net technisch of economisch niet haalbaar is, bieden we duurzame oplossingen via IBA's. Alleen al in 2024 plaatsten we er 275, verspreid over 41 prioritaire zones.

Onze impact vertaalt zich ook in harde cijfers. In 2024 investeerden we een significant bedrag van 61,9 miljoen euro (na aftrek van subsidies en tussenkomst deelnemers) in de uitbreiding, renovatie en optimalisatie van onze riolerings- en zuiveringsinfrastructuur. Die investeringen werpen hun vruchten af: onze zuiveringsgraad steeg tot bijna 88%, terwijl ook de rioleringsgraad met vier procentpunt toenam.

Solide financiële basis en samenwerking met gemeenten

De financiële basis waarop deze investeringen steunen, is gezond en toekomstgericht. Door een transparante en individuele financiële rapportering, krijgen alle gemeentelijke deelnemers inzicht in waar de financiële middelen worden ingezet en welke beschikbare ruimte er is. Bovendien zorgt de gezonde financiële basis ervoor dat Farys voordelige leningen kan aangaan, waarvan de voordelen terecht komen bij onze klanten en de gemeenten die wij bedienen.

De nauwe samenwerking met gemeenten blijft hierbij essentieel. Samen maken we doordachte investeringskeuzes die het lokale belang dienen én bijdragen aan de bredere doelstellingen van het Vlaamse waterbeleid.

Een gedifferentieerde projectwerking

Onze projectwerking weerspiegelt de breedte van onze investeringsopdracht en de complexiteit van het zuiveringslandschap. We werken tegelijk op vijf verschillende niveaus:

- 299 projecten in voorontwerp
- 359 projecten in ontwerp en aanbesteding
- 331 projecten in uitvoering
- 266 projecten in waarborgfase
- 399 projecten in opstartfase

Deze gefaseerde aanpak laat toe om flexibel te schakelen, prioriteiten bij te stellen en in te spelen op beleidsdoelstellingen, lokale noden en technische evoluties. Door de analyse van knelpunten slagen we erin gerichte oplossingen te ontwerpen. Dat leidt tot een plan van aanpak dat de knelpunten geleidelijk aan wegwerkt. Op die manier veroorzaken we minder hinder voor omgeving en mobiliteit.

Beleidskaders: STROOMgebiedbeheer en STROOMversnelling

De Vlaamse Regering keurde op 1 juli 2022 de derde generatie Stroomgebiedbeheerplannen 2022-2027 goed. Deze plannen bepalen per waterlichaam reductiedoelstellingen voor stikstof en fosfor, met deadlines in 2027, 2033 of 2039. Voor de zogenaamde speerpuntgebieden geldt 2027 als bindend jaartal.

Parallel hiermee werd de conceptnota 'De Grote STROOMversnelling' goedgekeurd. Deze nota benadrukt de gemeentelijke saneringsverplichting en legt de focus op een geïntegreerde aanpak van hemelwater, overstorten en infrastructuurkwaliteit. Beide kaders vragen om doordachte strategische keuzes en een krachtige uitvoering.

Klimaatrobuust waterbeheer

Voor elk nieuw ontwerp waar Farys leidend ambtenaar is, wordt elk voorontwerp zorgvuldig geëvalueerd op de mate van klimaatbestendigheid. Om deze evaluatie uit te voeren maakt Farys gebruik van verschillende projecttools. Die helpen ons om de impact van klimaatverandering op de projecten te begrijpen en maatregelen te nemen om deze impact te verminderen.

Door deze aanpak te integreren in het ontwerpproces, kan Farys ervoor zorgen dat de investeringen duurzaam en toekomstbestendig zijn en die de uitdagingen van de klimaatverandering aankunnen.

Riovisie: van beleid naar realiteit

Farys vertaalde deze Vlaamse beleidsdoelstellingen in een concrete en werkbare Riovisie, afgestemd op de financiële en operationele draagkracht van de Z-deelnemers. Ons volledige projectportfolio werd geanalyseerd en afgestemd op de nieuwe reductiedoelstellingen.

Bij de projecten wordt een onderscheid gemaakt tussen vervangings- en uitbreidingsinvesteringen. De vervangingsinvesteringen zijn nodig om de bestaande rioolinfrastructuur in goede staat te houden. Met de zogenaamde uitbreidingsinvesteringen worden de resterende lozingspunten gesaneerd en aangesloten op een zuiveringsinstallatie. De uitbreidingsinvesteringen hebben een positieve impact op de riolerings- en zuiveringsgraad in het werkingsgebied van Farys.

Reductiedoelstellingen

Farys wenst voor elk waterlichaam de reductiedoelstellingen te realiseren zoals wettelijk vastgelegd tegen 2027, 2033 en 2039. Dit is een gezamenlijke inspanning die Farys met de gemeenten levert.

De stand van zaken eind 2024:

- Reductiedoel totaal: 48.356 IE
- Reductiedoel tegen 2027: 28.245 IE
- Reeds ingepland via rioleringsprojecten: ca. 41.000 IE

Zuiveringsgraad

Farys streeft naar het realiseren van de minimum zuiveringsgraad voor haar deelnemers tegen 2027 zoals bepaald in de nota 'De Grote STROOMversnelling'. De stand van zaken eind 2024: een gewogen gemiddelde zuiveringsgraad van 87,60%.

IBA's: maatwerk voor afgelegen gebieden

In gebieden waar centrale riolering technisch of economisch niet haalbaar is, blijft de Individuele Behandelingsinstallatie voor Afvalwater (IBA) een duurzame oplossing. In 2024 installeerden we 275 bijkomende IBA's, verspreid over 41 nieuwe prioritaire locaties.

Farys beheert nu in totaal 3.317 IBA's. Daarnaast zijn er 603 particulier beheerde IBA's geregistreerd, waarvoor we de nodige ondersteuning voorzien.

Hemelwater en droogte: een integraal verhaal

Binnen de krijtlijnen van de Blue Deal, hebben we onze Z-deelnemers begeleid bij het opstellen van een hemelwater- en droogteplan. Dat plan is noodzakelijk om in aanmerking te komen voor subsidiëring van rioolprojecten. Dankzij onze begeleiding beschikken sinds eind 2024 deze Z-deelnemers over een plan dat conform is met de CIW-blauwdruk.

Deze plannen helpen gemeenten om gericht in te zetten op infiltratie, buffering en hergebruik van regenwater, belangrijke wapens in de strijd tegen droogte en wateroverlast.

Asset management en toekomstgericht onderhoud

Met een rioleringsnetwerk van 7.963 kilometer is efficiënt beheer essentieel. Farys werkt daarom aan de actualisering van de toestands- en risicokaart van de rioleringsinfrastructuur. Deze moet klaar zijn tegen 2027 en vormt de basis voor doordacht onderhoud en gerichte investeringen.



Innovatie in de kijker: Dampoort heringericht

Op 26 mei werd de vernieuwde Dampoort feestelijk ingehuldigd. Die ingrijpende transformatie gaat veel verder dan een oppervlakkige make-over. In plaats van louter een visueel statement heeft de herinrichting geleid tot een fundamentele herconfiguratie van de infrastructuur. Enorme rioleringsbuizen zijn geïnstalleerd, waarbij er duidelijke scheiding is aangebracht: een aparte leiding voor regenwater (met diameters tot 2.000 mm) en een voor afvalwater (tot 1.400 mm). Dit doordachte ontwerp zorgt ervoor dat al het water efficiënt en veilig wordt afgevoerd, zodat de stedelijke leefomgeving optimaal blijft functioneren.

De ambitieuze werkzaamheden, die in mei 2021 van start gingen, vroegen om een uiterst vernuftige en innovatieve aanpak. In plaats van de traditionele en ingrijpende graafmethoden, werd gekozen voor een ondergrondse aanleg via een geavanceerde persingstechniek. Daardoor werd de nieuwe infrastructuur aangelegd zonder grootschalige opgravingen. Dat vergrootte de veiligheid van nabijgelegen structuren, zoals de spoorwegbrug.

Overzicht SDG-acties in 2024 voor zuivering



Blue Deal

Farys werkte aan klimaatrobuuste hemelwaterplannen voor de gemeenten en ondersteunde gemeenten. Verder werden de noodzakelijke projecten voor de reductie-doelstellingen bepaald en werd Asset management ingezet om de waterinfrastructuur duurzaam te beheren. In het kader van de BWVR-regelgeving voerden we een aantal verduidelijkingen door.



Waterzuivering

De visienota rioolbeheer Farys 2023-2027, gestoeld op de doelstellingen van de VMM, werd uitgerold.



Synductis

Het businessplan 2020-2025 werd verder uitgewerkt. Voor het synergieplatform besloten we met één aannemer te werken.



Slimme technologie in rioolleidingen

Er werden nieuwe technologieën geïntroduceerd in de renovatie van rioolleidingen.

Sport en Facilitair Management



Sport en Facilitair Management

Farys is dé specialist voor het volledige beheer van sportaccommodaties, van het ontwerp van energie-efficiënte nieuwbouw tot het dagelijks onderhoud en de exploitatie. Een duurzame renovatie of de technische exploitatie van sportfaciliteiten? Wij bieden een breed scala aan diensten, volledig afgestemd op de behoeften van onze deelnemende steden en gemeenten. We werken nauw samen met lokale besturen en sportdiensten, met als doel een vlotte en effectieve werking, soms met ons eigen personeel en soms met externe partners.

