

Inhoud

1. SITUERING	3
2. BEDRIJFSSTRATEGIE.....	8
2.1. DRINKWATER EN ZUIVERING	8
2.1.1. Strategische alliantieprojecten.....	9
2.1.2. Strategische innovatieprojecten.....	13
2.1.3. Strategisch portfolioproject	18
2.2. SPORT en FM.....	19
2.2.1. Strategische portfolioprojecten	19
3. BEDRIJFSGEBONDEN PROJECTEN	22
3.1. Duurzaam aankoopbeleid.....	22
3.2. Duurzaam Personeelsbeleid	24
3.3. Punctuele duurzaamheidsacties en Sensibilisering	25
3.4. Sociaal engagement	28
4. OVERZICHT ACTIES 2024	32
5. PLAN 2025	33
5.1. Aanpak	33
5.2. Overzicht acties 2025	34

1. SITUERING

De nieuwe visienota “Strategie 2019-2025 Samen werken aan de toekomst” werd in oktober 2019 door de bestuursorganen goedgekeurd. Deze visienota omvat de missie van Farys:

Als ondernemende vertrouwenspartner van deelnemers garandeert Farys de levering van betaalbaar en kwaliteitsvol drinkwater in alle omstandigheden.
Farys zorgt voor een betrouwbaar transportnet, staat in voor een continue levering en distributie van drinkwater en de sanering van afvalwater.
Farys gaat duurzaam om met water en benadert het circulair.
Farys staat ten dienste van onze deelnemers en partners.
Farys biedt hun een hoogkwalitatieve service met toegevoegde waarde, stelt haar onderscheidende kennis en kunde ter beschikking bij het beheer van hun activiteiten en projecten en neemt hierin een pioniersrol op.
Farys benut maximaal elke kans tot samenwerking met alle stakeholders (en nutspartners).

Deze missie wordt vertaald in een aantal doelstellingen. In die doelstellingen staan op economisch vlak “innovatie en duurzaamheid” op de agenda.

Duurzaam ondernemen is reeds jaren in de missie & visie opgenomen. De vernieuwde toekomstvisie 2019-2025 sluit aan bij het “strategisch plan van 2017”, waarbij duurzaam ondernemen als strategische prioriteit werd geformuleerd. Daar werd een jaarrapportering en een jaaractieplan geïntroduceerd. Deze rapportering is terug te vinden op de publieke website van Farys.

Duurzaam ondernemen is enkel haalbaar wanneer elk personeelslid hiervan overtuigd is. Het team van FM Beheer zorgt samen met het directieteam voor de implementatie en de opvolging. Deze acties zijn dynamisch en gekoppeld aan de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen of Sustainable Development Goal's (SDG's) van de Verenigde Naties die tegen 2030 gerealiseerd moeten zijn.

Deze 17 SDG's werden ondertussen vertaald naar Europese Sustainable Goals met focus op Environment, Social and Governance. Deze ESG kregen invulling volgens de ESRS (European Sustainability Reporting Standards) en worden gerapporteerd volgens de instructies van het CSRD rapport (Corporate Sustainable Reporting Directives) ook wel het duurzaamheidsrapport genoemd. De ESG-rapportering dient de inspanningen van het bedrijf m.b.t. de (17) SDG's concreet en meetbaar te maken.

Het Belgische Parlement heeft op 28 november 2024 de wet tot omzetting van de richtlijn voor duurzaamheidsrapportage door ondernemingen (CSRD) aangenomen.

Ondernemingen die binnen het toepassingsgebied van de CSRD vallen, zullen moeten rapporteren over duurzaamheidskwesties zoals milieurisico's, sociale rechten, mensenrechten en governance. De nieuwe regels zullen het huidige kader van de Non-Financial Reporting Directive (NFRD) vervangen en verruimen.

Er wordt evenwel gewezen op de noodzaak om m.b.t. KPI's steeds de nodige duiding te voorzien.

Kwantitatieve data (KPI's/Metrieke)

10

- Indicatoren m.b.t. vrijwillige targets/doelstellingen*

ESRS 2: General Disclosures

- Characteristics of board members
- Remuneration linked to sustainability performance
- Revenue, total and by sector

ESRS E1: Climate Change

- Energy consumption
- GHG emissions: scope 1, 2, 3
- GHG emissions: removals and carbon credits
- Financial effects of environment related material IROs (climate / pollution / water / biodiversity / circularity)

ESRS E2: Pollution

- Pollution of air, water and soil
- Microplastics used and generated
- Substances of (very high) concern generated or used

ESRS E3: Water

- Water consumption

ESRS E4: Biodiversity

- Sites in or near biodiversity sensitive areas (tbc)
- Biodiversity impact indicators (area land use, invasive species, ...)

ESRS E5: Circularity

- Sourcing and circularity indicators
- Waste

ESRS S1: Employees

- Characteristics of employees
- Characteristics of non-employees in workforce
- Characteristics of top management
- Employee turnover
- Adequate wages
- Social protection (phase-in)
- Employees with disabilities
- Training indicators
- Performance and career development reviews
- Coverage of health & safety plans
- Accidents
- Family-entitled leave
- Gender pay gap (phase-in)
- Incidents of discrimination or harassment
- Number of complaints of employees
- Collective bargaining agreements

ESRS S4: Customers

- Number of customer complaints (voluntary)

ESRS G1: Business conduct

- Anti corruption trainings
- Incidents, convictions and fines for violations of ACAB
- Political contributions and lobbying
- Payment terms

Comments:

Datapoints with blue font color: There's a phase-in (delay) for these datapoints. This is 1 year for most of these datapoints

Datapoints with grey font color: These datapoints are not applicable to Farys.

* There can be synergies between targets defined by the organization and metrics to be reported anyhow. However, targets may also relate to other / additional metrics.

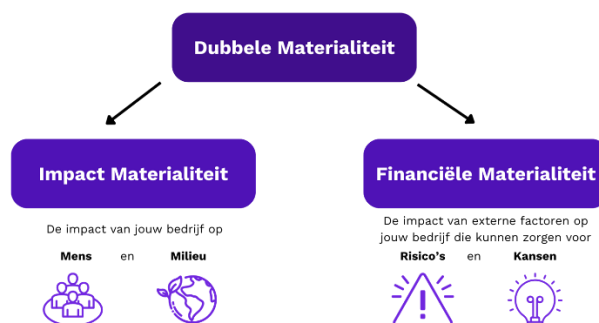
Titel presentatie



De benaming 'Rapportering klimaatactieplan' dekt niet langer de lading, gezien het rapport met de 17 duurzame doelstellingen ruimer gaat dan het klimaat met name sociale en bedrijfsethische aspecten (ESG).

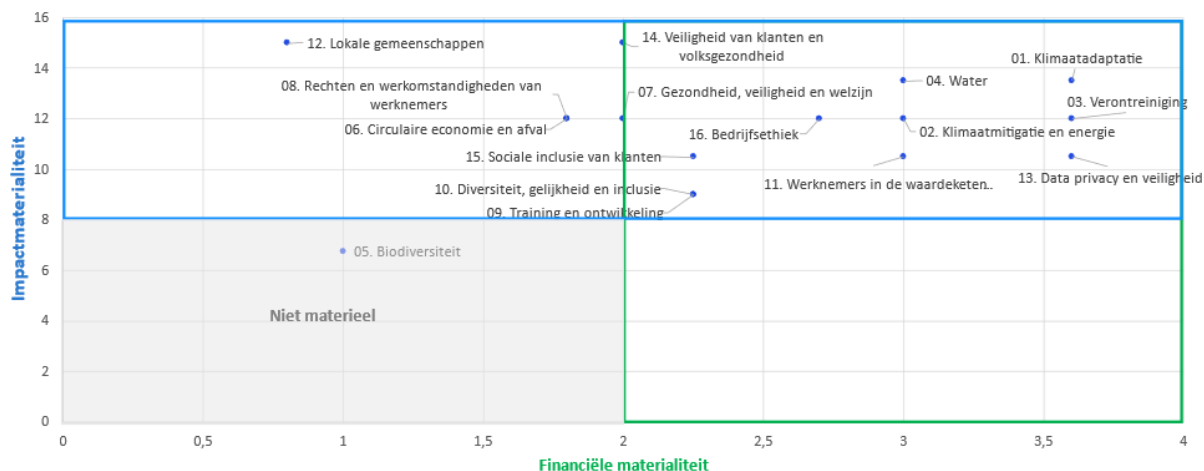
In 2024 werd de eerste **dubbele materialiteitsanalyse (DMA)** voor Farys uitgevoerd, rekening houdend met de richtlijnen van de recent aangenomen **Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)**, die standaardiseert hoe bedrijven moeten rapporteren over duurzaamheid/ESG voor belangrijke of 'materiële' onderwerpen. De DMA helpt bij het identificeren van welke onderwerpen als materieel worden beschouwd, door de **impact, risico's en kansen (IRO's)** die aan deze onderwerpen zijn gekoppeld, te beoordelen. Er worden twee perspectieven in overweging genomen: (i) **impactmaterialiteit**, die de impact beoordeelt die Farys heeft op het milieu en de samenleving met betrekking tot een onderwerp; en (ii) **financiële materialiteit**, die de potentiële impact beoordeelt die een onderwerp in de toekomst zou kunnen hebben op het financiële succes van Farys. De combinatie van deze twee perspectieven resulteert in **dubbele materialiteit**.

