

2025



jaarverslag



3 Voorwoord

4 Ons bedrijf

5 Voorstelling

13 Duurzaamheid

16 Innovatie

19 Drinkwater

34 Zuivering

43 Sport en Facilitair Management

56 Klanten

66 HRM

73 Financiën

Voorwoord

Beste lezer,

Als voorzitter van de Raad van Bestuur is het voor mij een bijzonder moment om dit jaarverslag in te leiden. 2025 was een jaar van gerichte keuzes, samenwerking en tastbare vooruitgang. Een jaar waarin de fundamenten verder zijn versterkt en tegelijk nieuwe accenten zijn gelegd met het oog op de toekomst.

Wat mij vooral opvalt, is de veerkracht en het engagement binnen de organisatie. In een context die blijft evolueren, zijn medewerkers, management en bestuur erin geslaagd om koers te houden én tegelijk wendbaar te blijven. Die combinatie is geen evidentie. Ze vraagt helder leiderschap, vertrouwen en de bereidheid om verantwoordelijkheid te delen.

Als organisatie dragen wij een bijzondere verantwoordelijkheid: het leveren van betrouwbaar en kwalitatief drinkwater, een essentiële basisbehoefte in onze samenleving. Elke dag opnieuw rekenen gezinnen, bedrijven en publieke diensten op een continue en veilige watervoorziening. Die maatschappelijke opdracht vraagt niet alleen operationele excellentie, maar ook een langetermijnvisie gericht op duurzaamheid en zekerheid.

Het voorbije jaar stond in het teken van verdieping en vernieuwing. Bestaande initiatieven werden verder uitgebouwd en verfijnd, terwijl er ook ruimte werd gemaakt voor nieuwe ideeën en perspectieven. Daarbij speelt innovatie een cruciale rol. Door te investeren in slimme technologieën, robuuste infrastructuur



en efficiënt waterbeheer versterken we onze leveringszekerheid en bereiden we ons voor op toekomstige uitdagingen, zoals klimaatverandering en schommelingen in waterbeschikbaarheid. Die balans – tussen continuïteit en verandering – is essentieel. Ze zorgt ervoor dat we niet alleen performant blijven vandaag, maar ook relevant morgen.

Als Raad van Bestuur hebben we bewust ingezet op onze rol als klankbord en strategische partner. Niet door op de voorgrond te treden, maar door de juiste vragen te stellen, richting te helpen geven en mee te waken over de lange termijn. Goed bestuur zit immers niet alleen in controle, maar in het creëren van ruimte voor groei, met duidelijke kaders en gedeelde ambities.

Vooruitkijkend blijven de uitdagingen reëel, maar ook de kansen zijn dat. De wereld rondom ons verandert snel, en dat vraagt blijvende alertheid en aanpassingsvermogen. Tegelijk biedt het perspectief om verder te bouwen op wat er vandaag al staat. Met vertrouwen, maar zonder zelfgenoegzaamheid.

Ik kijk ernaar uit om samen met mijn collega-bestuurders, het management en alle medewerkers deze volgende fase vorm te geven. Met respect voor wat is opgebouwd, en met een duidelijke blik op wat nog mogelijk is.

Jan Vermeulen

Voorzitter Raad van Bestuur



Ons bedrijf

Voorstelling

Farys is een opdrachthoudende vereniging georganiseerd volgens het Decreet over het Lokaal Bestuur. Als opdracht-houdende vereniging staat Farys voor haar deelnemers in voor drinkwaterproductie en -distributie, transport van drinkwater, zuivering van afvalwater en beheer van sportaccommodaties.

Drinkwater

Via een uitgebreid distributienet staan we in voor de drinkwaterbevoorrading van particulieren en bedrijven binnen ons werkingsgebied. Een omvangrijke transport- en opslaginfrastructuur brengt het drinkwater naar het fijnmazige distributienetwerk vanuit de eigen winningen en productie, en vanuit de toeleveringspunten van drinkwater dat bij andere waterbedrijven is aangekocht.

Zuivering

We ondersteunen de lokale inzameling en het transport van afvalwater naar de bovengemeentelijke zuiveringsinfrastructuur. Om de Europese doelstellingen met betrekking tot de zuiveringsnormen te halen, volgt Farys samen met haar deelnemers een actieplan dat rekening houdt met de financiële draagkracht van elke deelnemer.

Sport en Facilitair Management

Farys biedt een kwaliteitsvol pakket diensten aan voor de bouw, renovatie, exploitatie en het onderhoud van sport- en recreatie-infrastructuur. Dit aanbod is gebaseerd op het lokale sportbeleid van de deelnemer. Afhankelijk van de wensen van de deelnemer kan Farys optreden als partner voor specifieke aspecten van of voor het volledige traject. Dat varieert van het ontwerp van energie-efficiënte nieuwbouw of duurzame renovatie tot het onderhoud en de exploitatie van de infrastructuur.

Onze missie, zekerheid in elke druppel

In het kader van de strategische oefening 2025-2030 werd de missie van Farys geactualiseerd. Deze update versterkt en verduidelijkt onze ambities als ondernemende vertrouwenspartner en zorgt ervoor dat onze missie nog beter aansluit bij de maatschappelijke uitdagingen en toekomstgerichte prioriteiten waarmee we geconfronteerd werden:



Wij garanderen levering van betaalbaar en kwaliteitsvol drinkwater in alle omstandigheden aan iedereen die het nodig heeft.



