

## Algemene en Bijzondere Factuurvoorwaarden

### 1 Algemene Factuurvoorwaarden

#### 1. Algemeen

Deze Algemene Factuurvoorwaarden – samen met de Bijzondere Factuurvoorwaarden, de algemene, bijzondere en technische reglementen – vormen voor alle klanten het juridische kader van hun handelen met TMVW. Wanneer over TMVW wordt gesproken in de verdere tekst, zal het begrip exploitant worden gehanteerd.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene en de Bijzondere Factuurvoorwaarden, zijn de Bijzondere Factuurvoorwaarden doorslaggevend.

#### 1.1. Definities:

**Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie de exploitant de door hem geleverde diensten factureert en die ertoe gehouden is de verplichtingen na te komen inherent aan de geleverde diensten of goederen. Het betreft één van de volgende personen:

- de abonnee;
- de abonnee die over een huisaansluiting beschikt of van wie onweerlegbaar vermoed wordt dat hij over een huisaansluiting beschikt;
- de gebruiker van een private waterwinning die over een huisaansluiting beschikt of van wie onweerlegbaar vermoed wordt dat hij over een huisaansluiting beschikt;
- de gebruiker van de individuele sanering;
- andere klant: de juridische verhouding tussen de klant en de exploitant is een ondertekende offerte of een mondelinge overeenkomst of een ondertekend contract, met dien verstande dat al hetgeen wat niet formeel wordt bepaald in de afspraken tussen partijen, als gevolg heeft dat de bepalingen van het algemeen en technisch reglement van toepassing zijn. Ook de niet-publiek aangeboden dienstverlening maakt deel uit van een contract, een ondertekende offerte of mondelinge overeenkomst.

**Schadeverwekker:** elke aannemer die in opdracht werkt van de exploitant die schade veroorzaakt aan het netwerk beheerd door de exploitant en/of schade veroorzaakt aan derden.

De facturatie door de exploitant aan een (vermeend) schadeverwekker m.b.t. de door de exploitant geleden schade wordt de factuur niet voorafgegaan door een offerte of overeenkomst, maar ontstaat uit de vaststelling van feiten.

**Overmacht:** abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden, waardoor de verbintenis niet meer kan worden uitgevoerd tot het ophouden van de overmacht.

#### 2. Betalingsvoorwaarden

2.1. Onze facturen zijn betaalbaar van rechtswege en zonder ingebrekestelling uiterlijk op de vervaldag vermeld op de factuur.

2.2. Bij laattijdige betaling wordt de gehele openstaande schuld opeisbaar.

2.3. Bij niet- of bij gedeeltelijke betaling krijgt de klant achtereenvolgens een herinnering en ingebrekestelling. Bij de niet-aangetekende ingebrekestelling wordt een administratieve kost van € 10 aangerekend. Bij de aangetekende ingebrekestelling worden de in punt 4 beschreven schadevergoeding en verwijlinterest aangerekend.

2.4. Bij de betaling van een factuur, zelfs bij een deelbetaling, mag steeds geacht worden dat de levering van goederen of diensten aanvaard en goedgekeurd is door de klant wat de prijs alsook wat de kwaliteit en hoeveelheid betreft, tenzij de klant protest heeft aangetekend tegen de factuur binnen de termijn vermeld in punt 3.

2.5. Bij niet- of bij gedeeltelijke betaling van de door de klant verschuldigde bedragen behoudt de exploitant het recht de werkzaamheden op te schorten tot vereffening van de nog openstaande schuld. De exploitant kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die uit deze opschorting voortvloeit.

2.6. Alle goederen blijven eigendom van de exploitant tot na volledige betaling van de desbetreffende factuur.

#### 3. Protest

3.1. Betwistingen omtrent de factuur kunnen ingediend worden tot 6 maanden na de factuurdatum. Na deze termijn kan de factuur niet meer worden betwist. Voor de rechtzetting van verschuldigde bedragen kan max. 24 maanden worden teruggegaan in de tijd, te tellen vanaf de factuurdatum, conform art. 21 van het Algemeen Waterverkoopreglement.

3.2. Protest omtrent schade toegebracht door fout van de exploitant of diens aangestelde naar aanleiding van uitvoering van de werken, zal slechts ontvankelijk zijn voor zover dit binnen de 20 werkdagen bij aangetekend schrijven ter kennis wordt gebracht aan de exploitant. De bewijslast ter zake rust in zijn geheel op de aanvrager.

