

# **PRIVACYVERKLARING INZAKE KLOKKENLUIDERS**

## **1. Inleiding en toepassingsgebied**

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van uw persoonsgegevens op deze website, onze faciliteiten en in het kader van de door Farys aangeboden dienstverlening als opdrachthoudende vereniging en is bedoeld om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen met betrekking tot gegevensbescherming en Klokkenluiders.

Het Klokkenluidersbeleid van Farys werd vastgesteld overeenkomstig het Decreet van 18 november 2022 (B.S. 1 december 2022) tot wijziging van het Provinciedecreet van 9 december 2005, het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur en het Bestuursdecreet van 7 december 2018, wat betreft klokkenluiders, die de Europese richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden, omzet voor de publieke sector. De integrale versie van de wettekst kan u hier raadplegen [Decreet Bestuursdecreet \(vlaanderen.be\)](https://www.vlaanderen.be/decreet-bestuursdecreet).

Farys ov, met zetel te Stropstraat 1, 9000 Gent, België, ingeschreven in het KBO onder nummer 0200.068.636 (“Farys”, “wij”, “we”, “onze”, “ons”), treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in het kader van alle verwerkingen ten behoeve van deze website en de uiteenlopende diensten die worden aangeboden door Farys.

Farys erkent het belang van gegevensbescherming en privacy van persoonsgegevens en streeft ernaar te handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) en andere toepasselijke bepalingen inzake privacy en gegevensbescherming.

Via deze privacyverklaring wil Farys u – als klokkenluider, betrokken persoon of een ander genoemde derde – zoveel mogelijk informeren en controle geven over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van haar Klokkenluidersbeleid. Lees deze privacyverklaring zeer aandachtig. Hieronder worden niet enkel uw rechten omschreven, maar ook de manier waarop u deze rechten kan uitoefenen.

Farys heeft een functionaris voor gegevensbescherming (ook wel Data Protection Officer (“DPO”) genoemd) aangesteld, bij wie u steeds terecht kan voor vragen omtrent uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens. De DPO is bereikbaar via volgend e-mailadres: [dpo@farys.be](mailto:dpo@farys.be)

## **2. Welke persoonsgegevens worden er verwerkt en voor welke doeleinden?**

Farys verwerkt uw persoonsgegevens enkel voor duidelijk omschreven doeleinden gebaseerd op een gepaste verwerkingsgrond en verzamelt hiervoor enkel de noodzakelijke persoonsgegevens. Met het oog op het garanderen van transparantie voorzien wij hieronder een tabel waar de doeleinden en de persoonsgegevens gelinkt zijn.

Farys verwerkt volgende persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

Type persoonsgegevens	Verwerkingsgrond	Bewaartermijn
<b>Verwerking van de aan Farys gemelde informatie van de klokkenluider, de betrokken persoon of ander genoemde derde. In het algemeen, zullen de gegevens verzameld worden aan de hand van de informatie</b>		