24

Zwembaden in beheer

8.709

Meter Finse piste

35

Deelnemende steden en gemeenten

5.047

Aantal meldingen in FMIS

144

Sportaccommodaties in beheer

104

Aantal laadpalen in beheer

71

Eigen redders

2.734,47

kWp zonnepanelen

75

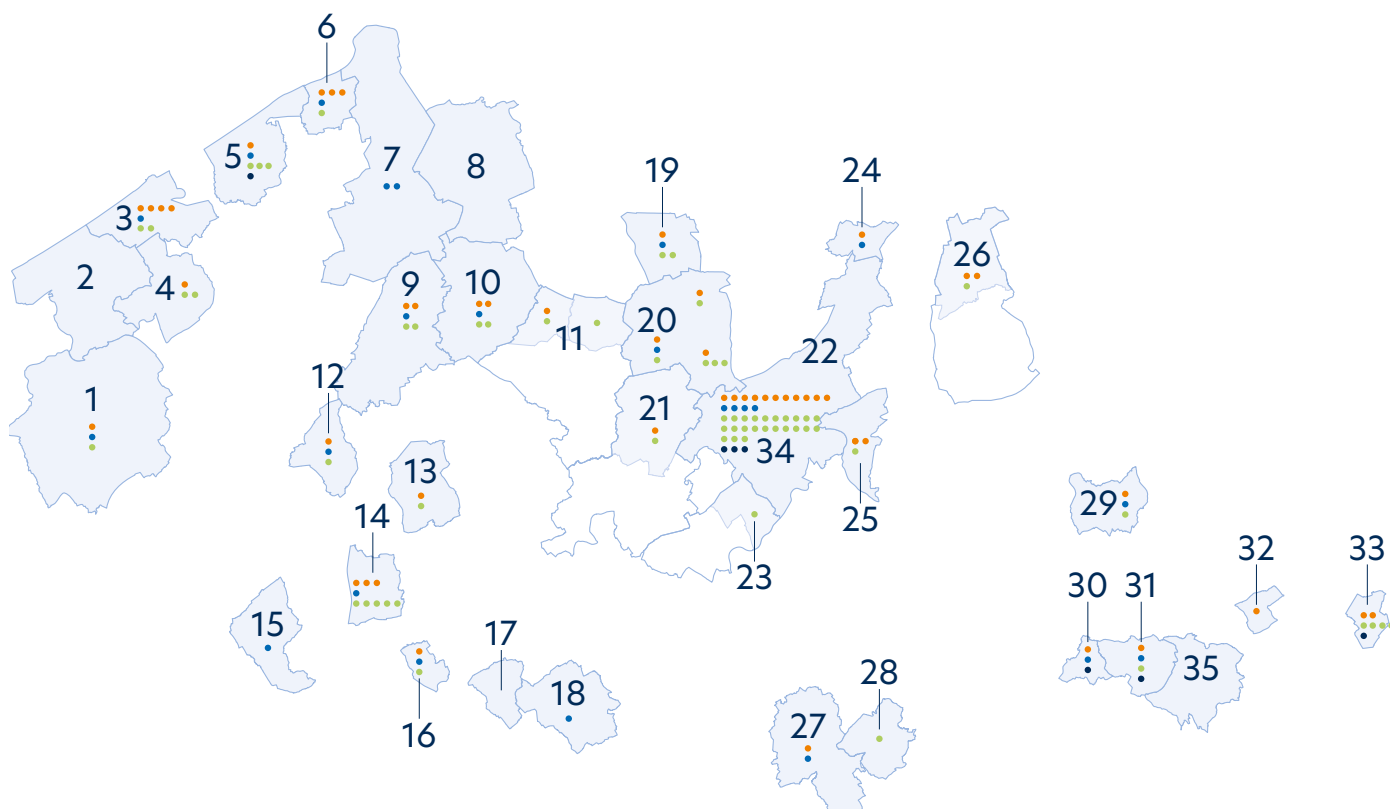
Eigen technici

€ 31,4 miljoen

Bruto-investeringen (na aftrek van subsidies en tussenkomsten deelnemers bekomen we € 16,1 miljoen netto-investeringen)

Werkinggebied

Situatie 21 maart 2025



- sporthal
- zwembad
- buitenterrein
- andere

- | | | |
|-----------------|-----------------------|------------------|
| 1. Diksmuide | 12. Lichtervelde | 24. Zelzate |
| 2. Middelkerke | 13. Pittem | 25. Destelbergen |
| 3. Oostende | 14. Izegem | 26. Lokeren |
| 4. Gistel | 15. Moorslede | (Moerbeke-Waas) |
| 5. De Haan | 16. Kuurne | 27. Brakel |
| 6. Blankenberge | 17. Deerlijk | 28. Lierde |
| 7. Brugge | 18. Anzegem | 29. Lebbeke |
| 8. Damme | 19. Eeklo | 30. Liedekerke |
| 9. Oostkamp | 20. Lievegem | 31. Ternat |
| 10. Beernem | 21. Deinze (Nevele) | 32. Wemmel |
| 11. Aalter | 22. sogent Gent | 33. Machelen |
| (Knesselare) | 23. Nazareth-De Pinte | 34. Gent |
| | (De Pinte) | 35. Dilbeek |



Deelnemers

De divisie Sport blijft groeien en kan rekenen op veel interesse van gemeenten. Om decretale redenen konden geen toetredingen plaatsvinden in het verkiezingsjaar 2024. Daarom verwachten we in de nabije toekomst enkele nieuwe deelnemers te mogen verwelkomen.

Samen met bestaande deelnemers werkten we aan de individuele portfolio's en meerjarenplannen. Daarin werden zowel realisaties als beoogde plannen meegegeven voor de toekomst. Die waren niet enkel technisch maar ook financieel goed onderbouwd.

Onze expertise in sportbeheer en facilitair management

Vanuit het departement Sportbeheer bieden we persoonlijke service via toegewezen contactpersonen. Die zorgen voor een op maat gemaakte ervaring voor elke deelnemer. Samen met het team van Facilitair Management, dat verantwoordelijk is voor de bouw en het technische onderhoud, maken we gebruik van onze uitgebreide kennis van bouwkunde, projectmanagement, duurzame technologieën en wetgeving. Dit stelt ons in staat om sport-accommodaties te beheren die voldoen aan de hoogste standaarden voor energie-efficiëntie en ecologische duurzaamheid.

De dagelijkse exploitatie van de accommodaties verloopt volgens een uniform concept. Ons eigen personeel – en dat van de deelnemende gemeenten – speelt een centrale rol

in het onthaal, onderhoud en de veiligheid, bijvoorbeeld in de zwembaden. Standaardisatie van communicatiemiddelen en processen creëert een duidelijke lijn en synergie over alle locaties heen. Tegelijk werken we maatwerk-oplossingen uit waar nodig.

Die integrale en toekomstgerichte aanpak toont aan dat Farys niet alleen een trendsetter is. We zijn ook een betrouwbare en innovatieve partner die inspeelt op de hedendaagse en toekomstige verwachtingen van gemeenten en hun inwoners. Door de combinatie van deskundigheid, technische uitmuntendheid en een sterke focus op duurzaamheid blijven wij bouwen aan een responsief en energie-efficiënt sport- en recreatienetwerk in Vlaanderen.



Innovatieve aanpak voor sport en recreatie

Farys is trots op zijn rol als trendsetter in het Vlaamse sport- en recreatielandschap. Onze aanpak combineert technische prestatie met duurzame exploitatie. Zo voldoen we niet alleen aan de verwachtingen van gemeenten en hun inwoners, maar dragen we ook bij aan een energie-efficiënte en klimaatbestendige toekomst. We bieden een competitief, kosten-effectief aanbod met oog voor detail: van de dagelijkse exploitatie en het onderhoud tot de realisatie van ambitieuze renovatie- en nieuwbouwprojecten.

Uitbreiding FMIS-portaal

Op operationeel vlak benutten wij moderne systemen om onderhoud efficiënt te organiseren, zowel preventief als curatief. Het gebruik van FMIS (Facilitair Management Informatie Systeem) verzekert een transparante opvolging van onderhoud, keuringen, attesten en herstellingen. Tegelijk legt een speciaal beheerspakket voor renovatie- en nieuwbouwprojecten de focus op procesmanagement en energiebesparende maatregelen. Daarbij hanteren we zes duurzame principes. Die variëren van isolatie en luchtdichtheid tot ventilatie met warmteterugwinning, passieve zonnepanelen en het inzetten van energie-efficiënte technieken en hernieuwbare energie. Dankzij die aanpak voldoen alle sportaccommodaties niet alleen aan de hedendaagse kwaliteitsnormen, maar leveren ze ook een significante bijdrage aan ecologische duurzaamheid en klimaatbestendigheid.

Een heldere structuur, van A tot Z

Farys zorgt voor een gestroomlijnde werking met een Single Point of Contact (SPOC) voor elke deelnemende gemeente. Die aanspreekpersoon bewaakt het budget, zorgt voor een efficiënte opvolging van projecten en vertaalt de beleidsdoelen in concrete, haalbare oplossingen.

Sportpark Lovendegem

Als voorbeeld van de Green Deal heeft Farys met het project Sportpark Lovendegem een belangrijke stap gezet richting duurzame sportinfrastructuur. In de deelgemeente van fusiegemeente Lievegem, optimaliseerden we een bestaand sportcomplex, inclusief sporthal, petanquelokaal, voetbal- en tennisterreinen, speeltuin, kantine en parking. Dat deden we door extra sportterreinen, een veelzijdige buitensport- en speelruimte, en voorzieningen zoals een Finse loopweg, mountainbikeroute en wandelpad aan te leggen. Deze gefaseerde aanpak onderstreept onze innovatieve bijdrage aan duurzame sportdomeinen.



Innovatie in de kijker: Green Deal Sportdomeinen

De Green Deal Sportdomeinen is een initiatief dat zich richt op de versnelling van de transitie naar duurzame sportlocaties in Vlaanderen. Dat project wil de vervanging van verouderde en gefragmenteerde sportcentra bevorderen door toekomstbestendige infrastructuur te ontwikkelen. Daarbij gaan sport en een groen-blauwe omgeving hand in hand.

De Green Deal stimuleert de integratie van duurzame en ecologische oplossingen in de sportinfrastructuur. Het doel is om de prestaties van de sportlocaties te verbeteren en de impact op het milieu te verminderen.

Farys speelt een cruciale rol als ontwikkelaar en beheerder van die duurzame sportdomeinen, met het oog op zowel de sportieve als ecologische aspecten van het project. We willen sportlocaties creëren die niet alleen de sportbeoefening ondersteunen, maar ook een positieve invloed hebben op de natuurlijke omgeving en bijdragen aan het behoud van de biodiversiteit.

Een duik in 2024

Opnieuw een geslaagd zomerseizoen voor sport- en recreatiedomein Blaarmeersen Gent

Tijdens de zomer van 2024 werkten we verder met de ervaring van de voorgaande jaren. Voor de strandwerking maakten we opnieuw een plan van aanpak met geëvolueerde maatregelen. Farys stemde haar goed georganiseerd exploitatieplan af met het beleid, de omliggende bedrijven en belanghebbenden.

We waren verantwoordelijk voor de actieve exploitatie en coördineerden het plan. Het personeel (redders en stewards), sfeerbeheerders, bewaking en politie namen elk hun rol op.

Er werd extra ingezet op sfeer (inrichting domein), op de promotie van 'Blaarmeersen, een gezellige plek voor iedereen' en uitgebreide, gerichte communicatie naar de verschillende doelgroepen via posts op social media. De bedoeling was iedereen warm te maken voor activiteiten op de Blaarmeersen, de reservatiemodaliteiten te verduidelijken en ad hoc weetjes en leuke informatie te verspreiden. Een druktebarometer was digitaal beschikbaar en gaf op elk moment aan hoe druk het op het strand was.

