

PRIVACYVERKLARING INZAKE KLOKKENLUIDERS

1. Inleiding en toepassingsgebied

Deze privacyverklaring is bedoeld om u op de hoogte te stellen van, en te voldoen aan, onze wettelijke verplichtingen met betrekking tot gegevensbescherming en Klokkenluiders.

Dit Klokkenluidersbeleid werd vastgesteld overeenkomstig het Decreet van 18 november 2022 (B.S. 1 december 2022) tot wijziging van het Provinciedecreet van 9 december 2005, het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur en het Bestuursdecreet van 7 december 2018, wat betreft klokkenluiders, die de Europese richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden, omzet voor de publieke sector. De integrale versie van de wettekst kan u hier raadplegen [Decreet Bestuursdecreet \(vlaanderen.be\)](#).

Farys ov, met zetel te Stropstraat 1, 9000 Gent, België, ingeschreven in het KBO onder nummer 0200.068.636 (“Farys”, “wij”, “ons”), treedt in het kader van deze verwerkingen op als verwerkingsverantwoordelijke en uw persoonsgegevens worden Farys verwerkt, indien dit nodig is om uw melding te verwerken.

Farys handelt in overeenstemming met de bepalingen van de Belgische en Europese regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG” of “GDPR”).

Farys vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer uiterst belangrijk en hecht grote waarde aan het juist beschermen van uw persoonsgegevens.

Via deze privacyverklaring wil Farys u – als klokkenluider, betrokken persoon of een ander genoemde derde – zoveel mogelijk informeren en controle geven over de verzameling, de verwerking en het gebruik van uw persoonsgegevens in het kader van dit Klokkenluidersbeleid. Lees deze privacyverklaring zeer aandachtig. Hieronder worden niet enkel uw rechten omschreven, maar ook de manier waarop u deze rechten kan uitoefenen.

Farys heeft een functionaris voor gegevensbescherming (ook wel Data Protection Officer (“DPO”) genoemd) aangesteld, bij wie u steeds terecht kan voor vragen omtrent uw privacy en de verwerking van uw persoonsgegevens. De DPO is bereikbaar via volgend e-mailadres: dpo@farys.be

2. Welke persoonsgegevens worden er verwerkt en voor welke doeleinden?

Wanneer u de klokkenluider, de betrokken persoon of andere genoemde derde bent, verwerken wij de aan ons gemelde informatie. In het algemeen, zullen de gegevens verzameld worden aan de hand van de informatie die de klokkenluider aanreikt en aangevuld worden met informatie vergaard tijdens het onderzoek van de behandelaar. Dit kan uw naam, functie, personeelsnummer, relatie met ons, informatie over wangedrag, strafrechtelijke vervolging of verdenking daarvan, en informatie over sancties omvatten. De gemelde informatie kan ook andere speciale categorieën persoonsgegevens omvatten, zoals informatie over ras en etnische afkomst, informatie over politieke overtuigingen, informatie over religieuze of filosofische overtuigingen, informatie over vakbondsrelaties, gezondheidsinformatie en informatie over seksuele relaties of seksuele geaardheid. Als de

klokkenluider ervoor heeft gekozen om de melding anoniem in te dienen, bevat de melding geen informatie die wij kunnen koppelen aan de klokkenluider.

Wij zullen de hierboven genoemde soorten persoonsgegevens alleen verwerken voor zover die persoonsgegevens aan ons worden verstrekt. Daarnaast zullen we de melding behandelen, onderzoeken en opvolgen, inclusief het onderzoek naar beschuldigingen zoals vermeld in de melding. De verwerking van uw persoonsgegevens voor deze doeleinden is gebaseerd op de uitvoering van een onze taak van algemeen belang dat aan ons is opgedragen conform artikel III.60/11 van het Decreet Bestuursdecreet. Noteer eveneens dat indien de melding betrekking heeft op inbreuken op specifieke arbeidswetten die het welzijn op het werk moeten waarborgen, Farys wettelijk verplicht kan zijn dergelijke persoonsgegevens te verwerken. Als in de melding speciale categorieën persoonsgegevens worden vermeld, baseren wij ons, afhankelijk van de inhoud van de melding, op de noodzaak om deze gegevens te verwerken op basis van een dwingend algemeen belang, op de vitale belangen van de betrokkene als deze fysiek of juridisch niet in staat is om toestemming te geven, of op de noodzaak om deze gegevens te verwerken voor doeleinden betreffende gezondheid op het werk.

