

Klimaatactieplan

Rapportering 2022 – Planning 2023



Noot

Farys verzorgt diensten voor steden en gemeenten, organisaties (dewelke onderhevig zijn aan de wet op de overheidsopdrachten) en industriële organisaties (hierna deelnemers, partners genoemd). Farys is de overkoepelende naam voor de activiteiten van de intergemeentelijke samenwerkingsverbanden van TMVW en TMVS en de activiteiten van Creat CV. TMVW staat in voor de opdrachthoudende activiteiten: drinkwaterdistributie en -transport, zuivering en beheer van sportaccommodaties. TMVS staat in voor de dienstverlenende activiteiten in het kader van de ondersteuning van de aankoopactiviteiten via een webportaal met de naam CREAT. Ook de partners van Creat CV doen beroep op dit portaal. Vanaf einde maart 2023 worden alle activiteiten ondergebracht onder de nieuwe bedrijfsnaam Farys ov.

Inhoud

1	Situering	4
2	Realisaties 2022	7
2.1	Strategische projecten.....	7
2.1.1	Strategische alliantieprojecten.....	7
2.1.2	Strategische innovatieprojecten.....	13
2.1.3	Strategische portfolioprojecten	19
2.2	Bedrijfsgebonden projecten.....	25
2.2.1	Beleidsmatige programma's	25
2.2.2	Sociaal engagement	32
2.2.3	Punctuele acties en sensibilisering	33
2.3	Overzicht acties 2022	36
3	Plan 2023	38
3.1	Aanpak	38
3.2	Overzicht acties 2023	39

1 Situering

De nieuwe visienota “Strategie 2019-2025 Samen werken aan de toekomst” werd in oktober 2019 door de bestuursorganen goedgekeurd. Deze visienota omvat de missie van Farys:

Als ondernemende vertrouwenspartner van deelnemers garandeert Farys de levering van betaalbaar en kwaliteitsvol drinkwater in alle omstandigheden.

Farys zorgt voor een betrouwbaar transportnet, staat in voor een continue levering en distributie van drinkwater en de sanering van afvalwater.

Farys gaat duurzaam om met water en benadert het circulair.

Farys staat ten dienste van onze deelnemers en partners.

Farys biedt hun een hoogkwalitatieve service met toegevoegde waarde, stelt haar onderscheidende kennis en kunde ter beschikking bij het beheer van hun activiteiten en projecten en neemt hierin een pioniersrol op.

Farys benut maximaal elke kans tot samenwerking met alle stakeholders (en nutspartners).

Deze missie wordt vertaald in een aantal doelstellingen. In die doelstellingen staan op economisch vlak “innovatie en duurzaamheid” op de agenda.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is reeds jaren in de missie & visie opgenomen. De vernieuwde toekomstvisie 2019-2025 sluit aan bij het “strategisch plan van 2017”, waarbij duurzaam ondernemen als strategische prioriteit werd geformuleerd. Daar werd een jaarrapportering en een jaaractieplan geïntroduceerd. Deze rapportering is terug te vinden op de publieke website van Farys.

Duurzaam ondernemen is enkel haalbaar wanneer elk personeelslid hiervan overtuigd is. FM Beheer zorgt samen met het directieteam voor de opvolging. Deze acties zijn dynamisch en gekoppeld aan de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen of Sustainable Development Goal’s (SDG’s) van de Verenigde Naties die tegen 2030 gerealiseerd moeten zijn.

Jaarlijks worden de acties ter certificatie voorgelegd aan Voka. De audit wordt door leden van Voka en experts uit het bedrijfsleven uitgevoerd. Het **klimaatactieplan 2022** omvatte 38 acties over de doelstellingen heen, waarvan 35 zijn gerealiseerd, 2 vervangen en 1 opgenomen binnen de actie ‘alliantiestrategie’. Hierdoor bestendigde Farys in 2022 haar titel van laureaat op basis van het duurzaamheidsbeleid en de uitgevoerde acties.

SDG	PEACE	PEOPLE					PROSPERITY					PLANET					PARTNERSHIP
		1	2	3	4	5	7	8	9	10	11	6	12	13	14	15	
Actie	16	1	0	1	3	4	1	1	10	0	2	4	4	3	0	1	3
Hoofditem	1	0	1	3	4	1	1	1	10	0	2	4	4	3	0	1	3
Ondersteunend item	1	1	0	1	1	2	3	4	5	1	4	3	2	3	1	1	5
Totaal	2	1	1	4	5	3	4	5	15	1	6	7	6	6	1	2	8



In 2022 werd eveneens het Unitar certificaat als SDG-Champion behaald. Unitar is het opleidingscentrum van de Verenigde Naties in België.



Het engagement van het bedrijf is niet alleen uitgesproken in de strategische visie, maar tevens verwoord in de duurzaamheidsverklaring. Deze is [op de website](#) terug te vinden en geheel gealigneerd op de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen.

In lijn met de bedrijfsstrategie zetten we voor het **klimaatactieplan 2023** verder in op duurzaam bedrijfsbeleid. Het plan blijft ambitieus met opnieuw 38 acties. De langlopende (vaak strategische) projecten krijgen verdere uitvulling. Enkele korte termijn doelstellingen werden gerealiseerd en zijn vervangen door actuelere korte termijn acties duurzaamheid. In globo is er een gelijkaardige spreiding over de 17 doelstellingen als in 2022.

SDG	PEACE	PEOPLE					PROSPERITY					PLANET					PARTNERSHIP
		16	1	2	3	4	5	7	8	9	10	11	6	12	13	14	
Actie	16	1	2	3	4	5	7	8	9	10	11	6	12	13	14	15	17
Hoofditem	2	0	1	4	3	1	0	2	10	0	1	5	5	2	0	0	2
Ondersteunend item	2	1	0	2	2	2	3	4	5	1	6	2	2	3	1	2	5
Totaal	4	1	1	6	5	3	3	6	15	1	7	7	7	5	1	2	7

DUURZAAMHEIDSVERKLARING

Januari 2020

FARYS|TMW aligneert zich met de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen uit de 2030 agenda van de Verenigde Naties. De diverse doelstellingen maken deel uit van de bedrijfsbiotoop en gaan hand in hand met de strategische prioriteit om de klimaatdoelstellingen te behalen. Vanuit de kern van het bedrijf wordt hier op een deskundige, baanbrekende, open, betrokken en klantvriendelijke manier zuurstof aan gegeven.



Op een duurzame manier alle water- en sport gerelateerde activiteiten realiseren voor alle belanghebbenden is het uitgangspunt. Dit is evenzo voor alle andere aangeboden diensten. Daartoe wordt jaarlijks een actieplan Duurzaam Ondernemen opgezet en gerapporteerd. Het plan garandeert een voortdurende verbetering van de bedrijfsprestaties, bovenop het nakomen van de vigerende wetgeving. Kostenefficiënt, duurzaam en milieubewust ondernemen zijn de prioriteiten. Dit weerspiegelt zich in zowel nieuwbouwprojecten als bij de exploitatie. Alle belanghebbenden (vennoten, partners, medewerkers, klanten en aannemers) daarbij permanent direct en indirect stimuleren, zorgt voor een brede gedragenheid. Het geheel wordt onder impuls van het milieuteam extern gecertificeerd via het Charter Duurzaam Ondernemen. Concrete voorbeelden van realisaties worden gerapporteerd via Public Governance.

Marleen Porto-Carrero
algemeen directeur



Christophe Peeters
voorzitter



2 Realisaties 2022

2.1 Strategische projecten

De bedrijfsstrategie kent 3 pijlers: de alliantiestrategie, de portfoliostrategie en de innovatiestrategie. Vanuit deze strategische pijlers worden meerdere duurzame projecten gestimuleerd, die elk op hun manier bijdragen tot het resultaat van elke bedrijfsactiviteit: drinkwater, zuivering en sport.

2.1.1 Strategische alliantieprojecten

Concreet is er aan volgende strategische alliantieprojecten gewerkt in 2022:

Klimaatactie	Thema	SDG	Omschrijving
1. Alliantiestrategie 2. Aquaduct 3. Waterproductiecentrum De Ganzepoot 4. Blue Deal 5. Farys 2030+	Planeet		Verzeker toegang en duurzaam beheer van water en sanitair voor iedereen. Duurzaam watergebruik.
	Welvaart		Verzeker toegang tot betaalbare, betrouwbare, duurzame en moderne energie voor iedereen. - Hernieuwbare energie - Duurzame energieproductie - Engagement in duurzame energieprojecten
	Planeet		Neem dringend actie om de klimaatverandering en haar impact te bestrijden. Door rationeel energiegebruik de reductie van broeikasgassen bespoedigen.
	Partnerschap		Versterk de implementatiemiddelen en revitaliseer het wereldwijd partnerschap voor duurzame ontwikkeling. Watergerelateerde ontwikkelingsondersteuning.

1. Alliantiestrategie

Waterunie

Een proactief antwoord bieden op duurzame uitdagingen zoals circulariteit en leveringszekerheid van betaalbaar drinkwater via samenwerking is een trigger voor de keuze voor een alliantiestrategie en in bredere zin, samenwerking met alle relevante partners ter zake. Samen met **De Watergroep** werd beslist een gezamenlijke dochter op te richten. De objectieven hiertoe zijn evident. Samen sta je beleidsmatig, operationeel en financieel sterker om in de toekomst in te spelen op uitdagingen die ontstaan uit de klimaatverandering en geschetst worden in beleidsteksten zoals de Blue Deal.

Binnen de dochter zijn er 4 concrete pilootprojecten:

- 1) gezamenlijk (automatiseren van) netmonitoring en -sturing
- 2) gezamenlijk optimaliseren van opslagcapaciteit (ASR)
- 3) gezamenlijk optimaliseren van aan – en verkoopcontracten
- 4) gezamenlijk coördineren van investeringen



Binnen de alliantiestrategie en de gerichte **samenwerking met De Watergroep** zal het ruime aanbod van AquaDomo voor legionellabeheer ook verruimd worden naar het werkingsgebied van De Watergroep.

Samenwerking met AGSO Knokke-Heist

Met het **waterbedrijf van Knokke-Heist** bestaat een zeer lange samenwerking voor de toelevering van drinkwater aan het lokale distributienet van de gemeente. Op 22 februari 2022 werd een overeenkomst ondertekend om ook voor andere activiteiten nauwer samen te werken en zo gezamenlijk de uitdagingen door onder meer de klimaatevolutie aan te gaan. AGSO Knokke-Heist zal voortaan beroep doen op de expertise van Farys in het beheer en uitbating van drinkwaterinfrastructuur en netten.

2. AquaDuct

Het **waterproductiecentrum in Oostende (WPCO)**, dat in 2020 in gebruik genomen werd, kende in 2021, na het bekomen van de nodige vergunningen, een verdubbeling in capaciteit. Vooral om piekleveringen in het westen van ons leveringsgebied in droge periodes te vrijwaren, is extra productiecapaciteit in het westen van Vlaanderen noodzakelijk. Met de verdubbeling komt er een capaciteit van 24 miljoen liter drinkwater per dag, of zo'n 8 miljoen kubieke meter per jaar.

Naast het WPCO werden in 2022 ook volgende projecten gerealiseerd:

- In Ronse zijn een **vergaarbak en pompstation** op het regionaal bedrijventerrein Pont-West gebouwd.
- De bouw van een **pompstation en reservoirs** langs de Amandinestraat in Oostende zijn afgerond. Deze reservoirs komen als buffer tussen de nieuwe drinkwaterproductie te Oostende en het transportnet. Vanuit het reservoir zullen steeds Middelkerke en Oostende bediend worden, een deel van het water zal ook richting Brugge gaan. In geval van nood kan het water tot in Brakel gepompt worden. De reservoirs zullen voorzien worden van zonnepanelen.