In totaal werden **140 IRO's geïdentificeerd** op basis van inzichten uit documentatie, literatuur en stakeholderconsultaties. Elke IRO werd achtereenvolgens beoordeeld aan de hand van de evaluatiecriteria die zijn voorgeschreven door CSRD, resulterend in **64 IRO's die als materieel worden beschouwd**. Daaruit volgt dat **15 duurzaamheidsthema's van materieel belang zijn voor Farys**, ofwel vanuit het perspectief van impactmaterialiteit, financiële materialiteit, of beide. Het resultaat wordt gevisualiseerd op de volgende pagina (onderwerpen in grijs zijn niet materieel).



Dubbele materialiteitsanalyse Farys 2024

5



Milieu	Sociaal	Bestuur
1. Klimaatadaptatie (E1)	7. Gezondheid, veiligheid en Welzijn (S1)	16. Bedrijfsethiek (G1)
2. Klimaatmitigatie en energie (E1)	8. Rechten en werkomstandigheden van werknemers (S1)	
3. Verontreiniging (E2)	9. Training en ontwikkeling (S1)	
4. Water (E3)	10. Diversiteit, gelijkheid en inclusie (S1)	
5. Biodiversiteit (E4)	11. Werknemers in de waardeketen & mensenrechten (S2)	
6. Circulaire Economie & afval (E5)	12. Lokale gemeenschappen (S3)	
	13. Data privacy en veiligheid (S4)	
	14. Veiligheid van klanten en volksgezondheid (S4)	
	15. Sociale inclusie van klanten (S4)	

De Europese Commissie (Omnibus) heeft op 13 november 2025 beslist om de ESRS-normen te herzien, met als doel enerzijds te bepalen welke bedrijven CSRD plichtig zijn en anderzijds het aantal datapunten te verminderen en de rapportage te vereenvoudigen.

Farys is volgens deze laatste wijziging naar de letter niet meer CSRD plichtig.

Ondertussen zal wel geopteerd worden om te rapporteren volgens de VSME (vrijwillige duurzaamheidsrapportering voor kleine en middelgrote ondernemingen).

VOKA Charter Duurzaam Ondernemen (VCDO)

Jaarlijks worden de acties ter certificatie voorgelegd aan Voka. De audit wordt door leden van Voka en experts uit het bedrijfsleven uitgevoerd en ging door op 12 mei 2025 op locatie van het WPC te Oostende tot een positief eindresultaat.

Het **klimaatactieplan 2024** omvatte 25 acties over de doelstellingen heen, waarvan 25 zijn gerealiseerd. Hierdoor bestendigde Farys in 2024 haar titel van laureaat op basis van het duurzaamheidsbeleid en de uitgevoerde acties.

2024	PEACE	PEOPLE							PROSPERITY					PLANET					PARTNERSHIP
SDG	16	1	2	3	4	5	11	7	8	9	10	11	6	12	13	14	15	17	
ESG - ESRs	G1	S1	S1	S4	S1	S1	S3	E4	S2	E2/E5	S2	E1	E3	E2/E5	E1	E3	E4	G1	
Hoofdittem	0	0	0	3	3	0	1	1	0	8	0	2	4	3	2	0	0	2	
Ondersteunend item	2	0	0	1	2	2	0	3	4	4	1	4	1	1	2	1	0	4	
Totaal	2	0	0	4	5	2	1	4	4	12	1	6	5	4	4	1	0	6	



In 2022 werd eveneens het Unitar certificaat als SDG-Champion behaald, geldig tot 25.10.2025. Dit zal in 2026 niet verder gezet worden.

Het engagement van het bedrijf is niet alleen uitgesproken in de strategische visie, maar tevens verwoord in de duurzaamheidsverklaring. Deze is [op de website](#) terug te vinden en geheel gealigneerd op de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen.

In lijn met de bedrijfsstrategie zetten we voor het **klimaatactieplan 2025** verder in op duurzaam bedrijfsbeleid. Het plan blijft ambitieus met opnieuw 11 acties. De langlopende (vaak strategische) projecten krijgen verdere uitvulling. Enkele korte termijndoelstellingen werden gerealiseerd en zijn vervangen door actuelere korte termijnacties duurzaamheid. In globo is er een gelijkaardige spreiding over de 17 SDG's en de ESRS doelstellingen als in 2024.

2025	PEACE	PEOPLE						PROSPERITY					PLANET					PARTNERSHIP
SDG	16	1	2	3	4	5	11	7	8	9	10	11	6	12	13	14	15	17
ESG - ESRS	G1	S1	S1	S4	S1	S1	S3	E4	S2	E2/E5	S2	E1	E3	E2/E5	E1	E3	E4	G1
Hoofditem	0	0	0	2	1	0	0	0	0	2	0	1	1	3	1	0	0	0
Ondersteunend item	1	0	0	0	2	2	0	1	2	4	1	0	1	0	0	0	0	2
Totaal	1	0	0	2	3	2	0	1	2	6	1	1	2	3	1	0	0	2

2. BEDRIJFSSTRATEGIE

De bedrijfsstrategie kent 3 pijlers: de alliantiestrategie, de portfoliostrategie en de innovatiestrategie. Vanuit deze strategische pijlers worden meerdere duurzame projecten gestimuleerd, die elk op hun manier bijdragen tot het resultaat van elke bedrijfsactiviteit: drinkwater, zuivering en sport.

2.1. DRINKWATER EN ZUIVERING



2.1.1. Strategische alliantieprojecten

Concreet is er aan volgende strategische alliantieprojecten gewerkt in 2024:

Klimaatactie	Thema	SDG	ESRS	Omschrijving
Alliantiestrategie Aquaduct Waterproductiecentrum De Ganzepoot Blue Deal Farys 2030+	Planeet	6 SCHOON WATER EN SANITAIR 	E3	Verzeker toegang en duurzaam beheer van water en sanitair voor iedereen. Duurzaam watergebruik.
	Welvaart	7 BETAALBARE EN DUURZAME ENERGIE 	E4	Verzeker toegang tot betaalbare, betrouwbare, duurzame en moderne energie voor iedereen. - Hernieuwbare energie - Duurzame energieproductie - Engagement in duurzame energieprojecten
	Planeet	13 KLIMAATACTIE 	E1	Neem dringend actie om de klimaatverandering en haar impact te bestrijden. Door rationeel energiegebruik de reductie van broeikasgassen bespoedigen.
	Partnerschap	17 PARTNERSCHAP OM DOELSTELLINGEN TE BEREIKEN 	G1	Versterk de implementatiemiddelen en revitaliseer het wereldwijd partnerschap voor duurzame ontwikkeling. Watergerelateerde ontwikkelings-ondersteuning.

1. Alliantiestrategie

Een proactief antwoord bieden op duurzame uitdagingen zoals circulariteit en leveringszekerheid van betaalbaar drinkwater via samenwerking is een trigger voor de keuze voor een alliantiestrategie en in bredere zin, samenwerking met alle relevante partners ter zake.



Samen met de Watergroep wordt de Waterunie Operator opgestart. De opstart werd voorzien op 1 juli 2025, weliswaar onder de opschortende voorwaarden van de goedkeuring van de Belgische Mededingingsautoriteit, de goedkeuring inzake fiscale regels en een sociaal akkoord met de vakorganisaties.

De effectieve start wordt nu voorzien op 01 januari 2027.

2. AquaDuct

Het **waterproductiecentrum in Oostende** (WPCO), dat in 2020 in gebruik genomen werd, levert 24 miljoen liter drinkwater per dag, of zo'n 8 miljoen kubieke meter per jaar.



3. Waterproductiecentrum De Ganzepoot

Het proefproject is achter de rug en de nodige stappen werden gezet voor de opmaak van de bestekken voor de realisatie van het complex op de huidige site van het pompstation en vergaarbak. Zowel brakwater als zeewater kunnen als basis dienen voor de waterproductie.

Eerste fase: 500m³/u.



4. Blue Deal: de strijd tegen droogte en waterschaarste

Situering en context Blue Deal

De klimaatverandering zorgt ervoor dat er zich steeds meer extremen voordoen: we zullen meer lange droge periodes met verhoogde risico's op watertekort krijgen, afgewisseld met korte periodes met hevige regenval die potentieel meer wateroverlast veroorzaken.

Daartoe zijn er meerdere initiatieven die Vlaanderen neemt. De maatregelen zijn gebundeld in de **Blue Deal**¹, die de basis vormt van het hoofdstuk "Risico's op watertekort en wateroverlast minimaliseren" van het Vlaams Klimaat Adaptatieplan 2021-2030.

De Blue deal vormt ook een hoeksteen van het "waterschaarste- en droogterisicobeheerplan", een onderdeel van de stroomgebiedbeheersplannen 2022-2027. De uitvoering van de Blue Deal wordt bewaakt door een high level Taskforce Droogte. Hierin laat Vlaams minister Demir zich bijstaan door betrokken ministers, wetenschappers en professionals. Onder meer de voorzitter van de Droogtecommissie, Bernard De Potter, en als vertegenwoordiger van AquaFlanders, Marleen Porto-Carrero, bieden ondersteuning aan deze Taskforce.

Hemelwaterplan

De maatregelen opgenomen in de Blue Deal hebben ongetwijfeld een positieve impact op de toekomstige drinkwatervoorziening en het omgaan met water. Het beschikken over een **klimaatrobuust hemelwaterplan**, waarbij rekening wordt gehouden met een droogtecomponent, wordt in de Blue Deal als een verplichting gesteld aan een gemeente om vanaf 2024 nog toegang te hebben tot watergerelateerde subsidies.

