

Privacyverklaring

1. Inleiding en toepassingsgebied

Deze privacyverklaring regelt de verwerking van je persoonsgegevens bij de exploitatie van het sport- en recreatiepark Blaarmeersen en de diensten die daarmee verband houden (“**Diensten**”). Ondersteunende taken om deze Diensten te garanderen zoals algemeen klantenbeheer en klachtenbeheer vallen ook onder de definitie van ‘Diensten’ gezien het onafscheidelijk karakter van deze taken.

Farys ov, met zetel te Stropstraat 1, 9000 Gent, België, ingeschreven in het KBO onder nummer 0200.068.636 (“**Farys**”, “**wij**”, “**ons**”), treedt in het kader van deze verwerkingen op als verwerkingsverantwoordelijke.

Farys erkent het belang van gegevensbescherming en privacy van persoonsgegevens en streeft ernaar te handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”) en andere toepasselijke bepalingen inzake privacy en gegevensbescherming.

Via deze privacyverklaring wil Farys je – als bezoeker en gebruiker van onze Diensten – zoveel mogelijk informeren en controle geven over de verzameling, de verwerking en het gebruik van je persoonsgegevens. Lees deze privacyverklaring zeer aandachtig. Hieronder worden niet enkel je rechten omschreven, maar ook de manier waarop je deze rechten kan uitoefenen.

Farys heeft een functionaris voor gegevensbescherming (ook wel Data Protection Officer (“**DPO**”) genoemd) aangesteld, bij wie je steeds terecht kan voor vragen omtrent je privacy en de verwerking van je persoonsgegevens. De DPO is bereikbaar via volgend e-mailadres: dpo@farys.be

2. Welke persoonsgegevens worden er verwerkt en voor welke doeleinden?

Farys verwerkt je persoonsgegevens enkel voor duidelijk omschreven doeleinden en verzamelt hiervoor enkel de noodzakelijke persoonsgegevens rechtstreeks van de betrokkenen. Met het oog op het garanderen van transparantie voorzien wij hieronder een tabel waar de doeleinden, rechtsgrond, de persoonsgegevens en bewaartermijn gelinkt zijn:

Type persoonsgegevens	Verwerkingsgrond	Bewaartermijn
Het garanderen van de toegang tot het sport- en recreatiepark Blaarmeersen voor Gentenaars vanaf 12 jaar via het scannen van de elektronische identiteitskaart (“ eID ”) aan de ingang kiosk.		
• Naam en voornaam • Postcode • Identiteitskaart-nummer • Geboortedatum	Taak van algemeen belang	Tot het einde van het kalenderjaar van je bezoek aan het sport- en recreatiepark Blaarmeersen
Het garanderen van de toegang tot het sport- en recreatiepark Blaarmeersen voor studenten die niet in Gent wonen maar wel studeren aan de Gentse universiteit, hogescholen en secundaire scholen.		
• Naam en voornaam • Postcode • Geboortedatum	Taak van algemeen belang	Tot het einde van het kalenderjaar van je bezoek aan het sport- en recreatiepark Blaarmeersen.

Het garanderen van de toegang tot het sport- en recreatiepark Blaarmeersen voor niet-Gentenaars via het online reservatiesysteem.		
• Naam en voornaam • E-mailadres • Postcode • Geboortedatum	Taak van algemeen belang	Tot het einde van het kalenderjaar van je bezoek aan het sport- en recreatiepark Blaarmeersen
Het in kaart brengen van de bezoekersstatistieken van het sport- en recreatiepark Blaarmeersen.		
• Geboortedatum • Postcode	Taak van algemeen belang	Tot het einde van het kalenderjaar van je bezoek aan het sport- en recreatiepark Blaarmeersen.
Het versturen van nieuwsbrieven over het sport- en recreatiepark Blaarmeersen.		
• E-mailadres	Uw toestemming	Totdat je zich uitschrijft voor de nieuwsbrief en in ieder geval niet langer dan 2 jaar na het uitsturen van de laatste nieuwsbrief.

Farys zal de gegevens voor haar verwerking rechtstreeks bij de betrokkenen verzamelen.

Bijkomstig aan de specifieke verwerkingen hierboven vermeld zullen de medewerkers van Farys eveneens de gegevens op de eID, de studentenkaarten, de informatieformulieren met betrekking tot medische hulp uitgegeven door Stad Gent en de verblijfsattesten uitgegeven door Stad Gent en andere relevante documenten raadplegen. De gegevens op deze documenten worden uitsluitend gebruikt voor het uitschrijven van correcte abonnementen en de identiteitsverificatie van de abonnementshouder. De gegevens worden verder niet bewaard. Farys handelt hiervoor naar haar taak van algemeen belang.