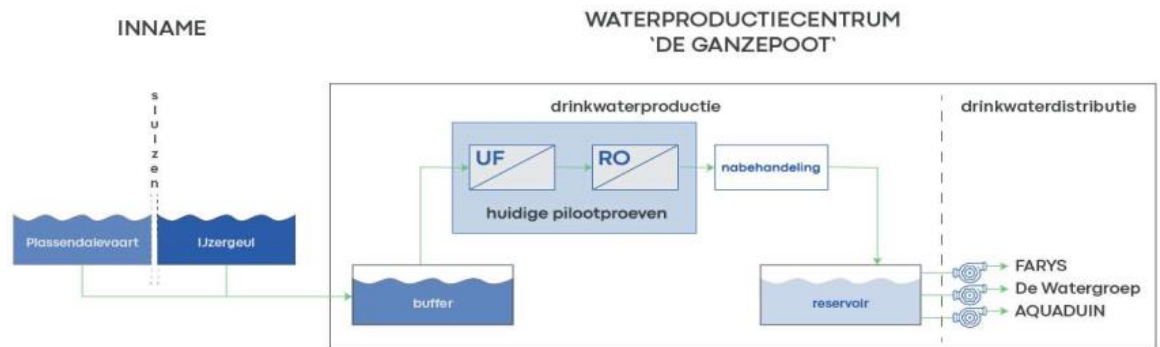


3. Waterproductiecentrum De Ganzepoot

In aanwezigheid van Vlaams minister Zuhal Demir werd op 15 januari 2022 het startschot gegeven voor een uniek proefproject: een pilootinstallatie om zowel zoet, brak als zout water te zuiveren tot drinkwaterkwaliteit. Het proefproject De Ganzepoot is een belangrijke pijler in de strategie van de 3 waterbedrijven Farys, Aquaduin en De Watergroep, om een klimaatrobuuste watervoorziening uit te bouwen. Daarbij hoort het aanboren van nieuwe bronnen die ook bij langdurige droogte beschikbaar blijven, met name via **zeewaterontzilting**. De proefinstallatie in Nieuwpoort moet nu minstens 3 maanden draaien en bootst het membraangedeelte van het waterproductieproces op kleinere schaal na. Als de innovatieve technologie positieve testresultaten kan voorleggen, wordt er tegen 2025 een nieuw waterproductiecentrum gebouwd dat drinkwater kan leveren voor ruim 30.000 gezinnen.

De Ganzepoot is een sluizencomplex in de achterhaven van de stad Nieuwpoort. In het complex komen zes waterwegen bij elkaar, die via de Ganzepoot en de IJzermondung met de Noordzee worden verbonden.





4. Blue Deal: de strijd tegen droogte en waterschaarste

Situering en context Blue Deal

De klimaatverandering zorgt ervoor dat er zich steeds meer extremen voordoen: we zullen meer lange droge periodes met verhoogde risico's op watertekort krijgen, afgewisseld met korte periodes met hevige regenval die potentieel meer wateroverlast veroorzaken.

Daartoe zijn er meerdere initiatieven die Vlaanderen neemt. De maatregelen zijn gebundeld in de **Blue Deal**, die de basis vormt van het hoofdstuk "Risico's op watertekort en wateroverlast minimaliseren" van het Vlaams Klimaat Adaptatieplan 2021-2030.

De deal vormt ook een hoeksteen van het "waterschaarste- en droogterisicobeheerplan", een onderdeel van de stroomgebiedbeheerplannen 2022-2027. De uitvoering van de Blue Deal wordt bewaakt door een high level Taskforce Droogte. Hierin laat Vlaams minister Demir zich bijstaan door betrokken ministers, wetenschappers en professionals. Onder meer de voorzitter van de Droogtecommissie, Bernard De Potter, en als vertegenwoordiger van AquaFlanders, Marleen Porto-Carrero, bieden ondersteuning aan deze Taskforce.

Hemelwaterplan

De maatregelen opgenomen in de Blue Deal hebben ongetwijfeld een positieve impact op de toekomstige drinkwatervoorziening en het omgaan met water. Het beschikken over een **klimaatrobuust hemelwaterplan**, waarbij rekening wordt gehouden met een droogtecomponent, wordt in de Blue Deal als een verplichting gesteld aan een gemeente om vanaf 2024 nog toegang te hebben tot watergerelateerde subsidies.

Farys wenst enerzijds zijn hemelwaterplannen af te stemmen op de uitdagingen die klimaatverandering met zich meebrengt en anderzijds te evalueren hoe de impact van droogte(maatregelen) kan geëvalueerd worden conform de Blue Deal. Ter aanvulling van een beschrijvend (basis)hemelwaterplan, is het daarom aangewezen om aan de hand van verder doorgedreven analyse, een beter inzicht en betere voeling te krijgen met de voorgestelde maatregelen in een hemelwaterplan en het resulterende effect ervan op het watersysteem (zowel wat betreft hoogwater- als droogteperiodes en ook rekening houdend met de klimaatverandering).

In een demonstratieproject zal daarom onderzocht worden of via richtinggevende en onderbouwde simulaties een meer kwantitatieve benadering kan gegeven worden aan de hemelwatervisie en -maatregelen die deel uitmaken van een hemelwaterplan. Het demonstratieproject wordt opgezet als uitbreiding op het reeds opgemaakte basishemelwaterplan voor de gemeente Zingem (deelgemeente van Kruisem). Het doel van het demonstratieproject is enerzijds om meer voeling te krijgen met de gevoeligheid van het (hemel)watersysteem voor klimaatverandering en droogte, en anderzijds te evalueren welke

¹ Meer info over de Blue Deal van de Vlaamse regering: <https://www.integraalwaterbeleid.be/nl/nieuws/blue-deal-bindt-strijd-aan-tegen-droogte>

adaptatiemaatregelen nuttig en nodig zijn om impact van droogte en klimaatverandering op te vangen.

Een aantal fases werden in samenwerking met de studiebureaus reeds uitgevoerd. Het project is gestart met een uitgebreide data-inventarisatie en -analyse. Daarbij werden volgende gegevens verwerkt:

- Gis-data
- Tijdreeksen van waterpeilen, neerslag, grondwater en werking hydraulische structuren, vnl. wachtbekkens in het studiegebied
- Gegevens van de databank i.v.m. vergunningen voor grondwater- en oppervlaktewaterwinningen en infiltratiemetingen
- Analyse van resultaten hydrologische en hydraulische modellen, zowel van rioleringsstelsels als waterlopen

Uit de analyses is een conceptueel model opgebouwd met modelcomponenten: het waterlopenstelsel, het rioleringsstelsel en de grondwatertafel. Het opgebouwde model werd afgetoetst aan de bestaande metingen om zo te verifiëren of het conceptuele model de werkelijkheid afdoende kan benaderen.

In een volgende fase zal het model gebruikt worden om:

- Langjarige neerslagreeksen door te rekenen, waarbij de werking en evolutie van oppervlaktewater, riolering en grondwater duidelijker zal worden.
- Eveneens zal de impact van klimaatverandering doorgerekend worden, waarbij evolutie van fenomenen als wateroverlast, overstorting en droogte onderzocht zullen worden.
- Scenario's door te rekenen, waarbij het effect van voorgestelde maatregelen (inzetten op infiltratie, ontharding, afbouw grondwater- en oppervlaktewaterwinningen, ...) op bovengenoemde fenomenen begroot wordt.

Doorheen dit project worden ook steeds de toepasbaarheid, de kansen en de knelpunten van de verschillende stappen geëvalueerd, dit in functie van toepassing van de gebruikte methodiek voor andere studiegebieden bij de opmaak van hemelwater- en droogteplannen.

Reductiedoelstelling

Daarnaast dient er ook rekening gehouden te worden met de uitvoering van de 'Europese kaderrichtlijn water' die het kader vastlegt voor de lidstaten om de goede ecologische toestand van de waterlichamen te bereiken. Dit vertaalt zich in wetgeving en doelstellingen die opgelegd zijn om tegen 2027 bepaalde rioleringsgraden en zuiveringsgraden te bereiken.

Eind 2020 heeft de VMM deze doelstellingen geconcretiseerd in **geactualiseerde reductiedoelstellingen**² ter verwezenlijking van het GUP³ voor de uitbouw van het rioleringsnetwerk. De doelstelling blijft de aan Europa gecommuniceerde '**Stroomgebiedbeheersplannen**' met de deadlines voor de realisatie van de reductiedoelstellingen voor de waterlichamen te halen. Maximale aansluiting op het rioleringsstelsel is het uitgangspunt. De VMM heeft hiervoor een simulator ter beschikking gesteld van de gemeenten en de rioolbeheerders. Daarmee kan men het voorstel van de te realiseren projecten (de VMM spreekt hier van het ambitieniveau) raadplegen en desgevallend zelf projecten naar voren schuiven of wisselen, en de impact ervan op de vooropgestelde reductiedoelstellingen voor de waterlichamen simuleren.

Het is duidelijk dat alle openbare wegbeheerders (gemeenten, AWV) en de respectievelijke rioolbeheerders voor een grote uitdaging staan om de rioolinfrastructuur en zuivering versneld uit te bouwen (uitbreidingsinvesteringen). Elke investering in de ondergrond (aanleg riolering) gaat immers gepaard met een investering in de wegenis. De planning en beschikbare budgetten van alle betrokken partijen moeten op elkaar afgestemd worden.

² Een eerste versie van de reductiedoelstellingen dateert van juli 2019

³ Gebiedsdekkend uitvoeringsplan

Asset management

Los van de nieuwe investeringen dient er oog te zijn voor de instandhouding van de bestaande rioolstelsels. Daartoe is een **asset management benadering** voorgesteld om aan de hand van mijlpalen tegen 2027 de toestand van alle rioolstelsels in kaart te hebben, met aansluitend nog een inspectieplan dat tot 2033 loopt.

Het Vlaamse Gewest evolueert daarbij in zijn rol van economisch en ecologisch toezichthouder op de saneringsinfrastructuur van een actor naar een regisseur. Meer bepaald zal het Gewest aan de gemeenten/rioolbeheerders (lokale actoren) doelstellingen opleggen en de behaalde resultaten opvolgen. De gemeenten/rioolbeheerders moeten die gestelde doelen invullen met gepaste maatregelen en investeringen. Deze doelgerichte aanpak respecteert de autonomie van de gemeenten/rioolbeheerders en garandeert tegelijk dat de geplande investeringen optimaal resultaat genereren voor de prioriteiten op Vlaams niveau.

Ondertussen werden er regenwaterprojecten ingediend door de deelnemers, de gemeente Gistel en de stad Izegem, volledig of deels onder de begeleiding van Farys.

5. Farys 2030+ : werken aan een duurzame toekomst

De samenwerking met TomorrowLab om de strategie van Farys toekomstgericht in de uitwerking te ondersteunen werd verlengd. Daartoe zal onder andere in het nieuwe project Living Tomorrow een interactief “Waterlandschap van de Toekomst 2030+” als demoplatform voor de steden en gemeenten opgezet worden.



Daarnaast is Farys lid van de WaterstofIndustrieCluster. Als gebruiker wil Farys samen met Vlaanderen het gebruik van waterstofgas verder mee uitbouwen.