Farys wenst enerzijds zijn hemelwaterplannen af te stemmen op de uitdagingen die klimaatverandering met zich meebrengt en anderzijds te evalueren hoe de impact van droogte(maatregelen) kan geëvalueerd worden conform de Blue Deal. Ter aanvulling van een beschrijvend (basis)hemelwaterplan, is het daarom aangewezen om aan de hand van verder doorgedreven analyse, een beter inzicht en betere voeling te krijgen met de voorgestelde maatregelen in een hemelwaterplan en het resulterende effect ervan op het watersysteem (zowel wat betreft hoogwater- als droogteperiodes en ook rekening houdend met de klimaatverandering).

In de Blue Deal was de verplichting opgenomen voor alle gemeentes om een hemelwater- en droogteplan op te maken tegen eind 2024 en dat volgens een methodiek die was opgemaakt door de CIW (Coördinatiecommissie Integraal Waterbeleid).

Farys heeft de laatste jaren ondersteuning geboden bij de opmaak van deze plannen voor 47 Z-deelnemers. Al deze plannen zijn tijdig opgemaakt en goedgekeurd.

In deze hemelwater- en droogteplannen staat een lijst met acties/maatregelen en nu is het aan de deelnemers om hiermee aan de slag te gaan – die kunnen bepaalde acties vb. opnemen in hun meerjarenplannen voor de komende 6 jaar. Voor de acties die gerelateerd zijn aan rioleringsprojecten zullen die uiteraard door Farys, als rioolbeheerder voor de Z-deelnemers en in samenspraak met die gemeentes, opgenomen worden.

Reductiedoelstelling

Er dient ook rekening gehouden te worden met de uitvoering van de 'Europese kaderrichtlijn water' die het kader vastlegt voor de lidstaten om de goede ecologische toestand van de waterlichamen te bereiken. Dit vertaalt zich in wetgeving en doelstellingen die opgelegd zijn om tegen 2027 bepaalde rioleringsgraden en zuiveringsgraden te bereiken.

¹ Meer info over de Blue Deal van de Vlaamse regering: <https://www.integraalwaterbeleid.be/nl/nieuws/blue-deal-bindt-strijd-aan-tegen-droogte>

Eind 2020 heeft de VMM deze doelstellingen geconcretiseerd in ***geactualiseerde reductiedoelstellingen***² ter verwezenlijking van het GUP³ voor de uitbouw van het rioleringsnetwerk. De doelstelling blijft de aan Europa gecommuniceerde ‘***Stroomgebiedbeheersplannen***’ met de deadlines voor de realisatie van de reductiedoelstellingen voor de waterlichamen te halen. Maximale aansluiting op een zuiveringsinstallatie is het uitgangspunt.

Het is duidelijk dat alle openbare wegbeheerders (gemeenten, AWV) en de respectievelijke rioolbeheerders voor een grote uitdaging staan om de rioolinfrastructuur en zuivering versneld uit te bouwen (uitbreidingsinvesteringen). Elke investering in de ondergrond (aanleg riolering) gaat immers gepaard met een investering in de wegenis. De planning en beschikbare budgetten van alle betrokken partijen moeten op elkaar afgestemd worden.

Asset management

Los van de nieuwe investeringen dient er oog te zijn voor de instandhouding van de bestaande rioolstelsels. Daartoe is een ***asset management benadering*** voorgesteld om aan de hand van mijlpalen tegen 2027 de toestand van alle rioolstelsels in kaart te hebben, met aansluitend de opmaak van een maatregelen programma.

Het Vlaamse Gewest is geëvolueert daarbij in zijn rol van economisch en ecologisch toezichthouder op de saneringsinfrastructuur van een actor naar een regisseur. Meer bepaald legt het Vlaamse Gewest aan de gemeenten/rioolbeheerders (lokale actoren) doelstellingen op en volgt zij de behaalde resultaten op. De gemeenten/rioolbeheerders moeten die gestelde doelen invullen met gepaste maatregelen en investeringen. Deze doelgerichte aanpak respecteert de autonomie van de gemeenten/rioolbeheerders en garandeert tegelijk dat de geplande investeringen optimaal resultaat genereren voor de prioriteiten op Vlaams niveau.

5. Farys 2030+ : werken aan een duurzame toekomst

De samenwerking met TomorrowLab om de strategie van Farys toekomstgericht in de uitwerking te ondersteunen werd verlengd. Daartoe zal onder andere in het nieuwe project Living Tomorrow een interactief “Waterlandschap van de Toekomst 2030+” als demoplatform voor de steden en gemeenten opgezet worden.

Farys is partner in TimeLab. TimeLab onderzoekt werkbare economische modellen met een sterk maatschappelijke meerwaarde. Specifiek is op wijkniveau een pilootstudie uitgevoerd om de haalbaarheid van circulaire systemen te onderzoeken. Farys legde de focus op het onderdeel waterlab. Het waterlab is een operationeel lokaal waterzuiveringsstation dat 40 m³ hemelwater en al het grijs en zwart water van het pand zuivert. Het gezuiverde water wordt gebruikt voor irrigatie van de groentetoren en voor het sanitair. Verder wordt onderzocht of het kan gedeeld worden met de buurt en aangewend voor educatieve doelstellingen.

² Een eerste versie van de reductiedoelstellingen dateert van juli 2019

³ Gebiedsdekkend uitvoeringsplan



ONDERZOEK & ONTWIKKELING

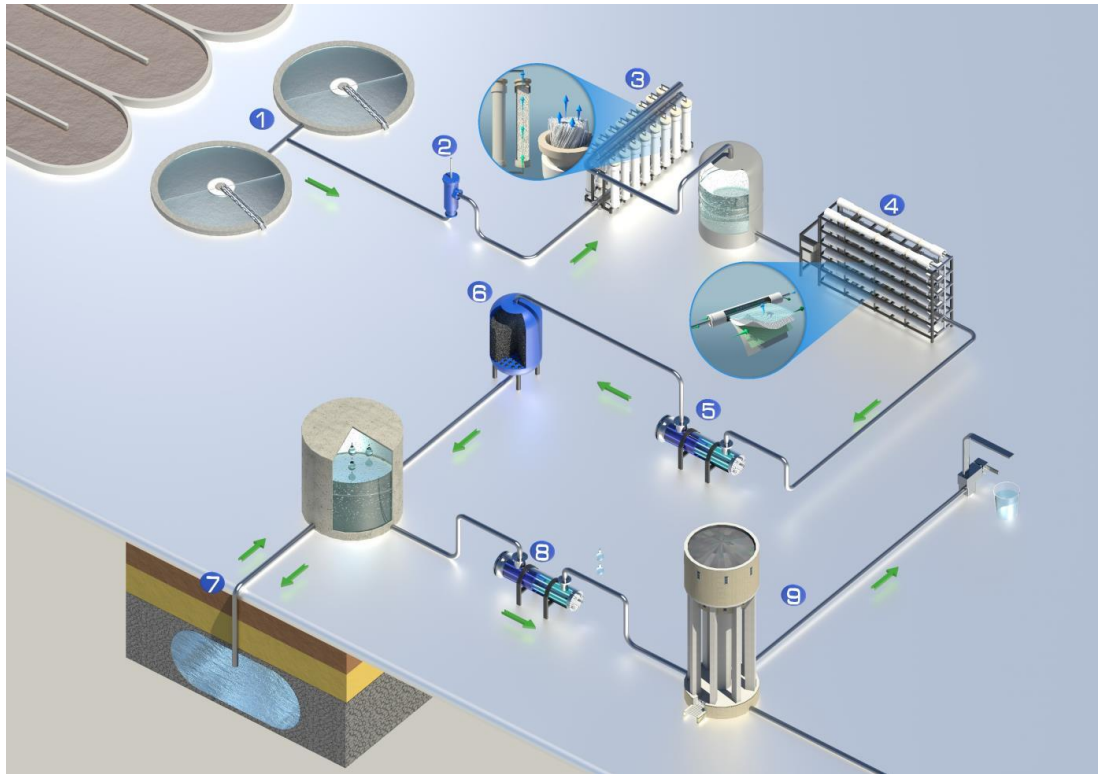
2.1.2. Strategische innovatieprojecten

Concreet is er aan volgende strategische innovatieprojecten gewerkt in 2024:

Klimaatactie	Thema	SDG	ESRS	Omschrijving
Aquifer Storage and Recovery Lekdetectie Digitaal legionellabeheer	Planeet		E2	Verzeker toegang en duurzaam beheer van water en sanitair voor iedereen. Duurzaam watergebruik.
Digitale meter Slimme technologie in rioolleidingen	Welvaart		E4	Bouw veerkrachtige infrastructuur, bevorder inclusieve en duurzame industrialisering en stimuleer innovatie. Visuele integratie.

1. Aquifer Storage and Recovery (ASR) Hofstade

Behandeling van effluent water van Aquafin. Productie van 50m³/u, opslag in de ondergrond. Afwerking van de behandelingsinstallatie is bezig. Productie koppelen op het toevoernet wordt voorzien juni 2025, het stockeren in de ASR wordt voorzien vanaf september 2025. Innovatieve installatie met energierecuperatie.



