Activités et stratégie 2026-2027 Farys

Conformément au décret sur l'Administration locale, Farys met à jour son plan d'activités et son plan stratégique chaque année. Cette mise à jour traduit la vision stratégique 2025-2030 en objectifs, projets et investissements concrets pour les années à venir. Dans ce contexte, le plan devient un instrument important pour relier les ambitions stratégiques de l'organisation à son fonctionnement opérationnel et au plan pluriannuel.

Lors de sa réunion du 23 septembre 2026, le Conseil d'administration de Farys ov a approuvé d'une part la proposition « Activités et stratégie 2026-2027 » et d'autre part le « Budget 2027 ».

1. Introduction

Le contexte dans lequel Farys évolue aujourd'hui est caractérisé par d'importants défis sociétaux. Les changements climatiques ont un impact de plus en plus important sur la disponibilité de l'eau et sur la nécessité de rendre les systèmes d'approvisionnement en eau plus solides. En parallèle, des normes de qualité plus strictes, la numérisation, la cybersécurité, la transition énergétique et un marché du travail sous tension créent des attentes supplémentaires envers l'organisation. Ces développements nécessitent des investissements non seulement au niveau des infrastructures, mais également au niveau des connaissances, de l'innovation et de la collaboration.

Dans ce contexte, Farys continue de se concentrer sur son rôle de partenaire fiable auprès des administrations locales et de ses clients. La poursuite de la mise en œuvre de Waterunie Operator constitue à cet égard un projet stratégique important, qui a pour but de renforcer l'organisation et de la préparer aux défis de l'avenir.

2. Mission, vision et ambitions stratégiques

Partenaire dynamique et fiable de l'administration locale, Farys s'engage à fournir une eau potable de haute qualité et abordable en toutes circonstances. De plus, l'organisation apporte son soutien aux communes et à d'autres partenaires publics en matière de traitement des eaux usées, de gestion des infrastructures, de gestion sportive, de gestion des installations et de divers services d'assistance. Durabilité, innovation et collaboration constituent le fil conducteur.

L'organisation s'efforce d'être le premier partenaire des communes en matière d'eau et de services et de consolider sa position de partenaire privilégié. Farys vise ainsi à maintenir sa santé financière, à offrir des services de haute qualité à des tarifs abordables et à renforcer son rôle d'organisation publique innovante. Offrir des conditions de travail attrayantes et apporter une valeur ajoutée sociale restent également des objectifs stratégiques importants.

Ces ambitions s'appuient sur six valeurs fondamentales : l'orientation client, l'innovation, l'engagement, l'intégrité, la rigueur et la bienveillance. Ces valeurs constituent le fil

conducteur tant pour le fonctionnement quotidien que pour les choix stratégiques de l'organisation.

3. Contexte stratégique et défis

L'environnement social dans lequel Farys évolue est en pleine mutation. L'un des défis les plus importants reste l'impact des changements climatiques. Les périodes de sécheresse prolongées et les conditions météorologiques plus extrêmes augmentent la pression sur la disponibilité en eau potable et nécessitent des investissements supplémentaires dans les capacités de production, de stockage et d'interconnexion entre les systèmes d'approvisionnement en eau. Par conséquent, Farys continue à fournir un approvisionnement en eau potable résilient face aux changements climatiques et à la gestion durable des ressources en eau disponibles.

La qualité de l'eau potable nécessite également une attention constante. Les nouveaux polluants comme les PFAS et autres composés émergents nécessitent des recherches supplémentaires, une surveillance accrue et des investissements dans des techniques de traitement innovantes. En parallèle, les attentes des clients et des gouvernements en matière de transparence et de qualité ne cessent de croître.

Sur le plan technologique, la numérisation continue de progresser. Les nouvelles possibilités offertes par l'intelligence artificielle, les compteurs d'eau numériques, la gestion des actifs basée sur les données et les infrastructures intelligentes permettent d'organiser les opérations plus efficacement. Par ailleurs, la cybersécurité devient un défi de plus en plus compliqué. La mise en œuvre de NIS2 et le développement accru des systèmes numériques sécurisés resteront donc une priorité dans les années à venir.