In het verlengde van het lidmaatschap in de Innovatiecluster werd een **PIO (Programma Innovatief Overheidsaanbesteden)** dossier ingediend. De Vlaamse overheid stimuleert met PIO het inzetten van innovatie in de overheidssector. Het betreft de ontwikkeling, prototyping, validatie, testing of de aankoop van een nieuwe dienst of product. Farys diende een project in om van een bestaande bestelwagen een dual fuel wagen te bouwen, waarbij bijvoorbeeld waterstofgas de primaire brandstof zou worden. Op de [positieve beoordeling van PIO](#) kwamen er tal van reacties van universiteiten, hogescholen en privépartners die hierin willen samenwerken. De doelstelling is een reële (tussen)oplossing te creëren voor de CO₂-uitstoot zonder verlies van operationele inzetbaarheid.

Farys is partner in TimeLab. TimeLab onderzoekt werkbare economische modellen met een sterk maatschappelijke meerwaarde. Specifiek is op wijkniveau een pilootstudie uitgevoerd om de haalbaarheid van circulaire systemen te onderzoeken. Farys legde de focus op het onderdeel waterlab. Het waterlab is een operationeel lokaal waterzuiveringsstation dat 40 m³ hemelwater en al het grijs en zwart water van het pand zuivert. Het gezuiverde water wordt gebruikt voor irrigatie van de groentetoren en voor het sanitair. Verder wordt onderzocht of het kan gedeeld worden met de buurt en aangewend voor educatieve doelstellingen.

2.1.2 Strategische innovatieprojecten

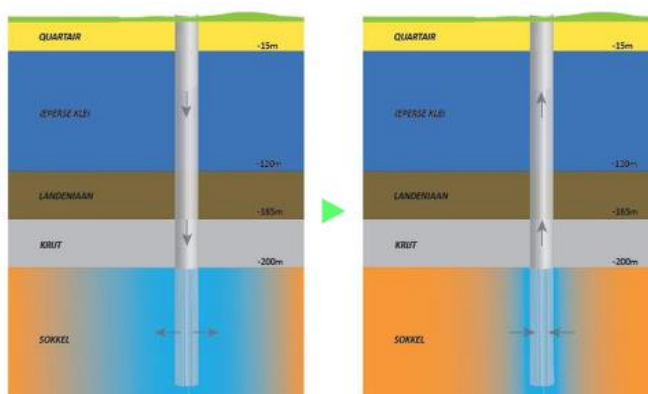
Concreet is er aan volgende strategische innovatieprojecten gewerkt in 2022:

Klimaatactie	Thema	SDG	Omschrijving
1. Aquifer Storage and Recovery	Planeet		Verzekeren van toegang en duurzaam beheer van water en sanitair voor iedereen. Duurzaam watergebruik.
2. Lekdetectie			
3. Digitaal legionellabeheer	Welvaart		Bouw veerkrachtige infrastructuur, bevorder inclusieve en duurzame industrialisering en stimuleer innovatie. Visuele integratie.
4. Digitale meter			
5. Slimme technologie in rioolleidingen			
6. Biostable			

1. Aquifer Storage and Recovery (ASR)

Een andere mogelijkheid, naast zeewaterontzilting, om de drinkwaterlevering klimaatrobuuster te maken, is het creëren van **een winter-zomer batterij**. In de winter is er een relatieve overvloed aan oppervlaktewater en zijn de drinkwaterproductiecentra onderbelast. Men zou dan extra drinkwater kunnen aanmaken en dit in de ondergrond (in 'de Vlaamse Sokkel') tot op een diepte van 200 à 300 meter opslaan zonder kwaliteitsverlies, om dan later opnieuw op te pompen.

Dit is op vandaag geen technologie die zich heeft bewezen, maar heeft wel potentieel om relatief goedkoop en met beperkte ecologische impact de klimaatrobuustheid van de drinkwaterlevering te verbeteren. Ecologisch heeft deze oplossing meerdere voordelen. Er is een kleine impact op de omgeving en eens operationeel neemt dit ook weinig in. Wanneer bij het voeden van een Aquifer dan ook effluent water van een RWZI van Aquafin kan gebruikt worden, wat het idee is, is er een combinatie van meerdere doelstellingen.



2. Lekdetectie / renovatie / vervanging van leidingen

Werken aan het drinkwatertransportnet veroorzaken niet alleen verstoringen in de leveringen, maar ook grote hinder voor de omgeving. De CO₂-footprint van het uitbreken van oude en plaatsen van nieuwe leidingen is zeer groot. De uitdaging bestaat er dus in om de levensduur van de leidingen optimaal te benutten, hun staat te controleren en de noodzakelijke renovaties met minimale hinder, kost en CO₂-uitstoot uit te voeren. Om dit te verwezenlijken, wordt er ingezet op het opsporen van zwakke plekken in het leidingnet en het herstel met sleufloze technieken met minimale ecologische footprint. Meerdere technieken van lekdetectie werden toegepast:

- DALI (Distributed Acoustic Leakage and Intrusion detection): via een **glasvezelkabel** binnenin de leidingen worden akoestisch anomalieën of lekken gedetecteerd. Begin 2021 werd de techniek aan de sector en de industrie in een webinar voorgesteld.

The DALI system



- **Akoestische smartball**. Dit is een momentopname waarbij een bal door de leiding gaat en lekgeluiden gaat opsporen.



- Via **satellieten** worden in het drinkwaterdistributie en -toevoernet mogelijke points of interest gedetecteerd.



- Een proefproject is opgestart om aan de hand van **artificiële intelligentie** lekken op te sporen.
- **Monitoren** van het drinkwatertoevoerleidingnet **vanuit de lucht**. Deze opdracht betreft enerzijds het op regelmatige basis of op afroep, overvliegen en monitoren van het netwerk van drinkwatertoevoerleidingen in het werkingsgebied van Farys. Anderzijds betreft dit ook het maken en leveren van luchtbeelden op afroep (dit deel van de opdracht is optioneel).

Als meetindicator om de lekverliezen te rapporteren gebruiken we de **ILI** (= international leakage index. Al enkele jaren leggen de een streefdoel op binnen de bedrijfsstrategie. Dankzij betere opsporingstechnieken en herstellmethodes zullen we dit streefdoel de komende jaren nog kunnen verstrengen.

Jaartaal	2018	2019	2020	2021	2022
Streefdoel ILI	1,5	1	1	0,9	0,9
Resultaat ILI	1,46	0,87	1,07	0,93	0,86

3. Digitaal legionellabeheer

In de strijd tegen legionella blijft Aquadomo inzetten op het efficiënt en correct opvolgen van de beheersmaatregelen. Sedert eind 2020 is het mogelijk om gebruik te maken van een **interactief logboek en digitaal legionellabeheersplan**. De logboekapp geeft aan wanneer er genoeg gespoeld is en zorgt ervoor dat de temperatuurmetingen met de draadloze thermometer volledig automatisch gaan. Het digitaal legionellalogboek is altijd compleet met zowel de risicoanalyse, het beheersplan, de tekeningen en alle beheerstaken. Papier is overbodig. De installatie is permanent klaar voor inspectie door het Agentschap Zorg en Gezondheid.

Het geheel biedt meerdere voordelen:

- 1) Kostenbesparend
- 2) Efficiënt
- 3) Centraal beheer
- 4) Sturing via e-mail
- 5) Automatische spoellijsten

De marketing campagne (<https://vimeo.com/460569289/8007bd3d02>) is via een filmpje beschikbaar en een flyer. Ondertussen worden een 55-tal eigen gebouwen (Farys-gebouwen en sportinfrastructuur in beheer) met de app beheerd. Daarnaast zijn er nog een 6-tal externe partijen die de app gebruiken voor 35 verschillende sites.

4. Digitale watermeters in Vlaanderen

In het pilootproject waarbij drie Vlaamse drinkwaterbedrijven, De Watergroep, Pidpa en Farys, gezamenlijk samenwerken met netbedrijf Fluvius om bij hun klanten telkens gelijktijdig de nieuwe energie- en watermeters te installeren, werd op 18 februari 2022 **voor het eerst** ineens drie nieuwe nutstellers geplaatst. Alle drie zijn het digitale exemplaren ter vervanging van hun bestaande analoge meter voor gas, elektriciteit en ... drinkwater. Zodoende blijft de hinder voor de klanten tot een minimum beperkt, maar worden ook op andere vlakken gunstige effecten gerealiseerd.

Onder dit **pilootproject** worden in totaal zowat 70.000 drinkwatermeters geïnstalleerd, tegelijk met energiemeters. Het gaat dan vooral om vervanging van bestaande analoge tellers. Dit project bereidt de grootschalige uitrol voor die er dan moet voor zorgen dat alle abonnees van betrokken drinkwaterbedrijven tegen 2030 van een digitale watermeter voorzien zijn, dit conform de doelstelling ter zake van de Vlaamse overheid.

Om hun gezamenlijke aanpak kracht bij te zetten, voeren de drie drinkwaterbedrijven de campagne onder een gezamenlijk logo “Digitale Watermeter”.



Het toestel verzendt of ontvangt zelf gegevens en dat betekent in de eerste plaats minder omzien of werk voor de individuele klant. Dit via een app of via het klantportaal MyFarys. Verder wordt de mogelijkheid nagegaan om relevante meldingen of alarmen voor klanten te activeren. Zo bijvoorbeeld bij vaststelling van een abnormaal verbruikspatroon, zoals door een acuut lek of door een aanhoudend verliesverbruik.



Ook voor de drinkwaterbedrijven opent de technologie nieuwe mogelijkheden. De administratie rond meterstanden en facturatie wordt gestroomlijnd en de gegevenskwaliteit versterkt. Dit zeker door automatische meldingen van eventuele wanverbindingen, maar ook op basis van temperatuurregistraties. Daarenboven worden de fysieke opnames door de meteropnemers overbodig wat een behoorlijke CO₂-besparing betekent.

5. Slimme technologie in rioolleidingen

Naast drinkwaterleidingen worden ook rioolleidingen maximaal *sleufloos* gerenoveerd of gerealigned.

- Technieken met een glasvezelversterkte *kous* en UV-uitharding zijn al meerdere keren toegepast.
- In 2022 werd een nieuwe horizontale spuittechniek met epoxycoatings voor rioolrenovatie verder getest. Met deze techniek moeten er achteraf geen aansluitopeningen meer worden gefreesd en waterdicht gemaakt. De sprayline techniek biedt mogelijkheden voor zowel riool- als *drinkwaterleidingen*. Ook voor drinkwaterleidingen is de techniek, *SIPP* (spray in place pipe), veelbelovend.

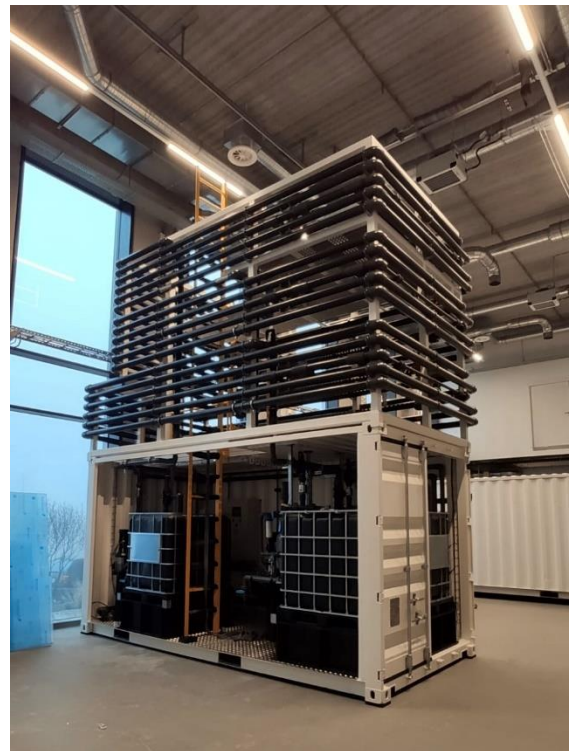


6. BIOSTABLE - Leerstoel Duurzaam Drinkwater

Leerstoel UGent-Farys

Dit langlopende project dat in 2019 opstartte, is een samenwerking tussen UGent en de Vlaamse waterbedrijven. Het wordt uitgevoerd binnen Capture. Het onderzoek is gericht op de invloed van het veranderende klimaat op de kwaliteit van het drinkwater. De onderzoekers gaan aan de slag met biologische online monitoring met innovatieve sensoren die continu de microbiologische waterkwaliteit kunnen monitoren en de kleinste verontreinigingen (bv. bacteriën) waarnemen in stromend water.