2. Lekdetectie / renovatie / vervanging van leidingen

Werken aan het drinkwatertransportnet veroorzaken niet alleen verstoringen in de leveringen, maar ook grote hinder voor de omgeving. De CO₂-footprint van het uitbreken van oude en plaatsen van nieuwe leidingen is zeer groot. De uitdaging bestaat er dus in om de levensduur van de leidingen optimaal te benutten, hun staat te controleren en de noodzakelijke renovaties met minimale hinder, kost en CO₂-uitstoot uit te voeren. Om dit te verwezenlijken, wordt er ingezet op het opsporen van zwakke plekken in het leidingnet en het herstel met sleufloze technieken met minimale ecologische footprint. Meerdere technieken van lekdetectie werden toegepast:

Jaartal	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Streefdoel ILI	1	1	0,9	0,9	0,83	0,83
Resultaat ILI	0,87	1,07	0,93	0,86	0,79	0,89

De stijging van de ILI is o.a. te wijten aan de inbreng van de toevoerleidingen op het grondgebied van Wallonië, de Nv Mainvault.

3. Digitaal legionellabeheer

In de strijd tegen legionella blijft Aquadomo inzetten op het efficiënt en correct opvolgen van de beheersmaatregelen. Sedert eind 2020 is het mogelijk om gebruik te maken van een **interactief logboek en digitaal legionellabeheersplan**. De logboekapp geeft aan wanneer er genoeg gespoeld is en zorgt ervoor dat de temperatuurmetingen met de draadloze thermometer volledig automatisch gaan. Het digitaal legionellalogboek is altijd compleet met zowel de risicoanalyse, het beheersplan, de tekeningen en alle beheerstaken. Papier is overbodig. De installatie is permanent klaar voor inspectie door het Departement Zorg.

Het geheel biedt meerdere voordelen:

- 1) Kostenbesparend
- 2) Efficiënt
- 3) Centraal beheer
- 4) Sturing via e-mail
- 5) Automatische spoellijsten

De marketing campagne (<https://vimeo.com/460569289/8007bd3d02>) is via een filmpje beschikbaar en een flyer. Ondertussen worden een 80-tal eigen gebouwen (Farys-gebouwen en sportinfrastructuur in beheer) met de app beheerd. Daarnaast zijn er nog een 6-tal externe partijen die de app gebruiken voor 82 verschillende sites. Ook klanten van De Watergroep doen beroep op de diensten van Aquadomo.

4. Digitale watermeters in Vlaanderen

Decretaal zijn de drinkwaterbedrijven in Vlaanderen verplicht om waar technisch haalbaar een digitale watermeter te plaatsen tegen eind 2030. Daartoe startte reeds in 2022 een eerste pilootproject op met Fluvius, De Watergroep en Pidpa. Dit heeft de werknaam Digitale Watermeter. Het ultieme doel is om tijdens één bezoek bij de klant zowel de elektriciteitsmeter, de gasmeter als de watermeter te digitaliseren en op die manier de hinder voor de burger maximaal te beperken. Fluvius had reeds eerder de wettelijke verplichting tot digitalisering en is sinds 2019 het digitaliseringstraject gestart. Hun digitale elektriciteitsmeter fungeert als doorgeefluik voor alle meterdata van de drie energieën. Dit geeft meerdere efficiëntievoordelen. Zowel de ontwikkelkosten van de informaticaplatformen als het onderhoud ervan en de uitwisselingskost van de data tussen de platformen, zijn beduidend lager. Dit laatste betreft de DaaS-kosten (Data as a Service) die door het opzet zeer voordelig is.

De gezamenlijke installatie met de aannemers van Fluvius eindigt in 2025 met de digitalisering van zonnepaneeleigenaars.

Ondertussen zet Farys verder in op de digitalisering via andere installatieprocessen. Dit betreft het systematisch vervangen van watermeters DN20 (SMV), het digitaliseren van de watermeter bij incidenten en het plaatsen van een digitale watermeter bij klantenwerken. In 2025 zal hier ook het inhaaldossier aan toegevoegd worden. Dit houdt in dat bijkomende aannemerscapaciteit gegund is op de Raad van Bestuur van december 2024 om minimaal 384.004 en maximum 475.200 watermeters te digitaliseren tegen eind 2030. Dit inhaaldossier is opnieuw een samenwerking tussen Pidpa, De Watergroep en Farys. De nieuwe raamovereenkomst voor SMV werd opgestart in september 2024 met een verdubbeling van de capaciteit.



Ondertussen wordt een nieuwe basisdienstverlening ontwikkeld op basis van de meterdata die beschikbaar worden. De *business rules* zijn opgesteld en *proof of concepts* (poc) worden uitgevoerd met als doel gevalideerde meterdata tot bij de klant te krijgen en nieuwe processen in de organisaties te laten indalen. Er zijn 4 data-punten afgesproken om binnen basisdienstverlening op te nemen. Voor het datapunt continu verbruik is bij Farys de poc uitgevoerd. Eind 2024 werden er reeds 5.925 brieven uitgestuurd en werd de brief gaandeweg reeds geoptimaliseerd. 3,5% van de klanten reageert. Bij een groot deel van de klanten verdwijnt het continu verbruik in de maanden na de brief. Indien de klant 6 maanden na de eerste brief van continu verbruik nog steeds een continu verbruik heeft, sturen we een herinneringsbrief.

Waar mogelijk wordt stevast gekozen voor samenwerking tussen de waterbedrijven. Op die manier zijn al meerdere shared servicecentra (SSC) gestart. Alle gemeenschappelijke processen van installatie, meterdatamanagement, techniciteit en informaticaontwikkeling wordt op die manier gebundeld. De opvolging van het geheel gebeurt op basis van een risicobeheer.

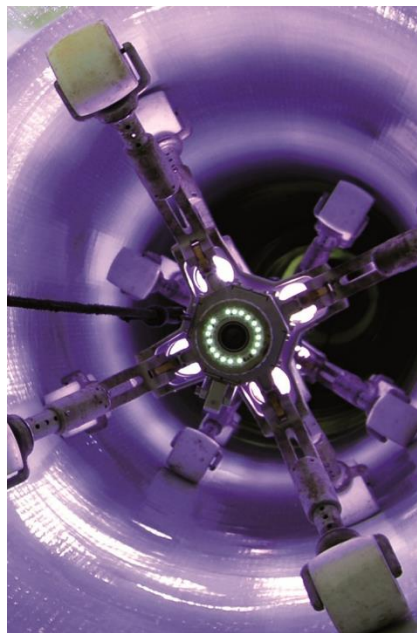
Februari 2025 waren er circa 125.000 meters geïnstalleerd. Dit betreft ongeveer 17% van het meterpark.

De data van de digitale meters die ook slim worden kan door de klant op MyFarys worden geraadpleegd.

5. Slimme technologie in rioolleidingen

Naast drinkwaterleidingen worden ook rioolleidingen maximaal *sleufloos* gerenoveerd of gereligned.

- Technieken met een glasvezelversterkte *kous* en UV-uitharding zijn al meerdere keren toegepast.



2.1.3. Strategisch portfolioproject

Klimaatactie	Thema	SDG	ESRS	Omschrijving
SYNDUCTIS	Planeet	6 SCHOOHWATER EN SANITAIR 	E1	Verzeker toegang en duurzaam beheer van water en sanitair voor iedereen. Duurzaam watergebruik.
	Welvaart	11 DUURZAME STEDEN EN GEMEENSCHAPPEN 	E1	Maak steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam. Het is een maatschappelijk engagement om de relatie met de buurt en de maatschappij duurzaam uit te bouwen.
	Partnerschap	17 PARTNERSCHAP OM DOELSTELLINGEN TE BEREIKEN 	G1	Versterk de implementatiemiddelen en revitaliseer het wereldwijd partnerschap voor duurzame ontwikkeling. Watergerelateerde ontwikkelings-ondersteuning.

1. SYNDUCTIS

Zorgen voor **minder hinder, minder kosten en aanspreekbaarheid en transparantie** naar burgers en ondernemingen, is geen luxe, maar een must. Dit is de opdracht van SYNDUCTIS, een samenwerking van verschillende nutsbedrijven. Een concrete volgende stap in de samenwerking is het inzetten van **éénzelfde aannemer** voor de aanleg en vernieuwing van nutsleidingen en huisaansluitingen, of het nu elektriciteit, gas, water of glasvezel betreft. Door deze unieke en doorgedreven samenwerking kunnen werven **beter, efficiënter en milieuvriendelijker** georganiseerd worden.

Deze nieuwe aanpak gaat uit van 3 basisprincipes:

- **één afspraak** per adres voor alle aansluitingen en overkoppelingen.
- **centrale aansturing van het proces**, coördinatie en uitvoering door één aannemer.
- **de planning** van alle nutswerken wordt **op elkaar afgestemd** waardoor alles in één keer gebeurt.

Er kan veel optimaler met afval omgegaan worden. Daarenboven is de besparing in CO₂-uitstoot aanzienlijk. De efficiëntere aanpak creëert extra budget om aan alle klimaatdoelstellingen de komende jaren tegemoet te komen.

Om alle sleufkosten te verdelen onder de deelnemende bedrijven werd een rekenmotor ontwikkeld, Syncula genaamd. Deze rekenmotor kan ingezet worden binnen de synergieprojecten, maar is tegelijk zo opgevat dat meetstaten van een individueel bedrijf via dit 'SYNDUCTIS Cloud Platform' binnen een eigen deelopgeving volledig kunnen worden behandeld. Elke stap die hierin gebeurt, is transparant voor alle betrokkenen, inclusief de nodige rapportering.