Wij zorgen voor duurzame oplossingen in drinkwaterbeheer, rioolbeheer, sportinfrastructuur en aankoopdiensten, ten dienste van onze gemeenten en klanten.



Wij engageren ons tot het realiseren van een toekomstgerichte, veilige en klimaatrobuuste drinkwatervoorziening, zorgen voor een betrouwbaar transportnet en staan in voor een continue levering en distributie van drinkwater en sanering van afvalwater.



Wij bieden hen een hoogkwalitatieve service met toegevoegde waarde, stellen onze onderscheidende kennis en kunde ter beschikking bij het beheer van activiteiten en projecten en nemen hierin een pioniersrol op.



Wij nemen een actieve rol op in de aanpak omtrent waterschaarste, via productie, nieuwe bronontwikkeling en opslag van water.



Wij benutten maximaal elke kans tot samenwerking met onze stakeholders en bundelen onze krachten in Waterunie Operator.



Wij gaan duurzaam om met water, benaderen het circulair en promoten verantwoord gebruik van drinkwater.

Onze doelstellingen, zo stuwend als de kracht van onze bronnen

Binnen de reikwijdte van deze missie streeft Farys zowel economische, maatschappelijke als sociale doelstellingen na:

Economisch



Voorkeurspartner zijn voor water, sport en servicediensten bij alle gemeenten en dé gesprekspartner worden voor het beheer van hun infrastructuur en projecten.



Door klanten blijvend erkend worden als de meest servicegerichte partner voor drinkwater, riolering en sport tegen een betaalbare prijs.



Tot de top behoren van performante dienstverleners en een voorloper in innovatie zijn.



Een financieel gezond en duurzaam bedrijf blijven, met een solide balans en toegang tot betaalbare financiering.

Maatschappelijk



Een kernspeler zijn en blijven in integraal waterbeheer, sport en servicediensten in Vlaanderen.



Significant bijdragen aan de realisatie van de Vlaamse en internationale duurzaamheidsdoelstellingen (waaronder de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties), met aandacht voor klimaatadaptatie, biodiversiteit en circulaire economie.

Sociaal



Een aantrekkelijke en zorgzame werkgever blijven voor medewerkers en contractpartners, met aandacht voor diversiteit, welzijn, opleiding en participatie.

Onze waarden, zo zuiver als het water dat we delen

In het kader van de strategische oefening 2025-2030 werden ook de waarden van Farys verfijnd. Deze actualisatie bevestigt het blijvende belang van onze waarden als kompas voor ons handelen, en scherpt ze aan zodat ze nog beter richting geven aan de manier waarop we samenwerken, beslissingen nemen en onze dienstverlening vormgeven.

De manier waarop de dienstverlening tot stand komt, is minstens even belangrijk als wat er geleverd wordt. De volgende waarden vormen het fundament van alle activiteiten:



Klantgericht. Wij plaatsen de klant centraal en handelen als een betrouwbare partner die respect, begrip en correcte service biedt, afgestemd op zijn behoeften.



Integer. Wij handelen met integriteit door eerlijk, betrouwbaar en transparant te zijn, en doen alleen wat we beloven.



Grondig. Wij werken zorgvuldig, goed voorbereid en oplossingsgericht, benutten kennis en expertise, en leren continu om alles beter te doen.



Vernieuwend. Wij durven te pionieren, denken creatief en vernieuwend, en streven ernaar processen en oplossingen relevanter, eenvoudiger en toekomstgericht te maken, met oog voor alle stakeholders.