Een pilootinstallatie voor het distributienetwerk werd ontworpen en gebouwd door UGent, o.l.v. prof. Bart De Gusseme (UGent-Farys). De installatie bestaat uit 3 afzonderlijke loops van 100m PVC-U piping (Hydrocheck, Belgaqua). Ze is voorzien van de nodige staalnamepunten en online sensoren voor onderzoek van de chemische en microbiële kwaliteit van drinkwater tijdens transport.



Op deze manier kan onder gecontroleerde omstandigheden onderzocht worden wat aanleiding geeft tot ongewenste geur- en smaakcomponenten in het drinkwater, hoe

bacteriën (her)groeien in het netwerk en wat de impact is van microbiële contaminaties. Tevens kan de biofilmgroei worden onderzocht aan de hand van speciale coupons en de impact van verblijftijd en stijgende temperatuur ten gevolge van klimaatimpact, door middel van afzonderlijke temperatuurcontrole op elk van de loops.

Leerstoel UGent-AquaFlanders

In het verlengde van het BIOSTABLE-project is de leerstoel UGent-AquaFlanders voor Duurzaam Drinkwater opgericht, waarin UGent en AquaFlanders op een gestructureerde manier zullen samenwerken ter verbetering van het kwaliteitsmanagement van drinkwater. Een eerste resultaat van deze leerstoel is het gezamenlijk onderzoek van Jorien Favere (promotoren: prof. Nico Boon en prof. Bart De Gusseme), dat is genomineerd voor de Water Industry & Research Award 2021 (watercircle.be en B-IWA). De cel Innovatie van Farys heeft actief meegewerkt aan dit onderzoek en de bestudeerde watertoren is de Farys-watertoren op de Kattenberg te Gent.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0043135419311273>

2.1.3 Strategische portfolio projecten

Concreet is er aan volgende strategische portfolio projecten gewerkt in 2022:

Klimaatactie	Thema	SDG	Omschrijving
1. Sensibiliseren gebruik kraanwater	Planeet		Verzeker toegang en duurzaam beheer van water en sanitair voor iedereen. Duurzaam watergebruik.
2. SYNDUCTIS	Welvaart		Maak steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam. Het is een maatschappelijk engagement om de relatie met de buurt en de maatschappij duurzaam uit te bouwen.
3. FM duurzame gebouwen			
4. Masterplan	Partnerschap		Versterk de implementatiemiddelen en revitaliseer het wereldwijd partnerschap voor duurzame ontwikkeling. Watergerelateerde ontwikkelingsondersteuning.
5. Biodiversiteit terreinen			
6. Green Deal			
7. Laadinfrastructuur			

1. Sensibiliseren kraanwater

Meerdere acties werden in samenwerking met AquaFlanders opgestart. Deze werden verspreid via diverse kanalen zoals Facebook, LinkedIn en de websites van de betrokkenen. Kraanwater drinken is niet alleen veel goedkoper dan flessenwater, het is natuurlijk ook veel ecologischer, want het stroomt zonder verpakking of transport bij jou thuis naar binnen. Maar, hoe groot is dat verschil nu eigenlijk? De waterbedrijven ontwikkelden onder de vlag van Kraanwater **een online waterkompas** waarmee gebruikers kunnen berekenen hoeveel geld, plastic en CO₂ ze besparen. Met deze sensibiliseringscampagne wil de sector meer bewustzijn creëren rond duurzaam watergebruik.

<https://www.kraanwater.be/waterkompas>



AquaFlanders en de waterbedrijven willen kinderen en jongeren de waarde van water en het belang van duurzaam watergebruik bijbrengen. Daarom bieden ze **kant-en-klare educatieve pakketten** aan voor alle graden van het lager onderwijs. Een team van leerkrachten, grafisch vormgevers en experts van de waterbedrijven boog zich maandenlang over de inhoud van dit educatief materiaal, dat volledig werd afgestemd op de huidige eindtermen van het lager onderwijs. Het materiaal bestaat uit lesbrochures, doe-opdrachten en handleidingen voor

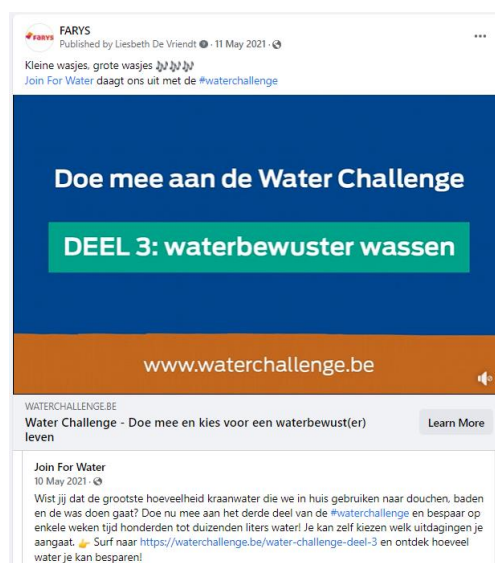
leerkrachten. Afgelopen jaar werd hard gewerkt aan bijkomende pakketten voor het kleuteronderwijs en voor de B-stroom van het lager onderwijs.

<https://www.kraanwater.be/educatie>



De zelfscan water werd door AquaFlanders en de waterbedrijven ontwikkeld om een breed publiek te sensibiliseren rond de waarde van water en het belang van duurzaam watergebruik. De **zelfscan water** is een online doe-het-zelftest waarmee gebruikers hun waterverbruik op minder dan 3 minuten in kaart kunnen brengen. Het resultaat is een persoonlijk rapport met tips op maat om water te besparen en op een duurzame manier met water om te gaan.

<https://zelfscan.kraanwater.be/>



2. SYNDUCTIS

Zorgen voor **minder hinder, minder kosten en aanspreekbaarheid en transparantie** naar burgers en ondernemingen, is geen luxe, maar een must. Dit is de opdracht van SYNDUCTIS, een samenwerking van verschillende nutsbedrijven. Een concrete volgende stap in de samenwerking is het inzetten van **éénzelfde aannemer** voor de aanleg en vernieuwing van nutsleidingen en huisaansluitingen, of het nu elektriciteit, gas, water of glasvezel betreft. Door deze unieke en doorgedreven samenwerking kunnen werven **beter, efficiënter en milieuvriendelijker** georganiseerd worden.

Deze nieuwe aanpak gaat uit van 3 basisprincipes:

- **één afspraak** per adres voor alle aansluitingen en overkoppelingen.
- **centrale aansturing van het proces**, coördinatie en uitvoering door één aannemer.
- **de planning** van alle nutswerken wordt **op elkaar afgestemd** waardoor alles in één keer gebeurt.

Er kan veel optimaler met afval omgegaan worden. Daarenboven is de besparing in CO₂-uitstoot aanzienlijk. De efficiëntere aanpak creëert extra budget om aan alle klimaatdoelstellingen de komende jaren tegemoet te komen.

Om alle sleufkosten te verdelen onder de deelnemende bedrijven werd een rekenmotor ontwikkeld, Syncula genaamd. Deze rekenmotor kan ingezet worden binnen de synergieprojecten, maar is tegelijk zo opgevat dat meetstaten van een individueel bedrijf via dit 'SYNDUCTIS Cloud Platform' binnen een eigen deelopgeving volledig kunnen worden behandeld. Elke stap die hierin gebeurt, is transparant voor alle betrokkenen, inclusief de nodige rapportering.

SYNDUCTIS

3. Facility Management realiseert klimaatdoelstellingen met duurzame gebouwen

In het *klimaat- en energiekader 2030 van de Europese Unie* zijn streefcijfers vastgelegd waardoor de uitstoot van broeikasgassen wordt teruggedrongen, het aandeel hernieuwbare energie wordt verhoogd en de energie-efficiëntie wordt verbeterd. De kerndoelen voor 2030 zijn in 2021 bijgesteld naar meer bepaald:

- 1) Minstens 55 % minder uitstoot van broeikasgassen (ten opzichte van 1990), voor Vlaanderen 40 % vermindering van de broeikasgassen in 2030 ten opzichte van 2005
- 2) Ten minste 32 % aandeel voor hernieuwbare energie of 28.512 GWh in 2030
- 3) Minimaal 32,5 % verbetering van de energie-efficiëntie of 84.062 TWh tegen 2030

Daarenboven is in 2021 het Energiedecreet gewijzigd met concrete doelstellingen voor overheidsgebouwen vanaf 2022 en een koolstofneutraal gebouwenpark in 2050 als resultaat. Farys wil vanuit zijn afdeling Facilitair Management een uniform beleid op het vlak van exploitatie, bouw en renovatie opstellen waarbij de GRO-duurzaamheidsmeter geïntegreerd wordt en de doelstellingen gehaald. GRO is geen afkorting maar de verwijzing naar Gro Harlem Brundtland die als voorzitter van de VN-commissie in 1987 het Brundtland-rapport uitbracht. Dit rapport legde een duidelijke verbinding tussen economische groei, milieuvraagstukken, armoede- en ontwikkelingsproblematiek, het concept van People, Planet, Profit. GRO is tevens een Noorse meisjesnaam die "groei" betekent.

De **GRO-duurzaamheidsmeter** is een tool die helpt om een gebouw en site duurzamer te ontwerpen, te realiseren en waarbij rekening wordt gehouden met de levenscyclus van het gebouw. De GRO-duurzaamheidsmeter is gebaseerd op het bekendere internationale duurzaamheidskader BREEAM, en andere vergelijkbare initiatieven. De criteria komen op heel wat vlakken overeen, maar de toepassing ervan is afgestemd op de Vlaamse bouwheer. De meting gebeurt aan de hand van verschillende criteria die net als de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties zijn opgedeeld in categorieën: People, Planet en Profit.

Bij de huidige investeringsprojecten worden heel wat duurzame technieken en principes toegepast, doch de uniformiteit ontbreekt. Het **multifunctioneel zwembad** Brigitte Becue opende in Oostende zijn deuren. Spoelwater wordt via UFRO-techniek terug gebruikt. In 2023 wordt de opening van het eveneens zeer duurzaam zwembad Brakel verwacht.

Farys zal de GRO-duurzaamheidsmeter introduceren in haar werking. Per criterium zal een minimaal ambitieniveau worden verankerd. Dit criterium zal dan verder uitgewerkt worden naar bestekteksten die bij de projecten zullen gebruikt worden. Bij het ontwerp wordt onder andere rekening gehouden met Climate Responsive Design en worden de principes van de circulaire economie toegepast bovenop de gebruikelijke duurzame bouwtechnieken.