2.2. SPORT en FM

2.2.1. Strategische portfolioprojecten

Concreet is er aan volgende strategische portfolioprojecten gewerkt in 2024:

Klimaatactie	Thema	SDG	ESRS	Omschrijving
FM gebouwen Masterplan Biodiversiteit terreinen Green Deal	Planeet		E1	Verzeker toegang en duurzaam beheer van water en sanitair voor iedereen. Duurzaam watergebruik.
	Welvaart		E1	Maak steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam. Het is een maatschappelijk engagement om de relatie met de buurt en de maatschappij duurzaam uit te bouwen.
	Partnerschap		G1	Versterk de implementatiemiddelen en revitaliseer het wereldwijd partnerschap voor duurzame ontwikkeling. Watergerelateerde ontwikkelings-ondersteuning.

1. Facility Management realiseert klimaatdoelstellingen met duurzame gebouwen

In het *klimaat- en energiekader 2030 van de Europese Unie* zijn streefcijfers vastgelegd waardoor de uitstoot van broeikasgassen wordt teruggedrongen, het aandeel hernieuwbare energie wordt verhoogd en de energie-efficiëntie wordt verbeterd. De kerndoelen voor 2030 zijn in 2021 bijgesteld naar meer bepaald:

- 1) Minstens 55 % minder uitstoot van broeikasgassen (ten opzichte van 1990), voor Vlaanderen 40 % vermindering van de broeikasgassen in 2030 ten opzichte van 2005
- 2) Ten minste 32 % aandeel voor hernieuwbare energie of 28.512 GWh in 2030
- 3) Minimaal 32,5 % verbetering van de energie-efficiëntie of 84.062 TWh tegen 2030

Daarenboven is in 2021 het Energiedecreet gewijzigd met concrete doelstellingen voor overheidsgebouwen vanaf 2022 en een koolstofneutraal gebouwenpark in 2050 als resultaat. Farys wil vanuit zijn afdeling Facilitair Management een uniform beleid op het vlak van exploitatie, bouw en renovatie opstellen waarbij de GRO-duurzaamheidsmeter geïntegreerd wordt en de doelstellingen gehaald. GRO is geen afkorting maar de verwijzing naar Gro Harlem Brundtland die als voorzitter van de VN-commissie in 1987 het Brundtland-rapport uitbracht. Dit rapport legde een duidelijke verbinding tussen economische groei, milieuvraagstukken, armoede- en ontwikkelingsproblematiek, het concept van People, Planet, Profit. GRO is tevens een Noorse meisjesnaam die “groei” betekent.

De **GRO-duurzaamheidsmeter** is een tool die helpt om een gebouw en site duurzamer te ontwerpen, te realiseren en waarbij rekening wordt gehouden met de levenscyclus van het gebouw. De GRO-duurzaamheidsmeter is gebaseerd op het bekendere internationale duurzaamheidskader BREEAM, en andere vergelijkbare initiatieven. De criteria komen op heel wat vlakken overeen, maar de toepassing ervan is afgestemd op de Vlaamse bouwheer. De meting gebeurt aan de hand van verschillende criteria die net als de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties zijn opgedeeld in categorieën: People, Planet en Profit.

Bij de huidige investeringsprojecten worden heel wat duurzame technieken en principes toegepast, doch de uniformiteit ontbreekt. Het **multifunctioneel zwembad** Brigitte Becue

opende in Oostende zijn deuren. Spoelwater wordt via UFRO-techniek terug gebruikt. In 2023 werd de opening van het eveneens zeer duurzaam zwembad Brakel gerealiseerd.

Farys zal de GRO-duurzaamheidsmeter introduceren in haar werking. Per criterium zal een minimaal ambitieniveau worden verankerd. Dit criterium zal dan verder uitgewerkt worden naar bestekteksten die bij de projecten zullen gebruikt worden. Bij het ontwerp wordt onder andere rekening gehouden met Climate Responsive Design en worden de principes van de circulaire economie toegepast boven op de gebruikelijke duurzame bouwtechnieken.

2. Masterplan

Er werd een masterplan voor het hoofdkantoor uitgewerkt op basis van 11 doelstellingen. Alle werkplaatsen van de regio Gent, administratief of technisch, dienen geoptimaliseerd te worden. De gecentraliseerde infrastructuur dient geheel inpasbaar te zijn in het ruimtelijk beleid. De vooropgestelde doelstel - een **BREEAM gecertificeerd Hoofdkantoor** behalen met minimaal een 'outstanding' niveau - is gerealiseerd. Het casco+ gebouw zal gerealiseerd zijn tegen mei 2026.

Functioneel dient het niet alleen op vandaag te voldoen, maar dient ook rekening gehouden met evoluties qua optimaliserende doelstellingen van processen en organisatie. Welke diensten dienen samen gehuisvest te zijn om een efficiënte samenwerking te waarborgen rekening houdende met structureel telewerk en een evoluerende arbeidsorganisatie? Die behoeften situeren zich niet alleen binnen de context van optimalisatie van de bedrijfsvoering, maar evenzeer binnen de maatschappelijke behoeften van de medewerkers. Comfort op kantoor, extra services en een optimale bereikbaarheid zijn vereisten.

Het Technisch Logistiek Centrum zal ondergebracht worden in de Langerbruggekaai 6 te Gent waarbij gelijk(w-)aardige comforteisen en duurzaamheidsprincipes gehanteerd worden.

Het mobiliteitsbeleid wordt hier geheel op afgestemd. Hierbij moet niet alleen rekening gehouden worden met de mobiliteitsgewoontes van vandaag, maar evenzeer met de maatschappelijke mobiliteitsdoelstellingen van de komende jaren. Een mobiliteitsbegeleiding (Modal Shift= verandering van vervoerswijze) voor de werknemers werd uitgewerkt door de firma Traject uit Gent voor beide locaties.



3. Biodiversiteit terreinen

Biodiversiteit staat in elk project op de agenda. Dit varieert van extensieve graslanden, groendaken tot aanplanten van inheemse bosplantsoenen, heesters en struwelen. Bij het aanstellen van ontwerpers voor nieuwe projecten verwijst Farys naar de Green Deal Sportdomeinen.

Bij de aanleg van een **kunstgrasveld** werd er voor gekozen om de rubberen infill te vervangen door een zand invulmateriaal. Het aanleggen van droge hockeyterreinen wordt verder onderzocht. Naast het sportterrein wordt met waterdoorlatende betontegels gewerkt. Op dezelfde site werd ook de mogelijkheid onderzocht om met infiltratiekratten te werken om regenwater te recupereren.

4. Green Deal

De **Green Deal Sportdomeinen** werd afgesloten op 18 november 2024. Er werd een eindrapport opgemaakt met beleidsaanbevelingen. Farys heeft een 20-tal partners uitgenodigd op De Schorre te Oostende op 29 augustus 2024, o.a. vertegenwoordigers van Sport Vlaanderen, VMM, Netwerk Lokaal Sportbeleid en de Vlaamse Sportfederatie.

Het duurzaam waterbeheer op de site (o.a. een heel groot bufferbekken), aandacht voor de biodiversiteit en nieuwe technieken voor het beheer van de velden werden toegelicht (inzaaien met micro-klaver).



3. BEDRIJFSGEBONDEN PROJECTEN

Naast de projecten binnen de 3 strategiepijlers zijn **bedrijfsgebonden duurzame projecten** gestimuleerd: personeel, aankoop, mobiliteit, ... items welke eigen zijn aan het algemeen bedrijfsbeheer.

De bedrijfsgebonden duurzame projecten zijn ingedeeld in:

1. Duurzaam aankoopbeleid
2. Duurzaam personeelsbeleid
3. Punctuele duurzaamheidsacties en sensibilisering
4. Sociaal engagement

Deze laatste zijn eerder éénmalige acties en variëren jaarlijks. De beleidsmatige programma's en het sociale engagement zijn langdurige programma's, welke na opzet en uitrol als vaste waarden worden geïntegreerd in de dagdagelijkse werking.

3.1. Duurzaam aankoopbeleid

Klimaatactie	Thema	SDG	ESRS	Omschrijving
DO in het aankoopbeleid	Planeet		E1	Integratie van duurzaamheid in het aankoopbeleid

DO in het aankoopbeleid

Duurzaam ondernemen wordt opgenomen in de modelbestekken, hetzij in de technische bepalingen, selectie -en/of in de gunningscriteria. In totaal wordt gestreefd om een gewicht van minimaal 10% hieraan te geven. De leidend ambtenaar beslist samen in functie van de aard van het dossier, welke maatregelen al dan niet weerhouden worden. Indien er wordt gekozen om dit criterium in het bestek op te nemen, wordt de algemene omschrijving van het gunningscriterium DO in het administratieve deel van het bestek behouden, met een nader te bepalen weging. Daartoe wordt een bijlage toegevoegd aan het bestek waarin per thema een aantal relevante vragen worden opgelijst.

Er zijn meerdere thema's waaruit kan gekozen worden:

- productie en consumptie
- verpakkingsmaterialen
- transport
- energie
- welzijn en gelijkheid

De modelteksten zijn uiteraard niet meer dan een leidraad. Het uitbreiden en/of aanpassen van de thema's en de items worden zeker aangemoedigd. Deze kunnen ook als minima of eis worden meegenomen. Er is tevens een wisselwerking met FM Beheer waarbij nieuwe trends of evoluties aan het kenniscentrum van aankoop worden doorgegeven en indien relevant geïntegreerd in de modeldocumenten.