Die aanpak bestendigde de spectaculaire resultaten. Het totale aantal bezoekers is ook in 2024 meer dan verdubbeld ten opzichte van 2022. Twee keer zoveel Gentenaars vonden opnieuw vlot de weg naar 'hun' Blaarmeersen. Opmerkelijk is de algemene toename van het aantal jonge bezoekers. De Blaarmeersen is ook voor gezinnen een aantrekkelijke plek. Ook op vlak van veiligheid maakte de Blaarmeersen zijn ambitie waar. Het aantal incidenten verminderde tot een derde, net zoals het aantal tussenkomsten van de politie. We zijn er trots op dat ons exploitatiemodel met gelaagde werking als voorbeeld en inspiratie werd gebruikt in andere recreatiedomeinen en dat we konden meewerken aan de aanpak die provinciaal breed werd uitgedragen.

Op de Blaarmeersen startten we ook met het renovatieproject voor de cafetaria 'De Waterkant'.



Project Drogenbrood Beernem

Op 12 april 2024 verwelkomden Beernem en Farys de eerste zwemmers. Het nieuwe zwembad Drogenbrood vormt een belangrijk sluitstuk in de ontwikkeling van Sportpark Drogenbrood. Het hele complex is rolstoelvriendelijk, met hellingen en liften, ook in het zwembad. Het zwembad is uitgerust met diverse technieken die het gebouw duurzaam maken.

Farys begeleidde de gemeente in het ontwerpproces met aandacht voor integrale toegankelijkheid, duurzaamheid en een onderhoudsbewust ontwerp. Als bouwheer voor het zwembad (inclusief de omgevingsaanleg) leverde Farys de bestekken en begeleidde Farys de aanbestedingsprocedure. Daarnaast fungeerden zij als projectleiding en coördinatie voor het gehele project.

Kunstgrasveld in Pittem

Door de hoge waterbehoefte van de natuurgrasvelden en de schaarste van sproeiwater kozen Farys en de gemeente Pittem voor een kunstgrasveld op terrein 1. Dat kan het hele seizoen intensief gebruikt worden, ongeacht de weersomstandigheden. Daarnaast zorgen twee mobiele kleedkamercontainers voor voldoende faciliteiten voor de spelers van KSV Pittem en DVK Egem. Het project werd in juli 2024 opgeleverd.

Gloednieuw zwembad voor Blankenberge

In augustus 2021 startte de bouw van een nieuw sportcomplex voor de gemeente Blankenberge. Tweeënhalf jaar later was 'De Sportdoze' klaar. Het project omvat een zwembad en een sport- en mattenzaal. Op de moderne site bevindt zich ook een skatepark.

In 2021 was het Noordzeebad in Blankenberge, dat dateert uit 1974, aan vernieuwing toe. Omdat renovatie niet mogelijk was, moest er een nieuw gebouw komen. 'De Sportdoze' bestaat uit een sportcomplex met twee grote sportzalen. Die zijn bestemd voor alle officiële sporten (bijvoorbeeld basketbal, volleybal

enzovoort) en clubs kunnen er competitiewedstrijden spelen. Er is ook een zaal voor de gevechtssportclubs, een danszaal en een polyvalente ruimte. Het Van Audenaerde-zwembad bestaat uit een 25 m-sportbad met acht banen en een beweegbare bodem (zeewater), een instructiebad met vijf banen (zoet water), een glijbaan, twee peuterbaden met speelelementen (zoet water) en een whirlpool voor acht personen. Een uitschuifbare tribune biedt plaats aan tweehonderd personen.



Merkidentiteit

In 2024 werkten we verder aan de implementatie van onze eigen merkidentiteit voor de 144 sportaccommodaties die we beheren. Samen met de deelnemers gaven we een individuele invulling. Daarin staat communicatie vanuit de accommodaties centraal en komt de synergie en samenwerking tussen Farys en de deelnemer duidelijk naar voren.

We zetten ook in op digitalisering van communicatie, aanwezigheid en actieve deelname op social media en digitale kanalen.

Energiebeheer en duurzame innovaties

In 2024 werden onze duurzaamheidsinspanningen intensiever. Met de implementatie van het energieboekhoudingssysteem kregen we een actueel en gedetailleerd overzicht van alle nutsvoorzieningen en wordt het verbruik continu opgevolgd met als doel abnormale verbruiken op te sporen. Nieuwe technologieën, zoals de installatie van PV-panelen, LED-verlichting, warmtepompen en zonneboilers, zijn succesvol ingevoerd. Daarnaast startten we met de installatie van extra laadpalen, waarmee we inspelen op de elektrificatie van het wagenpark. Die maatregelen dragen direct bij aan een significante reductie van zowel de CO₂-uitstoot als het energieverbruik, mede in het licht van nieuwe overheidsrichtlijnen zoals EPCNR en de aanstaande PV-plicht.





Nieuw kantoor en logistiek centrum

In het voorjaar van 2024 kregen we de omgevingsvergunning voor onze toekomstige hoofdzetel in Gent. De bouwwerken gingen direct van start met een verwachte voltooiing binnen twee jaar. Daarnaast is voor het Technisch Logistiek Centrum (TLC) in 2024 de locatie met bestaande infrastructuur aangekocht. Zo hebben we een stevige basis gelegd voor een gebouw dat aan al onze operationele behoeften voldoet en toekomstbestendig is.

Charter Duurzaam Ondernemen

Ook strategisch gezien heeft 2024 zijn stempel gedrukt. Voor dertiende keer op rij hebben we het Charter voor Duurzaam Ondernemen van VOKA behaald, waarmee onze inzet voor duurzaam ondernemen wordt bekrachtigd.

Overzicht SDG-acties in 2024 voor Sport en Facilitair Management



Gezonde Sportaccommodaties

Creëren en onderhouden van kwalitatieve, lokale en betaalbare sportaccommodaties die een actieve en gezonde levensstijl stimuleren. Het project bevordert de algemene volksgezondheid door sportparticipatie voor alle leeftijden te faciliteren.



Innovatieve Sport Infrastructuur

Ondersteunen van de volledige levenscyclus van sportinfrastructuur – van nieuwbouw en renovatie tot exploitatie en onderhoud – met een sterke focus op digitale oplossingen en moderne technologieën. Het project moderniseert werkprocessen en versterkt technische infrastructuur met tools zoals het vernieuwde MCS-portaal.



Stedelijke Sportfaciliteiten

Integrale aanpak voor nieuwbouw, renovatie en totaalbeheer van sportaccommodaties die bijdraagt aan een aantrekkelijke, toegankelijke en veilige stedelijke omgeving. Met de uitbreiding van de S-divisie en specifieke exploitatiekaders worden veerkrachtige en toekomstbestendige gemeenschappen ondersteund.



Green Deal Sportdomeinen

Uitvoeren van initiatieven die sport combineren met groen-blaauwe omgevingen, waardoor klimaatbestendige en duurzame sportinfrastructuur ontstaat. Het project staat centraal in de inspanningen voor klimaatadaptatie en voor de vermindering van de ecologische voetafdruk van sportlocaties.



Sport Partnerschappen

Versterken van samenwerkingsverbanden met lokale overheden, sportverenigingen en andere stakeholders om gezamenlijke verantwoordelijkheid te nemen voor duurzame sportinfrastructuur. Het project legt de basis voor lange termijn partnerschappen en gedeelde inspanningen voor een duurzaam sportklimaat.



Duurzame gebouwen

In het kader van de Green Deal voor sportterreinen werden pesticidenvrije grasmatten aangelegd, versterkten we de biodiversiteit van sportcomplexen en legden we kunstgrasvelden met kurkinvulling circulair aan. Daarnaast werden GRO-criteria verwerkt in bestekken om duurzaamheid te bevorderen.



Laadinfrastructuur EV-voertuigen

De laadinfrastructuur in de bedrijfsgebouwen is verdubbeld. Laadpalen voor werknemers zijn verder uitgerold om de inzet van elektrische voertuigen te ondersteunen en om bij te dragen aan duurzaamheid.



Masterplan

Uitrol masterplan. Dat plan omvat de verdere bouw van een nieuw, duurzaam hoofdkantoor en een technisch logistiek centrum, waarbij duurzaamheid en innovatie centraal staan.



Klimaatactieplan

Het klimaatactieplan werd geactualiseerd en verder opgevolgd. Daarnaast organiseerden we vorming voor medewerkers FM en management-team om duurzame werkwijzen te versterken.



Reductie CO₂-uitstoot

Farys volgde de CO₂-uitstoot nauwgezet op en voerde acties in om die uitstoot te verminderen. Daarnaast werkten we aan reductie-maatregelen op sectorniveau om de CO₂-uitstoot verder te verlagen.

Klanten



Klanten

In 2024 werd verder ingezet op de digitalisering van onze diensten. Klanten werden aangemoedigd om over te stappen naar digitale facturatie en hun zaken zelfstandig te regelen via het klantenportaal MyFarys. Ook de plaatsing van digitale watermeters kwam in een stroomversnelling. Daarnaast werd het Bijzonder Waterverkoopreglement (BWVR) geactualiseerd en goedgekeurd.

735.224

Klanten met een actief contract

41.568

Klanten hebben recht op het sociaal tarief

8.128

Uitgevoerde klantenwerken

351.000

Gebruikers van het klantenportaal MyFarys

67.670

Digitale watermeters werden geïnstalleerd

Bijna 1 miljoenBezoekers op www.farys.be**3.234**

Keuringsattesten uitgereikt

Meer dan 3 miljoen

Facturen verzonden

90,9%

Tevredenheid over uitgevoerde klantenwerken

Bijna 310.000

Klanten met een digitale factuur

0,14%

Van onze klanten dient een klacht in

Bijna 275.000

Klanten die betalen via domiciliëring

Klantenwerken

Binnen Farys staan klantgerichtheid en kwaliteit centraal in onze uitvoering van aansluitwerken. Onze werkwijze is erop gericht om te voldoen aan de verwachtingen van onze klanten. In het afgelopen jaar zijn belangrijke stappen gezet op het gebied van planning, uitvoering en evaluatie. Hieronder lichten we enkele concrete resultaten en de bijbehorende optimalisaties in detail toe.