4. Masterplan

Er werd een masterplan voor het hoofdkantoor uitgewerkt op basis van 11 doelstellingen. Alle werkplaatsen van de regio Gent, administratief of technisch, dienen geoptimaliseerd te worden. De gecentraliseerde infrastructuur dient geheel inpasbaar te zijn in het ruimtelijk beleid. Eén van de doelstellingen is een **BREEAM gecertificeerd gebouw** te realiseren met minimaal een 'outstanding' niveau. Het gebouw dient klimaatneutraal te zijn in functie van de Vlaamse richtlijnen.

Functioneel dient het niet alleen op vandaag te voldoen, maar dient ook rekening gehouden met evoluties qua optimaliserende doelstellingen van processen en organisatie. Welke diensten dienen samen gehuisvest te zijn om een efficiënte samenwerking te waarborgen rekening houdende met structureel telewerk en een evoluerende arbeidsorganisatie? Die behoeften situeren zich niet alleen binnen de context van optimalisatie van de bedrijfsvoering, maar evenzeer binnen de maatschappelijke behoeften van de medewerkers. Comfort op kantoor, extra services en een optimale bereikbaarheid zijn vereisten.

Het mobiliteitsbeleid wordt hier geheel op afgestemd. Hierbij moet niet alleen rekening gehouden worden met de mobiliteitsgewoontes van vandaag, maar evenzeer met de maatschappelijke mobiliteitsdoelstellingen van de komende jaren.

5. Biodiversiteit terreinen

Biodiversiteit staat in elk project op de agenda. Dit varieert van extensieve graslanden, groendaken tot aanplanten van inheemse bosplantsoenen, heesters en struwelen. Bij het aanstellen van ontwerpers voor nieuwe projecten verwijst Farys naar de Green Deal Sportdomeinen en vraagt aan de ontwerpers om voldoende aandacht te hebben voor **biodiversiteit op het sportcomplex**.

Ook in de raamovereenkomst groenonderhoud is maximaal ecologisch beheer opgenomen. In Machelen op de site Bosveld werd beslist om het sedumdak los te laten en voluit te kiezen voor spontane natuurlijke vegetatie.



Bij de aanleg van een **kunstgrasveld** werd er voor gekozen om de rubberen infill te vervangen door een kurk invulmateriaal. Naast het sportterrein wordt met waterdoorlatende betontegels gewerkt. Op dezelfde site werd ook met infiltratiekratten gewerkt om regenwater van de daken van de tribune en het berghok maximaal te infiltreren alvorens het naar de regenwaterafvoer wordt geleid. Samenwerking met Vlakwa (Vlaams Kennicenter Water).



Een te hoog aandeel onkruiden in de natuurgrasvelden zijn nadelig voor de sporttechnische eigenschappen en soms zelfs voor de veiligheid. Farys zet reeds in op intensieve bewerkingen om een zo goed mogelijk ontwikkelde **pesticidenvrije grasm**at te krijgen. Een gezonde, sterke grasm at en een goede bodemstructuur zijn in eerste instantie een goede manier om ongewenste onkruiden te vermijden. Desondanks alle intensieve bewerkingen zijn er nog steeds onkruiden. In 2021 heeft Farys een onkruidrobot getest op de velden van de stad Oostende. De eerste resultaten waren verdeeld positief.

Tussentijds zijn er verbeteringen aan de onkruidrobot aangebracht (GPS-functionaliteit en batterij). Farys zal in het toekomstig beheer gebruik maken van deze innovatieve techniek om onkruiden in natuurgrasvelden te bestrijden.



6. Green Deal

Op 15 februari 2022 werd door viceminister-president en Vlaams minister Ben Weyts in samenspraak met het kabinet van Vlaams minister Zuhair Demir de officiële lancering in de pers bekend gemaakt van de **Green Deal Sportdomeinen**. Samen met de deelnemende partijen is het de ambitie kwalitatieve, gezonde en klimaatbestendige buitensportdomeinen met positieve impact op natuur, gebruiker en omgeving te realiseren. Dit gebeurt door oplossingsgerichte samenwerkingsverbanden in het werkveld en met overheden aan te gaan en de buitensportdomeinen te benaderen als een totaal (eco)systeem met iedereen betrokken bij ontwerp, aanleg, beheer en gebruik. De initiatiefnemers zijn Sport Vlaanderen, VMM, Netwerk Lokaal Sportbeleid en de Vlaamse Sportfederatie.

Sinds kort laat het sport- en recreatiepark de Blaarmeersen met trots de **Blue Flag** wapperen. Het Blue Flag-label bevestigt onder meer extra inspanningen op het vlak van waterkwaliteit, duurzaamheid, veiligheid en dienstverlening. Op een Blue Flag-locatie vinden personen met een handicap aangepaste faciliteiten, zoals voorbehouden parkeerplaatsen, toegankelijke toiletten, steigers en stranden.



7. Laadinfrastructuur

Binnen het Vlaamse actieplan 'Clean Power for Transport (CPT) ' wil de Vlaamse overheid inzetten op de omschakeling naar zero-emissievoermiddelen en voermiddelen aangedreven door alternatieve brandstoffen.

Ter uitvoering van CPT wordt een projectsubsidie verleend voor een aantal thema's rond **laadinfrastructuur** via jaarlijkse oproepen. In 2020 diende Farys een oproep in om tegemoet te komen aan de stijgende vraag naar elektrische laadinfrastructuur in de stad Gent. Het semipubliek domein, o.a. de vrij toegankelijke parkings aan de Gentse sportaccommodaties, leent zich uitstekend om laadinfrastructuur te voorzien. Sporten en laden van het elektrische voertuig kan gecombineerd worden. Hierbij dient rekening gehouden te worden met het beschikbare vermogen en de piekverbruiken. Finaal werden er na analyse 70 normaalladers en 13 snelladers geplaatst. De opgedane kennis zal gebruikt worden voor de andere deelnemers binnen de S-divisie.



2.2 Bedrijfsgebonden projecten

Naast de projecten binnen de 3 strategiep pijlers zijn **bedrijfsgebonden duurzame projecten** gestimuleerd: personeel, aankoop, mobiliteit, ... items welke eigen zijn aan het algemeen bedrijfsbeheer.

De bedrijfsgebonden duurzame projecten zijn ingedeeld in:

1. Beleidsmatig programma
2. Sociaal engagement
3. Punctuele duurzaamheidsacties en sensibilisering

Deze laatste zijn eerder éénmalige acties en variëren jaarlijks. De beleidsmatige programma's en het sociale engagement zijn langdurige programma's, welke na opzet en uitrol als vaste waarden worden geïntegreerd in de dagdagelijkse werking.

2.2.1 Beleidsmatige programma's

1. MVO in het aankoopbeleid

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is een gunningscriterium in de modelbestekken. De leidend ambtenaar beslist samen met aankoop en in functie van de aard van het dossier, welke maatregelen al dan niet weerhouden worden. Indien er wordt gekozen om dit criterium in het bestek op te nemen, wordt de algemene omschrijving van het gunningscriterium MVO in het administratieve deel van het bestek behouden, met een nader te bepalen weging. In dit criterium wordt verwezen naar de voor de opdracht relevante thema's. Daartoe wordt een bijlage toegevoegd aan het bestek waarin per thema een aantal relevante items worden opgelijst.

Er zijn meerdere thema's waaruit kan gekozen worden:


- productie en consumptie
- verpakkingsmaterialen
- transport
- energie
- welzijn en gelijkheid

Binnen elk van de thema's dient, indien ervoor gekozen wordt, de leidend ambtenaar samen met aankoop te beslissen welke items uit het basismodel worden weerhouden. De modelteksten zijn uiteraard niet meer dan een leidraad. Het uitbreiden en/of aanpassen van de thema's en de items worden zeker aangemoedigd. Deze kunnen ook als minima of eis worden meegenomen. Er is tevens een wisselwerking met het milieuteam waarbij nieuwe trends of evoluties aan het kenniscentrum van aankoop worden doorgegeven en indien relevant geïntegreerd in de modeldocumenten.

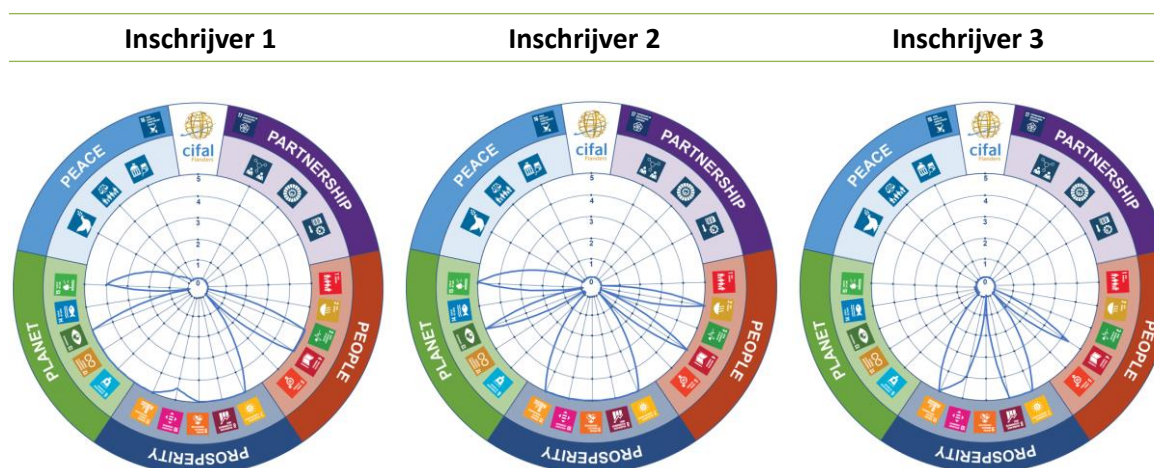
Concrete voorbeelden

- Er heeft een procedure gelopen voor **herbruikbare bekers en drinkflessen**. De raamovereenkomst werd toegewezen aan Festicip. De raamovereenkomst schept een contractueel kader met betrekking tot het vastleggen van de voorwaarden van individuele opdrachten betreffende de levering van herbruikbare bekers en drinkflessen voor alle leden van AquaFlanders, evenals de scholen, besturen, sportverenigingen, jeugdverenigingen, bedrijven en andere publieke en private instellingen van hun respectievelijke drinkwatergebieden. Het MVO-criterium stond op 10 %.
- Bij de raamovereenkomst voor de levering van **chemicaliën** voor (drink)waterproductie met 2 percelen, werd een specifiek gunningscriterium milieu respectievelijk op 10 en 15 procent toegepast. Daarin werden o.a. volgende aspecten beoordeeld:

- Gebruik van herbruikbare verpakkingen en/of europalletten (toepassen van statiegeld)
 - CO₂-equivalent (per kg product, per site)
 - Inspanningen op vlak van duurzaam transport
 - Relevante certificering (ISO 14001 of gelijkwaardig)
 - Reach (of gelijkwaardig)
 - Inspanningen m.b.t. paperless administratie
 - Actief beleid rond duurzaamheid en circulariteit (duurzaamheidsrapport)
- Een laatste voorbeeld is de raamovereenkomst voor het **leveren en plaatsen van kantormeubilair** met oog op de totaalinrichting van kantooromgevingen met het MVO-criterium op 10 %. De opdrachtnemer Sedus beschikt over een EMAS-certificaat en zet maximaal in op hergebruik van het meubilair. Sedus neemt oude meubels, zowel uit eigen productie als van andere leveranciers terug, om deze na een hoogwaardige revitalisatie opnieuw in te zetten en een volgend leven te geven. De firma werkt samen met lokale sociale werkplaatsen en herinvesteert een derde van zijn winst in filantropische non-profit stichtingen die zich bezighouden met projecten rond ecologie, biodiversiteit, landbouw en gezonde voeding.