Concrete voorbeelden

Een recent voorbeeld is de raamovereenkomst voor het **leveren van schoonmaak-en hygiënische producten en materialen ALL-24-001, gunning maart 2025**

Gezien de raming wordt er geopteerd om deze opdracht aan te besteden via een openbare procedure met voorafgaande publicatie in het Bulletin der Aanbestedingen en het Publicatieblad van de Europese Unie. Het bestek is voor inzage beschikbaar op eenvoudig verzoek.

Gunningscriteria:

- Prijs: 65 %
- Duurzaamheid: 15%
- Kwaliteit van de dienstverlening: 15%
- Overeenstemming aanbod met de referentielijst (cf. inventaris): 5%

Om een duurzame pilootopdracht in de markt te zetten met aandacht voor ecologische, sociale en economische principes, zijn de volgende SDG's (Sustainable Development Goals) verankerd in de (technische) vereisten van deze overeenkomst:

- SDG 3(ESRS S3) 'goede gezondheid en welzijn' o.a. door diverse opleidingsmogelijkheden te voorzien voor het gebruik van de aangeboden producten en materialen
- SDG 6(ESRS E1) 'schoon water en sanitair' o.a. door het voorzien van ecologische en probiotische producten
- SDG 12 (ESRS E1) 'verantwoorde consumptie en productie' o.a. door, waar mogelijk, ecolabels op te leggen voor inventarisproducten
- SDG 17(ESRS G1) 'partnerschap om doelstellingen te bereiken' o.a. door, samen met de opdrachtnemer, een toegankelijke, adviserende en oplossingsgerichte overeenkomst op te zetten voor alle afnemers

Naast de SDG's die aan bod komen in de minimale eisen, worden in het gunningscriterium 'Duurzaamheid' (zie verder) ook volgende SDG's uitdrukkelijk bevraagd:

- SDG 6(ESRS E1) 'schoon water en sanitair'
 - SDG 7(ESRS E4) 'betaalbare en duurzame energie'
 - SDG 8(ESRS S2) 'eerlijk werk en economische groei'
 - SDG 9(ESRS E4) 'industrie, innovatie en infrastructuur'
 - SDG 11(ESRS E1) 'duurzame steden en gemeenschappen'
 - SDG 12(ESRS E1) 'verantwoorde consumptie en productie'
 - SDG 17(ESRS G1) 'partnerschap om doelstellingen te bereiken'
- De huidige gehanteerde DO-criteria willen we in het aankoopbeleid omvormen tot een uniforme methodiek van duurzaamheid. De intern opgestelde methodiek werd afgetoetst op enkele pilootprojecten.

Deze problematiek zal ook aan bod komen in de aannemersevaluatie.

3.2. Duurzaam Personeelsbeleid

Klimaatactie	Thema	SDG	ESRS	Omschrijving
Duurzaam personeelsbeleid	Mensen		S3	Initiatieven ontwikkelen als aantrekkelijke werkgever. Bevorderen van het welzijn op de werkvloer. Opleidingen organiseren.

Aantrekkelijke werkgever

In het kader van de strategische doelstelling om “een aantrekkelijke werkgever te zijn” werden volgende prioritaire uitgangspunten vastgelegd:

- In kaart brengen van nieuwe risico's en het actualiseren van risicoanalyses en preventiemaatregelen
- Investeren in duurzame uitrusting, bedrijfsinfrastructuur en voorzieningen
- Psychosociale risico's op het werk
- Voorlichting en vorming

In het **Globaal Preventieplan 2022 – 2026** wordt daartoe het accent op mentaal welzijn gelegd. Farys bevestigt hiermee zijn engagement om het welzijn van de medewerkers centraal te stellen. Meerdere acties worden opgezet, waaronder de verfraaiing van de werkplaatsen in het kader van het masterplan voor alle sites die in Gent gevestigd zijn. Specifiek zal er ingezet worden op de binnenluchtkwaliteit en omgevingsfactoren op de verschillende werkplaatsen.

Wervingsbeleid

Het **honoreren van relevante ervaring**, hetzij extern, hetzij binnen Farys opgebouwd, is een manier om de interne kennis, competenties en capaciteit te behouden. T.a.v. de medewerker werkt deze vorm van waardering motiverend. Om de functionele loopbaan gelijk te schakelen voor contractuele, statutaire en gemengde trajecten binnen Farys, zal de functionele loopbaan doorlopen wanneer de overstap van het contractueel naar het statutair dienstverband wordt gemaakt. Hierdoor is er geen terugval naar de eerste salarisschaal voor personeelsleden die zich reeds verder in hun functionele loopbaan bevinden.

3.3. Punctuele duurzaamheidsacties en Sensibilisering

Klimaatactie	Thema	SDG	ESRS	Omschrijving
Duurzaam klantenbeheer Duurzaam mobiliteitsbeleid CO₂ uitstoot	Planeet	 12 VERANTWOORDE CONSUMPTIE EN PRODUCTIE	E1	Integratie van duurzaamheid in het aankoopbeleid
	Partnership	 11 DUURZAME STEDEN EN GEMEENSCHAPPEN	G1	Maak steden en menselijke nederzettingen inclusief, veilig, veerkrachtig en duurzaam. Het is een maatschappelijk engagement om de relatie met de buurt en de maatschappij duurzaam uit te bouwen.
	Mensen	 3 GOEDE GEZONDHEID EN WELZIJN	S3	Initiatieven ontwikkelen als aantrekkelijke werkgever. Bevorderen van het welzijn op de werkvloer. Opleidingen organiseren.
	Planeet	 13 KLIMAATACTIE	E1	Neem dringend actie om de klimaatverandering en haar impact te bestrijden. Door rationeel energiegebruik de reductie van broeikasgassen bespoedigen.

1. Duurzaam klantenbeheer

Digitale verzending van documenten

Eind 2023 is de 'Flexibele verzendbesturing' in gebruik genomen. Via deze tool kunnen klanten kunnen zelf op MyFarys instellen via welk kanaal (mail of post) op welk adres ze welke documenten (facturen, aanmaningen en meterbrieven) wensen te ontvangen.

Klanten die kiezen om alles digitaal te ontvangen, krijgen hun documenten van Farys sneller en kunnen dus o.m. hun betaaltermijn beter gebruiken, worden verwittigd bij werken én hebben wat meer tijd om te reageren. Ook Farys heeft hier voordelen bij, wij kunnen beter opvolgen wanneer de zending is vertrokken en of deze bij de klant is aangekomen, maar uiteraard is de digitale verzending een pak goedkoper dan een zending via de post.

Eénmaal de flexibele verzendbesturing goed was ingeburgerd, werd in de zomer van 2024 de actie opgestart waarbij we klanten met een MyFarys account maar zonder digitale verzending overzetten op digitale verzending voor al hun documenten, dit voor 7.500 klanten.

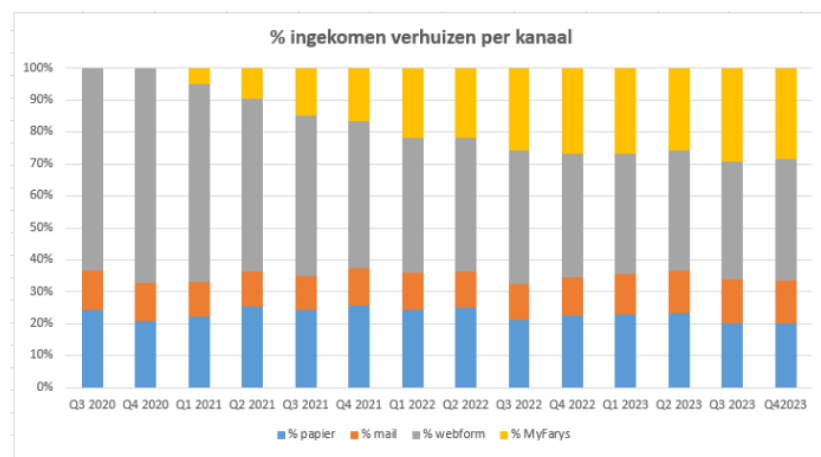
In 2024 kwamen er bijna 53.000 klanten bij die hun facturen via mail ontvangen.



Vanuit Farys stimuleerden we onze klanten actief om over te schakelen op **de digitale verzending**. Zo werden klanten met een MyFarys account, maar zonder digitale verzending, overgezet naar digitale ontvangst van hun documenten.

Verhuis regelen via MyFarys zit in de lift

In totaal werden in 2024 meer dan 88.000 overnames verwerkt. Zowel de nieuwe als de vertrekkende klant kan sinds 2021 via MyFarys zonder papieren rompslomp veilig een verhuis regelen. Eind 2023 werd de website aangepast t.v.v. de verhuis via MyFarys. Zo is het papieren overnamedocument minder vlot te vinden. 1 op de 3 klanten regelt zijn overname zelf via MyFarys.



Verder willen we onze klanten ondersteunen in het gebruik van MyFarys (digitaal inclusief). Daarom werd midden 2024 een instructiefilmpje 'overname via MyFarys' gelanceerd.



Online betalen is een succes!

Intussen kunnen onze klanten al 3 jaar hun factuur online betalen via een betaalknop op de digitale factuur en op het klantenportaal MyFarys. Klanten die nog kiezen voor een papieren factuur kunnen betalen via het scannen van de QR-code op de factuur. We stellen vast dat de betaalknop op de digitale factuur het populairst is in gebruik (54%).

