# Activiteiten en strategie 2026-2027 Farys

In uitvoering van het Decreet Lokaal Bestuur actualiseert Farys jaarlijks haar activiteiten- en strategieplan. Deze actualisatie vertaalt de strategische beleidsvisie 2025-2030 naar concrete doelstellingen, projecten en investeringen voor de komende jaren. Het plan vormt daarbij een belangrijk instrument om de strategische ambities van de organisatie te verbinden met de operationele werking en de meerjarenplanning.

De Raad van Bestuur van Farys ov keurde in de zitting van 23 september 2026 enerzijds de nota ‘Activiteiten en strategie 2026–2027’ en, anderzijds, het ‘Budget 2027’ goed.

## 1. Inleiding

De context waarin Farys vandaag opereert wordt gekenmerkt door belangrijke maatschappelijke uitdagingen. Klimaatverandering heeft een steeds grotere impact op de beschikbaarheid van water en op de noodzaak om watersystemen robuuster te maken. Tegelijk zorgen strengere kwaliteitsnormen, digitalisering, cyberveiligheid, energietransitie en een krappe arbeidsmarkt voor bijkomende verwachtingen ten aanzien van de organisatie. Deze ontwikkelingen vragen niet alleen investeringen in infrastructuur, maar ook in kennis, innovatie en samenwerking.

Binnen deze context blijft Farys inzetten op haar rol als betrouwbare partner van lokale besturen en klanten. De verdere operationalisering van Waterunie Operator vormt daarbij een belangrijk strategisch project dat de organisatie moet versterken en voorbereiden op de uitdagingen van de toekomst.

## 2. Missie, visie en strategische ambities

Farys wil als ondernemende en betrouwbare partner van lokale besturen kwaliteitsvol en betaalbaar drinkwater leveren in alle omstandigheden. Daarnaast ondersteunt de organisatie gemeenten en andere publieke partners bij afvalwaterzuivering, infrastructuurbeheer, sportbeheer, facilitair management en diverse ondersteunende dienstverlening. Duurzaamheid, innovatie en samenwerking vormen hierbij de rode draad.

De organisatie streeft ernaar dé water- en servicepartner van gemeenten te zijn en haar positie als voorkeurspartner verder uit te bouwen. Farys wil daarbij financieel gezond blijven, hoogwaardige dienstverlening aanbieden tegen betaalbare tarieven en haar rol als innovatieve publieke organisatie verder versterken. Ook aantrekkelijk werkgeverschap en maatschappelijke meerwaarde blijven belangrijke strategische doelstellingen.

Deze ambities worden gedragen door zes kernwaarden: klantgerichtheid, innovatie, betrokkenheid, integriteit, grondigheid en zorgzaamheid. Deze waarden vormen het kompas voor zowel de dagelijkse werking als de strategische keuzes van de organisatie.

# 3. Strategische context en uitdagingen

De maatschappelijke omgeving waarin Farys actief is, verandert snel. Eén van de belangrijkste uitdagingen blijft de impact van klimaatverandering. Langere droogteperiodes en extremere weersomstandigheden verhogen de druk op de drinkwaterbeschikbaarheid en vragen om bijkomende investeringen in productiecapaciteit, opslag en interconnectiviteit tussen watersystemen. Daarom blijft Farys inzetten op een klimaatrobuuste drinkwatervoorziening en een duurzaam beheer van beschikbare waterbronnen.

Ook de drinkwaterkwaliteit vraagt blijvende aandacht. Nieuwe verontreinigende stoffen zoals PFAS en andere opkomende componenten vereisen bijkomend onderzoek, monitoring en investeringen in innovatieve behandelingstechnieken. Tegelijk worden de verwachtingen van klanten en overheden op het vlak van transparantie en kwaliteit steeds hoger.

Op technologisch vlak zet de digitalisering zich verder door. Nieuwe mogelijkheden rond artificiële intelligentie, digitale watermeters, datagedreven assetmanagement en slimme infrastructuur bieden kansen om de werking efficiënter te organiseren. Daartegenover staat dat cyberveiligheid een steeds grotere uitdaging wordt. De implementatie van NIS2 en de verdere uitbouw van veilige digitale systemen zullen daarom ook de komende jaren hoog op de agenda blijven staan.