Tool voor dossiervoorbereiding

Een cruciaal hulpmiddel in ons streven naar een optimale uitvoering is de tool voor dossiervoorbereiding. We zorgen daarbij voor een heldere en gestructureerde input van alle betrokken partijen, zoals aannemers, derden en de koppelingen met SAP-systemen. Deze methodiek stelt ons in staat om potentiële risico's vroegtijdig te signaleren en te mitigeren. De volledige uitrol van deze tool staat gepland voor de tweede helft van 2025.

Optimalisatie van personele inzet en werkprocessen

Om in te spelen op de wisselende klantvraag en tegelijkertijd de efficiëntie verder te vergroten, hebben we ingezet op een optimalisatie van onze personele capaciteit. Daarnaast investeren we actief in projecten zoals de sanering van drinkwateraftakkingen, wat bijdraagt aan een verhoogde operationele efficiëntie en een langetermijnbesparing.

Klantgerichte uitvoering en tevredenheid

Om ervoor te zorgen dat onze klanten optimaal worden bediend, hebben we de uitvoering van aftakkingen en aansluitingen strikt volgens een gedetailleerde planning laten verlopen. Deze werkwijze is essentieel om betrouwbare dienstverlening en klantvertrouwen te waarborgen. In 2024 werden 94,4% van de werken strikt volgens de planning uitgevoerd.

Verder hebben we maandelijks een e-mail-bevraging georganiseerd, waardoor we meer dan 80% van onze klanten konden bereiken. Dat stelt ons in staat om direct feedback te ontvangen en hier adequaat op in te spelen. Het resultaat mag er zeker zijn. In 2024 werd de algemene klanttevredenheid gemeten op ruim 92%, wat aantoont dat onze inspanningen positief worden ontvangen.

Keuringen en kwaliteitsbewaking

Naast de fysieke werken speelt het keuren van installaties en aansluitingen een essentiële rol in het waarborgen van de kwaliteit en veiligheid van onze dienstverlening. Doorheen de jaren kunnen we vaststellen dat de complexiteit van de uitgevoerde keuringen is toegenomen. Dit vraagt om een gerichte inzet en een hoge mate van deskundigheid bij onze keurders. Verder wordt gewerkt aan de standaardisatie en integratie van het keuringsproces binnen Aansluitbeheer.

Meteropnames

In 2024 werd bijna de helft van alle meterstanden via de website ontvangen en 17% werd telefonisch doorgegeven. Ongeveer 13% kwam via de digitale watermeter binnen, waarvan 77% automatisch hun periodieke stand doorgaf.

MyFarys bevat ook verhuismeterstanden. Het aandeel opnames door meteropnemers daalde naar 2,91% en slechts 0,2% gaf hun stand nog via een traditionele meterbrief door. Het schattingspercentage steeg naar 9,99%. Vervolgacties worden gepland.

Innovatie in de kijker: Digitale watermeter

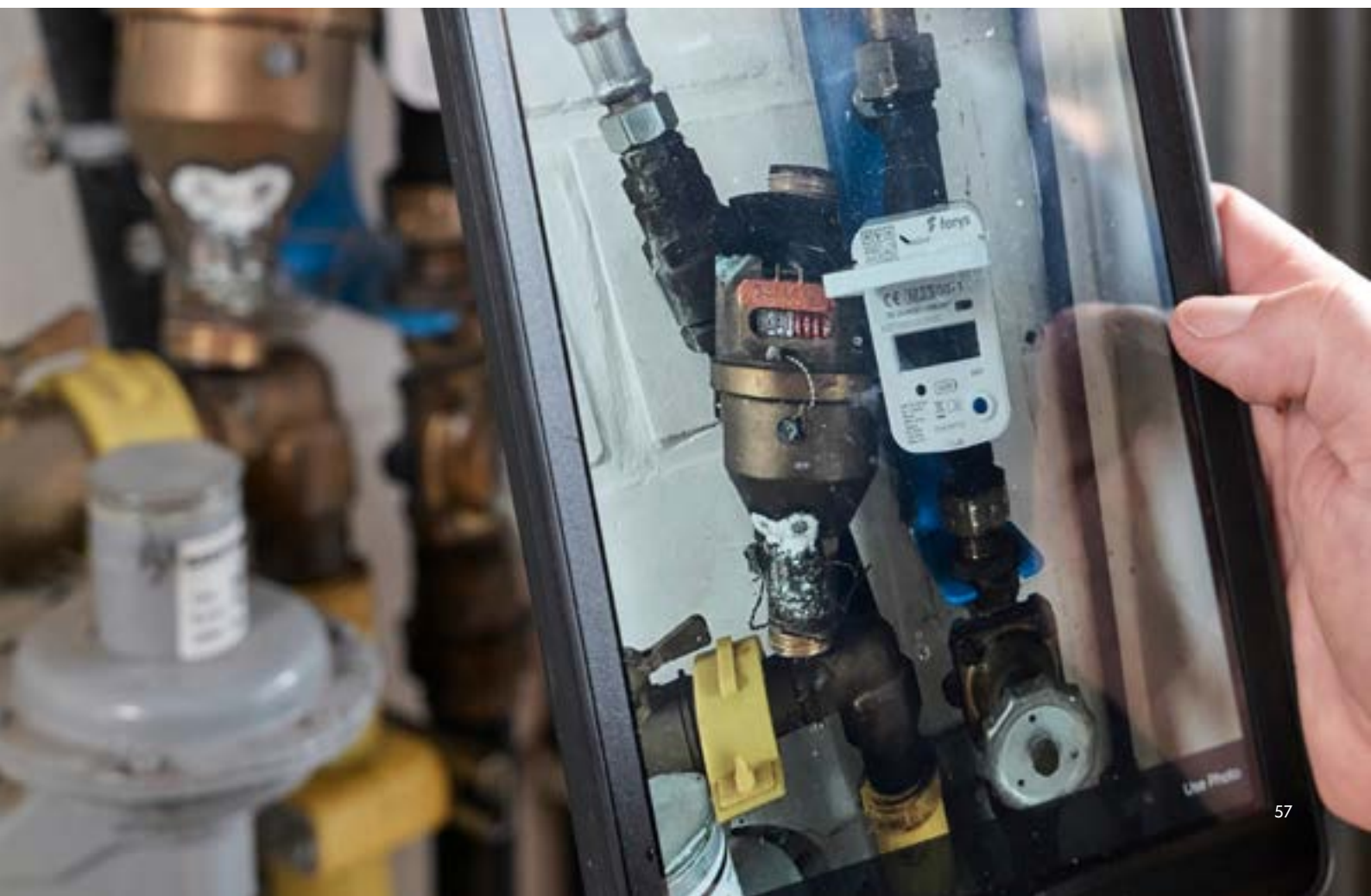
In 2024 is de installatie van digitale watermeters een belangrijke mijlpaal geworden voor Farys. Deze transitie vervangt traditionele, handmatige meterstanden door moderne, automatisch uitleesbare meters.

Wat houdt deze evolutie in?

- Automatische meterstandregistratie: klanten hoeven hun meterstanden niet meer handmatig door te geven. Dit elimineert menselijke fouten en zorgt voor een constante stroom van data.
- Online opvolging van het verbruik: via het klantenportaal MyFarys kunnen gebruikers hun verbruik accuraat opvolgen. Die gegevens kunnen eenvoudig geëxporteerd worden naar bv. Excel voor eigen analyse.

- Efficiënte lekdetectie: dankzij de geïntegreerde alarmfuncties kunnen onregelmatigheden in het waterverbruik direct opgespoord worden. Dit versnelt de detectie van lekken en vermindert de kans op schade en onnodige waterverliezen.
- Geavanceerd databeheer: het nieuw opgezet systeem voor data-opvolging, ontwikkeld in samenwerking met het SMOC (Sector Meter Operating Center), zorgt voor een efficiënte verwerking en analyse van de verzamelde verbruiksgegevens.

In 2024 werd een inhaalbeweging opgestart waarbij de installatie van digitale watermeters in een stroomversnelling geraakte. Momenteel worden ongeveer 2.000 digitale watermeters per week geïnstalleerd via verschillende installatieprocessen. Die versnelling werd gerealiseerd door het inzetten van bijkomende aannemerscapaciteit.



Klantendienst

Met 735.224 klanten met een actief contract staat klanttevredenheid op nummer 1. We streven naar een vlotte en efficiënte dienstverlening en blijven ons continu verbeteren op basis van klantfeedback.

Transparant tariefplan

De integrale waterprijsfactuur bestaat uit drie onderdelen die samen zowel een vast als een variabel tarief vormen. Het eerste onderdeel betreft de drinkwaterprijs, die voor de periode 2023-2028 via een vast tariefplan is vastgesteld. Dat deel van de factuur dekt de kosten van het leveren van schoon drinkwater, waarbij de prijs vaststaat ongeacht het daadwerkelijke verbruik.

Het tweede onderdeel is de gemeentelijke bijdrage. Dat gedeelte dekt de kosten voor de inzameling van het geloosde afvalwater via de gemeentelijke riolering, waaronder zowel riolen als grachten vallen. Dit betekent dat, naast het drinkwater, ook de infrastructuur voor afvalwaterbeheer wordt bekostigd.

Het derde onderdeel is de bovengemeentelijke bijdrage. Die bijdrage is bestemd voor de zuivering van het ingezamelde water. Hiermee wordt ervoor gezorgd dat afvalwater op een milieuvriendelijke wijze wordt gereinigd, zodat het hergebruikt of op een verantwoorde wijze wordt afgevoerd.

Farys streeft naar maximale transparantie. Op de website kunnen klanten per gemeente een gedetailleerde beschrijving vinden van de verschillende onderdelen van de factuur. Zo weten zij precies waar de kosten uit bestaan en hoe ze worden opgebouwd.

Sociaal tarief

Daarnaast houdt Farys ook rekening met het sociale aspect. Voor klanten die moeite hebben om de waterfactuur te voldoen, is er een sociaal tarief beschikbaar. In totaal kunnen 41.568 klanten een beroep doen op dit tarief, waardoor zij recht hebben op een korting tot wel 80% op hun waterfactuur. Dit initiatief onderstreept de toewijding van Farys om de betaalbaarheid en toegankelijkheid van water voor iedereen te waarborgen.

Actualisatie Bijzonder Waterverkoopreglement (BWVR)

In 2024 werd de actualisatie van de BWVR goedgekeurd. De belangrijkste aanpassingen betreffen de netuitbreiding, waarbij de tussenkomst van Farys is aangepast, en de vestiging van erfdiensbaarheden. Bij een aftakking die percelen kruist, is het duidelijk welke percelen onder de aanvraag vallen. Tot slot zijn er scherpere formuleringen opgenomen om de regelgeving effectiever en duidelijker te maken.