<b>die de klokkenluider aanreikt en aangevuld worden met informatie vergaard tijdens het onderzoek van de behandelaar.</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam en voornaam</li> <li>• Functie</li> <li>• Personeelsnummer</li> <li>• Informatie met betrekking tot de melding</li> </ul>	Taak van algemeen belang conform artikel III.60/11 van het Decreet Bestuursdecreet	Tot 10 jaar voor het register; Tot 5 jaar na datum afsluiten ontvankelijk dossier; Tot 2 jaar na datum afsluiten onontvankelijk dossier.
<b>Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of een redelijk verzoek van bevoegde rechtshandavingsinstanties of - functionarissen, gerechtelijke instanties, overheidsinstanties of -organen, met inbegrip van bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam en voornaam</li> <li>• Functie</li> <li>• Personeelsnummer</li> <li>• Informatie met betrekking tot de melding</li> </ul>	Wettelijke verplichting	Tot 10 jaar voor het register; Tot 5 jaar na datum afsluiten ontvankelijk dossier; Tot 2 jaar na datum afsluiten onontvankelijk dossier.
<b>Om uw persoonsgegevens als bewijs aan de politie of rechterlijke instanties over te dragen als er gerechtvaardigde verdenkingen bestaan van een onwettige handeling of misdaad die u hebt begaan</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam en voornaam</li> <li>• Functie</li> <li>• Personeelsnummer</li> <li>• Informatie met betrekking tot de melding</li> </ul>	Wettelijke verplichting	Tot 10 jaar voor het register; Tot 5 jaar na datum afsluiten ontvankelijk dossier; Tot 2 jaar na datum afsluiten onontvankelijk dossier.
<b>Om juridische claims vast te stellen of uit te oefenen of om onze rechten van verdediging te kunnen uitoefenen in geval van juridische procedures.</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naam en voornaam</li> <li>• Functie</li> <li>• Personeelsnummer,</li> <li>• Informatie met betrekking tot de melding</li> </ul>	Gerechtvaardigd belang	Tot 10 jaar voor het register; Tot 5 jaar na datum afsluiten ontvankelijk dossier; Tot 2 jaar na datum afsluiten onontvankelijk dossier.

Naast de hierboven vermelde persoonsgegevens kan een melding gezien haar aard ook bijkomende gegevens bevatten ('Informatie met betrekking tot de melding') zoals informatie over wangedrag, strafrechtelijke vervolging of verdenking daarvan, en informatie over sancties en speciale categorieën persoonsgegevens, zoals informatie over ras en etnische afkomst, informatie over politieke overtuigingen, informatie over religieuze of filosofische overtuigingen, informatie over vakbondsrelaties, gezondheidsinformatie en informatie over seksuele relaties of seksuele geaardheid. Als de klokkenluider ervoor heeft gekozen om de melding anoniem in te dienen, bevat de melding geen informatie die wij kunnen koppelen aan de klokkenluider.

Wij zullen de hierboven genoemde soorten persoonsgegevens alleen verwerken voor zover die persoonsgegevens aan ons worden verstrekt. Daarnaast zullen we de melding behandelen, onderzoeken en opvolgen, inclusief het onderzoek naar beschuldigingen zoals vermeld in de melding. De verwerking van uw persoonsgegevens voor deze doeleinden is gebaseerd op de uitvoering van een onze taak van algemeen belang dat aan ons is opgedragen conform artikel III.60/11 van het Decreet Bestuursdecreet. Noteer eveneens dat indien de melding betrekking heeft op inbreuken op specifieke arbeidswetten die het welzijn op het werk moeten waarborgen, Farys wettelijk verplicht kan zijn dergelijke persoonsgegevens te verwerken. Als in de melding speciale categorieën persoonsgegevens worden vermeld, baseren wij ons, afhankelijk van de inhoud van de melding, op de noodzaak om deze gegevens te verwerken op basis van een dwingend algemeen belang, op de vitale belangen van de betrokkene als deze fysiek of juridisch niet in staat is om toestemming te geven, of op de noodzaak om deze gegevens te verwerken voor doeleinden betreffende gezondheid op het werk.

Daar deze privacyverklaring uitsluitend betrekking heeft op de verwerkingen van persoonsgegevens in het klokkenluidersproces worden enkel deze verwerkingen toegelicht in deze privacyverklaring. Voor de verwerkingen die plaatsvinden binnen Farys in het licht van haar opdracht, verwijzen wij u graag door naar onze uitgebreidere privacyverklaring: <https://www.farys.be/nl/privacyverklaring>

### **3. Worden uw persoonsgegevens gedeeld met derde partijen?**

In principe zullen wij uw persoonsgegevens niet delen met iemand anders dan de behandelaars die voor Farys werken. Iedereen die toegang heeft tot uw persoonsgegevens is altijd gebonden aan strikte wettelijke of contractuele verplichtingen om uw persoonsgegevens veilig en vertrouwelijk te houden.

