



VOORZITTER AAN HET WOORD

'Wij richten ook graag een woord van dank aan onze vennoten, hun vertegenwoordigers, onze medewerkers, de vakorganisaties en onze externe partners.'

Beste lezer

2017 was een belangrijk kanteljaar voor TMVW.

Net voor de jaarwisseling werd de transitie van onze intercommunale naar een intergemeentelijk samenwerkingsverband (ISV) goedgekeurd door de Buitengewone Algemene Vergadering van TMVW. Vervolgens keurde eind februari 2018 het Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB) zowel de statutenwijziging van TMVW als de oprichting van TMVS goed. Concreet werd hierdoor de activiteit Aanvullende Diensten afgesplitst van TMVW en ondergebracht in een nieuwe dienstverlenende vereniging TMVS.

De aanpassing van de bestuursorganen werd ook goedgekeurd. De nieuwe Raad van Bestuur van TMVW telt maximum vijftien bestuurders. Uit de Raad van Bestuur werd een Directiecomité samengesteld. Daarnaast zijn er Regionale Adviescomités waarin de deelnemers rechtstreeks vertegenwoordigd zijn.

Een belangrijke verwezenlijking waar wij heel fier op zijn, is de toetreding van zes Vlaams-Brabantse gemeenten Beersel, Drogenbos, Linkebeek, Machelen, Wemmel en Zaventem vanaf 1 januari 2018, maar operationeel vanaf 1 april 2018. De overgang op het terrein en in de klanteninteracties tussen 1 januari en 31 maart 2018 gebeurde vlot door een gericht proces. Wij verwelkomen met deze toetreding ook 31 nieuwe collega's, voormalige VIVAQUILA-medewerkers. Zij vervoegden in april 2018 TMVW in diverse diensten.

Wij vermelden nog graag enkele kleine en grote realisaties in 2017

- 180 km bijkomende distributieleidingen
- 8 km nieuwe toevoerleiding dankzij AquaDuct
- Bijna 100 sportaccommodaties in ons beheer
- Enkele honderden partners dankzij de collega's van CREAT die een steeds diverser palet van producten en diensten aanbieden.

Wij richten graag een woord van dank aan onze vennoten, hun vertegenwoordigers, onze medewerkers, de vakorganisaties en onze externe partners. Van harte bedankt voor uw positieve bijdrage tot de goede resultaten van TMVW in 2017 en voor uw medewerking aan het slagen van de transitie. Samen maken wij van TMVW een bedrijf om fier op te zijn en zorgen wij ervoor dat we een betrouwbare partner zijn en blijven voor onze vennoten en klanten.

Hierna volgt een beknopte samenvatting van ons jaarverslag. Enkele markante cijfers geven u een beeld van onze werking in 2017.

Wilt u alles weten? Bekijk het digitale jaarverslag inclusief de volledige jaarrekening op www.farys.be/tmvw-jaarverslag-2017

Veel leesplezier.

*Gent, 26 april 2018
Martine De Regge
voorzitter Raad van Bestuur TMVW*

ONZE ACTIVITEITEN

Gezond en lekker drinkwater leveren, is onze core business maar we doen nog meer:

- We investeren in nieuwe transport- en distributieleidingen
- We saneren afvalwater
- We bouwen, verbouwen en exploiteren zwembaden en sportinfrastructuur
- We leveren water op maat van bedrijven
- We ondersteunen bedrijven bij een efficiënt waterbeheer
- We geven operationele ondersteuning aan onze publieke partners via CREAT

Onze missie is steeds onze vennoten, klanten en partners ontzorgen.

ONZE MERKBELOFTE EN WAARDEN

FARYS maakt dat u zich als klant zorgeloos kan richten op zaken die er voor u echt toe doen. Als publieke entrepreneur en vertrouwenspartner nemen we praktische beslommeringen van u over. Zodat u de handen vrij hebt. Handig, efficiënt en economisch verantwoord.