Debiteurenbeheer Farys

Debiteurenbeheer bij Farys richt zich op het tijdig innen van betalingen, zodat na het uitsturen van de factuur de betaling binnen de afgesproken betaaltermijn wordt ontvangen en de opbouw van schulden wordt vermeden.

Om deze doelstelling te realiseren, hanteert Farys een gestructureerd aanmaantrajec dat deels wettelijk is geregeld volgens de AWVR en deels door Farys is aangevuld.

Afhankelijk van de situatie wordt er gekozen voor twee invorderingswegen:

Sociale weg (LAC)

Voor huishoudelijke klanten met een sociale indicatie wordt het LAC-traject ingezet. Dit houdt in dat middels begrenzing en afsluiting maatwerkoplossingen worden aangeboden om de betalingsachterstanden op een sociaal verantwoorde wijze te beperken.

Juridische weg

Huishoudelijke klanten zonder sociale indicatie en niet-huishoudelijke klanten worden via een juridische weg benaderd, waarin de bovengenoemde stappen worden gevolgd.

In 2024 werden in het werkingsgebied van Farys de volgende dossiers behandeld:

- Er waren 2.696 LAC-dossiers, die werden besproken in 133 fysieke zittingen en 7 digitale zittingen.
- Er werden 1.288 debietbegrenzingsadviezen en 763 afsluitadviezen genomen.
- Daarnaast werden 666 brieven voor debietbegrenzing verzonden.

Deze aanpak onderstreept niet alleen de focus op een efficiënte en tijdige inning van betalingen, maar ook op een klantgerichte benadering waarbij er rekening wordt gehouden met sociale omstandigheden.

Minnelijke schikking

In de afgelopen periode zagen we een stijging van 7,86% in het aantal ingediende dossiers. Van deze dossiers werd 61,5% weerhouden, wat een toename van 13,25% betekent vergeleken met voorgaande jaren. Deze hogere acceptatie is onder andere toe te schrijven aan het nieuwe afsprakenkader. De gemiddelde doorlooptijd van de dossiers bedroeg daarbij 156 dagen.

Solidariteitsfonds

Bijna de helft van de ingediende dossiers (49,23%, oftewel 581 dossiers) kwam in aanmerking voor het Solidariteitsfonds. Hiermee blijven we onze solidariteit tonen aan diegenen die het hardst hulp nodig hebben. Het 'water-valprincipe' zorgt ervoor dat, wanneer een dossier niet voldoet aan de criteria van het Solidariteitsfonds, er alsnog wordt gekeken of het aansluit bij het afsprakenkader.

Afsprakenkader

Uit de totale instroom kon 12,28% (145 dossiers) worden ondergebracht bij het afsprakenkader. Hiermee bieden we mensen die niet volledig in aanmerking komen voor het Solidariteitsfonds alsnog een passende ondersteuning.

Tevredenheid in 2024

In 2024 ontvingen we 985 klachten op een totaal van meer dan 735.000 klanten.

Het aantal klachten is, met slechts 0,14% van onze klanten die een klacht indienden, bijzonder laag in verhouding tot de omvang van onze dienstverlening.

Gezien de complexe infrastructuur en de dagelijkse werken die we uitvoeren in de publieke ruimte, is het begrijpelijk dat er af en toe vragen of bezorgdheden ontstaan. Desondanks bevestigt de klachtenrapportering keer op keer dat de overgrote meerderheid van onze klanten tevreden is met de dienstverlening van Farys. Ondanks de impact van infrastructuurwerken, de overgang naar digitale watermeters en weersomstandigheden, blijft het percentage klachten uitzonderlijk laag.

Onze focus op klanttevredenheid wordt verder ondersteund door de operationele opvolging van onze dienstverlening, met strikte SLA's voor telefonie. In 2024 haalden we bijvoorbeeld een bereikbaarheid van 93%, waarbij 96% van de klanten na het doorlopen van de IVR een operator aan de lijn kreeg. We streefden ook naar een gemiddelde antwoordtijd van 60 seconden, met een actuele score van 63 seconden. Daarnaast behaalden we een klanttevredenheidsscore van 87,64%, wat ons streefdoel van 85% ruimschoots overtrof.

Met meer dan 335.000 oproepen in 2024, waarvan 40% facturatie-gerelateerde vragen, blijven we ons inzetten om onze klanten zo goed mogelijk te ondersteunen, door het bieden van afbetaalplannen en het snel beantwoorden van vragen over verbruiksfacturen en betalingen.

Klanttevredenheid blijft voor ons een topprioriteit en we blijven ons voortdurend verbeteren om aan de verwachtingen van onze klanten te voldoen.





Innovatie in de kijker: flexibele verzendbesturing

Farys heeft een belangrijke stap gezet in de richting van klantgerichte communicatie met de introductie van flexibele verzendbesturing. Dit innovatieve systeem biedt klanten de mogelijkheid om zelf te kiezen hoe en waar ze hun documenten ontvangen. In plaats van dat facturen, aanmaningen en meterbrieven automatisch per post worden verstuurd, kunnen klanten nu per type document hun voorkeuren instellen. Dit zorgt voor meer maatwerk en gemak voor de klant.

Wat dit systeem zo innovatief maakt, is de keuzevrijheid die het biedt. Klanten kunnen zelf bepalen via welk verzendkanaal (post of digitaal) ze hun documenten willen ontvangen, en ze kunnen ook het ontvangstadres per type document instellen. Dat betekent dat ze hun communicatie kunnen ontvangen op de manier die voor hen het handigst is, of het nu gaat om het snel ontvangen van digitale documenten of het behouden van papieren versies.

Daarnaast is het systeem naadloos geïntegreerd met de Schuldenwet, die vereist dat elke onbetaalde factuur een herinnering krijgt. Dankzij deze flexibele verzendbesturing wordt dit proces efficiënt en correct afgehandeld, zonder administratieve vertragingen. Klanten met een gevalideerd e-mailadres worden automatisch overgezet naar digitale verzending, wat niet alleen zorgt voor snellere communicatie, maar ook bijdraagt aan een lager papierverbruik.

De voordelen voor de klant zijn duidelijk: ze ontvangen hun facturen en brieven sneller, waardoor ze de volledige betaaltermijn kunnen benutten, en de kans op verloren of vertraagde post wordt verminderd. Voor Farys betekent deze innovatie lagere print- en verzendkosten doordat een groter deel van de communicatie digitaal wordt verstuurd. Bovendien wordt de opvolging van de verzending en ontvangst van documenten efficiënter.

Een duik in 2024

Gebruiksgemak en automatisering

Farys zet sterk in op digitale optimalisatie voor klanten, zonder traditionele contactkanalen zoals telefonie en post uit het oog te verliezen.

Het online klantenportaal MyFarys blijft groeien en biedt klanten 24/7 toegang tot hun dossier. In 2024 werd het portaal uitgebreid voor professionele klanten met meerdere verbruiksplaatsen.

Klanten kunnen eenvoudig meterstanden doorgeven, hun factuur betalen of hun verhuis regelen. Meer dan 351.000 klanten maken gebruik van MyFarys, waarbij 90% van de klantacties automatisch worden verwerkt.

Populairste digitale acties in 2024:

- Aanpassen tussentijdse factuur: 143.000 keer
- Meterstand doorgeven: 121.000 keer
- Overname regelen: 84.000 keer
- Domiciliëring aanvragen: 70.000 keer

Digitale betaling en communicatie

Sinds drie jaar kunnen klanten facturen online betalen via een betaalknop of QR-code. In 2024 werd 20% van alle betalingen digitaal uitgevoerd, waarvan 94% direct werd betaald. De 'Flexibele verzendbesturing' maakt het mogelijk om zelf te kiezen via welk kanaal (mail of post) klanten hun documenten ontvangen. Dit resulteerde in een stijging van 53.000 klanten die facturen digitaal ontvangen.

Proactieve communicatie bij werken

Klanten worden bij geplande en ongeplande werken per sms of mail geïnformeerd, wat als zeer positief wordt ervaren.

Projecten en Fusies

Vanaf 2025 worden de fusiegemeenten administratief geïntegreerd zonder impact voor de klant. Ook werd in 2024 het Bijzonder Waterverkoopreglement (BWVR) geactualiseerd met verduidelijkingen over netuitbreiding en facturatie.

Watertappunten

Als meest digitale gemeenten wonnen Zaventem en Gent in 2023 een drinkwatertappunt, dat in 2024 werd geplaatst op een door hen gekozen locatie.

Farys blijft inzetten op innovatie en klantgerichtheid, met een focus op digitale dienstverlening en efficiënte communicatie.

Overzicht SDG-acties in 2024 voor klanten



Duurzaam klantenbeheer

Het klantenbeheer werd verder gedigitaliseerd, met de nadruk op online betalingen en het vergroten van het aantal gebruikers van MyFarys. Daarnaast werd Robotic Process Automation (RPA) ingezet om processen te automatiseren en de efficiëntie te verhogen.

Ga digitaal!



HRM



HRM

Onze medewerkers vormen een essentiële schakel om de strategische doelstellingen van Farys te realiseren. We hebben de uitgesproken ambitie om een aantrekkelijke, moderne en toegankelijke werkgever te zijn én structureel in te zetten op welzijn. Dat heeft geleid tot diverse initiatieven. Zo ondersteunen we een actief retentiebeleid en we zetten we employer branding in om ons werkgeversmerk op de externe arbeidsmarkt te versterken. Daarnaast trekken we nieuwe medewerkers aan en digitaliseren we het departement HRM.

Het personeelsoverzicht 2024 geeft inzicht in de samenstelling van ons team, dat in totaal uit 959,8 VTE (voltijdsequivalenten) bestaat.

	Man	Vrouw	Eindtotaal
< 30	70,8	17,6	88,4
30-34	60,4	39	99,4
35-39	79,1	56,1	135,2
40-44	112,6	75,6	188,2
45-49	100,6	63,1	163,7
50-54	71,8	45,9	117,7
55-59	60,5	30,6	91,1
60+	51,7	24,4	76,1
Eindtotaal	607,5	352,3	959,8

Met een personeelsbestand van 1.020 medewerkers op 31 december 2024 heeft elke medewerker gemiddeld 11,53 opleidingsuren gevolgd in 2024.

Die cijfers tonen aan dat we als organisatie een brede en evenwichtige aanpak hanteren voor de professionele ontwikkeling van ons personeel.