Thema	SDG	Omschrijving
Planeet		Verzekeren duurzame consumptie- en productiepatronen. Integratie van duurzaamheid in het aankoopbeleid.

De huidige gehanteerde MVO-criteria willen we in het aankoopbeleid omvormen tot een uniforme methodiek van duurzaamheid door het gebruik van het **SDG-wiel**. De intern opgestelde methodiek werd afgetoetst op enkele pilootprojecten, o.a. het raamcontract voor het onderhoud van terreinen en stroken.



2. Duurzaam personeelsbeleid

Aantrekkelijke werkgever

In het kader van de strategische doelstelling om “een aantrekkelijke werkgever te zijn” werden volgende prioritaire uitgangspunten vastgelegd:

- In kaart brengen van nieuwe risico's en het actualiseren van risicoanalyses en preventiemaatregelen
- Investeren in duurzame uitrusting, bedrijfsinfrastructuur en voorzieningen
- Psychosociale risico's op het werk
- Voorlichting en vorming

In het **Globaal Preventieplan 2022 – 2026** wordt daartoe het accent op mentaal welzijn gelegd. Farys bevestigt hiermee zijn engagement om het welzijn van de medewerkers centraal te stellen. Meerdere acties worden opgezet, waaronder de verfraaiing van de werkplaatsen in het kader van het masterplan voor alle sites die in Gent gevestigd zijn. Specifiek zal er ingezet worden op de binnenluchtkwaliteit en omgevingsfactoren op de verschillende werkplaatsen.

Wervingsbeleid

Het **honoreren van relevante ervaring**, hetzij extern, hetzij binnen Farys opgebouwd, is een manier om de interne kennis, competenties en capaciteit te behouden. T.a.v. de medewerker werkt deze vorm van waardering motiverend. Om de functionele loopbaan gelijk te schakelen voor contractuele, statutaire en gemengde trajecten binnen Farys, zal de functionele loopbaan doorlopen wanneer de overstap van het contractueel naar het statutair dienstverband wordt gemaakt. Hierdoor is er geen terugval naar de eerste salarisschaal voor personeelsleden die zich reeds verder in hun functionele loopbaan bevinden.

Jobspecifieke opleiding: enkele voorbeelden

De uitreiking van het **diploma hoger redder** behaald via de VDAB, ging woensdag 23 februari 2022 door in de kantoren van Farys in Gent. Hans Ponnet, afdelingshoofd sportkaderopleidingen Sport Vlaanderen, en Viki Van Mechelen, docente bij REDFED en hoofdredder bij Farys, mochten de diploma's uitreiken onder het goedkeurend oog van REDFED, Netwerk Lokaal Sportbeheer en VDAB. Geoffrey De Paepe en Dennis Dupré, die ook slaagden, worden nu ook docent bij REDFED. Melvin Bruggeman, Louis Alfons Borra en Bruno Hendryckx vervoegen het team van Farys.



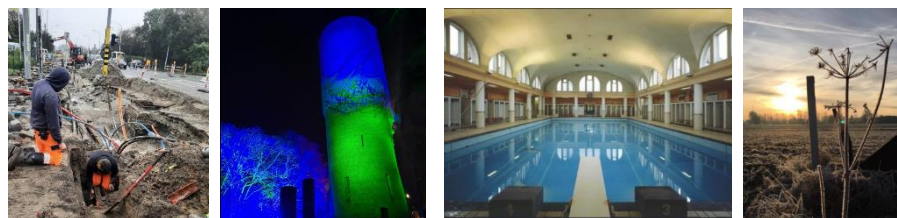
Er werd eveneens een **opleiding diversiteit binnen sport** voorzien. Het doel is de medewerkers-cursisten te informeren over de diversiteit binnen de sport en meer bepaald hoe men omgaat met gender, mensen met een beperking en etnisch culturele diversiteit.

Het managementteam volgde in de zomer samen met het milieuteam de **SDG-opleiding van Cifal** waarmee een partnerschap werd aangegaan. Er werd onder andere aangeleerd op welke manier een impactanalyse van een project kan gebeuren op de SDG's.



Interne verbondenheid

Er werd voor de medewerkers een gesloten facebookgroep opgericht, **Farysbook** genaamd. Hierop kunnen werkgerelateerde nieuwsitems door personeelsleden gedeeld worden. Hierop verschenen al mooie verbindende beelden.



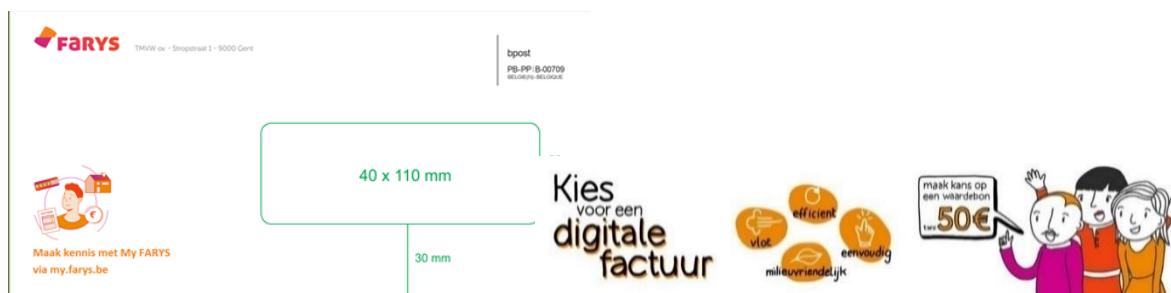
Thema	SDG	Omschrijving
Mensen	3 GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN	Verzekeren een goede gezondheid en promoot welzijn voor alle leeftijden.
Mensen	4 KWALITEITS-ONDERWIJS	Verzekeren gelijke toegang tot kwaliteitsvol onderwijs en bevorder levenslang leren voor iedereen. Opleiding werknemers - Levenslang leren.
Mensen	5 GENDER-GELUKKHEID	Bereik gendergelijkheid en empowerment voor alle vrouwen en meisjes.
Welvaart	10 ONGELIJKHEID VERMINDEREN	Dring ongelijkheid in en tussen landen terug.

3. Duurzaam klantenbeheer

Digitaliseren klantencommunicatie

De **verschillende kanalen** om facturen digitaal aan klanten te bezorgen, zijn in 2021 en 2022 in de kijker gezet. Het resultaat is een stijging van ruim 5 % van de digitale verzending. Er werd op meerdere manieren promotie gemaakt voor de digitale kanalen:

- Klanten werden actief gemaïld, bijvoorbeeld ter gelegenheid van communicatie m.b.t. hun meterstand.
- Op de website, LinkedIn en Facebook werden filmpjes geplaatst.
- De omslag werd voorzien van een uitnodigende slogan voor MyFarys.



Een win-actie werd gelanceerd waarbij 100 klanten een cadeaubon van Kadonation t.w.v. 50 euro in ontvangst mochten nemen.

- Het stijgend aantal klanten op MyFarys zorgde ervoor dat meer klanten ook hun domiciliëringsoopdracht via dat kanaal aangevraagd hebben.
- Communicatie via gemeentebleden waarvoor 4 artikels voorbereid en verspreid werden.
- Vereenvoudiging van de compensatiebrieven inclusief printscreens hoe klanten via de website hun rekeningnummer kunnen doorgeven.
- Het charter voor digitale inclusie werd onderschreven. De doelstelling is bij de digitalisering iedereen te includeren. Het is een initiatief van de private, publieke en sociale sectoren samen.
- Via het project **MIW - mail-it-wize** werd het mogelijk om plaatsonafhankelijk brieven te versturen. Er kan via deze toepassing van eender waar communicatie via de printpartner verstuurd worden. Het resulteert in minder verplaatsingen en een verhoging van het gebruik van duurzaam papier.
- De communicatiediensten van deelnemers werden als contactpersoon toegevoegd aan alle GOW-meldingen. Op die manier komen werken ook op de sociale media van deelnemers terecht.

Thema	SDG	Omschrijving
Planeet		Verzeker duurzame consumptie- en productiepatronen. De afvalproductie beperken.

Digitaliseren klachtenbehandeling sport

Het Decreet Lokaal Bestuur (DLB) voorziet in de organisatie van een klachtensysteem op stedelijk en gemeentelijk niveau inzake publieke dienstverlening. Er zijn meerdere kanalen ter beschikking via dewelke klachten kunnen worden geformuleerd. Naast de bestaande kanalen wordt tevens een digitale mogelijkheid voorzien die de gebruikers in een sportaccommodatie met hun smartphone via een QR-code kunnen bereiken.



GRAAG IETS MELDEN?

Ook al ziet u ons niet, achter de schermen werken we aan uw sportbeleving.

Bent u niet helemaal tevreden, of had u graag een positieve ervaring doorgegeven? U kan dit melden aan de balie, spreek een medewerker aan of breng ons op de hoogte via deze QR-code



Of via <https://forms.office.com/VaPC8trty>

Aan de balie kan u ook een schriftelijk meldingsformulier opvragen



GRAAG IETS MELDEN?


Ook al ziet u ons niet, achter de schermen werken we aan uw sportbeleving. Wilt u iets te melden? Bent u niet helemaal tevreden of had u graag een positieve ervaring doorgegeven? Vul dan dit formulier in, we bezorgen u zo snel mogelijk een antwoord.

Online formulier: <https://forms.office.com/VaPC8trty> of QR-code

Registratie meldingen
Schriftelijk meldingsformulier

Titel	
Datum	
Accommodatie	
Voornaam + naam	
Club / organisatie	
Telefoon	
E-mail	
Categorie	<input type="checkbox"/> Positieve ervaring <input type="checkbox"/> Hygiene <input type="checkbox"/> Veiligheid / overlast <input type="checkbox"/> Infrastructuur <input type="checkbox"/> Sportmateriaal <input type="checkbox"/> Medewerker <input type="checkbox"/> Medij
	<input type="checkbox"/> Openingsuren <input type="checkbox"/> Reserveringssysteem <input type="checkbox"/> Toegangscontrole <input type="checkbox"/> Privacy <input type="checkbox"/> Medewerker <input type="checkbox"/> Ander:
Beknopte formulering	

FARYS Procedure Klachtenregistratie - FARYS logo
Pt 12.8



Thema	SDG	Omschrijving
Vrede		Bevorder vreedzame en inclusieve samenlevingen met het oog op duurzame ontwikkeling, verzeker toegang tot justitie voor iedereen en bouw op alle niveaus doeltreffende, verantwoordelijke en toegankelijke instellingen uit.

4. Duurzaam mobiliteitsbeleid

De **beleidsnota duurzame mobiliteit** voor **dienstvoertuigen** werd doorgetrokken in 2022 waarbij maximaal de optie van het meest duurzame voertuig werd gekozen. Eind 2022 was afgerond 6 % van het dienstvoertuigenpark elektrisch. Ruim 14 % rijdt op CNG. In totaal houdt dit in dat reeds meer dan 1 op 5 van de voertuigen van het dienstvoertuigenpark verduurzaamd is.

De **beleidsnota duurzame mobiliteit** voor bedrijfswagens, bedrijfsfietsen, openbaar vervoer is opgesteld in 2022 en in voege vanaf 2023. De **combinatie van vervoersmodi** wordt verhoogd, waardoor **duurzame verplaatsingen** uitgebreid worden in woon-werkverkeer en dienstverplaatsingen. Deze beleidsnota trekt tevens de kaart van een omschakeling naar **elektrische bedrijfswagens**.