Voor een aantal doeleinden baseert Farys zich op de vervulling van haar taken van algemeen belang. Deze taken van algemeen belang zijn aan Farys opgedragen door de toetreding van de steden en gemeenten tot de divisie secundaire diensten. Je kan bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door de DPO te contacteren via dpo@farys.be. Farys kan zich hier echter tegen verzetten indien er dwingende gerechtvaardigde gronden bestaan voor de verwerking die zwaarder wegen dan je belangen, rechten en vrijheden.

Voor bepaalde doeleinden baseert Farys zich op je toestemming. De toestemming die je geeft is steeds vrij en je heeft te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Je kan je toestemming voor de nieuwsbrief intrekken door je uit te schrijven via de hiervoor bestemde link in de nieuwsbrief of door onze DPO te contacteren. Een intrekking van toestemming heeft geen invloed op de verwerking van persoonsgegevens voorafgaand aan dergelijke intrekking.

Farys maakt gebruik van bewakingscamera's . Farys beroept zich hiervoor op haar taken van algemeen belang met als doel misdrijven tegen personen of goederen te voorkomen, vast te stellen of op te sporen. De camerabewaking zal steeds conform de gecoördineerde Wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's geïnstalleerd en behandeld worden ("**Camerawet**"). De camerabeelden worden bewaard volgens de Camerawet, in het algemeen is dit gedurende één maand. Farys heeft een pictogram aangebracht aan de ingang van elke bewaakte plaats. Aan de hand van dit pictogram wordt je geïnformeerd dat je wordt gefilmd. Dit pictogram bevat de vermelding van camerabewaking, de Camerawet, de contactgegevens van Farys en de contactgegevens van de DPO.

Farys maakt gebruik van cookies op het online reservatiesysteem. Gelieve onze [cookieverklaring](#) te raadplegen voor meer informatie betreffende de wijze waarop Farys gebruik maakt van cookies.

3. Worden je persoonsgegevens gedeeld met derde partijen?

Je persoonsgegevens kunnen – onder bepaalde voorwaarden – aan derde partijen overgemaakt worden. Farys heeft twee categorieën van derde partijen waarmee zij potentieel gegevens deelt geïdentificeerd, namelijk (3.1) Partijen die handelen ten behoeve van Farys en (3.2) Partijen waarmee Farys samenwerkt in het kader van protocollen en/of wettelijke verplichtingen.

3.1. Private partijen die handelen ten behoeve van Farys of je gegevens kunnen ontvangen

Bepaalde derde partijen werken in opdracht van Farys of worden ingeschakeld om een aspect van de Diensten van Farys uit te voeren, zoals technische ondersteuning, voor facturatie, administratie en eventueel geschillenbeheer.

Farys zal telkens met deze derde partijen – die persoonsgegevens verwerken ten behoeve van Farys - een verwerkersovereenkomst sluiten. Farys zal enkel persoonsgegevens delen die relevant en noodzakelijk zijn voor het uitoefenen van hun specifieke taak. Het vertrouwelijk omgaan met deze persoonsgegevens is steeds opgenomen in deze overeenkomsten. Wij kunnen persoonsgegevens doorgeven aan volgende categorieën van ontvangers:

- Juridische dienstverleners (o.a. advocaten, gerechtsdeurwaarders en incassobureaus);
- Dienstverleners betreffende klantenzaken (o.a. de printpartner, Recreatex, E2E en sitebeheerders);
- Technische dienstverleners (o.a. IT providers zoals bij het registratiesysteem en de website).

3.2. Partijen waarmee Farys samenwerkt in het kader van protocollen of wettelijke verplichtingen

Overeenkomstig de geldende wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming dient Farys een protocol af te sluiten voor elke systematische elektronische mededeling van persoonsgegevens van en naar een andere publiekrechtelijke instantie. Een protocol is een overeenkomst tussen instanties die persoonsgegevens uitwisselen waarin afspraken worden gemaakt betreffende de uitwisseling van persoonsgegevens. Deze afspraken hebben onder andere betrekking op de doeleinden, rechtmatigheid en beveiliging van de persoonsgegevens. [Bekijk hier het overzicht van onze protocollen: https://www.farys.be/nl/protocollen](https://www.farys.be/nl/protocollen).

Meer informatie over protocollen vind je op de [website van de Vlaamse overheid](https://www.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie/verplichtingen-bij-het-verwerken-van-persoonsgegevens/advies-protocol) (<https://www.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie/verplichtingen-bij-het-verwerken-van-persoonsgegevens/advies-protocol>).

Farys is soms genooddacht om je persoonsgegevens te delen:

- indien dit wettelijk vereist is; of
- indien Farys te goeder trouw oordeelt dat dergelijke bekendmaking noodzakelijk is:
 - om te voldoen aan een gerechtelijk bevel; of
 - om de rechten van Farys, haar medewerkers en/of klanten te vrijwaren.