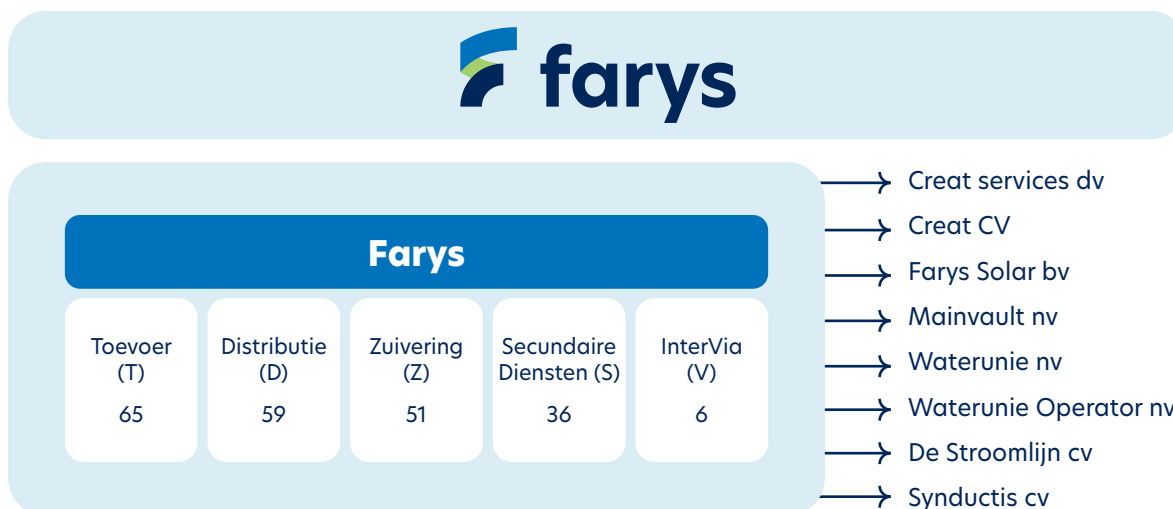


Betrokken. Wij zijn betrokken ambassadeurs van het bedrijf, nemen verantwoordelijkheid voor onze rol, tonen initiatief en dragen actief bij aan positieve resultaten voor collega's, klanten en stakeholders.



Zorgzaam. Wij handelen zorgzaam, menselijk en empathisch, met een realistisch en maatschappelijk bewust oog voor de context, behoeften en impact van onze acties.

Onze structuur



Farys ov

Farys is een opdrachthoudende vereniging georganiseerd volgens het Decreet over het Lokaal Bestuur. Als opdrachthoudende vereniging staat Farys voor haar deelnemers in voor drinkwaterproductie en -distributie en transport van drinkwater, zuivering van afvalwater en beheer van sportaccommodaties.

Creat CV

Creat is de aankoopcentrale voor (niet-gemeentelijke) partners die onderhevig zijn aan de wetgeving inzake overheidsopdrachten. Dit gebeurt tevens via het webportaal CREAT.

Creat Services dv

Creat Services is een intergemeentelijke aankoopcentrale. Als dienstverlenende vereniging ondersteunt zij haar deelnemers bij hun aankoopactiviteiten in het kader van de wetgeving inzake overheidsopdrachten. Dit gebeurt via het webportaal CREAT.

Farys Solar bv

Farys Solar beheert een zonnepanelenpark met een maximumcapaciteit van 4,14 MWp, verdeeld over 70 locaties.

Mainvault nv

In 2024 werden de assets van Mainvault ingebracht in een joint venture met SWDE. Dit waterproductiecentrum levert ruim 9,2 miljoen m³ drinkwater.

Waterunie nv

Waterunie werd in 2022 door de waterbedrijven Farys en De Watergroep opgericht om gezamenlijk een duurzaam, veerkrachtig, efficiënt en kwaliteitsvol drinkwaterbeleid te ontwikkelen én een aantal specifieke projecten te realiseren die bijdragen aan een integraal drinkwaterbeleid in de gebieden waar beide waterbedrijven actief zijn.

Waterunie Operator nv

Waterunie Operator van publiek recht werd opgericht op 6 oktober 2025. Het is een partnerschap tussen Farys en De Watergroep ter operationalisering van de fusie tussen Farys en De Watergroep.

De Stroomlijn cv

Farys participeert, samen met enkele andere nutsbedrijven, in het klantencontactcentrum 'De Stroomlijn'. De medewerkers die er voor Farys werkzaam zijn, verzorgen het eerstelijnscontact met de klanten.

Synductis cv

Synductis verenigt nutsbedrijven die werkzaamheden uitvoeren in de ondergrond. Door infrastructuurwerken zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen en gezamenlijk aan te pakken, wordt de hinder op het openbaar domein en voor de klanten beperkt. Farys is medeoprichter en partner.

Synductis heeft de volgende vennoten en partners:

- AGSO Knokke-Heist
- Aquaduin
- Aquafin
- AWV (Agentschap Wegen en Verkeer)
- De Lijn
- De Watergroep
- Farys
- Fluvius
- Pidpa
- Proximus