FARYS: BREDE SERVICE, MINDER ZORGEN



deskundig

FARYS en TMVW zijn deskundig

Deskundig zijn, begint met mensen die met de juiste vakkennis en expertise handelen volgens duidelijk omschreven werkprocessen. Flexibiliteit om steeds te zoeken naar de beste oplossing voor elke klant is het logisch vervolg.



betrokken

FARYS en TMVW zijn betrokken

Empathie door te luisteren naar klanten en hen niet als een nummer te behandelen is een tweede natuur van FARYS en TMVW. Behandelen klanten zoals je zelf wil behandeld worden, is het credo.



open

FARYS en TMVW zijn open

Het bedrijf wil transparant communiceren en een open service bieden. Directe en duidelijke boodschappen, een transparant bestuur en respect voor de ander, daar draait het om.



baanbrekend

FARYS en TMVW zijn baanbrekend

De vinger aan de pols houden, oplossingsgericht denken vanuit wat klanten willen en openstaan voor nieuwe ideeën, zo willen TMVW en FARYS baanbrekend zijn.



klantgericht

FARYS en TMVW zijn klantgericht

Iedereen is klant bij TMVW en FARYS: particuliere klanten, gemeenten, profit en non-profit, overheid en bedrijven. De klant is de draaischijf waar rond alle producten en diensten samenkomen.

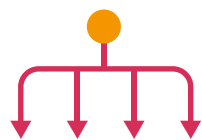
Voor elke klantenbehoefte hebben FARYS en TMVW de juiste oplossing. De brede productwaaier en het uitgebreide dienstenpakket staan hiervoor garant.

Omdat elk personeelslid zijn bijdrage levert tot de realisatie van de merkbelofte van FARYS, zijn deze basiswaarden sinds 2016 opgenomen in de bestaande evaluatiecriteria.