Naast deze doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens ook verwerken voor de volgende doeleinden:

Doeleinde	Rechtsgrond
Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of een redelijk verzoek van bevoegde rechtshandavingsinstanties of -functionarissen, gerechtelijke instanties, overheidsinstanties of -organen, met inbegrip van bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten	Om te voldoen aan een wettelijke verplichting
Om uw persoonsgegevens als bewijs aan de politie of rechterlijke instanties over te dragen als er gerechtvaardigde verdenkingen bestaan van een onwettige handeling of misdaad die u hebt begaan	Om te voldoen aan een wettelijke verplichting
Om juridische claims vast te stellen of uit te oefenen of om onze verdediging te organiseren	Ons gerechtvaardigd belang om onze rechten van verdediging te kunnen uitoefenen in geval van juridische procedures

3. Worden uw persoonsgegevens gedeeld met derde partijen?

In principe zullen wij uw persoonsgegevens niet delen met iemand anders dan de behandelaars die voor Farys werken. Iedereen die toegang heeft tot uw persoonsgegevens is altijd gebonden aan strikte wettelijke of contractuele verplichtingen om uw persoonsgegevens veilig en vertrouwelijk te houden.

Dit betekent dat alleen de volgende ontvangers uw persoonsgegevens ontvangen:

- het hoofd van het personeel en de behandelaars van het kernteam;
- overheids- of gerechtelijke instanties, voor zover wij verplicht zijn om hen uw persoonsgegevens te sturen (bijv. belastingautoriteit, politie of wetshandhaving).

4. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden alleen verwerkt zolang dit nodig is om de hierboven beschreven doeleinden te bereiken. In elk geval verwijderen wij persoonsgegevens met betrekking tot een melding

of onderzoek in overeenstemming met de toepasselijke selectieregels. Afhankelijk van de verwerking in het klokkenluiderproces zijn volgende bewaartermijnen van toepassing:

- 10 jaar voor het register;
- 5 jaar na datum afsluiten ontvankelijk dossier;
- 2 jaar na datum afsluiten onontvankelijk dossier.

5. Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Farys neemt en handhaaft passende administratieve, technische en organisatorische maatregelen om de rechten en vrijheden van u te waarborgen. Deze veiligheidsmaatregelen dienen om de persoonsgegevens adequaat te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of onrechtmatig gebruik of verwerking of toegang. Hierbij wordt rekening gehouden met de aard van de te beschermen persoonsgegevens, het risico van de verwerking, de stand van de techniek en de uitvoeringskosten van de maatregelen.

We zetten alles op alles om uw persoonsgegevens en privacy te beschermen, zowel in onze kantoren als op ons netwerk.

De behandelaars van het kernteam worden opgeleid om correct om te gaan met persoonsgegevens. Ook wordt bij privacygevoelige projecten een inschatting gemaakt op het vlak van veiligheid en de bescherming van persoonsgegevens. Voor de beveiliging van uw persoonsgegevens hebben wij specifieke personen in dienst die op de naleving van de wetgeving toezien. Wij hebben ook gespecialiseerde personen in dienst die instaan voor de veiligheid van ons netwerk, onze infrastructuur en onze informatiesystemen.

Bovendien gebruiken wij allerlei technische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen, zoals beveiliging met een wachtwoord, harddisk encryptiesoftware, firewalls, antivirus, intrusie- en anomaliedetectie en toegangscontroles voor onze werknemers.

Het aantal medewerkers van ons bedrijf dat toegang heeft tot uw persoonsgegevens is beperkt en zorgvuldig geselecteerd. Aan deze werknemers wordt toegang tot uw persoonsgegevens verleend voor zover ze die persoonsgegevens nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.

Farys houdt eraan de gebruiker ervan te verwittigen dat de website links, hyperlinks of referenties kan bevatten naar andere sites die Farys niet controleert en waarop deze privacyverklaring niet van toepassing is. Farys is niet aansprakelijk voor de inhoud van deze sites waarnaar verwezen wordt en ook niet voor de aanbiedingen, producten of diensten die erop vermeld worden. Lees aandachtig hun privacybeleid inzake de bescherming van uw persoonsgegevens.

6. Worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de EER?

De Europese Economische Ruimte (“EER”) omvat de landen van de Europese Unie, Noorwegen, Liechtenstein en IJsland. De AVG vereist bijkomende waarborgen indien uw persoonsgegevens worden doorgegeven naar landen die zich buiten de EER bevinden (zoals het afsluiten van overeenkomsten op basis van de modelbepalingen van de Europese Commissie).

Farys geeft uw persoonsgegevens niet door naar landen die zich buiten de EER bevinden.

7. Welke rechten heeft u?

U beschikt over de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens:

Recht op informatie en inzage: U heeft het recht op een bevestiging of Farys uw persoonsgegevens al dan niet verwerkt en, in voorkomend geval, op toegang tot de persoonsgegevens die Farys verwerkt. Dit recht proberen wij u zoveel mogelijk eigenhandig te laten uitoefenen door onze privacyverklaring.