Directie en managementteam

Marleen Porto-Carrero

Algemeen directeur

Tom Devos

Adjunct algemeen directeur

Dirk Verbeelen

Directeur netinfradiensten

Kristof De Spiegeleire

Directeur servicediensten

Paul Ballinckx

Directiemanager financieel beleid en deelnames

Bart De Borle

Directiemanager klantenwerken

Karel Deceukelier

Directiemanager financiën

Hyacintha De Vlieghe

Directiemanager HRM

Marleen Dierickx

Directiemanager productie & transport

Ine Godefroid

Directiemanager klantendiensten

Wim Jacobs

Directiemanager innovatie

Catherine Meyvaert

Directiemanager sportbeheer

Inge Opreel

Directiemanager ICT

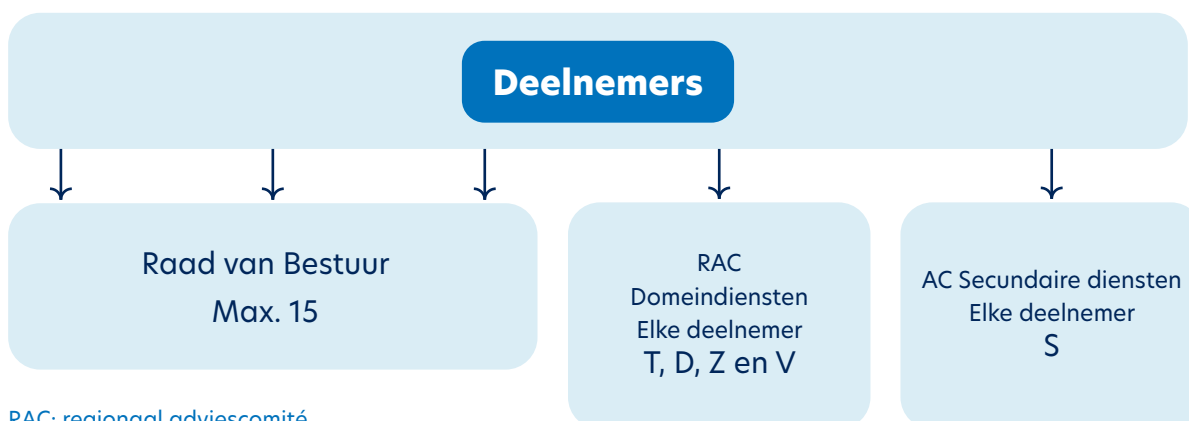
Vrony Vergauwen

Directiemanager CREAT aankoopcentrale

Pascale Aerts

Directiemanager statutair beheer & governance, secretaris van de Raad van Bestuur

Bestuur



De bestuurlijke onderbouw van Farys ligt in lijn met het Decreet over het Lokaal Bestuur (DLB) van 22 december 2017 en de daaropvolgende aanpassingen.

Farys hecht veel waarde aan de directe betrokkenheid van de lokale besturen bij de besluitvorming over activiteiten die het openbaar domein raken. Daarbij wordt gezorgd voor een goede werking van het adviescomité secundaire diensten en de regionale adviescomités domeindiensten voor de infrastructuurwerken op het openbaar domein. Informatie wordt maximaal gedeeld en de noodzakelijke adviezen worden voorgelegd aan de Raad van Bestuur.

Code van goed bestuur

De leden van de Raad van Bestuur hebben het 'Charter deugdelijk bestuur' onderschreven, waarin de volgende principes zijn vastgelegd:

1. Respecteren van voorafgaande voorwaarden bij aanvaarding van het mandaat
2. Concentreren op taken die eigen zijn aan het bestuurslid
3. Verdedigen van de belangen van de organisatie in lijn met haar specificiteit
4. Streven naar een onafhankelijke positie
5. Handhaven van hoge standaarden van integriteit
6. Zich gepast gedragen bij besluitvorming
7. Zich informeren over én respecteren van vertrouwelijke informatie
8. Het onderhouden van expertise
9. Het onderhouden van adequate en constructieve relaties met het management, de deelnemers en andere stakeholders
10. Het bevorderen van een evaluatiecultuur

Raad van Bestuur

Samenstelling vanaf 28 maart 2025

Jan Vermeulen

Voorzitter

Minou Esquenet

Bestuurder

Christophe Peeters

Ondervoorzitter

Jan Foulon

Bestuurder

Pablo Annys

Bestuurder

Marie-Mausanne Legrand

Bestuurder

Ann Brusseel

Bestuurder

Greet Riebbels

Bestuurder

Eddy Deknopper

Bestuurder

Goedele Uyttersprot

Bestuurder

Frank De Mulder

Bestuurder

Yoeri Vastersavendts

Bestuurder

Frank De Vis

Bestuurder

Philippe Verleyen

Bestuurder

Sofie D'Hondt

Bestuurder

Denis Dierick

Lid met raadgevende stem

Bedrijfsrevisor

Figurad Bedrijfsrevisoren bvba, vertegenwoordigd door

Bart Meganck

Commissaris

Duurzaam, in elke druppel

Duurzaamheid is een integraal onderdeel van de strategie en werking van Farys. Het engagement is verankerd in de zeventien duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties (SDG's), die richting geven aan zowel de kernactiviteiten, als de bredere bedrijfsvoering.



In 2025 werd dit engagement verder geconcretiseerd via acties binnen drie complementaire dimensies:

Economische duurzaamheid

Farys zet sterk in op klimaatrobuuste en milieubewuste oplossingen.

De intern ontwikkelde impactwijzer wordt systematisch toegepast bij investeringsbeslissingen, met aandacht voor:

- klimaatrobuustheid,
- leveringszekerheid,
- CO₂-reductie,
- efficiënt gebruik van grondstoffen.

De deelname aan de Green Deal werd verdergezet, met als doel de ecologische voetafdruk structureel te verkleinen. Projecten rond circulair watergebruik en energie-efficiëntie werden verder uitgerold.

Sociale duurzaamheid

De sociale dimensie van duurzaamheid kwam in 2025 tot uiting in zowel internationale, als lokale initiatieven.

Daarnaast investeerde Farys in educatie en sensibilisering. Technische scholen werden uitgenodigd voor bezoeken aan infrastructuren zoals het waterproductiecentrum in Oostende. Hiermee wil Farys jongeren inspireren en betrekken bij duurzame wateroplossingen.

Ecologische duurzaamheid

Farys blijft inzetten op een financieel gezonde en toekomstgerichte organisatie.

- Investerings in infrastructuur en innovatie worden gecombineerd met een stabiele financiële structuur.
- De organisatie slaagt erin haar ambities te realiseren zonder afhankelijkheid van externe garanties.
- Deze financiële robuustheid vormt een belangrijke basis voor duurzame groei en dienstverlening.