#### 4. Administratieve kosten, schadevergoeding en verwijlinterest bij niet- of gedeeltelijke betaling

4.1. De kosten per niet-aangetekende ingebrekestelling zijn € 10 en worden door de nalatige partij gedragen.

4.2. Bij laattijdige of gedeeltelijke betaling wordt er van rechtswege verwijlinterest en schadevergoeding aangerekend.

4.3. De verwijlinterest wordt aangerekend vanaf de dag waarop de aangetekende ingebrekestelling werd verstuurd. De wettelijke interestvoet is hierop van toepassing.

4.4. Heeft de klant recht op betaling van de exploitant, ingevolge foutieve facturatie of laattijdige terugbetaling, dan heeft de klant tevens recht op de betaling van interesten aan de wettelijke interestvoet. Conform 4.1. is de kost van één niet-aangetekende ingebrekestelling ten laste van de exploitant.

4.5. Vanaf de dag waarop de aangetekende ingebrekestelling werd verstuurd, wordt de schuld daarenboven verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaand bedrag ten laste van de nalatige partij ter vergoeding van kosten van de niet-gerechtelijke invordering.

#### 5. Prijsofferte

5.1. De werken en/of diensten en/of leveringen, zoals vermeld in de offerte, zullen enkel uitgevoerd worden indien de exploitant voor alle bij de exploitant vervallen bedragen op naam van de klant – ook wat andere verbruiksadressen betreft – de volledige betaling heeft ontvangen.

5.2. Bij niet-betaling wordt tevens het recht voorbehouden om de levering van verdere diensten of goederen stop te zetten. Tevens houdt de exploitant zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde/geleverde gedeelte.

5.3. Alle prijsoffertes zijn vrijblijvend behoudens ondertekening door de exploitant. Elke bestelling moet uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard zijn alvorens de exploitant zich kan verbinden. Ondertekening van de prijsofferte van een drinkwateraftakking en huisaansluiting impliceert dat de ondertekenaar het Algemeen en Bijzonder Waterverkoopreglement, inclusief het deel huisaansluitingen, als tegenstelbaar aanvaardt en bevestigt dit te zullen naleven.

5.4. De opgegeven leveringstermijnen zijn benaderend, het overschrijden ervan kan geen aanleiding geven tot het betalen van schadevergoeding of eender welke andere sanctie. Alle gevallen van overmacht verlenen de uitvoeringstermijn.

5.5. De geldigheidsduur van een offerte wordt vastgelegd op 6 maanden, datum van opmaak staat vermeld op de offerte. Na deze termijn heeft de exploitant het recht om prijsaanpassingen door te voeren.

5.6. De prijsofferte is opgemaakt op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie. Elke wijziging van die informatie kan een prijswijziging tot gevolg hebben, zelfs na het afsluiten van een contract.

5.7. In geval van annulatie van de bestelling of verbreking van het contract, is aan de wederpartij een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd in volgende gevallen:

- geen annulatie gemeld: 100% van de prijs
- annulatie gemeld minder dan 7 kalenderdagen vooraf: 1/3 van de waarde van de offerte.
- annulatie gemeld meer dan 7 kalenderdagen vooraf: geen kosten.

#### 6. Aansprakelijkheid

De klant zal, in de mate van het mogelijke, de toegang verbieden aan derden tot de plaatsen waar door de exploitant wordt gewerkt. Wanneer de klant deze toegang niet verbiedt, kan hij aansprakelijk gesteld worden voor schade t.a.v. (goederen van) derden die geleden wordt ingevolge de uitgevoerde werken.

#### 7. Vertrouwelijkheid

De gegevens van de klant zijn bestemd voor het klantenbestand van TMVW. TMVW verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016). Zonder toestemming van de klant zal de exploitant deze niet aan derden meedelen, tenzij hij daartoe van overheidswege verplicht is. De commerciële tussenpersonen van de exploitant worden niet als derden beschouwd.

#### 8. Geschillen en toepasselijk recht

8.1. Alle geschillen zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht.

8.2. Alle geschillen bevoegdheidsniveau vredegerecht vallen onder de exclusieve territoriale bevoegdheid van het vredegerecht, bepaald door de woonplaats van de debiteur.