Dit betekent dat alleen de volgende ontvangers uw persoonsgegevens ontvangen:

- Het hoofd van het personeel en de behandelaars van het kernteam;
- Overheids- of gerechtelijke instanties, voor zover wij verplicht zijn om hen uw persoonsgegevens te sturen (bijv. belastingautoriteit, politie of wetshandhaving).

### **4. Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?**

Farys neemt en handhaaft passende technische, organisatorische en contractuele maatregelen om de rechten en vrijheden van u te waarborgen. Deze veiligheidsmaatregelen dienen om de persoonsgegevens adequaat te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatig gebruik of verwerking of toegang. Hierbij wordt rekening gehouden met de aard van de te beschermen persoonsgegevens, het risico van de verwerking, de stand van de techniek en de uitvoeringskosten van de maatregelen.

We zetten alles op alles om uw persoonsgegevens en privacy te beschermen, zowel in ons netwerk, als in onze infrastructuur en onze informatiesystemen.

De behandelaars van het kernteam worden opgeleid om correct om te gaan met persoonsgegevens. Ook wordt bij privacygevoelige projecten een inschatting gemaakt op het vlak van veiligheid en de bescherming van persoonsgegevens. Voor de beveiliging van uw persoonsgegevens hebben wij specifieke personen in dienst die op de naleving van de wetgeving toezien. Wij hebben ook gespecialiseerde personen in dienst die instaan voor de veiligheid van ons netwerk, onze infrastructuur en onze informatiesystemen.

Bovendien gebruiken wij allerlei technische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen, zoals beveiliging met een wachtwoord, harddisk encryptiesoftware, firewalls, antivirus, intrusie- en anomaliedetectie en toegangscontroles voor onze medewerkers.

Het aantal medewerkers van Farys dat toegang heeft tot uw persoonsgegevens is beperkt en zorgvuldig geselecteerd. Aan deze medewerkers wordt toegang tot uw persoonsgegevens verleend voor zover ze die persoonsgegevens nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.

Farys houdt zich eraan bezoekers van deze website ervan te verwittigen dat de website links, hyperlinks of referenties kan bevatten naar andere sites die Farys niet controleert en waarop deze privacyverklaring niet van toepassing is. Farys is niet aansprakelijk voor de inhoud van deze sites waarnaar verwezen wordt en ook niet voor de aanbiedingen, producten of diensten die erop vermeld worden. Lees aandachtig hun privacyverklaring inzake de bescherming van uw persoonsgegevens.

## **5. Worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de EER?**

De Europese Economische Ruimte (“EER”) omvat de landen van de Europese Unie, Noorwegen, Liechtenstein en IJsland. De AVG vereist bijkomende waarborgen indien uw persoonsgegevens worden doorgegeven naar landen die zich buiten de EER bevinden (zoals het afsluiten van overeenkomsten op basis van de modelbepalingen van de Europese Commissie).

In principe worden uw persoonsgegevens alleen overgedragen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) als er een adequaatheidsbesluit geldt voor dat land of de ontvanger. In andere gevallen, wanneer we persoonsgegevens buiten de EER overdragen, zorgen we ervoor dat er passende waarborgen en, indien nodig, aanvullende maatregelen zijn genomen om de adequate bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen. Voor meer informatie rond onze doorgiften, kunt u contact opnemen met [dpo@farys.be](mailto:dpo@farys.be).

## **6. Welke rechten heeft u?**

U beschikt over de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U heeft het recht om te weten of Farys uw persoonsgegevens verwerkt en, in voorkomend geval, op een kopie van die persoonsgegevens. Dit recht proberen wij u zoveel mogelijk eigenhandig te laten uitoefenen door u te informeren via onze privacyverklaring en via ons klantenportaal waar u altijd de laatste versie van de gegevens die wij over u hebben zal terugvinden.
- **Recht op verbetering:** U heeft het recht op verbetering door Farys, van onnauwkeurige of onvolledige persoonsgegevens.
- **Recht op verwijdering:** U heeft, in bepaalde gevallen, het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen door Farys.
- **Recht op beperking:** U heeft, voor zover dit mogelijk is, als bepaalde elementen van toepassing zijn, het recht om van Farys de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** U heeft, wanneer we uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming of een overeenkomst, het recht om uw persoonsgegevens toegestuurd te krijgen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine-leesbaar formaat, en om uw persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. U mag Farys ook vragen om deze doorgifte in uw plaats te doen, voor zover dit technisch mogelijk is.