Lokale verankering, globale impact

Farys koppelt zijn sterke lokale verankering in Vlaanderen aan een bredere maatschappelijke verantwoordelijkheid. Ook in 2025 zette de organisatie zich in voor duurzame ontwikkeling, zowel internationaal als lokaal, met bijzondere aandacht voor toegang tot drinkwater.

Deze inzet is structureel ingebed in de werking van Farys en sluit aan bij de rol van een publieke watermaatschappij: het realiseren van duurzame impact, het delen van kennis en het versterken van lokale capaciteiten.

In 2025 werd het engagement met Streekmotor23 verdergezet. Deze organisatie ondersteunt kleinschalige projecten met een sociale, zorgende en duurzame impact in Vlaanderen.

Charter Duurzaam Ondernemen

In 2025 bevestigde Farys opnieuw zijn engagement via deelname aan het Charter Duurzaam Ondernemen, uitgereikt door VOKA.

- In 2024 werden 25 acties gerealiseerd over verschillende SDG-doelstellingen heen.
- Deze acties werden in 2025 geëvalueerd via een audit, die plaatsvond in mei in het waterproductiecentrum in Oostende.
- De audit werd uitgevoerd door experts uit het bedrijfsleven en het netwerk van VOKA.

Dit leverde Farys in 2025 opnieuw het Charter Duurzaam Ondernemen op. Deze erkenning onderstreept de structurele en meetbare inzet van Farys voor duurzaamheid.



Innovatie, als water altijd in beweging

Van onderzoek naar strategische hefboom

In 2025 bevestigde Farys de evolutie waarbij onderzoek en innovatie niet langer louter ondersteunend zijn, maar een structurele en strategische pijler vormen binnen de organisatie. De fundamenten die gelegd werden in de periode 2019-2024 – met investeringen in infrastructuur, data en nieuwe technologieën – worden vandaag actief benut om de waterketen verder toekomstbestendig te maken.

Innovatie fungeert daarbij als hefboom voor:

- het versterken van de leveringszekerheid,
- het verhogen van de operationele efficiëntie,
- en het realiseren van klimaatrobuuste keuzes.

De toenemende impact van klimaatverandering blijft daarbij een bepalende factor. De focus verschuift steeds duidelijker van louter productie en transport naar het veiligstellen van duurzame en niet-conflicterende waterbronnen, ondersteund door datagedreven sturing.





WPC Hofstade (Aalst, BE)
50m³/h Direct Potable Reuse
by Waterunie

Strategische innovatie in een veranderende context

De strategische keuzes van Farys bouwen verder op de trajecten die binnen het Vlaams kader werden uitgezet, waaronder het Strategisch Plan voor Watervoorziening. Waar in eerdere jaren sterk werd ingezet op infrastructuur en interconnectie, is er nu eveneens een focus op flexibiliteit, bronzekeerheid en adaptief beheer. In 2025 werd deze koers concreet vertaald in:

- de verdere voorbereiding en opstart van innovatieve productieprojecten,
- de toepassing van objectieve afwegingskaders voor investeringsbeslissingen,
- en een versterkte inzet op samenwerking binnen de watersector.

De intern ontwikkelde impactmethodiek – waarbij projecten beoordeeld worden op klimaatrobustheid, waterbeschikbaarheid, milieu-impact, maatschappelijke kost en leveringszekerheid – wordt daarbij systematisch toegepast als leidraad voor strategische keuzes.

Realisaties en vooruitgang in 2025

In 2025 werden verschillende innovatieprojecten concreet opgestart of verder uitgerold.

Nieuwe vormen van waterproductie en hergebruik

- Het project in Hofstade werd in 2025 gerealiseerd, met focus op circulair gebruik van gezuiverd afvalwater als aanvullende bron voor drinkwaterproductie en opslag.

Onderzoek naar membraantechnologie

- In 2025 werd gestart met de uitrol van pilootinstallaties voor membraantechnologie, gericht op het opwerken van complexere waterstromen.
- Hierbij ligt de nadruk op energieverbruik, duurzaamheid van membranen en schaalbaarheid.

Digitale transformatie en datagedreven werking

- De verdere uitrol van digitale watermeters en de integratie van SCADA-data maakten het mogelijk om:
 - realtime waterbalansen op te stellen,
 - lekverliezen nauwkeuriger te monitoren,
 - en operationele processen sneller bij te sturen.
- In 2025 werden eerste stappen gezet richting de ontwikkeling van digital twins van het netwerk, waarmee scenario's zoals droogte of storingen gesimuleerd kunnen worden.

Slimme lekdetectie en assetbeheer

- Innovatieve detectietechnieken, zoals glasvezelsensoren en geavanceerde data-analyse, werden verder getest en toegepast.
- Deze aanpak draagt bij aan een snellere detectie van lekken en een efficiënter onderhoud van infrastructuur.

Energie en duurzaamheid

- In 2025 werd een organisatiebreed energiemasterplan verder uitgewerkt en goedgekeurd op de Raad van Bestuur van november 2025.
- De focus ligt op:
 - slimme aansturing van installaties in functie van energieprijzen,
 - integratie van hernieuwbare energie,
 - en optimalisatie van energieverbruik binnen alle activiteiten.