Daarnaast blijft de arbeidsmarkt bijzonder competitief. Het aantrekken en behouden van technische profielen vraagt een sterk HR-beleid, aandacht voor welzijn en voldoende ontwikkelingsmogelijkheden voor medewerkers. De uitbouw van Waterunie Operator maakt deze uitdaging nog belangrijker.

# 4. Strategiekaart en prioritaire actieclusters

Om haar missie te realiseren werkt Farys vanuit een geïntegreerde strategiekaart. Deze strategie vertrekt vanuit sterke medewerkers, een professionele organisatie en performante samenwerkingsverbanden. Deze vormen de basis voor efficiënte processen rond innovatie, operationele excellentie, financieel beheer, deelnemersrelaties en assetmanagement. Uiteindelijk moeten deze inspanningen leiden tot duurzame waardecreatie voor klanten, deelnemende besturen en de maatschappij.

Deze strategie wordt vertaald in zes prioritaire actieclusters:

- Leveringszekerheid en integraal waterbedrijf
- Operationele excellentie
- Financiële sturing
- Deelnemerswaarde en dienstenaanbod
- Innovatie en digitalisering
- Mens, organisatie en governance

De grootste investeringsnoden binnen deze strategie situeren zich rond waterzekerheid, productiecapaciteit, transportleidingen, digitale technologie, data en cybersecurity, assetmanagement, rioolbeheer, duurzame infrastructuur en de verdere ontwikkeling van Waterunie Operator.

# 5. Evaluatie 2026 en werkpunten 2027

## 5.1. Drinkwater

Drinkwater blijft de kernactiviteit van Farys. De organisatie heeft als ambitie om kwaliteitsvol en betaalbaar drinkwater te leveren in alle omstandigheden. Daarom wordt blijvend geïnvesteerd in productie-installaties, transportleidingen, opslagcapaciteit en distributienetten. Leveringszekerheid, waterkwaliteit en klimaatbestendigheid vormen hierbij de centrale uitgangspunten.

**2026**

In 2026 werden opnieuw belangrijke stappen gezet. De hoge kwaliteitsstandaard werd bevestigd door de verlenging van de BELAC-accreditatie van het laboratorium tot 2030. Daarnaast werd fase 1 van de waterproductiecentrale Hofstade succesvol in gebruik genomen en werd de voorbereiding van fase 2 verdergezet. Ook de vernieuwing van het leidingennet werd versneld, onder meer via het vervangingsprogramma van gietijzeren leidingen in Zelzate. Tegelijk werden digitale watermeters, DMA-zones en lekmanagementsystemen verder uitgerold om waterverliezen sneller op te sporen en de netwerking efficiënter te beheren.

**2027**

Voor 2027 verschuift de aandacht naar een aantal cruciale investeringsprojecten. Zo wordt verder gewerkt aan de transportleiding tussen Kluizen en Merendree en wordt het derde pompstation in Buggenhout operationeel gemaakt. Daarnaast zal een integraal risicobeheersplan voor kritische infrastructuur worden uitgewerkt. Farys blijft ook investeren in kwaliteitsmonitoring, verbetering van het netrendement en de renovatie van reservoirs en watertorens. De uitvoering van de projecten binnen het Strategisch Plan Waterbevoorrading (SPW2) en de verdere operationalisering van Waterunie Operator moeten de leveringszekerheid op lange termijn verder versterken.

## 5.2. Afvalwaterzuivering en rioolbeheer

Naast drinkwater blijft Farys een belangrijke rol spelen in de afvalwaterzuivering en het beheer van gemeentelijke rioleringsnetwerken. De organisatie ondersteunt haar deelnemers bij het realiseren van Vlaamse en Europese doelstellingen inzake waterkwaliteit en afvalwaterzuivering. Er wordt daarbij steeds meer ingezet op een geïntegreerde aanpak waarbij riolering, hemelwaterbeheer en klimaatadaptatie samen worden bekeken.

**2026**

In 2026 werden de meerjarenprogramma's verder afgestemd op de behoeften van de deelnemers en werd de projectmatige aanpak van ontwerp, uitvoering en nazorg verder

uitgebouwd. Inspectieprogramma's, toestandskaarten en risicokaarten werden geactualiseerd waardoor gemeenten een beter inzicht krijgen in de staat van hun infrastructuur. Daarnaast werd de impact van nieuwe Europese regelgeving in kaart gebracht zodat toekomstige investeringen tijdig kunnen worden voorbereid.