In 2024 heeft ons team een totaal van 11.758,98 opleidingsuren gevolgd. Die opleidingsinspanningen zijn onderverdeeld in verschillende thema's:

- ICT: 1.009,28 uur, wat neerkomt op 8,58% van het totaal
- People: 1.637,60 uur, oftewel 13,93%
- Vaktechnisch: 4.194,93 uur, goed voor 35,67%
- Veiligheid en milieu: 4.129,17 uur, wat 35,12% vertegenwoordigt
- Wet- en regelgeving: 788,00 uur, oftewel 6,70%

Een duik in 2024

Aantrekken van nieuwe kandidaten en employer branding

In een arbeidsmarkt waar talent schaars is, kiest Farys resoluut voor een slimme, gerichte aanpak. Employer branding is geen buzzword, maar een strategisch speerpunt. We richten ons actief op het vinden van de juiste profielen door ons verhaal op een relevante en authentieke manier te delen via de juiste kanalen.

We gaan verder dan de klassieke vacature op een jobsite. Onze vacatureteksten zijn helder, eerlijk en aantrekkelijk geschreven, met oog voor wat kandidaten écht belangrijk vinden. Denk aan een duidelijk takenpakket, maar ook aan de waarden, sfeer en voordelen van werken bij Farys.

Voor moeilijk invulbare functies – zoals techniekers drinkwater – schakelden we een externe partner in, gespecialiseerd in online vacaturemarketing. Samen brachten we onze troeven (de zogenaamde Employee Value Propositions) in kaart, met input van de mensen op het terrein.

We maakten pakkende visuals en copy op maat van de doelgroep, en lanceerden een doordachte campagne op Facebook, Instagram en LinkedIn. Zo kwamen we in de feed van de juiste kandidaat.

Daarnaast verkennen we bewust alternatieve wervingskanalen. Via een anoniem carrière-platform worden profielen gematcht op basis van hun vaardigheden – los van cv of vooroordelen. We werken ook samen met partners die gratis leerplatformen aanbieden aan studenten, waardoor we al vroeg in beeld komen bij jong talent.

Ook op jobbeurzen en 'Jobexpo's' zijn we aanwezig, met een persoonlijke aanpak en gesprekken op maat. We mikken niet alleen op actieve werkzoekenden, maar ook op mensen die (nog) niet op zoek zijn, maar wel openstaan voor een nieuwe uitdaging. Die aanpak levert niet alleen leads op, maar ook effectieve aanwervingen.

Interne doorstroomkansen

Bij Farys geloven we in de kracht van intern talent. Wie hier werkt, krijgt kansen om te groeien – en dat bewijzen de cijfers: één op de vijf vacatures wordt ingevuld door iemand die al bij ons werkt. Dankzij vernieuwde wervings- en selectieprocedures is interne doorstroom meer dan ooit een realistische stap in je loopbaan.

We gebruiken professionele selectie-instrumenten zoals competentiegerichte interviews, praktijkcases, en assessment centers (indien nodig). Leidinggevenden worden daarnaast opgeleid om sterke, respectvolle gesprekken te voeren, met oog voor talent én potentieel. Zo zorgen we niet alleen voor de juiste match, maar ook voor een positieve ervaring voor elke kandidaat.

Hou het talent dat je hebt: retentie en welzijn in balans

Aantrekken is één ding. Behouden minstens even belangrijk. Daarom investeren we gericht in het welzijn van onze medewerkers. In 2024 leggen we extra focus op opleidingen, coaching en leiderschapsontwikkeling om zowel competenties te verbeteren als de betrokkenheid te versterken

We maken verzuim bespreekbaar, met een laagdrempelige meldingsprocedure bij medische afwezigheid en een aanpak die focust op re-integratie, niet op afstand. Medewerkers blijven in contact met hun leidinggevende en voelen zich gehoord.

Via regelmatige personeelsbevragingen peilen we actief naar werkgeluk, veiligheid en welzijn. De inzichten die we daaruit halen, worden samen met onze dienst Preventie & Milieu vertaald naar concrete acties op de werkvloer.

Meer dan een loonstrookje: competitieve én slimme arbeidsvoorwaarden

Een aantrekkelijk loon is belangrijk, maar bij Farys gaat het om méér. We blijven onze arbeidsvoorwaarden actief herbekijken en vernieuwen, zodat ze inspelen op de noden van vandaag én morgen. Denk aan een aantrekkelijk gsm-aanbod, een aanvullend pensioenplan in samenwerking met het Vlaams Pensioenfonds, en een herziening van de eindejaarstoelage.

Het zijn net die slimme, vaak innovatieve initiatieven die maken dat medewerkers zich gewaardeerd voelen en hier graag blijven.

HR-diensten: futureproof en op maat van de medewerker

Digitalisering maakt HR toegankelijker dan ooit. Via het platform Employee Central heeft elke medewerker 24/7 toegang tot zijn loonbrieven, persoonlijke gegevens, opleidingen en kwalificaties. Alles helder gebundeld, op één plek.

Maar ook daar stopt het niet. Automatische toegang tot de site via ANPR-camera's of het digitaliseren van HR-processen zijn geen toekomstplannen – ze zijn vandaag al realiteit. Met die innovaties blijven we onze dienstverlening optimaliseren, altijd met de medewerker centraal.

Mee met de Stroom, Duurzame Mobiliteit bij Farys

Farys denkt vooruit, ook als het gaat om mobiliteit. We maken werk van een elektrische shift in ons wagenpark, mét bijhorende thuislaadinfrastructuur. Maar evengoed zetten we de fiets stevig op de kaart: dankzij een nieuwe leasepartner kunnen medewerkers kiezen uit een ruimer aanbod, aangepast aan hun noden.

Een geavanceerd fleetmanagementsysteem en gedetailleerde mobiliteitsanalyses per locatie zorgen ervoor dat we steeds bewuster omgaan met onze verplaatsingen. Zo stimuleren we een modal shift: minder uitstoot, meer efficiëntie, en vooral een mobiliteitsbeleid waar iedereen beter van wordt.

Samenwerking binnen Waterunie Operator

HRM speelt een actieve rol in het traject naar de oprichting van Waterunie Operator. Binnen de werkgroep HR & Sociaal wordt gewerkt aan een nieuwe rechtspositieregeling, een herzien arbeidsreglement, een vernieuwd functienetwerk en een toekomstgericht loonbeleid.

De nauwe samenwerking met experts van beide moederbedrijven versterkt onze positie als werkgever en legt een solide basis voor een toekomstbestendige organisatie.



Overzicht SDG-acties in 2024 voor HRM



Duurzaam mobiliteitsbeleid

Er werd een studie bij Traject aangevraagd om de bereikbaarheid van het nieuwe hoofdgebouw te verbeteren. Die studie richt zich op het bevorderen van duurzamere vervoersopties en het optimaliseren van de mobiliteit rondom het nieuwe gebouw.



Sociale doelen ondersteunen

Diverse goede doelen werden op verschillende manieren ondersteund, zoals via de samenwerking met Join for Water. Daarnaast werd de samenwerking met Streekmotor23 verlengd tot 2028 om sociaal-maatschappelijke impact te blijven creëren in de regio.



Duurzaam personeelsbeleid

Er werd een globaal preventieplan opgesteld om de gezondheid en veiligheid van medewerkers te waarborgen. Daarnaast werd het honoreren van relevante ervaring verbeterd en we vernieuwden het aanwervingsbeleid om een duurzame en inclusieve werkplek te bevorderen.



Kennisuitwisseling

Dit initiatief draagt bij aan SDG 3 (goede gezondheid en welzijn). Er werd ingezet op educatie en ervaringen uitwisselen, zowel intern als extern, om kennis te delen en het imago van de organisatie te versterken. Het educatief centrum WPC Oostende speelt een belangrijke rol in die initiatieven, net als de internationale kennisuitwisseling die bijdraagt aan een breder perspectief en duurzame ontwikkeling.



Cyberveiligheid

Er werden opleidingen voorzien om de bewustwording en kennis rond cyberveiligheid te vergroten, zodat medewerkers beter voorbereid zijn op digitale bedreigingen en een veilige werkomgeving kunnen behouden.

Financiën



Farys heeft zich in 2024 opnieuw gericht op het waarborgen van een gezond financieel beleid, waarbij met een langetermijnvisie wordt gewerkt. Als 'goede huisvader' streeft Farys ernaar om middelen efficiënt en duurzaam in te zetten, met oog voor de continuïteit van de organisatie en de bredere maatschappelijke verantwoordelijkheid die wordt gedragen.

Jaarrekening

Maatschappelijke resultatenrekening

(in k€)	2024	2023
Bedrijfsopbrengsten	597.954	567.695
Omzet	506.292	495.968
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename(afname) (+)/(-)	1.011	-1.252
Geproduceerde vaste activa	35.288	32.685
Andere bedrijfsopbrengsten	46.195	40.294
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	9.168	-
Bedrijfskosten	524.218	506.456
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	248.802	238.071
Diensten en diverse goederen	84.484	76.900
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	96.761	93.528
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	86.137	81.509
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen) (+)/(-)	2.095	912
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+)/(-)	-5.575	2.273
Andere bedrijfskosten	7.274	8.043
Niet-recurrente bedrijfskosten	4.240	5.220
Bedrijfswinst	73.736	61.239
Financiële opbrengsten	7.627	6.463
Financiële kosten	42.754	38.138
Winst van het boekjaar, voor belasting	38.609	29.563
Belastingen op het resultaat	429	333
Te bestemmen winst van het boekjaar	38.180	29.230

Maatschappelijke balans

(in k€)	2024	2023
Vaste activa		
Immateriële vaste activa	21.732	20.962
Materiële vaste activa	3.230.807	3.140.443
Financiële vaste activa	16.086	4.486
Vlottende activa		
Vorderingen op meer dan één jaar	-	-
Vorraden en bestellingen in uitvoering	13.986	12.088
Vorderingen op ten hoogste één jaar	201.957	190.227
Geldbeleggingen	-	-
Liquide middelen	9.006	16.129
Overlopende rekeningen	161.598	159.697
Totaal van de activa	3.655.172	3.544.031
Eigen vermogen	1.920.852	1.862.491
Voorzieningen	13.978	19.554
Schulden		
Schulden op meer dan één jaar	1.337.381	1.260.133
Schulden op ten hoogste één jaar	370.339	390.608
Overlopende rekeningen	12.622	11.246
Totaal van de passiva	3.655.172	3.544.031