Samenwerking en open innovatie

- Farys versterkte in 2025 zijn samenwerkingen met kennisinstellingen, bedrijven en sectororganisaties.



Drinkwater

Drinkwater

722.140

Klanten

673 km

Lengte toevoerleidingen

65

Deelnemers toevoer

11.861 km

Lengte distributieleidingen

59

Deelnemers distributie

99.900.872 m³

Water aangekocht en geproduceerd

€ 29,8 miljoen

(na aftrekken van subsidies)

Netto-investering toevoer

97.994.668 m³

Water geleverd

€ 59,6 miljoen

(na aftrek van subsidies en tussenkomsten deelnemers)

Netto-investering distributie

6.846.429 m³

Eigen waterwinning

€ 74,1 miljoen

Netto-investering zuivering

9.239

Waterkwaliteitsonderzoeken

7.695

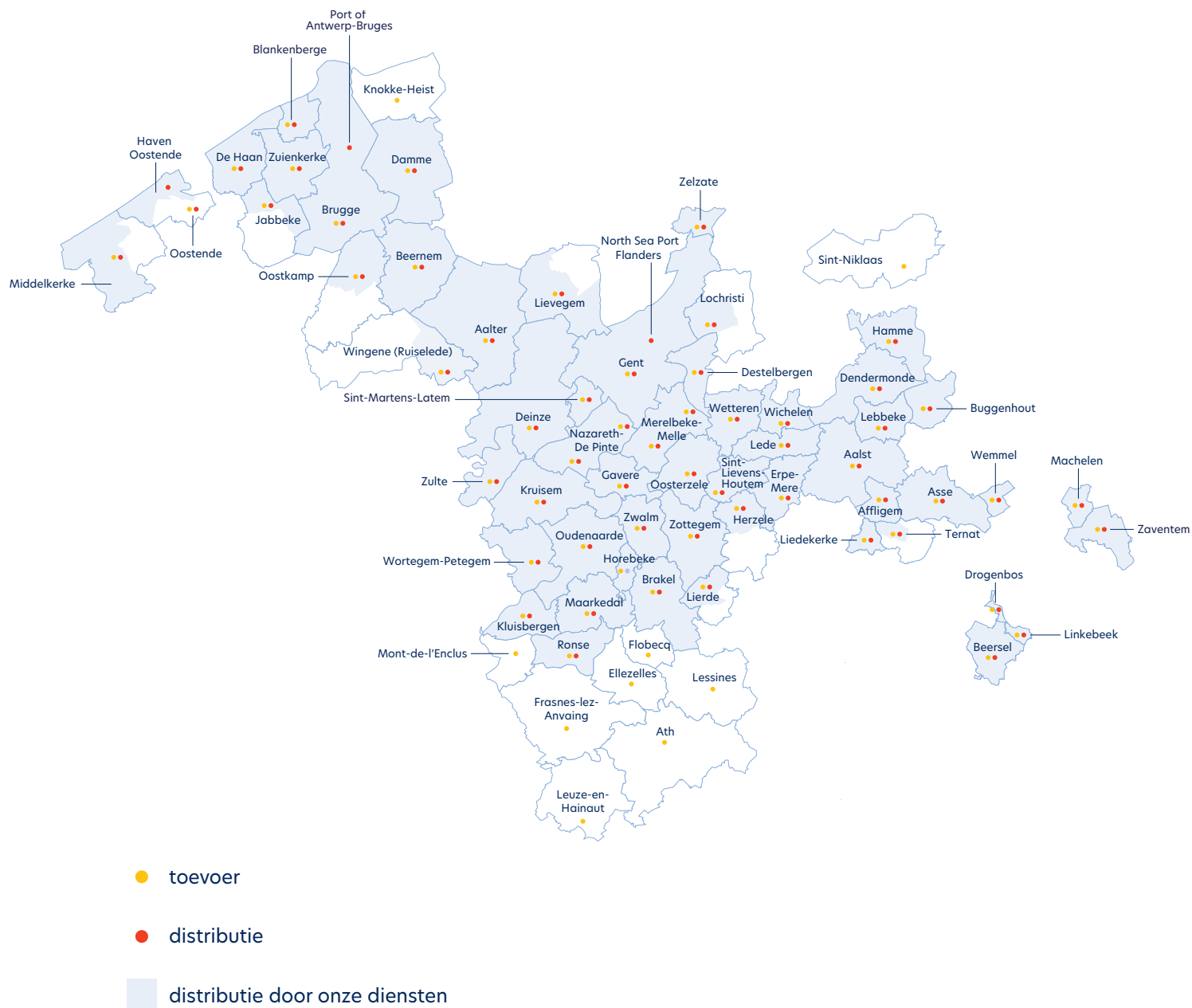
Nieuwe aftakkingen

5.265

Legionella-analyses

Werkinggebied

Situatie 21 maart 2025



Een betrouwbare voorziening voor particulieren en bedrijven

Farys blijft ook in 2025 instaan voor de drinkwatervoorziening van particulieren en ondernemingen in Vlaanderen. Via een fijnmazig transport- en distributienetwerk verdelen we water dat we deels zelf produceren en deels aankopen bij partnerbedrijven. Net als in 2024 leverden we betrouwbaar drinkwater aan

meer dan 722.000 klanten via 65 deelnemende gemeenten voor de toevoer en 59 deelnemers voor de distributie. Ons netwerk omvat ca. 12.500 kilometer leidingen en duizenden aftakkingen; in totaal produceerden en kochten we meer dan 99 miljoen m³ water, waarvan ruim 6,85% uit eigen winningen afkomstig is.