**2027**

In 2027 op de opgelegde reductiedoelstellingen. Er wordt verder zal Farys haar investeringsprogramma verder afstemmen geïnvesteerd in assetmanagement, inspectieprogramma's en kennisopbouw rond de toestand van de rioleringsnetwerken. Ook de actualisatie van hemelwater- en droogteplannen, de samenwerking met Aquafin en de ondersteuning van deelnemende besturen blijven belangrijke aandachtspunten.

## 5.3. Onderzoek, innovatie en energie

Innovatie blijft essentieel om de drinkwaterbevoorrading en de algemene dienstverlening toekomstbestendig te maken. Farys investeert daarom niet alleen in infrastructuur, maar ook in onderzoek naar nieuwe waterbronnen, innovatieve zuiveringstechnieken, digitale toepassingen en duurzaam energiebeheer.

**2026**

In 2026 werd het Strategisch Plan Waterbevoorrading (SPW2) goedgekeurd. Daarnaast werd de waterproductiecentrale Hofstade succesvol opgestart en werd verder gewerkt aan verschillende innovatieprojecten, waaronder het Programma Innovatieve Overheidsopdrachten (PIO)-traject SIPP (Spray In Place Pipe). Ook werd een energie-masterplan voor de periode 2026-2035 uitgewerkt, met bijzondere aandacht voor hernieuwbare energie en energie-efficiëntie.

**2027**

In 2027 staan de uitvoering van de SPW2-projecten, de verdere ontwikkeling van WPC Kluizen en de voorbereiding van bijkomende productiecapaciteit in Ganzepoot centraal. Tegelijk wil Farys haar energieverbruik slimmer aansturen in functie van de beschikbaarheid van groene energie. De verdere uitbreiding van zonnepanelen, energieboekhouding en duurzame energiecontracten moet bijdragen aan een lagere ecologische voetafdruk.

## 5.4. Sportbeheer en Facilitair Management

Farys heeft de voorbije jaren een sterke expertise opgebouwd in het beheer van publieke sportinfrastructuur. De organisatie ondersteunt lokale besturen zowel bij exploitatie als bij projectontwikkeling en kennisdeling. Daarbij wordt gestreefd naar een evenwicht tussen standaardisatie, efficiëntie en maatwerk voor de deelnemende besturen.

**2026**

In 2026 sloten vier nieuwe deelnemers zich aan bij de sportwerking. Daarnaast werd gewerkt aan de vernieuwing van het sportportaal, de modernisering van het facilitair informatiesysteem en de verdere optimalisatie van exploitatieprocessen. Ook werd de twintigste verjaardag van de sportdivisie voorbereid als mijlpaal binnen de dienstverlening.

Binnen Facilitair Management werd in 2026 veel aandacht besteed aan de implementatie van een nieuw Facility Management Information System (FMIS), duurzaamheid en de voorbereiding van de nieuwe hoofdzetel.

**2027**

Voor 2027 ligt de nadruk op de ingebruikname van het nieuwe sportportaal als centraal aanspreekpunt voor deelnemers. Verder wordt gewerkt aan een vernieuwd reservatie- en kassasysteem, een sterkere merkpositionering en een verdere verfijning van benchmarking- en nacalculatiemodellen.

In 2027 zal FM de verhuis naar deze hoofdzetel coördineren en wordt tevens gestart met de verdere voorbereiding van het Technisch Logistiek Centrum. Duurzaamheid, energie-efficiëntie en circulair bouwen blijven hierbij belangrijke uitgangspunten.

## 5.5. Klanten en dienstverlening

Klantgerichtheid vormt één van de fundamenten van de werking van Farys. De organisatie streeft naar een dienstverlening die zowel digitaal als toegankelijk is. Door te investeren in digitale toepassingen kunnen administratieve processen worden vereenvoudigd en kan de dienstverlening sneller en efficiënter verlopen.

**2026**

In 2026 zette de digitalisering zich verder door. Via MyFarys wordt inmiddels het merendeel van de klantwijzigingen automatisch verwerkt, wat leidt tot een aanzienlijke efficiëntiewinst. Daarnaast werd verder gewerkt aan de implementatie van ConnEct als nieuw CRM-platform. Ook de klachtenbehandeling bleef op een hoog niveau presteren, wat de aandacht voor klantgerichtheid bevestigt.