Toelichting bij de maatschappelijke jaarrekening

Bedrijfsopbrengsten

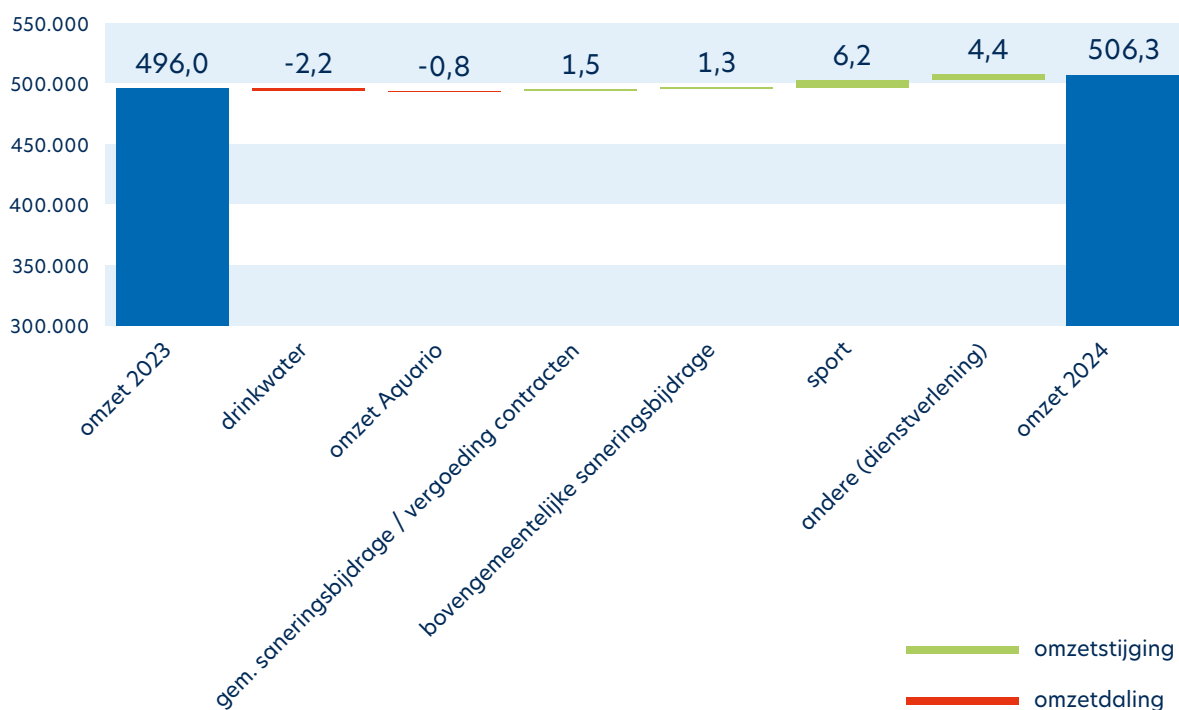
(in k€)	2024	2023
Omzet	506.292	495.968
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname)	1.011	-1.252
Geproduceerde vaste activa	35.288	32.684
Andere bedrijfsopbrengsten	46.195	40.294
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	9.169	-
Totaal	597.954	567.694

De combinatie van de tariefaanpassingen van de integrale waterfactuur bij licht dalende verkochte hoeveelheden hebben een impact op de rubriek 'Omzet'.

De totale bedrijfsopbrengsten zijn ten opzichte van 2023 met k€ 30.260 gestegen, in hoofdzaak door de stijging van de omzet in sport en dienstverlening.

De rubriek 'Andere bedrijfsopbrengsten' omvat voornamelijk de werkingstoelage van het Minafonds in het kader van de bovengemeentelijke sanering die met k€ 4.333 gestegen is ten gevolge van een sterkere stijging van de facturatie Aquafin dan de toename van de geïnde bovengemeentelijke saneringsbijdragen.

Evolutie omzet (in M€)



Diensten en diverse goederen

(in k€)	2024	2023
Huur, onderhoud en herstellingen, materialen	23.065	21.370
Aankopen elektriciteit, gas, water	12.784	12.608
Diverse andere aankopen (licenties, communicatie, administratie)	10.759	9.093
Diverse diensten en erelonen	27.606	23.291
Interimpersoneel en ter beschikking gestelde personen	1.240	1.043
Andere	9.029	9.494
Totaal	84.484	76.900

De 'Diensten en diverse goederen' stijgen met k€ 7.584 tegenover 2023. De stijgingen in alle rubrieken ten gevolge van de indexaties (materialen, spilindex, consumptieprijzen). De diverse diensten en erelonen stijgen in hoofdzaak door de stijging van de verzekeringspremies evenals de toename van de erelonen voor veiligheidscoördinatie.

Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen

(in k€)	2024	2023
Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen	68.932	62.927
Sociale zekerheidsbijdragen	11.263	12.509
Andere personeelskosten	2.350	2.678
Ouderdoms- en overlevingspensioenen	14.216	15.414
Totaal	96.761	93.528

Het aantal personeelsleden per einde 2024, berekend in voltijds equivalenten, bedraagt 959,6 ten opzichte van 937,1 in 2023. De spilindexoverschrijding van april heeft effect vanaf juni 2024.

Financiële resultaten

(in k€)	2024	2023
Opbrengsten uit vlottende activa	508	251
Andere financiële opbrengsten	7.119	6.212
Financiële opbrengsten	7.627	6.463
Kosten van schulden	41.906	37.324
Andere financiële kosten	848	814
Financiële kosten	42.754	38.138

De financiële opbrengsten werden hoofdzakelijk gerealiseerd via de rubriek 'Andere financiële opbrengsten'. Deze rubriek omvat in de eerste plaats de in resultaatneming van kapitaalsubsidies. De financiële kosten zijn het gevolg van de rente op opnames bij kredietinstellingen en de rente verbonden aan de private plaatsingen bij institutionele beleggers.

Financiële vaste activa

(in k€)	2024	2023
Verbonden ondernemingen	3.902	3.902
Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	11.852	236
Andere	332	348
Totaal	16.086	4.486

De inbreng van de Waalse winningen gaan gepaard met een participatie in Mainvault cv waarmee een deelnemingsverhouding bestaat.

De andere activa betreffen gestelde borgtochten.

Materiële vaste activa

(in k€)	Totaal
Aanschaffingswaarde op 31 december 2023	3.282.586
Aanschaffingen	190.130
Andere	-67.396
Aanschaffingswaarde op 31 december 2024	3.405.321
Meerwaarden op 31 december 2023 Geboekt	638.808
Andere	-11.985
Meerwaarden op 31 december 2024	626.823
Afschrijvingen en waardeverminderingen op 31 december 2023	780.952
Afschrijvingen	82.962
Andere	-62.577
Afschrijvingen en waardeverminderingen op 31 december 2024	801.337
Boekwaarde materiele vaste activa op 31 december 2024	3.230.807

Het balanstotaal stijgt voornamelijk door de investeringen in leidingenstelsels voor drinkwater en afvalwater en infrastructuur opgericht in het kader van de divisie sport.

Vorraden

(in k€)	2024	2023
Vorraden	8.952	8.064
Bestellingen in uitvoering	5.034	4.024
Totaal	13.986	12.088

De stijging van de materiaalkosten weerspiegelt zich ook in de hogere waarde van de voorraden.

Vorderingen op ten hoogste één jaar

(in k€)	2024	2023
Handelsvorderingen	125.303	118.656
Overige vorderingen	76.653	71.571
Totaal	201.957	190.227

De uitstaande handelsvorderingen stijgen enerzijds door het effect van de indexatie van de integrale waterfactuur en anderzijds door de stijging van de vordering op de deelnemers in het kader van hun tussenkomst in de sportactiviteit (indexatie kosten en investeringen). De overige vorderingen stijgen onder andere door de evolutie van de te ontvangen subsidies en toename van de terug te vorderen btw.

Eigen vermogen

(in k€)	2024	2023
Inbreng	640.701	643.019
Herwaarderingsmeerwaarden	543.147	559.357
Reserves	491.733	437.343
Kapitaalsubsidies	245.272	222.772
Totaal	1.920.852	1.862.491

De evolutie van de inbreng is voornamelijk toe te schrijven aan de divisie sport. De beschikbare reserves stijgen ingevolge de verwerking van de afgeschreven herwaarderingsmeerwaarden en de resultaatsverwerking van het boekjaar 2024 en worden aangewend voor auto-financiering.

Voorzieningen

(in k€)	2024	2023
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen	1.079	1.168
Grote herstellings- en onderhoudswerken	4.863	4.934
Overige risico's en kosten	8.037	13.452
Totaal	13.978	19.554

De voorzieningen vertonen een daling ten gevolge van de aanwending en terugname van de voorzieningen voor hangende geschillen.

Schulden

Schulden op meer dan één jaar

(in k€)	2024	2023
Kredietinstellingen	933.765	913.150
Overige leningen	371.250	307.250
Overige schulden	32.365	39.733
Totaal	1.337.381	1.260.133

Er zijn nieuwe leningen opgenomen bij banken voor een totaal van € 85 miljoen. De toename van de overige leningen betreft een private plaatsing bij een institutionele belegger. De rubriek 'Overige schulden' omvat voornamelijk schulden ten opzichte van deelnemers als gevolg van diverse inbrengen van installaties.

Schulden op ten hoogste één jaar

(in k€)	2024	2023
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	86.371	66.048
Financiële schulden: kredietinstellingen	33.000	95.000
Handelsschulden	48.075	48.252
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	122.750	112.444
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	13.082	12.982
Overige schulden	67.061	55.881
Totaal	370.339	390.608

De financiering op korte termijn bij banken werd afgebouwd en op lange termijn geplaatst.

Financiering

Positionering

Farys is in de eerste plaats een netwerkbedrijf met een net van drinkwaterleidingen en rioleringen, waarbij drinkwater wordt geproduceerd, aangevoerd en gedistribueerd en afvalwater wordt afgevoerd.

Kenmerkend voor een netwerkbedrijf is de vereiste kapitaalsintensieve infrastructuur. Dit komt financieel tot uiting in de balans van Farys. Het gewicht van de materiële vaste activa in de balans is typisch. Deze staan in voor ca. 88% van het balanstotaal (€ 3,7 miljard).

- Het gros van de materiële vaste activa heeft te maken met de wateractiviteiten: drinkwater- en rioleringsinfrastructuur. Concreet gaat het om productiewatercentra, leidingen, watertorens, reservoirs, huisaansluitingen, kortom netwerkinfrastructuur met een lange levensduur en dito afschrijvingstermijnen.
- De overige materiële investeringen worden gevormd door sportinfrastructuur, gebouwen en materieel.