DRINKWATER



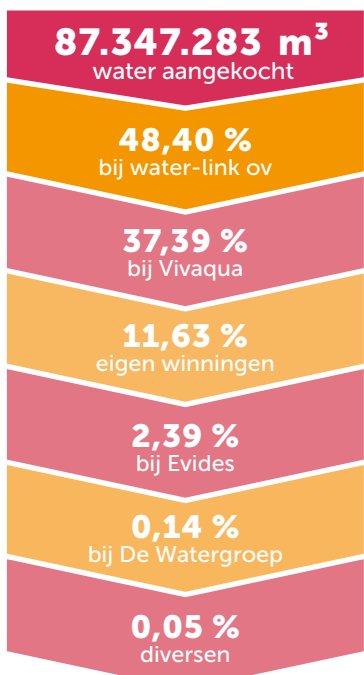
71
toevoervennoten



52
distributievennoten



615.469
klanten



11.166 km
distributieleiding



643 km
toevoerleiding



4.445
nieuwe
drinkwateraftakkingen



10.103
onderzoeken
waterkwaliteit



54,3 miljoen euro
investeringen



252,3 miljoen euro
omzet



86.020.161 m³
water geleverd

SANERING



54
zuiveringsvennoten



549.486
klanten



1.492
nieuwe
rioolaansluitingen



600.000
kolkenreinigingen

1.638 IBA's in beheer

85,03 % zuiveringsgraad

79,9 miljoen euro omzet

AQUADOMO

2.700
staalnames

165
waterbeheersplannen

600
gedetecteerde besmettingen

10
permanent opgevolgde installaties met
maandelijks onderhoud en desinfecties

PERSONEEL

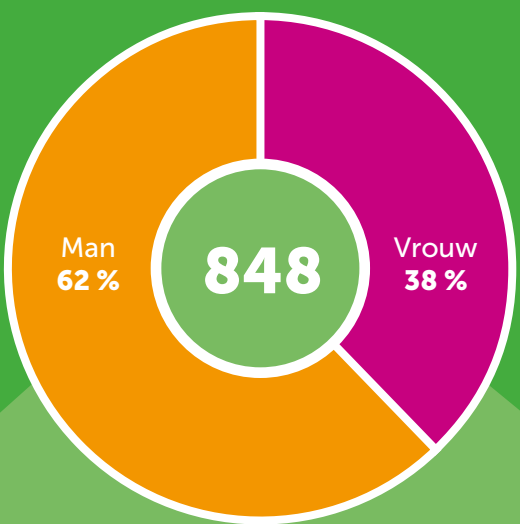
848
medewerkers



528
mannen



320
vrouwen



15,84 uren
vorming per medewerker

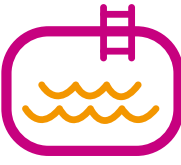
80 % van het personeel
volgde in totaal 10.676
uren vorming.

De opleidingen zijn (vak) technisch,
gericht op het verbeteren van de
veiligheid of de klantendiensten.
Ook de externe aannemers van
FARYS kregen opleiding.

SPORT



33
sportvennoten



23
zwembaden
in beheer

76 sportaccommodaties

33,4 miljoen euro investeringen

39,9 miljoen euro omzet

CREAT (TMVS)



327 klanten
gemeenten, steden, ziekenhuizen
Gemiddeld 5 contracten
per partner

80-tal raamovereenkomsten

Meer dan 100 leveranciers

26 miljoen euro omzet

KERNCIJFERS

2 757,48 Balanstotaal (M€)	406,29 Omzet (M€)
112,50 Ebitda ¹ (M€)	47,80 Ebit ² (M€)
56 Solvabiliteit (%) ³	0,80 Liquiditeit ⁴

1. 'Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization' of operationele winst vóór afschrijvingen en waardeverminderingen.
2. 'Earnings before interest and taxes' of operationele winst.
3. De solvabiliteit is de verhouding tussen het eigen vermogen en het totaal van de passiva.
4. De liquiditeitsratio is de verhouding van de korte termijn activa tegenover de korte termijn passiva.

INVESTERINGEN IN
MATERIËLE EN IMMATERIËLE
VASTE ACTIVA (M€)

	2017
Toevoer	15,40
Distributie	38,90
Zuivering	80,20
Secundaire Diensten	33,40
Wegenis	10,80
Centrale Diensten	4,50
TOTAAL	183,10

SAMENSTELLING
FINANCIËLE SCHULD

63 % Bankleningen	30 % MTN-programma ⁵	7 % Commercial paper
----------------------	------------------------------------	-------------------------

5. Medium Term Notes.

OMZET PER ACTIVITEIT

66,80 % Drinkwater	21,20 % Zuivering	10,60 % Secundaire Diensten	1,40 % Andere
-----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------

MAATSCHAPPELIJKE
BALANS

(IN K€)	2017	2016
Vaste activa		
Immateriële vaste activa	16 463	16 349
Materiële vaste activa	2 460 516	2 340 590
Financiële vaste activa	11 878	11 969
Viottende activa		
Vorderingen op meer dan één jaar	-	-
Voorraden en bestellingen in uitvoering	10 424	11 614
Vorderingen op ten hoogste één jaar	134 933	134 649
Geldbeleggingen		
Liquide middelen	1 442	1 472
Overlopende rekeningen	121 828	122 020
TOTAAL VAN DE ACTIVA	2 757 485	2 638 663
Eigen vermogen	1 541 938	1 507 901
Voorzieningen	13 493	13 095
Schulden		
Schulden op meer dan één jaar	866 996	879 791
Schulden op ten hoogste één jaar	319 583	223 169
Overlopende rekeningen	15 475	14 707
TOTAAL VAN DE PASSIVA	2 757 485	2 638 663