**2027**

Voor 2027 ligt de focus op de verdere uitbouw en stabilisatie van ConnEct. Daarnaast wil Farys de inningsgraad verder verbeteren, digitale facturatie stimuleren en de communicatie naar klanten voorbereiden op de verdere uitrol van Waterunie Operator.

De operationele diensten die rechtstreeks voor klanten werken blijven eveneens essentieel. In 2026 zullen er ca. 100.000 digitale meters geplaatst worden. In globo zullen we ongeveer 300.000 digitale meters hebben geïnstalleerd. Datagedreven diensten zoals continuverbruikmeldingen werden verder uitgebreid.

## 5.6. Medewerkers en organisatie

De verdere ontwikkeling van medewerkers blijft een noodzakelijke voorwaarde om de ambitieuze doelstellingen van Farys te realiseren. De organisatie investeert daarom in talentontwikkeling, welzijn, retentie en aantrekkelijk werkgeverschap.

**2026**

In 2026 werd intensief gewerkt aan de voorbereiding van Waterunie Operator. Zo werden het loonbeleid, functienetwerken, arbeidsvoorwaarden en HR-processen verder uitgewerkt. Daarnaast werd het rekruteringsteam versterkt en werd de employer branding verder

uitgebouwd om de instroom van nieuwe medewerkers te bevorderen. Ook retentie, interne doorgroeimogelijkheden, mobiliteit en verzuimbeleid kregen bijzondere aandacht.

**2027**

In 2027 verschuift de focus naar implementatie en operationalisering. Arbeidsreglementen en rechtspositieregelingen worden afgerond en HR-processen worden verder afgestemd op de behoeften van Waterunie Operator. Daarnaast blijft aandacht gaan naar de opvolging van retentie- en verzuimindicatoren en de verdere ontwikkeling van competenties binnen de organisatie.

## 5.7. Duurzaam ondernemen

Duurzaamheid is uitgegroeid tot een integraal onderdeel van de strategie van Farys. De organisatie wil niet alleen voldoen aan wettelijke verplichtingen, maar ook actief bijdragen aan de realisatie van maatschappelijke doelstellingen op het vlak van klimaat, energie, water en circulaire economie.

**2026**

In 2026 werden belangrijke stappen gezet. De dubbele materialiteitsanalyse werd geactualiseerd, het Voka Charter Duurzaam Ondernemen werd opnieuw behaald en verschillende klimaatacties werden geïntegreerd in het beleid rond water, energie, gebouwen en aankopen. Daarnaast werd de voorbereiding van toekomstige duurzaamheidsrapportering verdergezet.

**2027**

Voor 2027 wil Farys de duurzaamheidsrapportering verder professionaliseren en het klimaatactieplan concreet uitvoeren. Hernieuwbare energie, vermindering van het gasverbruik en verdere verduurzaming van infrastructuur blijven daarbij prioritaire thema's. De nieuwe hoofdzetel, die streeft naar een BREEAM-certificering, moet fungeren als voorbeeldproject voor duurzaam bouwen en exploiteren.

## BIJLAGE 1: Begroting 2027

### I. PREMISSEN

- **Algemeen**

  Vanaf 1 januari 2016 nam de VMM de rol van WaterRegulator en toezichthouder op. De Vlaamse Nutsregulator (VNR) (de vernieuwde en uitgebreide opvolger van de VREG) heeft de taken van de WaterRegulator officieel overgenomen op 1 januari 2026.

  In die hoedanigheid wordt ook de tariefregulering van de drinkwaterprijs in het Vlaams gewest in de toekomst verder door de VNR opgevolgd en georganiseerd (cf. tariefplan 2024-2029). De initiële begroting 2027 houdt hier verder rekening mee.

  De initiële begroting 2027 werd momenteel opgebouwd exclusief de impact van de oprichting van Waterunie Operator. Aanpassingen zullen plaatsgrijpen n.a.v. een begrotingswijziging.