Van bron tot kraan, door ons gedaan

Farys is meer dan enkel een verdeler van drinkwater – wij treden ook op als producent. In 2025 namen we in totaal 99.900.872 m³ water in beheer.

Binnen dit totaalvolume was 6.846.429 m³ (6,85%) afkomstig uit eigen winningen. Dit aandeel ligt aanzienlijk lager dan in 2024 (17,65%). De daling vloeit voort uit de beslissing om de winningen in de provincie Henegouwen af te splitsen en onder te brengen in een joint venture met SWDE. De joint venture kreeg de naam Mainvault. Farys heeft nu een leveringscontract met Mainvault. De laatstgenoemde aankoop gebeurt echter via een nieuwe dochteronderneming waar Farys een belang heeft van 50 procent.

Onze bevoorrading werd in 2025 aangevuld via een brede mix van partners:

Omschrijving	2025	%
Aankoop bij Water-Link	55.498.253 m ³	55,55%
Aankoop bij Evides	602.542 m ³	0,60%
Aankoop bij Vivaqua	23.884.764 m ³	23,91%
Aankoop bij De Watergroep	3.424.757 m ³	3,43%
Aankoop bij Mainvault	8.610.695 m ³	8,62%
Eigen winningen	6.846.429 m ³	6,85%
Diverse	1.033.432 m ³	1,03%
Totaal	99.900.872 m³	100%

De stijging van het totale volume en de verschuiving in de bevoorradingsmix zijn grotendeels toe te schrijven aan een aantal uitzonderlijke en tijdelijke situaties in 2025:

- Er was een aanzienlijk hogere afname bij AGSO, als gevolg van werkzaamheden aan hun behandelingsinstallaties en reservoir. Deze werken zijn intussen afgerond. Vanaf 2026 wordt de afname opnieuw genormaliseerd tot ongeveer 1.650.000 m³ per jaar, afhankelijk van de weersomstandigheden.
- Daarnaast was er een verhoogde afname van Aquaduin, in het kader van doorlevering aan De Watergroep tijdens infrastructuurwerken in de regio van de Blankaart. Ook dit betreft een tijdelijke situatie: vanaf 2026 wordt de afname opnieuw teruggebracht naar ongeveer 220.000 m³ per jaar, eveneens afhankelijk van de weersomstandigheden.
- Tegelijk zagen we extra afnames door De Watergroep, gelinkt aan onder meer de werkzaamheden aan het WPC Kluizen. Deze bijkomende vraag zal in 2026 nog aanhouden.
- Tot slot is er ook een stijging in de verkoop aan klanten en aan De Watergroep, wat de totale vraag naar drinkwater verder heeft doen toenemen.

Deze evoluties onderstrepen ook de cruciale rol die Farys opneemt binnen het bredere Vlaamse watersysteem. Dankzij het AquaDuct-project en de sterke interconnecties met partnerbedrijven kan Farys snel inspelen op lokale tekorten of infrastructuurwerken elders in Vlaanderen.





360° beelden van binnenin de installatie:



Nieuwe productiebron: Waterproductiecentrum Hofstade

Het belangrijkste nieuws in 2025 is de ingebruikname van het Waterproductiecentrum Hofstade (Aalst), een van de eerste installaties in Europa waar gezuiverd stedelijk afvalwater direct opnieuw als drinkwater wordt ingezet. Het centrum, dat tot stand kwam binnen de joint venture Waterunie (Farys & De Watergroep) en in samenwerking met Aquafin en de onderzoeksinstituten CAPTURE en UGent, ontvangt effluent van de rioolwaterzuiveringsinstallatie van Aalst. In een multibarrièreproces, met achtereenvolgens microzeven, ultrafiltratie, omgekeerde osmose, UV desinfectie, actief koolfiltratie en een finale desinfectie, wordt het afvalwater tot drinkwaterkwaliteit opgewaardeerd. De installatie voldoet aan de EU en Vlaamse drinkwaternormen en levert sinds juni 2025 ongeveer 50.000 liter per uur hergebruikt water rechtstreeks aan het transportnet. Het project werd in oktober bekroond met de Water Reuse Europe Innovation Prize 2025 – een erkenning voor de eerste Direct Potable Reuse (DPR) installatie op basis van stedelijk afvalwater in Europa.

Het Waterproductiecentrum Hofstade kadert in de Blue Deal van de Vlaamse Regering. Naast de directe toevoer aan het drinkwater-net onderzoekt Waterunie de Aquifer Storage and Recovery (ASR) techniek: een deel van het geproduceerde water wordt in de diepe ondergrond (tussen 140 en 220 m) geïnjecteerd om een strategische winter zomerbuffer op te bouwen. Deze proefopstelling moet aantonen hoe ondergrondse opslag de leveringszekerheid tijdens droogteperiodes verder kan versterken.