In 2024 ontvingen we 20% van alle betalingen via de online betaalapplicatie. De klant heeft de keuze om dadelijke te betalen (94%), of uitgesteld te betalen, op een zelf gekozen datum voor vervaldag (6%).

Geplande en ongeplande werken (GOW)

Ook bij werken focust Farys op proactieve communicatie. Wanneer wij een gsm-nummer of e-mailadres van de klant in het klantendossier ter beschikking hebben, wordt de klant per sms of mail geïnformeerd in geval van geplande en ongeplande werken. Een service waar onze klanten zeer tevreden over zijn.

2. Duurzaam mobiliteitsbeleid

De **beleidsnota duurzame mobiliteit** voor **dienstvoertuigen** werd doorgetrokken in 2024 waarbij maximaal de optie van het meest duurzame voertuig werd gekozen. Eind 2024 was afgerond 6 % van het dienstvoertuigenpark elektrisch. Ruim 14 % rijdt op CNG. In totaal houdt dit in dat reeds meer dan 1 op 5 van de voertuigen van het dienstvoertuigenpark verduurzaamd is.

De **beleidsnota duurzame mobiliteit** voor bedrijfswagens, bedrijfsfietsen, openbaar vervoer is opgesteld in 2022 en in voege vanaf 2023. De **combinatie van vervoersmodi** wordt verhoogd, waardoor **duurzame verplaatsingen** uitgebreid worden in woon-werkverkeer en dienstverplaatsingen. Deze beleidsnota trekt tevens de kaart van een omschakeling naar **elektrische bedrijfswagens**.

Een Modal Shift analyse door Traject uit Gent werd uitgevoerd.

3. CO₂-uitstoot Carbon Footprint

De opwarming van de aarde beperken door **minder CO₂ uit te stoten is de doelstelling**. Alle plannen daartoe werken in op de aspecten met de grootst mogelijke impact. Het betreft steeds transport, energie, gebouwen en afval, wat steeds meer een synoniem is voor grondstoffen. De CO₂-uitstoot van meetbare en beïnvloedbare posten is gekend. Het jaar 2015 is op Vlaams niveau de referentiebasis.

In 2021 werd de nieuwe binnen de sector afgesproken berekeningstool ingevuld. De methodiek berekent de uitstoot aan de hand van drie scopes. De scope-methodiek is geheel conform aan het Green House Gas Protocol. Dit is een internationale standaard voor de

verantwoording en de verslaggeving met betrekking tot de uitstoot van broeikasgassen door bedrijven.

In **scope 1** wordt de uitstoot meegerekend die direct het gevolg is van eigen activiteiten, zoals bijvoorbeeld gasboilers, noodaggregaten, gereden kilometers, ...

Scope 2 verzamelt de indirecte emissies voor de energie die is ingekocht, bijvoorbeeld van een elektriciteitsbedrijf. De emissie vindt dan plaats bij het opwekken van de elektriciteit.

Scope 3 focust zich op alle overige emissies als gevolg van de activiteiten van het bedrijf, zoals bijvoorbeeld gebruikte chemicaliën bij de productie van drinkwater of vliegreizen.

Binnen de sector werden afspraken gemaakt over de inhoud van de 3 scopes en op welke manier deze voortaan zullen berekend worden.

Vanaf 2025 zal men ook beroep kunnen doen op een licentie van EcolInvent.

3.4. Sociaal engagement

Klimaatactie	Thema	SDG	ESRS	Omschrijving
1. Steunfonds 2. Belevingsbeurs 3. Ontwikkelings-samenwerking 4. Warmste Week 5. Plaatsen van watertappunten 6. Verwerken van vlaggen 7. Verwerken van kledij	Mensen		S1	Beëindig armoede overal en in al haar vormen.
	Mensen		S1	Beëindig honger, bereik voedselzekerheid en verbeterde voeding en promoot duurzame landbouw.
	Planeet		E2	Verzeker duurzame consumptie- en productiepatronen. De afvalproductie beperken.
	Partnerschap		G1	Versterk de implementatiemiddelen en revitaliseer het wereldwijd partnerschap voor duurzame ontwikkeling. Bijdragen tot eerlijke mondiale handel.

1. Steunfonds ter bevordering van ‘Mens en omgeving’

Voor de periode 2020 tot 2024 is Farys structurele partner van **Streekmotor 23**. Dit is een streekfonds onder de wimpel van de Koning Boudewijnstichting die projecten ondersteunt die op een andere manier moeilijk aan financiering geraken.

De projecten die het streekfonds ondersteunt, moeten inspelen op een maatschappelijke uitdaging die zowel de mens als de omgeving ten goede komen. Aan de hand van een concreet uitgewerkt plan zamelt een project middelen in bij inwoners en bedrijven via een crowdfunding campagne. Streekmotor 23 kan na akkoord van de jury het ingezamelde bedrag verdubbelen tot een maximum van 5 000 euro.

Ondertussen is het partnership verlengd tot eind 2027 en is de limiet voor het bedrag gelegd op een maximale verdubbeling van 6 000 euro.

2. Belevingsbeurs ‘Install Skills’

Install Skills is een scholenproject voor scholen uit Oost- en West-Vlaanderen, geselecteerd door de Vlaamse Overheid in kader van het Excellentiefonds op initiatief van Minister Ben Weyts. 6 scholen uit de regio hebben de vraag gesteld om mee te werken aan de vorming van de leerlingen van de 3^e graad BUSO en BSO+duaal waarbij de focus werd gelegd op de beveiligingen van een sanitaire binneninstallatie, een garantie voor veilig drinkwater.



3. Ontwikkelingssamenwerking

Via enkele **langlopende** en grootschalige waterprojecten wordt er steun geboden aan twee niet-gouvernementele organisaties (Join-For-Water (Protos), FOS) werkend onder de koepel van het Vlaamse Partnerschap Water voor Ontwikkeling (VPWVO). De steun ging naar projecten in respectievelijk Burundi en Ghana. Naast een financiële bijdrage houdt deze samenwerking ook een technische ondersteuning en expertisedeling in. Aanvullend wordt ook de mogelijkheid voorzien om **kleinere initiatieven** te steunen die op specifieke wijze inwerken op lokale waterbeschikbaarheid.

4. Warmste Week

Het lekkere gebak, de taarten en quiches, de soep... van de collega's hebben 1 479 euro opgebracht. Elke nieuwe registratie op [MyFarys](#) tussen 2 en 8 december leverde bovendien 1 euro voor DWW op - goed voor nog eens 1 214 euro.

Het totaalbedrag - afgerond **3 000 euro** - gaat naar concrete projecten binnen het thema 'samen vlammen tegen eenzaamheid'



5. Plaatsing Watertappunt

In 2023 wonnen de gemeente Zaventem en de stad Gent een drinkwatertappunt als meest digitale gemeente voor respectievelijk drinkwateractiviteit en drinkwater- en sportactiviteiten. De tappunten werden in 2024 geplaatst op een locatie naar keuze van de betrokken deelnemer.



6. Inzamelen van vlaggen en banners

Vlaggen, banners worden verwerkt tot o.a. draagtassen door DAC De Loft uit Dendermonde. Een dagactiviteitencentrum waar mensen met psychosociale problematieken een zinvolle dagbesteding aangeboden krijgen.

7. Verwerken van werkkledij

De TMVW/Farys kledij van de werkploegen en sportmedewerkers, 7,069 ton in totaal, dat sedert enig tijd in het magazijn de Ronse werd gestockeerd, krijgt uiteindelijk een nieuwe bestemming. De 51 palletbakken werden opgehaald door de firma Gaia Circulaires BV, maatwerkbedrijf uit Uden, Nederland(<https://www.gaiacirculair.com>) in samenspraak met Prosaeco, Roeselare (<https://www.prosaeco.be>).

Volgende doelstellingen worden beoogd: recycling, levensduurverlenging en aanbieden van nieuwe circulaire grondstoffen.

De opgehaalde kledij bestond uit 3 grote materiaalsoorten:

- High-Vis (high visibility) oranje vesten, broeken met de reflecterende banden, Polyester en katoen.

High-Vis

Zo is een groot deel van de High-Vis naar Pour (<https://www.pourproduct.com>) maatwerkbedrijf gegaan om daar nieuwe producten van te maken met een materiaal paspoort.