8.3. Alle geschillen bevoegdheidsniveau ondernemingsrechtbank vallen onder de exclusieve territoriale bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Gent.

8.4. Alle geschillen bevoegdheidsniveau rechtbank van eerste aanleg, dienen behandeld te worden door de rechtbanken van eerste aanleg, bepaald door plaats van levering of uitvoering van de diensten.

### 2 Bijzondere Factuurvoorwaarden

#### A. Drinkwaterklant

##### 1. Technische bepalingen

1.1. Het "Technisch reglement voor drinkwater bestemd voor menselijke aanwending" bepaalt de technische voorschriften met betrekking tot de wateraftakking en de binneninstallatie waaraan de installaties voor water bestemd voor menselijke aanwending moeten voldoen. Deze documenten kunnen op eenvoudig schriftelijk of telefonisch verzoek opgevraagd worden.

1.2. Met betrekking tot de opname van het verbruikte volume water verwijst de exploitant naar artikel 13 van het Algemeen en Bijzonder Waterverkoopreglement.

##### 2. Schorsing en beëindiging van de levering

2.1. Indien na de herinnering en ingebrekestelling vermeld in artikel 2 van de Algemene Factuurvoorwaarden de betaling de exploitant nog steeds niet heeft bereikt, dan wordt bij aanwezigheid van gedomicilieerden op het adres van de aansluiting:

- overgegaan tot de gerechtelijke invordering van de openstaande schuld of
- het dossier voorgebracht bij de Lokale Adviescommissie (LAC). Deze commissie kan onder andere beslissen om over te gaan tot begrenzing of schorsing van de waterlevering.

2.2. Bij niet-huishoudelijke klanten wordt, ongeacht de aanwezigheid van gedomicilieerden, na de herinnering en de ingebrekestelling vermeld in artikel 2 van de Algemene Factuurvoorwaarden overgegaan tot de gerechtelijke invordering van de openstaande schuld en/of tot de schorsing van de levering.

2.3. Ongeacht de aanwezigheid van gedomicilieerden op het adres van de aansluiting, vallen alle gemaakte kosten ten laste van de drinkwaterklant.

2.4. Ingeval van gerechtelijke reorganisatie worden alle verschuldigde facturen onmiddellijk opeisbaar en behouden wij ons het recht om in overeenstemming met de Wet op de continuïteit der ondernemingen de waterlevering te beëindigen indien de facturen niet werden betaald binnen de 15 kalenderdagen nadat de klant hiertoe schriftelijk in gebreke werd gesteld.

2.5. Voor niet-huishoudelijke klanten wordt de waterlevering geschorst bij faillissement.

##### 3. Wijziging tarief

3.1. Prijsaanpassingen (tarieven drinkwater) worden toegestaan door de Waterregulator. In de bijlage van de waterfactuur kan de klant de referentie naar de prijsaanpassing terugvinden.

3.2. De exploitant bepaalt onder toezicht van de economische toezichthouder het tarief van de gemeentelijke bijdrage, in functie van de kosten die hij moet dragen om zijn saneringsverplichting op gemeentelijk vlak na te komen.

#### B. Eigen waterwinning

##### 1. Wettelijke bepalingen

1.1. Op basis van het decreet van 24/05/2002 'Decreet betreffende water bestemd voor menselijke aanwending', artikel 16 quater, kan de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk een vergoeding aanrekenen aan de gebruiker van een private waterwinning als bijdrage in de kosten voor de sanering van het uit de private waterwinning afkomstige afvalwater.

1.2. Wooninrichtingen worden onweerlegbaar vermoed te zijn aangesloten op de gemeentelijke collectieve saneringsinfrastructuur wanneer ze gelegen zijn in de zone van vijftig meter gelegen rond het stelsel van de openbare riolering (o.a. het stelsel open en gesloten grachten) en collectoren.

##### 2. Wijziging tarief

De exploitant bepaalt onder toezicht van de economische toezichthouder het tarief van de vergoeding, in functie van de kosten die hij moet dragen om zijn saneringsverplichting op gemeentelijk vlak na te komen.