Farys wenst je daarom te informeren dat je persoonsgegevens bekend gemaakt kunnen worden aan bevoegde politionele of gerechtelijke autoriteiten of andere officiële overheidsinstanties:

- indien Farys dit, naar eigen oordeel, noodzakelijk of nuttig acht in verband met een onderzoek naar elke schadelijke activiteit; of
- indien Farys redelijkerwijs mag vermoeden dat dergelijke activiteit Farys of jezelf kan blootstellen aan aansprakelijkheid.

In geval van een gerechtelijk onderzoek of een vraag van de politie, kunnen gegevens overgedragen worden in overeenstemming met de AVG. Farys zal steeds de wettelijke onderbouwing van het verzoek nagaan, de overdracht gebeurt steeds onder toezicht van de gerechtelijke en politionele autoriteiten en je gegevens zullen nooit voor andere (bv. commerciële) doeleinden overgedragen worden.

Onder bepaalde voorwaarden dienen gegevens overgemaakt te worden aan administratieve overheden bevoegd voor invordering van fiscale en sociaalrechtelijke vorderingen. Opnieuw zal Farys de wettelijke onderbouwing van deze verzoeken nagaan voor zij de gegevens beschikbaar stelt aan de administratieve overheden.

Farys kan eveneens je gegevens delen met andere overheidsinstanties:

- in het kader van haar rapporteringsverplichting bij de bevoegde gemeente;
- bij een klacht (Vlaamse Ombudsdienst).

De overheidsinstanties die een verzoek indienen bij Farys zullen dit verzoek steeds specifiek maken en staven met een juridische onderbouwing. Indien het verzoek specifiek is en afdoende onderbouwd is, zal Farys vanuit haar samenwerkingsverplichting de relevante gegevens delen met de verzoekende overheidsinstantie.

Indien je wil weten met welke derde partijen Farys je persoonsgegevens deelt, dan kan je de DPO contacteren via dpo@farys.be.

4. Hoe worden je persoonsgegevens beveiligd?

Farys neemt en handhaaft passende administratieve, technische en organisatorische maatregelen om de rechten en vrijheden van je te waarborgen. Deze veiligheidsmaatregelen dienen om de persoonsgegevens adequaat te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatig gebruik of verwerking of toegang. Hierbij wordt rekening gehouden met de aard van de te beschermen persoonsgegevens, het risico van de verwerking, de stand van de techniek en de uitvoeringskosten van de maatregelen.

We zetten alles op alles om je persoonsgegevens en privacy te beschermen, zowel van ons netwerk, onze infrastructuur en onze informatiesystemen.

Onze medewerkers worden opgeleid om correct om te gaan met persoonsgegevens. Ook wordt bij privacygevoelige projecten een inschatting gemaakt op het vlak van veiligheid en de bescherming van persoonsgegevens. Voor de beveiliging van je persoonsgegevens hebben wij specifieke personen in dienst die op de naleving van de wetgeving toezien. Wij hebben ook gespecialiseerde personen in dienst die instaan voor de veiligheid van ons netwerk, onze infrastructuur en onze informatiesystemen.

Bovendien gebruiken wij allerlei technische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen, zoals beveiliging met een wachtwoord, harddisk encryptiesoftware, firewalls, antivirus, intrusie- en anomaliedetectie en toegangscontroles voor onze werknemers.

Het aantal medewerkers van Farys dat toegang heeft tot je persoonsgegevens is beperkt en zorgvuldig geselecteerd. Aan deze werknemers wordt toegang tot je persoonsgegevens verleend voor zover ze die persoonsgegevens nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.

Farys houdt eraan de gebruiker ervan te verwittigen dat de [website](#) links, hyperlinks of referenties kan bevatten naar andere sites die Farys niet controleert en waarop deze privacyverklaring niet van toepassing is. Farys is niet aansprakelijk voor de inhoud van deze sites waarnaar verwezen wordt en ook niet voor de aanbiedingen, producten of diensten die erop vermeld worden. Lees aandachtig hun privacyverklaring inzake de bescherming van je persoonsgegevens.

5. Worden je persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de EER?

De Europese Economische Ruimte ("EER") omvat de landen van de Europese Unie, Noorwegen, Liechtenstein en IJsland. De AVG vereist bijkomende waarborgen indien je persoonsgegevens worden doorgegeven naar landen die zich buiten de EER bevinden (zoals het afsluiten van overeenkomsten op basis van de modelbepalingen van de Europese Commissie).

Farys geeft je persoonsgegevens niet door naar landen die zich buiten de EER bevinden.