MAATSCHAPPELIJKE
RESULTATENREKENING

(IN K€)	2017	2016
Bedrijfsopbrengsten	466 525	449 055
Omzet	406 289	383 665
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname) (+)/(-)	- 1 139	1 981
Geproduceerde vaste activa	29 230	25 594
Andere bedrijfsopbrengsten	31 959	37 331
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	186	484
Bedrijfskosten	416 573	409 365
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	215 966	224 172
Diensten en diverse goederen	60 887	56 198
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	59 501	57 325
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	60 456	58 091
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen) (+)/(-)	435	- 2 182
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+)/(-)	584	- 40
Andere bedrijfskosten	14 714	15 405
Niet-recurrente bedrijfskosten	4 030	396
BEDRIJFSWINST	49 952	39 690
Financiële opbrengsten	4 323	4 233
Financiële kosten	35 331	31 332
WINST VAN HET BOEKJAAR, VOOR BELASTING	18 944	12 591
Belastingen op het resultaat	492	379
TE BESTEMMEN WINST VAN HET BOEKJAAR	18 452	12 212



AQUADUCT

TMVW voert grote werken uit onder de noemer Aquaduct om samen met De Watergroep en water-link, Vlaanderen minder afhankelijk te maken van andere regio's voor drinkwater. Nieuwe transport- en opslagcapaciteit wordt voorzien om de leveringszekerheid in Vlaanderen te versterken en een ringstructuur tussen de verschillende maatschappijen te realiseren.

EXTRA reservoirs en pompstations



Luchtfoto werken Asse

NIEUW waterproductiecentrum in Oostende in de startblokken



NIEUWE transportleidingen



Tussen Buggenhout en Opwijk was al een dubbele leiding aanwezig, maar om de afname vanuit Walem te verhogen moet tussen Walem en Asse een nieuwe leiding worden aangelegd. Het project bestaat uit drie deelprojecten:

- Leiding tussen Walem en Tisselt
- Leiding tussen Tisselt en Buggenhout
- Leiding tussen Opwijk en Asse

Stand van zaken april 2018

- Leiding Walem-Tisselt (9,5 km): in dienst
- Leiding Opwijk-Asse (7,5 km): in dienst
- Leiding Tisselt-Buggenhout (11,8 km): in uitvoering
- Reservoir en pompstation Asse: in uitvoering

Om de waterafname vanuit de waterproductiecentra Walem en Kluizen te verhogen, bouwt TMVW een nieuw waterproductiecentrum in Oostende dat water vanuit het kanaal Brugge-Oostende met membraantechnieken en remineralisatie zuivert tot drinkwater. Deze locatie is strategisch gekozen: ligging aan het kanaal en de nabijheid van twee grote transportleidingen die het drinkwater vanuit het binnenland aanvoeren richting kust.

Productie

3.000.000 m³/jaar

Capaciteit

12.000 m³/dag

Opslag

20.000 m³

Stand van zaken april 2018

- Ontvangst omgevingsvergunning
- Afronding aanbesteding
- Opstart engineering
- Klaarmaken site voor bouwwerken

ONZE DUURZAAMHEIDSBELOFTE

TMVW is een publiek bedrijf maar hecht veel belang aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). In de dagelijkse bedrijfsvoering wordt veel aandacht besteed aan sociale, economische en milieufactoren. Sinds 2012 engageert TMVW zich om milieudoelstellingen te integreren in de bedrijfsvoering.

Enkele mijlpalen

- **2012:** vertaling milieuvisie in een milieubeleidsverklaring
- **2016:** vertaling Charter Duurzaam Ondernemen (VOKA Oost-Vlaanderen) in een duurzaamheidsverklaring
- **2017:** eerste keer Charter Duurzaam Ondernemen behaald



Realisaties

- Duurzaamheid is een selectie- en/of gunningscriterium in de aankoopbestekken
- Led-verlichting in sportaccommodaties en milieuvriendelijke verwarming kantoren
- Verplicht gebruik van biologisch afbreekbare producten door poetsfirma's
- Bedrijfskledij en linnen voldoen aan milieu- en sociale wetgeving
- Actief lekmanagement en opdelen van het distributienet in D(istrict) M(eatered) A(areas) van 500 tot 3.000 aansluitingen
- Milieuvriendelijke bedrijfswagens en aanmoediging milieuvriendelijk woon-werkverkeer