- **Investeringsbegroting**

  A.1. Drinkwater: € 108 200 000

  - Toevoerleidingen en pompstations (na aftrek van subsidies): € 25 900 000
  - Distributie leidingen: € 50 500 000
  - Distributie huisaftakkingen en watermeters: € 20 200 000
  - Overige: € 11 600 000

  A.2. Zuivering (na aftrek van subsidies en tussenkomsten deelnemers): € 72 700 000

  - Er wordt een bruto investeringsbegroting in zuiveringsprojecten voorzien van € 102 500 000. De subsidies en tussenkomsten worden geraamd op € 32 500 000.
  - Er wordt een bruto investeringsbegroting in het IBA-programma voorzien van € 2 800 000. De subsidies worden geraamd op € 900 000.
  - Rollend materieel en werkplaatsuitrusting: € 800 000

  A.3. Sport (na aftrek van subsidies en tussenkomsten deelnemers): € 15 900 000

  - Damme sportpark 't Veld
  - Dilbeek sporthal site Keperenberg
  - Gent
  - Izegem nieuw zwembad site Krekel Noord
  - Oostende
  - Oostkamp bouw nieuw zwembad site De Valkaart
  - Overijse voetbalaccommodatie site Hagaard
  - Pittem bouw sporthal
  - Wemmel renovatie sporthal

A.4. Centrale diensten: € 9 300 000

- ICT: € 9 100 000
- Werkplaatsuitrusting: € 200 000

- **<u>Exploitatiebegrotingen</u>**

| ANALYTISCHE REKENING VAN DE DRINKWATERACTIVITEIT (IN €) | | |
|---|---|---|
| | *Begroting 2026 herzien* | *Begroting 2027* |
| *BEDRIJFSOPBRENGSTEN* | *469.170.497* | *461.933.884* |
| *BEDRIJFSKOSTEN* | *-409.227.197* | *-426.109.848* |
| *BEDRIJFSRESULTAAT* | *59.943.300* | *35.824.036* |
| *FINANCIËLE WINST (VERLIES)* | *-18.537.754* | *-20.950.076* |
| *RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR VOOR BELASTINGEN* | *41.405.547* | *14.873.960* |
| *BELASTINGEN OP HET RESULTAAT* | *0* | *0* |
| *TE BESTEMMEN RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR* | *41.405.546* | *14.873.960* |

| ANALYTISCHE REKENING VAN DE ZUIVERINGSACTIVITEIT (IN €) | | |
|---|---|---|
| | *Begroting 2026 herzien* | *Begroting 2027* |
| *BEDRIJFSOPBRENGSTEN* | *131.746.287* | *136.768.863* |
| *BEDRIJFSKOSTEN* | *-97.137.273* | *-102.593.302* |
| *BEDRIJFSRESULTAAT* | *34.609.014* | *34.175.561* |
| *FINANCIËLE WINST (VERLIES)* | *-14.257.119* | *-16.371.524* |
| *RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR VOOR BELASTINGEN* | *20.351.895* | *17.804.037* |
| *BELASTINGEN OP HET RESULTAAT* | *0* | *0* |
| *TE BESTEMMEN RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR* | *20.351.894* | *17.804.037* |

| ANALYTISCHE REKENING VAN HET BEHEER VAN SPORTINFRASTRUCTUUR (IN €) | | |
|---|---|---|
| | *Begroting 2026 herzien* | *Begroting 2027* |
| *BEDRIJFSOPBRENGSTEN* | *68.496.247* | *71.685.591* |
| *BEDRIJFSKOSTEN* | *-67.158.588* | *-70.809.912* |
| *BEDRIJFSRESULTAAT* | *1.337.659* | *875.679* |
| *FINANCIËLE WINST (VERLIES)* | *-1.202.659* | *-735.678* |
| *RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR VOOR BELASTING* | *135.000* | *140.000* |
| *BELASTINGEN OP HET RESULTAAT* | *-135.000* | *-140.000* |
| *TE BESTEMMEN WINST VAN HET BOEKJAAR* | *0* | *0* |

| ANALYTISCHE REKENING VAN DE WEGENIS (IN €) | | |
|---|---|---|
| | *Begroting 2026 herzien* | *Begroting 2027* |
| *BEDRIJFSOPBRENGSTEN* | *1.063.202* | *978.507* |
| *BEDRIJFSKOSTEN* | *-731.151* | *-659.904* |
| *BEDRIJFSRESULTAAT* | *332.051* | *318.603* |
| *FINANCIÊLE WINST (VERLIES)* | *-332.050* | *-318.603* |
| *RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR VOOR BELASTING* | *0* | *0* |
| *BELASTINGEN OP HET RESULTAAT* | *0* | *0* |
| *TE BESTEMMEN WINST VAN HET BOEKJAAR* | *0* | *0* |