Recht op verbetering: U heeft het recht op verbetering door Farys zonder onnodige vertraging, van onnauwkeurige of onvolledige persoonsgegevens.

Recht op beperking: U heeft het recht om van Farys de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen, voor zover dit mogelijk is.

Recht op bezwaar: U heeft het recht om u te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van de rechtsgrond het algemeen belang. Farys zal per specifiek geval beoordelen of ze hierop kan ingaan.

Bij uitoefening van deze rechten zal Farys uw verzoek binnen de maand behandelen, behalve in de gevallen waar dit een onevenredige inspanning zou vereisen van Farys.

8. Hoe kan u uw rechten uitoefenen?

Om gebruik te maken van uw rechten, kan u een schriftelijk verzoek indienen **per e-mail naar dpo@farys.be of per brief aan Farys, t.a.v. DPO, Stropstraat 1, 9000 Gent.**

Voor Farys uw verzoek in behandeling kan nemen, vraagt Farys om uzelf te identificeren. Zo zorgt Farys ervoor dat u de juiste persoon bent en dat uw persoonsgegevens niet worden verstrekt aan de verkeerde persoon. U kan dit doen door ons de volgende gegevens te bezorgen: uw naam en voornaam, datum van uw bezoek/gesprek/contact, etc. Indien vereist, kan Farys u vragen om bijkomend een kopie van uw identiteitskaart te bezorgen. De persoonsgegevens op uw identiteitskaart die niet nodig zijn voor uw identificatie mag u bedekken of zwart maken op deze kopie.

9. Opmerkingen en/of klachten

Indien u enige reden heeft om aan te nemen dat Farys uw aanvraag niet of niet correct of onvoldoende behandeld heeft, gelieve dit dan eerst op te nemen met onze DPO via dpo@farys.be zodanig dat wij, samen met u, de opties kunnen bekijken.

U kan ook steeds bemiddeling vragen via onze inwendige ombudsfunctie. De interne ombudsfunctie garandeert een objectieve en onafhankelijke aanpak en een brede kennis van Farys. U kan contact opnemen via dit [webformulier](#).

Indien Farys niet reageert op uw aanvraag, deze weigert of indien ons antwoord niet voldoet aan uw verwachtingen, heeft u steeds het recht een klacht neer te leggen bij:

- De Vlaamse Toezichtcommissie (“VTC”) (<https://overheid.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie>)
Dit kan door het klachtenformulier dat u vindt op de website van VTC, ingevuld terug te bezorgen aan de VTC via e-mail (contact@toezichtcommissie.be) of per post (Koning Albert II-laan 15, 1210 Brussel).

De VTC zal in het kader van haar bemiddelingsopdracht tussenkomen.

- De Gegevensbeschermingsautoriteit (“GBA”) (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)
U kan de GBA contacteren via e-mail (contact@apd-gba.be) of per post (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel).

10. Toestemming tot vrijgave

Farys is soms genoodzaakt om uw persoonsgegevens bekend te maken indien dit wettelijk vereist is of indien Farys te goeder trouw oordeelt dat dergelijke bekendmaking noodzakelijk is om te voldoen aan een gerechtelijk bevel of om de rechten van Farys, haar medewerkers en/of klanten te vrijwaren.

Farys wenst u daarom te informeren dat uw persoonsgegevens bekend kunnen worden gemaakt aan bevoegde politionele of gerechtelijke autoriteiten of andere officiële overheidsinstanties indien Farys dit, naar eigen oordeel, noodzakelijk of nuttig acht in verband met een onderzoek naar elke schadelijke activiteit, of indien Farys redelijkerwijs mag vermoeden dat dergelijke activiteit Farys of uzelf kan blootstellen aan aansprakelijkheid.

In geval van een gerechtelijk onderzoek of een vraag van de politie, kunnen gegevens overgedragen worden in overeenstemming met de AVG, zonder jouw voorafgaand akkoord. Dit zal steeds onder toezicht van de gerechtelijke en politionele autoriteiten zijn en jouw gegevens zullen nooit voor andere (bijv. commerciële) doeleinden overgedragen worden.

Onder bepaalde voorwaarden dienen gegevens overgemaakt te worden aan administratieve overheden bevoegd voor invordering van fiscale en sociaalrechtelijke vorderingen.

11. Wijzigingen aan de privacyverklaring

Wij houden deze privacyverklaring actueel. De datum van de laatst gewijzigde versie staat onderaan deze webpagina.

Wij nodigen u dan ook uit om steeds de laatste versie van deze privacyverklaring te raadplegen op onze website.

Laatste update: 30 juni 2023