



Moeilijkheden
om je waterfactuur
te betalen?

We zoeken samen een oplossing!



WAT KAN JE DOEN ALS JE MERKT DAT JE ÉÉN OF MEERDERE FACTUREN NIET OP TIJD KAN BETALEN?

1. Dan is het belangrijk dat je het waterbedrijf op de hoogte brengt en je situatie uitlegt. Misschien is uitstel van betaling mogelijk, kan je in schijven betalen of kan je je factuur maandelijks in plaats van driemaandelijks ontvangen.
2. Je kan ook contact opnemen met een maatschappelijk werker van het OCMW om samen tot een oplossing te komen.
3. Zijn de problemen nog niet opgelost, dan kan het OCMW je uitnodigen voor de Lokale Adviescommissie (kortweg de 'LAC').

Wat is de LAC ?

De LAC is een bijeenkomst waarbij medewerkers van het OCMW en medewerkers van het waterbedrijf aanwezig zijn.

De LAC beslist over:

- een haalbare oplossing voor onbetaalde waterfacturen
- afsluiting en heraansluiting van water.

4. Het is belangrijk dat je zeker komt naar de LAC wanneer je wordt uitgenodigd! Zo kunnen we samen proberen te vermijden dat je afgesloten wordt van water:
- We luisteren naar jouw verhaal.
 - We zoeken naar oplossingen.
 - We geven tips.

De LAC geeft onmiddellijk advies.

5. Je ontvangt thuis een brief waarin het advies van de LAC vermeld staat.

Laat ons in elk geval zo snel mogelijk jouw meterstand weten, dan zijn onze facturen gebaseerd op wat je echt verbruikt in plaats van op schattingen.



**ONNODIG
TE FRANKEREN**



JJBEA80000000000005404

FARYS
TMVW
Klantendienst
DA 804-730-0
9000 Gent

Aarzel niet ons te contacteren!



TMVW

Stropstraat 1

9000 Gent

T 078 35 35 99

www.farys.be