De plus, le marché du travail demeure très concurrentiel. Pour attirer et fidéliser des profils techniques, il est nécessaire de mettre en place une politique RH solide, de veiller au bien-être des collaborateurs et de leur offrir des opportunités de développement suffisantes. L'expansion de Waterunie Operator rend ce défi encore plus important.

4. Carte stratégique et groupes d'actions prioritaires

Pour réaliser sa mission, Farys travaille à partir d'une feuille de route stratégique intégrée. Cette stratégie repose sur des employés compétents, une organisation professionnelle et des partenariats performants. Ces éléments constituent la base de processus efficaces en matière d'innovation, d'excellence opérationnelle, de gestion financière, de relations avec les participants et de gestion des actifs. Ces efforts doivent aboutir à une création de valeur durable pour les clients, les conseils d'administration participants et la société.

Cette stratégie se traduit par six groupes d'actions prioritaires :

- Sécurité d'approvisionnement et gestion intégrée de l'eau
- Excellence opérationnelle
- Gestion financière

- Valeur pour les participants et offre de services
- Innovation et numérisation
- Personnes, organisation et gouvernance

Les principaux besoins en investissement de cette stratégie concernent la sécurité de l'eau, la capacité de production, les canalisations d'acheminement, les technologies numériques, les données et la cybersécurité, la gestion des actifs, la gestion des égouts, les infrastructures durables et le développement de Waterunie Operator.

5. Évaluation 2026 et points d'action 2027

5.1. Eau potable

La production d'eau potable demeure l'activité principale de Farys. L'organisation a pour ambition de fournir de l'eau potable de haute qualité et abordable en toutes circonstances. C'est pourquoi des investissements sont constamment réalisés dans les installations de production, les conduites d'acheminement, les capacités de stockage et les réseaux de distribution. La sécurité d'approvisionnement, la qualité de l'eau et la résistance aux changements climatiques constituent les principes directeurs centraux à cet égard.

2026

En 2026, d'importantes mesures ont encore été prises. Le haut niveau de qualité a été confirmé par le renouvellement de l'accréditation BELAC du laboratoire jusqu'en 2030. Par ailleurs, la première phase de la station de traitement d'eau potable de Hofstade a été mise en service avec succès, et les préparatifs de la deuxième phase se sont poursuivis. Le renouvellement du réseau de conduites a également été accéléré, notamment grâce au programme de remplacement des conduites en fonte à Zelzate. En parallèle, le déploiement de compteurs d'eau numériques, de zones DMA et de systèmes de gestion des fuites s'est poursuivi afin de détecter plus rapidement les pertes d'eau et de gérer le réseau plus efficacement.

2027

Pour 2027, l'attention se porte sur un certain nombre de projets d'investissement cruciaux. Les travaux se poursuivent sur la conduite d'acheminement entre Kluizen et Merendree, et la troisième station de pompage de Buggenhout est en cours de mise en service. De plus, un plan global de gestion des risques pour les infrastructures critiques sera élaboré. Farys continue également d'investir dans le contrôle de la qualité, l'amélioration de l'efficacité du réseau et la rénovation des réservoirs et des châteaux d'eau. La mise en œuvre des projets inscrits dans le Plan stratégique d'approvisionnement en eau (SPW2) et la poursuite de l'opérationnalisation de Waterunie Operator doivent renforcer davantage la sécurité d'approvisionnement à long terme.

5.2. Traitement des eaux usées et gestion des égouts

Outre la production d'eau potable, Farys continue de jouer un rôle important dans le traitement des eaux usées et la gestion des réseaux d'égouts communaux. L'organisation accompagne les participants dans la réalisation des objectifs flamands et européens en matière de qualité de l'eau et de traitement des eaux usées. On mise de plus en plus sur une approche intégrée qui prend en compte à la fois les réseaux d'assainissement, la gestion des eaux pluviales et l'adaptation au changement climatique.

2026

En 2026, les programmes pluriannuels ont été davantage adaptés aux besoins des participants, et l'approche par projet en matière de conception, d'exécution et de suivi a été encore élargie. Les programmes d'inspection, les cartes d'état et les cartes des risques ont été mis à jour, ce qui permet aux communes d'avoir une meilleure vision de l'état de leurs infrastructures. De plus, l'impact des nouvelles réglementations européennes a été cartographié afin que les investissements futurs puissent être préparés en temps opportun.