6. Welke rechten heb je?

Je beschikt over de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** Je hebt het recht om te weten of Farys je persoonsgegevens verwerkt en, in voorkomend geval, op een kopie van die persoonsgegevens. Dit recht proberen wij jou zoveel mogelijk eigenhandig te laten uitoefenen door je te informeren via onze privacyverklaring en via ons klantenportaal waar je altijd de laatste versie van de gegevens die wij over jou hebben, zal terugvinden.
- **Recht op verbetering:** Je hebt het recht op verbetering door Farys, van onnauwkeurige of onvolledige persoonsgegevens. Via ons klantenportaal proberen wij het jou ook mogelijk te maken om zelf gegevens te wijzigen.
- **Recht op verwijdering:** Je hebt, in bepaalde gevallen, het recht om je persoonsgegevens te laten wissen door Farys.
- **Recht op beperking:** Je hebt, voor zover dit mogelijk is, als bepaalde elementen van toepassing zijn, het recht om van Farys de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** Je hebt, wanneer we je persoonsgegevens verwerken op basis van je toestemming of een overeenkomst, het recht om je persoonsgegevens toegestuurd te krijgen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine-leesbaar formaat, en om je persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Je mag Farys ook vragen om deze doorgifte in je plaats te doen, voor zover dit technisch mogelijk is.
- **Recht op bezwaar:** Je hebt het recht om je te verzetten tegen de verwerking van je persoonsgegevens op basis van het algemeen of gerechtvaardigd belang als rechtsgrond en tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. Farys zal per specifiek geval beoordelen of ze hierop kan ingaan. Farys kan zich hier echter tegen verzetten indien er dwingende gerechtvaardigde gronden bestaan voor de verwerking die zwaarder doorwegen dan je belangen, rechten en vrijheden.
- **Recht op intrekking van toestemming:** Voor bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens baseert Farys zich op je toestemming. De toestemming die je geeft, is steeds vrij en je hebt te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Je kan je toestemming voor de nieuwsbrief bijvoorbeeld intrekken door je uit te schrijven via de hiervoor bestemde link in de nieuwsbrief of door onze DPO te contacteren. Een intrekking van toestemming heeft geen invloed op de verwerking van persoonsgegevens voorafgaand aan dergelijke intrekking.

Bij uitoefening van deze rechten, zal Farys je verzoek, zonder onnodige vertraging en binnen één maand trachten te beantwoorden.

7. Hoe kan je je rechten uitoefenen?

Om gebruik te maken van je rechten, kan je een schriftelijk verzoek indienen per e-mail naar dpo@farys.be of per brief aan Farys, t.a.v. DPO, Stropstraat 1, 9000 Gent.

Voor Farys je verzoek in behandeling kan nemen, vraagt Farys om jezelf te identificeren. Zo zorgt Farys ervoor dat je de juiste persoon bent en dat je persoonsgegevens niet worden verstrekt aan de verkeerde persoon. Je kan dit doen door ons de volgende gegevens te bezorgen: je naam en voornaam, datum van je bezoek, etc. Indien vereist, kan Farys je vragen om bijkomend een kopie van je identiteitskaart, waar uitsluitend je naam, voornaam en geboortedatum zichtbaar zijn, te bezorgen. De persoonsgegevens op je identiteitskaart die niet nodig zijn voor je identificatie mag je bedekken of zwart maken op deze kopie. Indien je als ouder deze rechten uitoefent namens je minderjarig kind, kan Farys eveneens bijkomende identificatiegegevens van je opvragen.

8. Opmerkingen en/of klachten

Indien je enige reden hebt om aan te nemen dat Farys je aanvraag niet of niet correct of onvoldoende behandeld heeft, gelieve dit dan eerst op te nemen met onze DPO via dpo@farys.be zodanig dat wij, samen met jou, de opties kunnen bekijken.

Indien Farys niet reageert op je aanvraag, deze weigert of indien ons antwoord niet voldoet aan je verwachtingen, heeft je steeds het recht een klacht neer te leggen bij:

- De Vlaamse Toezichtcommissie ("VTC") (<https://overheid.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie>)

Dit kan door het klachtenformulier dat je vindt op de website van VTC, ingevuld terug te bezorgen aan de VTC via e-mail (contact@toezichtcommissie.be) of per post (Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel). De VTC zal in het kader van haar bemiddelingsopdracht tussenkomen.

- De Gegevensbeschermingsautoriteit ("GBA") (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

Je kan de GBA contacteren via e-mail (contact@apd-gba.be) of per post (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel).

9. Wijzigingen aan de privacyverklaring

Farys kan deze privacyverklaring te allen tijde wijzigen en plaatst steeds de bijgewerkte versie op de website inclusief de datum van de "laatste update".

Laatste update: 30 maart 2026