- Recht op bezwaar: U heeft het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van het algemeen of gerechtvaardigd belang als rechtsgrond en tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. Farys zal per specifiek geval beoordelen of ze hierop kan ingaan. Farys kan zich hier echter tegen verzetten indien er dwingende gerechtvaardigde gronden bestaan voor de verwerking die zwaarder doorwegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.
- Recht op intrekking van toestemming: Voor bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens baseert Farys zich op uw toestemming. De toestemming die u geeft is steeds vrij en u heeft te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. U kan uw toestemming bv. voor de nieuwsbrief intrekken door u uit te schrijven via de hiervoor bestemde link in de nieuwsbrief of door onze DPO te contacteren. Een intrekking van toestemming heeft geen invloed op de verwerking van persoonsgegevens voorafgaand aan dergelijke intrekking.

Bij uitoefening van deze rechten, zal Farys uw verzoek, zonder onnodige vertraging en binnen één maand trachten te beantwoorden.

## 7. Hoe kan u uw rechten uitoefenen?

Om gebruik te maken van uw rechten, kan u een schriftelijk verzoek indienen per e-mail naar [dpo@farys.be](mailto:dpo@farys.be) of per brief aan Farys, t.a.v. DPO, Stropstraat 1, 9000 Gent.

Voor Farys uw verzoek in behandeling kan nemen, vraagt Farys om uzelf te identificeren. Zo zorgt Farys ervoor dat u de juiste persoon bent en dat uw persoonsgegevens niet worden verstrekt aan de verkeerde persoon. U kan dit doen door ons de volgende gegevens te bezorgen: uw naam en voornaam, datum van uw bezoek/gesprek/contact, etc. Indien vereist, kan Farys u vragen om bijkomend een kopie van uw identiteitskaart te bezorgen, waar uitsluitend uw naam, voornaam en geboortedatum zichtbaar zijn. De persoonsgegevens op uw identiteitskaart die niet nodig zijn voor uw identificatie dient u te bedekken of zwart te maken op deze kopie. Indien u als ouder deze rechten uitoefent namens uw minderjarig kind, kan Farys eveneens bijkomende identificatiegegevens van u opvragen.

## 8. Opmerkingen en/of klachten

Als u enige reden heeft om aan te nemen dat Farys uw aanvraag niet of niet correct of onvoldoende behandeld heeft, gelieve dit dan eerst op te nemen met onze DPO via [dpo@farys.be](mailto:dpo@farys.be) zodanig dat wij, samen met u, de opties kunnen bekijken.

Als Farys niet reageert op uw aanvraag, deze weigert of indien ons antwoord niet voldoet aan uw verwachtingen, heeft u steeds het recht een klacht neer te leggen bij:

- De Vlaamse Toezichtcommissie (“VTC”) (<https://overheid.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie>)  
Dit kan door het klachtenformulier dat u vindt op de website van VTC, ingevuld terug te bezorgen aan de VTC via e-mail ([contact@toezichtcommissie.be](mailto:contact@toezichtcommissie.be)) of per post (Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel).  
De VTC zal in het kader van haar bemiddelingsopdracht tussenkomen.
- De Gegevensbeschermingsautoriteit (“GBA”) ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be))  
U kan de GBA contacteren via e-mail ([contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)) of per post (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel).

## **9. Wijzigingen aan de privacyverklaring**

Farys kan deze privacyverklaring te allen tijde wijzigen en plaatst steeds de bijgewerkte versie op de website inclusief de datum van de “laatste update”.

Laatste update: 05 juni 2026