2027

En 2027 sur les objectifs de réduction imposés. Par ailleurs, Farys continuera d'adapter son programme d'investissement et d'investir dans la gestion des actifs, les programmes d'inspection et le renforcement des connaissances sur l'état des réseaux d'assainissement. La mise à jour des plans de gestion des eaux pluviales et de sécheresse, la collaboration avec Aquafin et le soutien aux autorités participantes demeurent également des points prioritaires.

5.3. Recherche, innovation et énergie

L'innovation reste essentielle pour assurer la pérennité de l'approvisionnement en eau potable et des services publics en général. Farys investit donc non seulement dans les infrastructures, mais aussi dans la recherche de nouvelles sources d'eau, des techniques de purification novatrices, des applications numériques et une gestion durable de l'énergie.

2026

En 2026, le Plan stratégique d'approvisionnement en eau (SPW2) a été approuvé. En outre, la station de traitement d'eau potable de Hofstade a été mise en service avec succès et les travaux se sont poursuivis sur divers projets d'innovation, notamment le parcours SIPP (Spray In Place Pipe) du Programme des marchés publics innovants (PIO, Programma Innovatieve Overheidsopdrachten). Un plan général en matière d'énergie pour la période 2026-2035 a également été élaboré, avec une attention particulière sur les énergies renouvelables et l'efficacité énergétique.

2027

En 2027, l'accent sera mis sur la mise en œuvre des projets SPW2, le développement futur de WPC Kluizen et la préparation de capacités de production supplémentaires à Ganzepoot. En parallèle, Farys veut gérer sa consommation d'énergie de manière plus intelligente en fonction de la disponibilité des énergies vertes. La poursuite du développement des

panneaux solaires, de la comptabilité énergétique et des contrats d'énergie durable doit contribuer à réduire l'empreinte écologique.

5.4. Gestion du sport et gestion des infrastructures

Au cours des dernières années, Farys a acquis une expertise solide dans la gestion des infrastructures sportives publiques. L'organisation apporte son soutien aux autorités locales dans leurs opérations, ainsi que dans le développement de projets et le partage des connaissances. L'objectif est de trouver un équilibre entre normalisation, efficacité et personnalisation pour les administrations participantes.

2026

En 2026, quatre nouveaux participants se sont joints au programme sportif. Par ailleurs, des travaux ont été menés pour renouveler le portail sportif, moderniser le système d'information sur les installations et poursuivre l'optimisation des processus d'exploitation. Le vingtième anniversaire de la division sportive a également été préparé comme un événement marquant dans l'histoire des services proposés.

Au sein de la gestion des installations, en 2026, une attention particulière a été portée à la mise en œuvre d'un nouveau système d'information de gestion des installations (FMIS), à la durabilité et à la préparation du nouveau siège social.

2027

Pour 2027, l'accent est mis sur le lancement du nouveau portail sportif qui servira de point de contact central pour les participants. Par ailleurs, les travaux se poursuivent sur la mise en place d'un nouveau système de réservation et de caisse, le renforcement du positionnement de la marque et l'affinement des modèles d'analyse comparative et de calcul a posteriori.

En 2027, FM coordonnera le déménagement vers ce siège social et les préparatifs pour le Centre de logistique technique débuteront également. Le développement durable, l'efficacité énergétique et la construction circulaire demeurent des principes directeurs importants à cet égard.

5.5. Clients et services

L'orientation client est l'un des fondements des activités de Farys. L'organisation aspire à offrir un service à la fois numérique et accessible. En investissant dans des applications numériques, il est possible de simplifier les processus administratifs et d'assurer une prestation de services plus rapide et plus efficace

2026

En 2026, la numérisation a continué de progresser. La plupart des modifications apportées aux dossiers clients sont désormais traitées automatiquement par le biais de MyFarys, ce qui permet de réaliser une amélioration de l’efficacité. Par ailleurs, les travaux se sont poursuivis sur la mise en œuvre de ConnEct en tant que nouvelle plateforme CRM. La gestion des

plaintes a également continué d'afficher un niveau élevé, confirmant l'importance accordée à l'orientation client.