Farys maakte zijn ambities duidelijk om het gebruik van **waterstof (H₂)** als alternatief voor fossiele brandstof te onderzoeken. Aantonen dat dual-fuel (waterstof-diesel) dienstvoertuigen een op korte termijn haalbaar, werkbaar, efficiënt en ecologisch bedrijfsmodel bieden. Vlaio (Vlaams Agentschap Innoveren & Ondernemen) ziet deze innovatie alvast zitten en ondersteunt het project via een **PIO** (Programma Innovatieve Overheidsopdrachten).

Thema	SDG	Omschrijving
Welvaart		Bouw veerkrachtige infrastructuur, bevorder inclusieve en duurzame industrialisering en stimuleer innovatie. Visuele integratie.
Partnerschap		Maak steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam. Het is een maatschappelijk engagement om de relatie met de buurt en de maatschappij duurzaam uit te bouwen.
Planeet		Neem dringend actie om de klimaatverandering en haar impact te bestrijden. Door rationeel energiegebruik de reductie van broeikasgassen bespoedigen.

5. CO₂-uitstoot

De opwarming van de aarde beperken door **minder CO₂ uit te stoten is de doelstelling**. Alle plannen daartoe werken in op de aspecten met de grootst mogelijke impact. Het betreft steeds transport, energie, gebouwen en afval, wat steeds meer een synoniem is voor grondstoffen. De CO₂-uitstoot van meetbare en beïnvloedbare posten is gekend. Het jaar 2015 is op Vlaams niveau de referentiebasis.

In 2021 werd de nieuwe binnen de sector afgesproken berekeningstool ingevuld. De methodiek berekent de uitstoot aan de hand van drie scopes. De scope-methodiek is geheel conform aan het Green House Gas Protocol. Dit is een internationale standaard voor de verantwoording en de verslaggeving met betrekking tot de uitstoot van broeikasgassen door bedrijven.

Het **Green House Gas Protocol** maakt onderscheid in verschillende scopes op basis van de herkomst van het broeikasgas. Op die manier kunnen er beleidsbeslissingen genomen worden op basis van concrete cijfers.

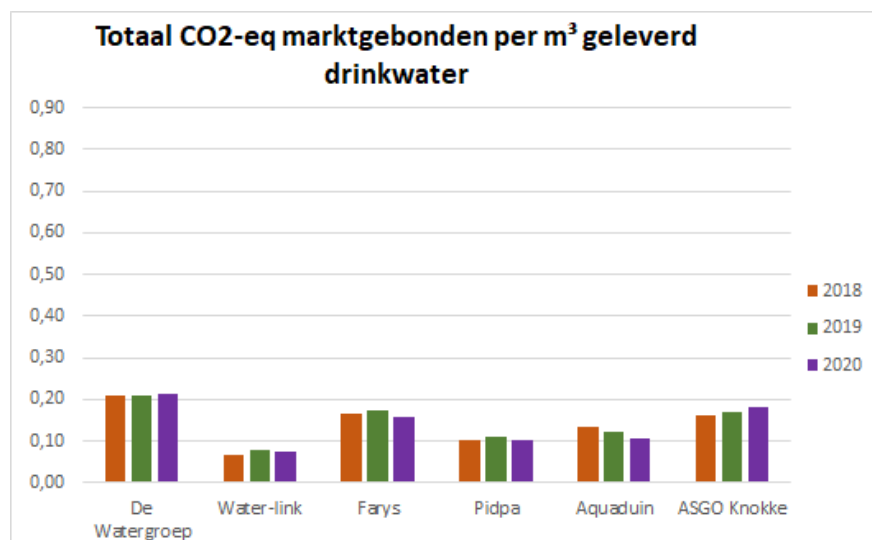
In **scope 1** wordt de uitstoot meegerekend die direct het gevolg is van eigen activiteiten, zoals bijvoorbeeld gasboilers, noodaggregaten, gereden kilometers, ...


Scope 2 verzamelt de indirecte emissies voor de energie die is ingekocht, bijvoorbeeld van een elektriciteitsbedrijf. De emissie vindt dan plaats bij het opwekken van de elektriciteit.

Scope 3 focust zich op alle overige emissies als gevolg van de activiteiten van het bedrijf, zoals bijvoorbeeld gebruikte chemicaliën bij de productie van drinkwater of vlieguren.





Binnen de sector werden afspraken gemaakt over de inhoud van de 3 scopes en op welke manier deze voortaan zullen berekend worden.

Het resultaat werd op het directiecomité van AquaFlanders voorgesteld. Een samenvattende grafiek toont de CO₂-uitstoot per geleverde m³ drinkwater, rekening houdend met de aankoop van groene stroom.



Thema	SDG	Omschrijving
Planeet		Neem dringend actie om de klimaatverandering en haar impact te bestrijden. Door rationeel energiegebruik de reductie van broeikasgassen bespoedigen.

2.2.2 Sociaal engagement

Klimaatactie	Thema	SDG	Omschrijving
1. Steunfonds 2. Ontwikkelings-samenwerking 3. Charter Fair Trade	Mensen		Beëindig armoede overal en in al haar vormen.
	Mensen		Beëindig honger, bereik voedselzekerheid en verbeterde voeding en promoot duurzame landbouw.
	Planeet		Verzeker duurzame consumptie- en productiepatronen. De afvalproductie beperken.
	Partnerschap		Versterk de implementatiemiddelen en revitaliseer het wereldwijd partnerschap voor duurzame ontwikkeling. Bijdragen tot eerlijke mondiale handel.

1. Steunfonds ter bevordering van 'Mens en omgeving'

Voor de periode 2020 tot 2024 is Farys structurele partner van **Streekmotor 23**. Dit is een streekfonds onder de wimpel van de Koning Boudewijnstichting die projecten ondersteunt die op een andere manier moeilijk aan financiering geraken.

De projecten die het streekfonds ondersteunt, moeten inspelen op een maatschappelijke uitdaging die zowel de mens als de omgeving ten goede komen. Aan de hand van een concreet uitgewerkt plan zamelt een project middelen in bij inwoners en bedrijven via een crowdfunding campagne. Streekmotor 23 kan na akkoord van de jury het ingezamelde bedrag verdubbelen tot een maximum van 5 000 euro.

2. Ontwikkelingssamenwerking

Via enkele **langlopende** en grootschaliger waterprojecten wordt er steun geboden aan twee niet-gouvernementele organisaties (Join-For-Water (Protos), FOS) werkend onder de koepel van het Vlaamse Partenariaat Water voor Ontwikkeling (VPWVO). De steun ging naar projecten in respectievelijk Burundi en Ghana. Naast een financiële bijdrage houdt deze samenwerking ook een technische ondersteuning en expertisedeling in. Aanvullend wordt ook de mogelijkheid voorzien om **kleinere initiatieven** te steunen die op specifieke wijze inwerken op lokale waterbeschikbaarheid.

3. Charter Fairtrade

Aandacht voor eerlijke handel is belangrijk. Daarom heeft Farys sinds 2018 het **charter Fairtrade@work** ondertekend. Ter gelegenheid van de Week van de Fairtrade in oktober 2022 werd een Fairtrade card gegeven aan Farys. Dit werd op de sociale media gecommuniceerd en ook op de koffieapparaten die Fairtrade koffie serveren. Daarnaast is ook de cacao, suiker, thee en speculaas Fairtrade.




2.2.3 Punctuele acties en sensibilisering

1. Actie dikketruindag (voortaan #iktrekhetmijaan)

Ter gelegenheid van dikketruindag 2022 werden enkele favoriete acties van CO₂-besparing in de kijker geplaatst. De belangrijkste is uiteraard ons kernproduct, het drinkwater. Daarnaast werden ook zaken uit de bedrijfsvoering in de kijker gezet in relatie tot de CO₂-besparing. Het betrof poetsproducten, elektrische voertuigen en het aanplanten van bossen.



Thema	SDG	Omschrijving
Planeet		<p>Neem dringend actie om de klimaatverandering en haar impact te bestrijden.</p> <p>Door rationeel energiegebruik de reductie van broeikasgassen bespoedigen.</p>

2. Afval is grondstof

- Via Smartloop, een onlineplatform ontwikkeld door Recupel, werd een hoeveelheid **oud ICT-materiaal** opgehaald door de Out of Use. Dit bedrijf is gespecialiseerd in hergebruik en recyclage van materialen. Duurzaamheid staat centraal in al hun activiteiten.

Out of Use doet tevens doelbewust beroep op 13 sociale werkplaatsen voor demontageopdrachten. Deze opdrachten creëren werk voor deze instellingen, en zij vervullen op hun beurt een nuttige rol en leveren een gewaardeerde bijdrage aan de werkzaamheden van Out of Use.

Via hun werking zorgt Out of Use voor maximaal hergebruik en een kwaliteitsvolle en adequate recyclage van materialen tot secundaire grondstoffen. Deze inzameling en recyclage gebeurt bewust lokaal, waardoor ze deze grondstoffen ten volle kunnen recupereren en volop aan '**urban mining**' kunnen doen. Kortom, de circulaire economie in actie.

Verder werkt Out of Use samen met Natuurpunt. De opbrengsten uit het recycleren of hergebruiken kunnen op deze manier gebruikt worden om extra bomen aan te planten in Vlaanderen.



- Farys verzamelde in het verleden alle **éénmalige palletten** afzonderlijk in en voerde ze af via de afvalophaler naar de spaanderindustrie. Door echter te zoeken naar een milieuvriendelijkere oplossing en een geschikte partner worden de éénmalige palletten nu geleverd aan een pallettencentrale.

De pallettencentrale koopt de palletten, controleert ze, sorteert ze en brengt de bruikbare stukken opnieuw op de markt. Voor onbeschadigde palletten is dit uiteraard geen probleem, palletten met lichte beschadiging worden hersteld. Afval van herstelactiviteiten en sterk beschadigde exemplaren worden gebruikt om spaanplaten of schokdempende houtsnippers mee te maken. Er kunnen ook pellets voor warmte-energie mee worden geproduceerd. Op die manier is de kost voor het afvoeren van palletten omgebogen tot een opbrengst en worden er minder grondstoffen verspild.

De meerwaarde die zo gecreëerd wordt, komt de verschillende partijen ten goede. Bovendien wordt de kringloop gesloten.

Deze palletten
zijn klaar voor
een 2^e leven



Intern worden palletten ook maximaal hergebruikt, wanneer deze naar de werf gaan met materiaal. Op de palletten wordt met opzetranden gewerkt die telkenmale gerecupereerd en herbruikt worden.

- **Oud meubilair** kreeg een tweede leven door hergebruik toe te passen, schenking aan verenigingen en afleveren van de rest bij de kringwinkel.

Thema	SDG	Omschrijving
Planeet		Verzeker duurzame consumptie- en productiepatronen. De afvalproductie beperken.
Planeet		Neem dringend actie om de klimaatverandering en haar impact te bestrijden.