De lange levensduur van de ingezette activa, gekoppeld aan het huidige regulator kader op het vlak van de prijszetting, impliceert dat Farys over belangrijke financiële middelen moet beschikken om dergelijke netwerken aan te leggen. De prijszetting van de levering van drinkwater dient immers gemotiveerd te worden aan de bevoegde regulator. De aangelegde netwerkactiva worden met andere woorden op lange termijn doorgerekend aan de eindklant, wat impliceert dat de terugverdientermin van de investering lang is.

Om haar financieringsbehoefte in te vullen, doet Farys in eerste instantie een beroep op autofinanciering en in tweede instantie op vreemde middelen.

Schuldfinanciering

Voor het aantrekken van financiering volgt Farys al een aantal jaren een tweesporenbeleid. Enerzijds worden er middelen aangetrokken via bankfinanciering en anderzijds via de uitgifte van effecten via het lopende MTN-programma ('Medium Term Note'). Op die manier reduceert Farys haar afhankelijkheid van één bepaald kanaal en wordt de financiering gediversifieerd over verschillende financierders.

Om de financiering af te stemmen op de kenmerken van de activiteiten van Farys is er een voorkeur voor langlopende financiering. Op die manier is er een spiegel tussen de levensduur (en de terugverdientermin) van de activa en de looptijd van de lening. Voorgaande neemt uiteraard niet weg dat er ook gebruik wordt gemaakt van kortlopende kredieten. Dit gebeurt in de aanloop van de opname van een langlopend krediet, dat klassiek wordt opgenomen voor een groter bedrag.

In de praktijk wordt er voor de langlopende financiering gekozen voor vaste rentevoeten.

Schuldenprofiel 2024

In boekjaar 2024 werd er op lange termijn € 85 miljoen aan financiering aangetrokken via bankleningen aan een vaste rentevoet en € 80 miljoen bij institutionele beleggers.

Het aandeel van korte termijnfinanciering blijft heel beperkt (0,9% van het balanstotaal).

De financiële schulden ten aanzien van financierders en deelnemers per 31 december 2024 bedroegen € 1.457 miljoen. Ten aanzien van financierders is 70% ingevuld via bankfinanciering en 30% via institutionele beleggers (banken, verzekeringsinstellingen ...). De institutionele beleggers beleggen zowel in kortlopend papier (zgn. 'commercial paper') als in langlopend papier van Farys.

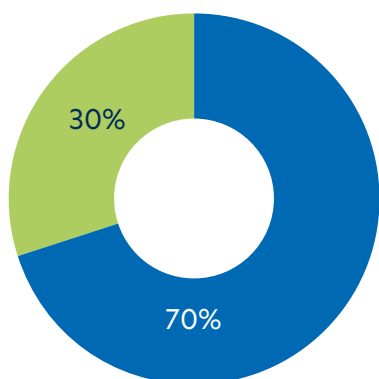
Financiële schulden tegenover financierders en deelnemers op lange termijn

(in k€)	Uitstaand saldo 31/12/2024	(in k€)	Uitstaand saldo 31/12/2023
Kredietinstellingen	933.765	Kredietinstellingen	913.150
Medium Term Notes	371.250	Medium Term Notes	307.250
Schulden deelnemers	32.365	Schulden deelnemers	39.733
Totaal	1.337.381	Totaal	1.337.381

Financiële schulden tegenover financierders en deelnemers op korte termijn

(in k€)	Uitstaand saldo 31/12/2024	(in k€)	Uitstaand saldo 31/12/2023
Kredietinstellingen > 1 jr die binnen 1 jr vervallen	62.747	Kredietinstellingen > 1 jr die binnen 1 jr vervallen	58.451
Medium Term Notes > 1 jr die binnen 1 jr vervallen	16.000	Medium Term Notes > 1 jr die binnen 1 jr vervallen	0
Schulden deelnemers > 1 jr die binnen 1 jr vervallen	7.625	Schulden deelnemers > 1 jr die binnen 1 jr vervallen	7.597
Kredietinstellingen < 1 jr	-	Kredietinstellingen < 1 jr	15.000
Commercial paper	33.000	Commercial paper	80.000
Totaal	1.337.381	Totaal	161.048

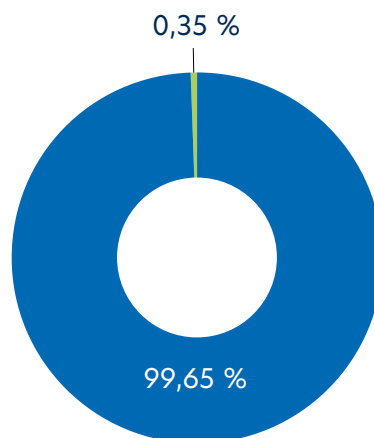
Samenstelling financiële schuld



- 70% bankfinanciering
- 30% institutionele beleggers

Het kortlopend papier is veelal op looptijden tot twaalf maanden.

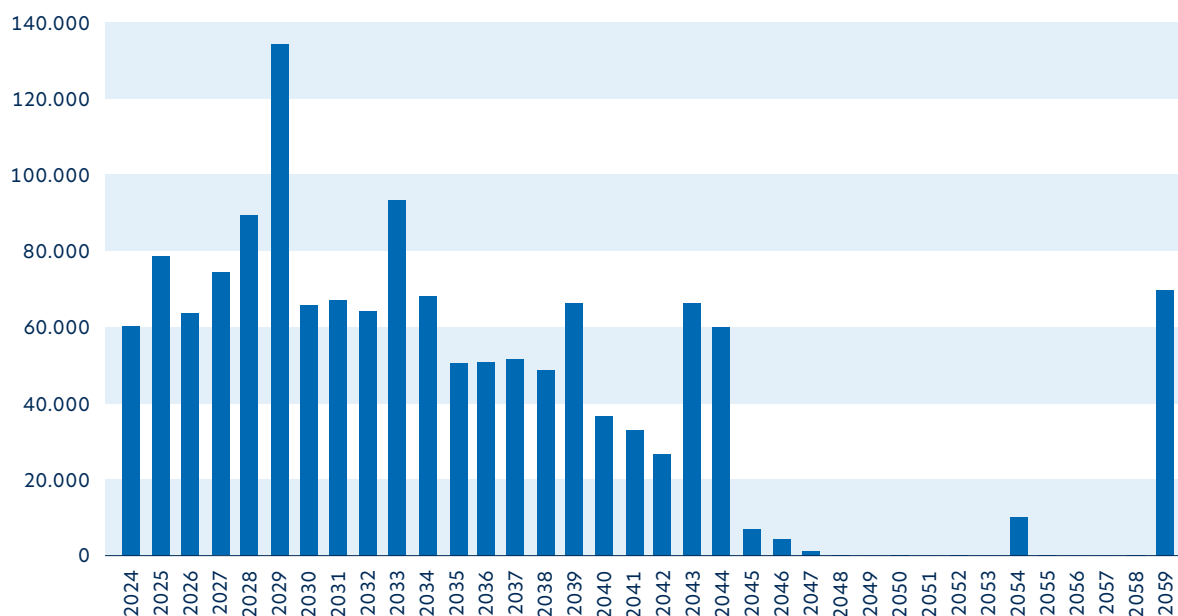
Intrestvoeten uitstaande financiële schuld



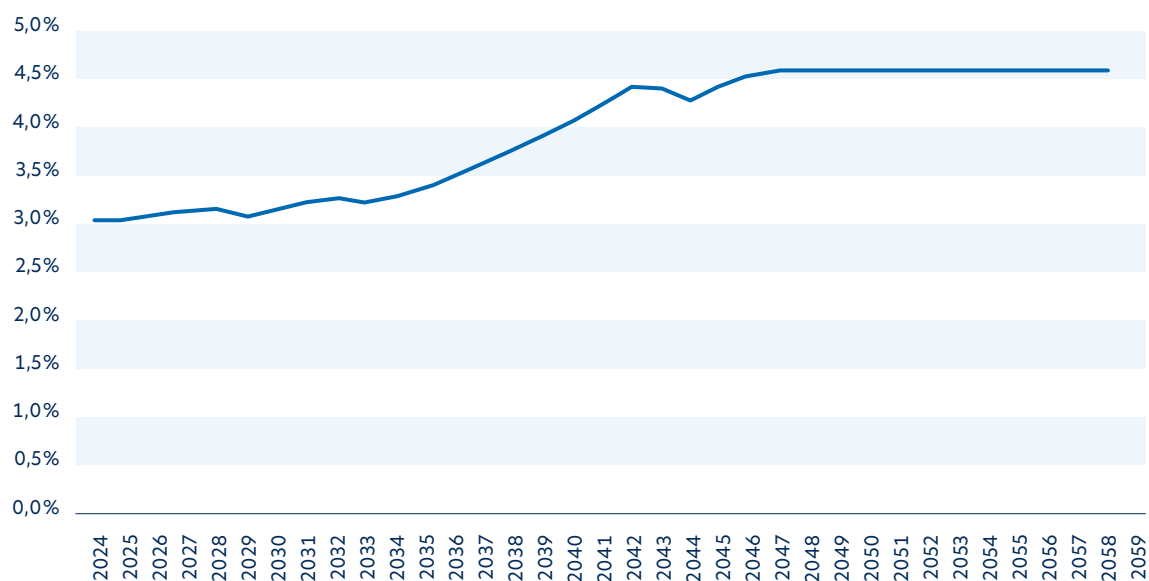
- 99,65% vaste rentevoet
- 0,35% herzienbare rentevoet

De looptijden waarop Farys financieringen afsluit, zijn lang. Dit komt tot uiting in het maturiteitsprofiel. Door de diversificatie naar MTN-notes op lange termijn zijn er ook terugbetalingspieken in het profiel, aangezien deze leningen 'in bullet' worden terugbetaald.

Maturiteitsprofiel schuldfinanciering



De huidige gemiddelde intrestvoet bedraagt 3,1% in 2024.

Gewogen gemiddelde intrest op uitstaande schulden (in %)

Tenslotte dient ook opgemerkt te worden dat Farys zich tot nu steeds heeft gefinancierd zonder een beroep te doen op een waarborg door de deelnemers. Bovendien werden activa noch in hypotheek of borg gegeven.

Colofon

Contact

Stropstraat 1, 9000 Gent
09 240 02 11

Algemeen waternummer

078 35 35 99

Defectennummer water

078 35 35 88

VU: Marleen Porto-Carrero – p/a Farys, Stropstraat 1, 9000 Gent
De jaarrekening is digitaal beschikbaar op aanvraag.
Farys volgt spontaan de regels inzake 'corporate governance'.
De jaarrapportering vindt u op de website.



Stropstraat 1
9000 Gent
078 35 35 99

www.farys.be