2027

Pour 2027, l'accent est mis sur la poursuite de l'expansion et de la stabilisation de ConnEct. Par ailleurs, Farys souhaite continuer à améliorer le taux de recouvrement, encourager la facturation numérique et préparer la communication avec les clients en vue du déploiement ultérieur de Waterunie Operator.

Les services opérationnels qui travaillent directement pour les clients demeurent également essentiels. En 2026, environ 100 000 compteurs numériques seront installés. Au total, nous aurons installé environ 300 000 compteurs numériques. Les services basés sur les données, comme les avis d'utilisation continue, ont été encore étendus.

5.6. Employés et organisation

La formation continue des collaborateurs demeure une condition nécessaire à la réalisation des objectifs ambitieux de Farys. L'organisation investit donc dans le développement des talents, le bien-être, la fidélisation et un environnement de travail attractif.

2026

En 2026, un travail intensif a été fait sur la préparation de Waterunie Operator. C'est ainsi que la politique salariale, les réseaux de fonctions, les conditions de travail et les processus RH ont été approfondis. Par ailleurs, l'équipe de recrutement a été renforcée et l'image de marque de l'employeur a été davantage développée afin de favoriser l'arrivée de nouveaux collaborateurs. Une attention particulière a également été accordée à la fidélisation, aux possibilités d'évolution interne, à la mobilité et à la politique en matière d'absentéisme.

2027

En 2027, l'accent sera mis sur la mise en œuvre et l'opérationnalisation. Les règlements du travail et les dispositions relatives au statut juridique sont en cours de finalisation, et les processus RH sont encore mieux adaptés aux besoins de Waterunie Operator. Par ailleurs, l'accent continue d'être mis sur le suivi des indicateurs de fidélisation et d'absentéisme, ainsi que sur le développement des compétences au sein de l'organisation.

5.7. Entreprendre de manière durable

Le développement durable fait désormais partie intégrante de la stratégie de Farys. L'organisation vise non seulement à se conformer aux obligations légales, mais aussi à contribuer activement à la réalisation d'objectifs sociétaux dans les domaines du climat, de l'énergie, de l'eau et de l'économie circulaire.

2026

En 2026, des mesures importantes ont été prises. L'analyse de matérialité double a été mise à jour, la Charte Voka pour l'entrepreneuriat durable a été renouvelée et diverses mesures en faveur du climat ont été intégrées dans les politiques relatives à l'eau, à l'énergie, aux bâtiments et aux achats. Par ailleurs, la préparation des futurs rapports de développement durable s'est poursuivie.

2027

D'ici 2027, Farys a pour ambition de professionnaliser davantage le reporting en matière de développement durable et de mettre en œuvre concrètement son plan d'action pour le climat. Les énergies renouvelables, la réduction de la consommation de gaz et le renforcement de la durabilité des infrastructures demeurent des thèmes prioritaires à cet égard. Le nouveau siège social, qui vise la certification BREEAM, se veut un projet modèle en matière de construction et d'exploitation durables.

ANNEXE 1 : Budget 2027

I. PRÉMISSES

- **Généralités**

  Depuis le 1er janvier 2016, VMM assume le rôle de régulateur et de superviseur de l'eau. L'Autorité flamande des services publics (VNR, Vlaamse Nutsregulator) (successeur renouvelé de la VREG) a officiellement assumé les fonctions de WaterRegulator le 1er janvier 2026.

  À cet égard, la réglementation des prix de l'eau potable en Flandre continuera également d'être suivie et organisée par la VNR à l'avenir (cf. plan tarifaire 2024-2029). Le budget initial pour 2027 en tient aussi compte.

  Le budget initial pour 2027 a été établi sans tenir compte de l'impact de la création de Waterunie Operator. Des ajustements auront lieu à la suite d'un changement budgétaire.