Nr	Doelstelling	Actie	PEACE	PEOPLE					PROSPERITY					PLANET					PARTNERSHIP
				16	1	2	3	4	5	7	8	9	10	11	6	12	13	14	
21	Klimaatactieplan en duurzaamheid integreren in de bedrijfsvoering	Actualiseren en verder opvolgen Vorming voor milieuteam, managementteam, ... d.m.v. een partnership met Cifal	O				X												
22	MVO in aankoopbeleid	In elk aankoopdossier maximaal duurzaamheid integreren / meebouwen aan een circulaire economie											X						
23	Duurzaam personeelsbeleid	Globaal preventieplan Honoreren van relevante ervaring Diploma hoger redder Structureel thuiswerk Opleiding Cifal				X	O	O			O								
24	Arbeidsmarkt - kansen verbreden	Farys bij studenten in de belangstelling plaatsen en jonge goede werkrachten werven via stageplaatsen					X	O											
25	Charter Fairtrade	charter fairtrade @work		O	X									O					O
26	Sociale initiatieven ondersteunen	Deelname in Streekmotor 23													O				X
27	SYNDUCTIS	Minder hinder, éénzelfde aanmer, één tool									O								X
28	Watertappunten	Watertappunten voorzien in sportaccommodaties waar drinkflessen kunnen worden opgevuuld ipv plastic flesjes mee te brengen													X				
29	Educatief centrum WPC	Educatie, ervaringen uitwisselen, Imago					X												
30	Biostable - Leerstoel duurzaam drinkwater	Verbetering van het kwaliteitsmanagement van drinkwater								X		O							
31	Blue Deal	klimaatrobuust hemeelwaterplan svz opnemen Reductiedoelstelling Asset management							O	O		O	X		O	O			
32	FM duurzame gebouwen	Pesticidenvrije grasmat: onkruidrobot Green Deal Sportdomeinen: biodiversiteit sportcomplex Kunstgrasveld: kurkinulmateriaal en circulair aanleggen							O	O	O	X							
33	Rouwen op het werk	maximaal indien gewenst medewerkers na een afwezigheid door verlies helpen re-integreren				X													
34	Opleidingspakket sport	In navolging van de opleiding sport met grenzen, ook opleidingen aanbieden omgaan met agressie, diversiteit, ...						X											
35	Laadinfrastructuur	Op 13 semi-publieke parkings van sportaccommodaties 91 laadpalen plaatsen									X								
36	Innovation board	Alle innovatieve ideeën capteren en stroomlijnen					X												
37	Corporate Identity	100-jarig bestaan van het bedrijf	X																
38	Medewerkers verbinden	Maand van de medewerker				X													
39	Winter strategie energie	KT strategie uitwerken en uitrollen om kosten te drukken met minimale impact gebruikers in sportaccommodaties							X										
40	Masterplan	Realisatie van duurzaam hoofdkantoor en technisch logistiek centrum							O	O	X	O							

3 Plan 2023

3.1 Aanpak

Het klimaatactieplan 2023 zet verder in op duurzaamheid in zijn geheel. Concreet zal er steeds een koppeling zijn naar een of meerdere SDG's, eventueel aangevuld met een concrete CO₂-besparing.

Het klimaatactieplan 2023 is gestoeld op de duurzame strategie van Farys. De langdurig lopende projecten zullen resoluut verder gezet worden in 2023 vanuit de 3 pijlers: alliantie, innovatie en portfolio.

De bedrijfsbrede programma's – 'de 4^{de} pijler' – voor de ondersteunende en de beheersmatige activiteiten van het bedrijf, zijn trajecten met een klassieke doorloop: haalbaarheid, opzet, communicatie en effectieve uitrol. Finaal resulteren deze in een dagdagelijkse gangbare praktijk. Tijdens de trajectdoorloop blijven deze opgenomen in het klimaatactieplan.

Jaarlijks zijn er punctuele duurzame acties en sensibiliseringscampagnes. Dit is ook voorzien in het klimaatactieplan 2023. Enkele voorbeelden van specifieke punctuele acties zijn:

- a) Duurzaam ICT beleid: ICT audit door KMS op de infrastructuur en bijhorende beveiliging, alsook inschatting van de risico's bij databeheer. Deze audit gaat verder dan de wettelijke vereisten (NIS). Farys neemt met deze actie een pioniersrol op binnen de watersector.
- b) Vernieuwen van het aanwervingsbeleid waarbij verhoging van gelijke kansen en interne kansen en interne mobiliteit wordt beoogd.
- c) Duurzame inzamelingsactie van de niet langer bruikbare kledij, ten gevolge van de naamswijziging naar Farys.
- d) Verdubbeling laadinfrastructuur Farys-gebouwen.

Voor de volledige lijst met vooropgestelde acties verwijzen we naar onderstaande tabel.

Met het actieplan 2023 stelt Farys zich opnieuw kandidaat-deelnemer voor het behalen van het VCDO charter Pioneer. Farys gaat zich voorbereiden op de mogelijkheid tot het behalen van het hoger niveau 'SDG Ambassador' in 2024.

De benaming 'Rapportering klimaatactieplan' dekt niet langer de lading, gezien het rapport met de 17 duurzame doelstellingen ruimer gaat dan het klimaat. Vooruitblikkend op de toekomst wordt informatie ingewonnen rond de nieuwe rapporteringswijze inzake duurzaamheid: CSRD = Corporate Sustainability Reporting Directive, welke deel zal uitmaken van het jaarverslag. In die context zal de rapportering worden omgezet.

3.2 Overzicht acties 2023

Nr	Doelstelling	Actie	PEACE	PEOPLE							PROSPERITY			PLANET				PARTNERSHIP		
				1	2	3	4	5	7	8	9	10	11	6	12	13	14		15	17
1	Alliantiestrategie	Antwoord bieden op duurzame uitdagingen zoals circulariteit en leveringszekerheid via samenwerking met o.a. De Watergroep											X							O
2	Blue Deal	Klimaatrobuust hemelwaterplan - svz opnemen Reductiedoelstelling Asset management BWVR: aanpassing nav regenwateraftakking								O	O		O	X			O	O		
3	Aquaduct: duurzame waterlevering in Vlaanderen verzekeren	Nieuwe drinkwatertoevoerinfrastructuur verder (uit)bouwen								O			X							O
4	Waterproductiecentrum De Ganzepoot	Een pilootinstallatie om zowel zoet, brak als zout water te zuiveren tot drinkwaterkwaliteit											X							O
5	Aquifer Storage and Recovery (ASR)	Het creëren van een winter-zomer batterij											X		O					
6	SYNDUCTIS	Minder hinder, éénzelfde aannemer, één tool													O					X
7	Farys 2030+ / werken aan duurzame toekomst	Verder aan de toekomst werken van Farys samen met TomorrowLab Key-note spreker innovatie op academische zitting 100-jaar TMVW Demosite water voorzien in nieuw gebouw Tomorrowlab									X		O							
8	Biostable - Leerstoel duurzaam drinkwater	Verbetering van het kwaliteitsmanagement van drinkwater										X		O						
9	Lekdetectie/ renovatie vervanging van leidingen drinkwater	DALI Akoestische smartball Satellieten Artificiële intelligentie SIPP											X							
10	Digitaal legionellabeheer	Uitbreiding naar werkingsgebied De Watergroep				O						X				O				
11	Waterzuivering	Decentrale waterzuiveringsprojecten ondersteunen, water integraal benaderen en ander water gebruiken (proceswater, ander water, ...)										O				X				
12	Adviestool vergunningen	Doel is alle Farys-deelnemers uniforme teksten en adviezen in de te verstrekken vergunningen laten opnemen; Uniformiteit in beleid en communicatie naar de klanten.											X		O					
13	Sensibiliseren gebruik kraanwater	Zelfscan water Kant en klare educatieve pakketten													X					
14	Sociale doelen ondersteunen	Diverse goede doelen op verschillende manieren steunen (Join-for-Water) Innovatie en klimaatontwikkeling Deelname in Streekmotor 23																		X
15	Innovatie: circulair water	Inzetten van innovatie rond water in uitvoering van de klimaatadaptatie - visieontwikkeling naar een hybride model											X							O
16	Slimme technologie in rioolleidingen	Nieuwe technologieën in de renovatie van rioolleidingen introduceren											X							
17	Klimaatactieplan en duurzaamheid integreren in de bedrijfsvoering	Actualiseren en verder opvolgen Vorming voor milieuteam, managementteam d.m.v. een partnership met Cifal	O				X													
18	Duurzaam klantenbeheer	Verder digitaliseren: online betalen, meer gebruikers, rpa, ...									O	O				X				
19	Duurzaam mobiliteitsbeleid	Vernieuwen Mobiliteitsbeleid en implementeren Deelname aan de Week van de mobiliteit De duurzaamste mobiliteitsoptie, hierin PIO opvolgen										X		O			O			
20	Duurzaam afvalbeleid	Aan de hand van afgeschreven ICT materiaal acties initiëren Milieuvriendelijk verwerken en depollutie van AEEA														X	O			O
21	Duurzame kledij-inzamelingsactie	Inzameling en verwerking van de oude kledij door naamswijziging duurzaam benaderen														X				O
22	Masterplan	Realisatie van duurzaam hoofdkantoor en technisch logistiek centrum							O	O	X		O							
23	CO ₂ -uitstoot	Opvolgen van de CO ₂ -uitstoot en acties initiëren om de uitstoot te verlagen Tevens dit ook op sectorniveau helpen opzetten															X			
24	Duurzaam in aankoopbeleid	In elk aankoopdossier maximaal duurzaamheid integreren Meebouwen aan een circulaire economie o.b.v. SDG-wiel															X			
25	Charter Fairtrade	Charter fairtrade @work		O	X												O			O
26	Duurzaam personeelsbeleid	Globaal preventieplan Honoreren van relevante ervaring Aanwervingsbeleid hernieuwen Opleiding Cifal					X	O	O				O							

Nr	Doelstelling	Actie	SDG's																	
			PEACE	PEOPLE					PROSPERITY					PLANET					PARTNERSHIP	
			16	1	2	3	4	5	7	8	9	10	11	6	12	13	14	15	17	
27	Arbeidsmarkt - kansen verbreden	Farys bij studenten in de belangstelling plaatsen en jonge goede werkrachten werven via stageplaatsen					X	O												
28	Rouwen op het werk	Maximaal, indien gewenst, medewerkers en collega's bij rouwproces begeleiden				X														
29	Medewerkers verbinden	Dag van de medewerker				X														
30	Zorgzame werkgever	Ondersteuning op werkvloer door herkennen van psychosociale risico's, vb. burn-out, begeleiding na langdurige afwezigheid, ...				X														
31	Opleidingspakket veiligheid klantenwerken	Opdrachtelijke opmaken om alle risico's automatisch in kaart te brengen Opleidingen opmaken en uitrollen; toezicht veiligheid verhogen					O	O		X										
32	Opleidingspakket sport	in navolging van de opleiding sport met grenzen, ook opleidingen aanbieden omgaan met agressie, diversiteit, ...						X												
33	Kennisuitwisseling	Educatie, ervaringen uitwisselen, intern en extern Imago Educatief centrum WPC Internationale kennisuitwisseling/kennisdeling (Suez en PUB Singapore: digitaal meterproject en statisch ultrasone meters)	O				X													
34	FM duurzame gebouwen	Pesticidenvrije grasmat: onkruidrobot Green Deal Sportdomeinen: biodiversiteit sportcomplex Kunstgrasveld: kurkinvalmateriaal en circulair aanleggen Toepassingen GRO verwerken in bestekteksten								O	O	O	X							
35	Watertappunten	Watertappunten voorzien in sportaccommodaties waar drinkflessen kunnen worden opgevuld i.p.v. plastic flesjes mee te brengen Verruimen naar andere gemeenten en gemeentelijke locaties															X			
36	Laadinfrastructuur	Op 13 semi-publieke parkings van sportaccommodaties 91 laadpalen plaatsen Laadinfrastructuur verdubbelen in eigen bedrijfsgebouwen										X								
37	Duurzaam ICT beleid	ICT-veiligheidsaudit door KMS (Koninklijke Militaire school) Audit over ICT-infrastructuur en risico databeheer	X								O									
38	Corporate Identity	100-jarig bestaan van TMVW	X																	





Stropstraat 1
9000 Gent

T +32 78 35 99
www.Farys.be