#### C. Andere klanten

##### C.1. Gebruikers van sportinfrastructuur

###### 1. Bijzondere voorwaarden voor alle gebruikers

###### 1.1. Betalingsvoorwaarden

1.1.1. Bij niet- of bij gedeeltelijke betaling krijgt de klant achtereenvolgens een herinnering, een niet-aangetekende ingebrekestelling en een aangetekende ingebrekestelling. Bij de niet-aangetekende ingebrekestelling wordt een administratieve kost van € 10 aangerekend. Bij de aangetekende ingebrekestelling wordt een administratieve kost van € 25 aangerekend.

1.1.2. Indien na de herinnering en niet-aangetekende ingebrekestelling vermeld in '1.1.1. betalingsvoorwaarden voor de gebruikers van sportinfrastructuur' de betaling TMVW nog niet heeft bereikt, dan wordt na de niet-aangetekende ingebrekestelling overgegaan tot de schorsing van de toegang tot alle sportinfrastructuren beheerd door TMVW en wordt een incasso-kantoor aangesteld voor verdere invordering. Alle gemaakte kosten vallen hierbij volledig ten laste van de klant.

1.1.3. Heeft de betaling na de aangetekende ingebrekestelling TMVW nog niet bereikt, dan wordt overgegaan tot de gerechtelijke invordering van de openstaande schuld. Alle gemaakte kosten vallen hierbij volledig ten laste van de klant.

###### 1.2. Andere voorwaarden

1.2.1. De prijzen en tarieven kunnen op elk ogenblik zonder voorafgaandelijk bericht gewijzigd worden en de vorige vervangen. Deze zijn steeds te raadplegen in de respectievelijke sportinfrastructuur.

1.2.2. In geval van annulatie of verbreking van het contract, is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd volgens het tariefreglement van toepassing op de gereserveerde sportinfrastructuur.

##### 2. Niet-particuliere gebruikers (onder de vorm van verenigingen, clubs, scholen en groepen)

2.1. Wat gebruik van de sportinfrastructuur betreft, wordt een overeenkomst opgemaakt tussen TMVW en de niet-particuliere gebruiker van de sportinfrastructuur.

Alle wijzigingen tijdens de duur van de overeenkomst dienen geregeld en aanvaard te worden door de sportdienst van de desbetreffende sportinfrastructuur en worden beschouwd als integraal deel uit te maken van de lopende overeenkomst.

2.2. Alle kosten die onbetaald bleven voor het gebruik van de sportinfrastructuur, zijn ten laste van de aanvrager/contactpersoon van de niet-particuliere gebruiker.

2.3. Alle elementen beschreven in deze overeenkomst (duur overeenkomst, vergoeding, toegang, verplichtingen gebruiker en beheerder, vroegtijdige beëindiging overeenkomst, verzekering en diverse bepalingen) vormen onderdeel van de Bijzondere Factuurvoorwaarden.

#### **C.2. Aanvragers van nieuwe drinkwateraftakking en/of nieuwe huisaansluiting**

##### **1. Technische eisen**

1.1. Het "Bijzonder Waterverkoopreglement, deel huisaansluitingen" bepaalt de technische eisen die van toepassing zijn voor een correcte uitvoeringswijze van een huisaansluiting. Daarenboven beschrijft dit reglement de rechten en plichten van de aanvrager en van de exploitant.

1.2. Het "Technisch reglement voor water bestemd voor menselijke aanwending" bepaalt de technische voorschriften met betrekking tot de wateraftakking en de binneninstallatie waaraan de installaties voor water bestemd voor menselijke aanwending moeten voldoen.

Zowel het "Bijzonder Waterverkoopreglement, deel huisaansluitingen" als het "Technisch reglement voor water bestemd voor menselijke aanwending" kunnen op eenvoudig schriftelijk of telefonisch verzoek opgevraagd worden.

##### **C.3. Klanten voor niet-publieke dienstverlening**

Prijzen en voorwaarden worden overeengekomen door middel van de door beide partijen ondertekende offerte, of door een door beide partijen ondertekende overeenkomst.

##### **C.4. Schadeverwekkers**

De schade veroorzaakt door schadeverwekkers, wordt steeds in eigen beheer door de exploitant hersteld. De kost voor de herstelling wordt bepaald conform de gegevens terug te vinden in het algemeen en technisch reglement en wordt vooraf aan de herstelling in een bindende begroting meegedeeld aan de schadeverwekker.

De factuur welke volgt op de uitvoering van de werken is betaalbaar conform de factuurvoorwaarden en deze bepaald in het Bijzonder Waterverkoopreglement.