4. OVERZICHT ACTIES 2024

OVERZICHT ACTIES 2024			Geef de hoofd-SDG aan met X, ondersteunende SDG's met O (max 3)																		
	Geef een korte omschrijving van het doel dat men wil bereiken met de actie	Geef een korte omschrijving van de actie	PEACE	PEOPLE					PROSPERITY					PLANET					PARTNERSHIP		
Nr	Doelstelling	SDG		16	1	2	3	4	5	11	7	8	9	10	11	6	12	13		14	15
		ESG - ESRS	G1	S1	S1	S4	S1	S3	S3	E4	S2	E2/E3	S2	E1	E3	E2/E5	E1	E3	E4	G1	
		Strategienota 2023 -2024 Farys				4.1				4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	
		4.1 Drinkwater, 4.2 Zuivering, 4.3 Synducts, 4.4 Onderzoek en Ontwikkeling									4.2	4.2		4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	4.2		
		4.5 Sport, 4.6 Facilitair Management, 4.7 Aankoop, 4.8 - 4.9 Klanten												4.3						4.3	
		4.10 Medewerkers, 4.11 Communicatie, 4.12 ICT	4.4				4.4					4.4						4.4		4.4	
											4.6	4.6	4.6		4.6						
											4.7	4.7					4.7				
						4.8		4.8													
			4.10		4.10	4.10	4.10				4.10	4.10	4.10				4.10			4.10	
							4.12														
		KPI									65 % van de doelgroep					2025: 50% inspectieplan					
1	Alliantiestrategie	Brede aanpak in het Vlaamse en Henegouwse waterschap, samenwerking met De Watergroep opstart van de gezamenlijke operator Waterunie tegen 2025, verdere samenwerking met AGSO Knokke, participatie in Azulatis, jointventure afronden met SWDE (société wallonie des eaux), Utriel digitale meters met De Watergroep en Pdpa.									X				X	X	X			O	
2	Aquaduct: duurzame waterlevering in Vlaanderen verzekeren	Nieuwe drinkwaterleidingen verder (uit)bouwen									O					X				O	
3	Waterproductiecentrum De Ganzepoot	Een pilotinstallatie om zowel zoet, brak als zout water te zuiveren tot drinkwater														X				O	
4	Aquifer Storage and Recovery (ASR)	Het creëren van een winter-zomer batterij in Aalst, Kluzen en de Blankaart										X				O					
5	Digitaal legionellabeheer	Uitbreiding naar werkingsgebied De Watergroep				O			X			X					O				
6	Lekdetectie/ renovatie vervanging van leidingen drinkwater	DALI Akoestische smartbal Artificiële intelligentie SFP										X									
7	Blue Deal	Klimaatbuurst hermelwaterplan - droogteplan opzetten Reduciedoelstelling Asset management BWVR: bijzonder water verkoop reglement; aanpassing naar regenwaterafval										O	O		O	X		O	O		
8	Waterzuivering	Visienota rioolbeheer Farys - aanpak 2023-2027 uitrollen gestoeld op de doelstellingen van VMM											O				X				
9	SYNDUCTS	Businessplan 2020 -2025 verder uitwerken, synergieplatform, werken met één aannemer													O					X	
10	Innovatie: circulair water	Inzetten van innovatie rond water in uitvoering van de klimaatadaptatie - visieontwikkeling naar een hybride model										X								O	
11	Slimme technologie in rioolleidingen	Nieuwe technologieën in de renovatie van rioolleidingen introduceren										X									
12	Klimaatplan en duurzaamheid integreren in de bedrijfsvoering	Actualiseren en verder opvolgen Vorming voor FM-eenheid, managementteam d.m.v. een partnership met Cifal	O				X														
13	CO ₂ -uitstoot	Opvolgen van de CO ₂ -uitstoot en acties initiëren om de uitstoot te verlagen Tevens dit ook op sectorniveau helpen opzetten																X			
14	Watertappunten	Watertappunten voorzien in sportaccommodaties waar drinkflessen kunnen worden opgevuld i.p.v. plastic flessen mee te brengen Vernieuwen naar andere gemeenten en gemeentelijke locaties																X			
15	FM duurzame gebouwen	Pesticidevrije grasmat: onkruidrobot Green Deal Sportdomeinen: biodiversiteit sportcomplex Kunstgrasveld: kunstgrasmat en circulair aanleggen Toepassingen GRO verwerken in bestelteksten									O	O	O		X						
16	Laadinfrastructuur EV voertuigen	Laadinfrastructuur verdubbelen in eigen bedrijfsgebouwen en Laadpalen bij werknemers verder uitrollen											X								
17	Masterplan	Realisatie van duurzaam hoofdkantoor en technisch logistiek centrum									O	O	X	O							
18	Duurzaam in aankoopbeleid	In elk aankoopdossier maximaal duurzaamheid integreren Meebouwen aan een circulaire economie o.b.v. SDG-wiel											O	O			X				
19	Duurzaam klantenbeheer	Verder digitaliseren: online betalen, meer gebruikers, tpa, ...				X															
20	Duurzaam mobiliteitsbeleid	Model shift studie bij Traject ikv bereikbaarheid van het nieuwe hoofdgebouw										X		O			O				
21	Sociale doelen ondersteunen	Diverse goede doelen op verschillende manieren steunen (Join-for-Water) Innovatie en klimaatontwikkeling De samenwerking met Streekmotor 23 verlengd tot 2028																		X	
22	Duurzaam personeelsbeleid	Global preventieplan Honoreren van relevante ervaring Aanwervingsbeleid hernieuwen Opleiding Cifal				X	O	O					O								
23	Voorbereiding CSRD compliance	Opleiding, opzet en dubbele materialiteitsanalyse, Carbon Foot Print				X	O	O													
24	Kennisuitwisseling	Educatie, ervaringen uitwisselen, intern en extern Imago Educatief centrum WPC Internationale kennisuitwisseling/kennisdeling (Suez en PUB Singapore: digitaal meterproject en statisch ultrasone meters)	O				X														
25	ICT	Opleidingen cyberveiligheid					X														

5. PLAN 2025

5.1. Aanpak

Het klimaatactieplan 2025 zet verder in op duurzaamheid in zijn geheel. Concreet zal er steeds een koppeling zijn naar een of meerdere SDG's, ESRS eventueel aangevuld met een concrete CO₂-besparing.

Het klimaatactieplan 2025 is gestoeld op de duurzame strategie van Farys. De langdurig lopende projecten zullen resoluut verder gezet worden in 2024 vanuit de 3 pijlers: alliantie, innovatie en portfolio.

De bedrijfsbrede programma's – 'de 4^{de} pijler' – voor de ondersteunende en de beheersmatige activiteiten van het bedrijf, zijn trajecten met een klassieke doorloop: haalbaarheid, opzet, communicatie en effectieve uitrol. Finaal resulteren deze in een dagdagelijkse gangbare praktijk. Tijdens de trajectdoorloop blijven deze opgenomen in het klimaatactieplan.

Jaarlijks zijn er punctuele duurzame acties en sensibiliseringscampagnes. Dit is ook voorzien in het klimaatactieplan 2025. Enkele voorbeelden van specifieke punctuele acties zijn:

- a) Vernieuwen van het aanwervingsbeleid waarbij verhoging van gelijke kansen en interne kansen en interne mobiliteit wordt beoogd.
- b) Verdubbeling laadinfrastructuur Farys-gebouwen.

Met het actieplan 2025 stelt Farys zich opnieuw kandidaat-deelnemer voor het behalen van het VCDO charter. De audit door Voka werd reeds ingepland in het voorjaar van 2026.

Voor de volledige lijst met vooropgestelde acties 2025 verwijzen we naar onderstaande tabel.

5.2. Overzicht acties 2025

OVERZICHT ACTIES 2025			Geef de hoofd-SDG aan met X, ondersteunende SDG's met O (max 3)																
Nr	Doelstelling	SDG	PEACE	PEOPLE					PROSPERITY					PLANET					PARTNERSHIP
			G1	S1	S1	S4	S1	S1	S3	E4	S2	E2/E5	S2	E1	E3	E2/E5	E1	E3	E4
	Strategienota 2024-2025 Farys	4.1 Drinkwater				4.1				4.1		4.1		4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1
		4.2 Zuivering									4.2	4.2		4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	
		4.4 Onderzoek en Ontwikkeling	4.4				4.4					4.4					4.4		4.4
		4.6 Facilitair Management								4.6	4.6	4.6		4.6					
		4.7 Aankoop									4.7	4.7				4.7			
		4.9 Medewerkers	4.9			4.9	4.9	4.9				4.9	4.9	4.9		4.9	4.9		4.9
1	Waterproductiecentrum De Ganzepoot	Een pilotinstallatie om zowel zoet, brak als zout water te zuiveren tot drinkwater												X					O
2	Aquifer Storage and Recovery (ASR)	Het creëren van een winter-zomer batterij in Aalst, Kluisen en de Blankaart										X			O				
3	Waterzuivering	Visienota rioolbeheer Farys - aanpak 2023-2027 uitrollen gestoeld op de doelstellingen van VMM										O				X			
4	Innovatie: circulair water	Invetten van innovatie rond water in uitvoering van de klimaatadaptatie - visienota "Intergrale Visie op een Klimaatrobuuste Drinkwatervoorziening"										X							O
5	Klimaatplan en duurzaamheid integreren in de bedrijfsvoering	Actualiseren en verder opvolgen Vorming voor FM-team	O				X												
6	CO ₂ -uitstoot	Opvolgen van de CO ₂ -uitstoot en acties initiëren om de uitstoot te verlagen. Tevens dit ook op sectorniveau helpen opzetten; EPC-NR															X		
7	FM duurzame gebouwen	Kunstgrasveld: zandinvulmateriaal en circulair aanleggen. Toepassingen GRO verwerken in bestekteksten								O	O	O		X					
8	Duurzaam in aankoopbeleid	In elk aankoopdossier maximaal duurzaamheid integreren. Meebouwen aan een circulaire economie									O	O				X			
9	Duurzame ICT inzamelactie	42 laptops en 70 laptops worden verworven door Qualified Remarketing en Trees For All. 1180 bomen worden geplant, 50 % in België en 50 % in Madagaskar										O				X			
10	Duurzaam personeelsbeleid	Strategische HRM-Roadmap				X	O	O					O						
11	Voorbereiding CSRD compliance	Opleiding, afroep van de dubbele materialiteitsanalyse door KPMG, Carbon Foot Print opmaken. Samenstellen werkgroep: FM manager, CSRD manager, data-analist, energiespecialist				X	O	O											



Stropstraat 1
9000 Gent

T +32 78 35 99
www.Farys.be

