



Préparez vos conduites à l'hiver

**Éviter les dommages en préparant
vos conduites à l'hiver**

Les conduites gelées peuvent causer beaucoup d'embarras, de dégâts et de coûts. Les conduites d'eau sont endommagées principalement à des températures de gel soudaines inférieures ou égales à -5 degrés Celsius, mais aussi pendant des périodes prolongées de gel modéré.

Avec quelques interventions simples, vous pouvez empêcher cela

- **Évitez les courants d'air**, fermez les ouvertures du sous-sol et les autres sources de courants d'air. Attention : s'il y a une chaudière, il faut prévoir une alimentation en air.
- **La chaleur** fournit la meilleure protection, chauffez votre propriété, même si vous n'êtes pas là pendant un certain temps. Maintenez la température au-dessus de zéro dans toutes les zones où se trouvent des conduites d'eau.
- S'il n'est pas possible de chauffer une pièce, appliquez une **isolation thermique** autour des compteurs d'eau, robinets et conduites situés dans ces pièces. Pensez par exemple aux conduites au sous-sol, au grenier, dans les maisons de week-end, etc. S'il n'est pas possible de chauffer une pièce, vous pouvez placer un ruban chauffant électrique autour de la conduite. Faites attention aux tuyaux en plastique, car ils peuvent fondre à cause de la chaleur.
- Purgez les conduites que vous n'utilisez pas.
- **Fermez la conduite d'eau** dans les habitations ou les locaux commerciaux inhabités et donc non chauffés. Laissez vider les conduites complètement. L'eau stagnante gèle plus vite.
- Si votre compteur d'eau est dans une loge, posez un film plastique sur le couvercle. Vous pouvez placer une plaque isolante sous le couvercle.

Votre conduite est malgré tout gelée ?

- S'il n'y a pas d'eau au robinet, pendant une période de gel, vérifiez d'abord avec les voisins. S'ils ont encore de l'eau, il est probable que votre conduite soit gelée quelque part.
- Vérifiez toutes vos conduites, en particulier celles situées dans des endroits non chauffés.
- Essayez de décongeler la zone à l'intérieur avec un sèche-cheveux, en commençant par le robinet principal (au niveau du compteur d'eau). S'il n'y a plus d'eau courante à certains points d'eau, vous pouvez dégivrer la conduite d'eau en direction du robinet principal avec un sèche-cheveux.
- Si la conduite est déjà fissurée, fermez immédiatement la vanne principale et contactez votre plombier.
- Si le compteur d'eau est gelé, contactez Farys.

Attention!

- Saviez-vous que vous êtes responsable en tant que client ? Nous remplaçons le compteur d'eau au prix coûtant. Pour votre installation intérieure, il est préférable de contacter un installateur sanitaire.

Des dommages causés par une conduite d'eau fissurée ?

Faites une déclaration à votre assureur dès que possible. Votre assurance offre souvent une couverture d'assistance pour les cas urgents nécessitant une assistance immédiate. Préparez en outre une liste des biens endommagés et prenez des photos des dommages dès que vous les découvrez.