- **Budget d'investissement**

  A.1. Eau potable : 108 200 000 €

  - Les canalisations d'approvisionnement et stations de pompage (après déduction des subventions) : 25 900 000 €
  - Pipelines de distribution : 50 500 000 €
  - Distribution des branchements d'eau et des compteurs d'eau domestiques : 20 200 000 €
  - Autres : 11 600 000 €

  A.2. Assainissement (après déduction des subventions et des contributions des participants) : 72 700 000 €

  - Un budget d'investissement brut de 102 500 000 € est prévu pour les projets d'épuration. Les subventions et interventions sont estimées à 32 500 000 €.
  - Un budget d'investissement brut de 2 800 000 € est prévu dans le cadre du programme IBA. Les subventions sont estimées à 900 000 €.
  - Matériel roulant et équipement d'atelier : 800 000 €

  A.3. Sport (après déduction des subventions et des contributions des participants) : 15 900 000 €

  - Parc sportif Damme 't Veld
  - Salle de sport Keperenberg de Dilbeek
  - Gand
  - Nouvelle piscine d'Izegem, site Krekel Noord
  - Ostende
  - Oostkamp va construire une nouvelle piscine sur le site De Valkaart
  - Installations de football d'Overijse Hagaard
  - Construction d'une salle de sport à Pittem

- Rénovation de la salle de sport de Wemmel

A.4. Services centraux : 9 300 000 €

- TIC : 9 100 000 €
- Équipement d'atelier : 200 000 €

- **Budgets d'exploitation**

COMPTES ANALYTIQUES DE L'ACTIVITÉ D'EAU POTABLE (EN €)		
	Budget 2026 révisé	*Budget 2027*
PRODUITS D'EXPLOITATION	*469.170.497*	*461.933.884*
CHARGES D'EXPLOITATION	*-409.227.197*	*-426.109.848*
BÉNÉFICE D'EXPLOITATION	*59.943.300*	*35.824.036*
PRODUITS FINANCIERS	*-18.537.754*	*-20.950.076*
RÉSULTAT DE L'EXERCICE AVANT IMPÔTS	*41.405.547*	*14.873.960*
IMPÔTS (-)	*0*	*0*
BÉNÉFICE DE L'EXERCICE À AFFECTER	*41.405.546*	*14.873.960*

COMPTES ANALYTIQUES DE L'ACTIVITÉ D'ASSAINISSEMENT		
	Budget 2026 révisé	*Budget 2027*
PRODUITS D'EXPLOITATION	*131.746.287*	*136.768.863*
CHARGES D'EXPLOITATION	*-97.137.273*	*-102.593.302*
BÉNÉFICE D'EXPLOITATION	*34.609.014*	*34.175.561*
PRODUITS FINANCIERS	*-14.257.119*	*-16.371.524*
RÉSULTAT DE L'EXERCICE AVANT IMPÔTS	*20.351.895*	*17.804.037*
IMPÔTS (-)	*0*	*0*
BÉNÉFICE DE L'EXERCICE À AFFECTER	*20.351.894*	*17.804.037*

COMPTES ANALYTIQUES DE L'ACTIVITÉ SECONDAIRE		
	Budget 2026 révisé	*Budget 2027*
PRODUITS D'EXPLOITATION	*68.496.247*	*71.685.591*
CHARGES D'EXPLOITATION	*-67.158.588*	*-70.809.912*
BÉNÉFICE D'EXPLOITATION	*1.337.659*	*875.679*
PRODUITS FINANCIERS	*-1.202.659*	*-735.678*
RÉSULTAT DE L'EXERCICE AVANT IMPÔTS	*135.000*	*140.000*
IMPÔTS (-)	*-135.000*	*-140.000*
BÉNÉFICE DE L'EXERCICE À AFFECTER	*0*	*0*

COMPTES ANALYTIQUES DE L'ACTIVITÉ DE VOIRIE (EN €)		
	Budget 2026 révisé	*Budget 2027*
PRODUITS D'EXPLOITATION	*1.063.202*	*978.507*
CHARGES D'EXPLOITATION	*-731.151*	*-659.904*
BÉNÉFICE D'EXPLOITATION	*332.051*	*318.603*
PRODUITS FINANCIERS	*-332.050*	*-318.603*
RÉSULTAT DE L'EXERCICE AVANT IMPÔTS	*0*	*0*
IMPÔTS (-)	*0*	*0*
BÉNÉFICE DE L'EXERCICE À AFFECTER	*0*	*0*