In het eerste operationele jaar (juni 2025 – december 2025) realiseerde de site een totale productie van 193.119 m³ drinkwater. Hiervan werd 185.479 m³ rechtstreeks in het distributienet gebracht, aangevuld met 7.640 m³ via injectie.

De opstart van WPC Hofstade betekent een belangrijke versterking van onze leveringszekerheid en draagt bij tot investeringen in alternatieve bronnen. Hiermee zet Farys opnieuw een stap richting een robuuste en toekomstgerichte drinkwatervoorziening.

Een robuuste mix van waterbronnen

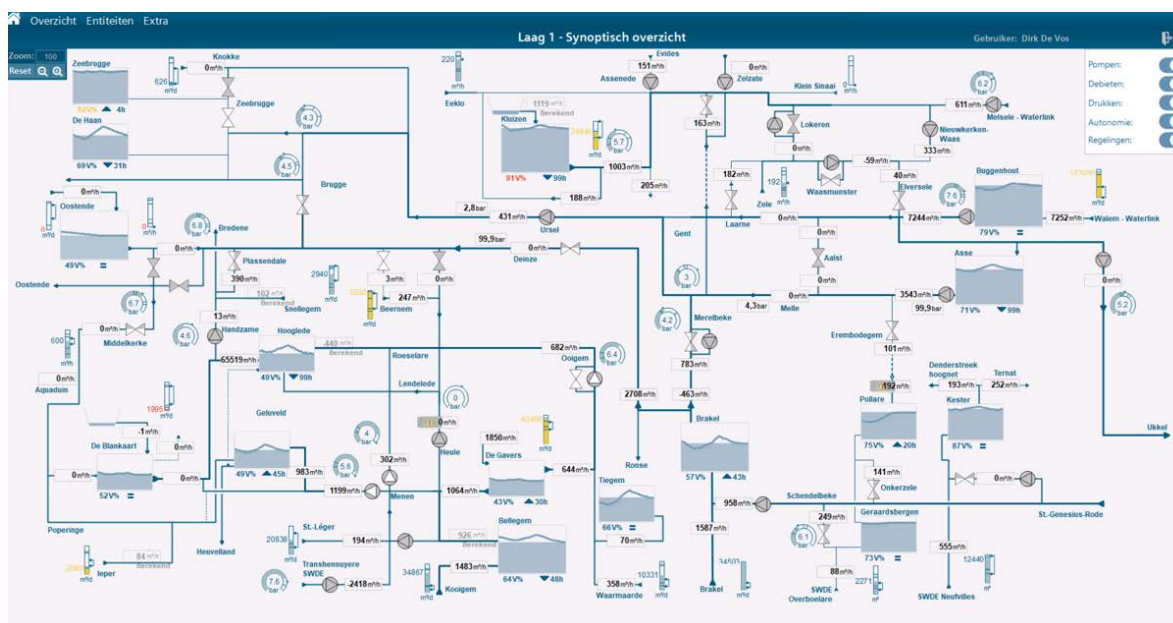
Onze eigen productie vindt verspreid over Vlaanderen plaats. De strategische productie-eenheden in Oudenaarde, Beersel, Henegouwen (joint venture SWDE in Mainvault) en Oostende blijven de ruggengraat vormen voor de leveringszekerheid. In Oostende vertaalt ons Waterproductiecentrum (WPC) – gebruikmakend van brak water uit het kanaal Oostende Brugge – de klimaatrobuuste theorie naar de praktijk: door middel van microfiltratie, actieve kooladsorptie, UV behandeling en omgekeerde osmose wordt brak water omgezet in drinkwater. De installatie beschikt over een capaciteit van 24.000 m³ per dag.

Naast eigen productie nemen we water af via Water-link, Vivaqua, De Watergroep en andere partners. Door deze mix van eigen productie en betrouwbare aankopen blijven continuïteit en kwaliteit verzekerd, terwijl onze investeringen in nieuwe productiecapaciteit het aandeel eigen winningen verder vergroten.

Slim verbinden en versterken - Pompstation 3 Buggenhout

Het AquaDuct-project, een samenwerking tussen Water link, De Watergroep en Farys, zorgt ervoor dat water in meerdere richtingen door Vlaanderen kan worden getransporteerd. Om de verhoogde stromen veilig en flexibel te verwerken, startte Farys in 2025 de bouw van een derde pompstation op de site Buggenhout. Het pompstation kan in normaal bedrijf 1.500 m³/u verpompen; bij calamiteiten kan dit debiet oplopen tot 4.500 m³/u. Een breektank is voorzien om schadelijke waterslagen te voorkomen. Dankzij redundante hoogspanningsvoorzieningen, een batterij energiesysteem BESS en een doorgedreven koelings- en ventilatieconcept is het station bestand tegen extreme weersomstandigheden. Deze investering maakt het mogelijk om onderhoud en storingen beter op te vangen en de leveringszekerheid bij toenemende interconnectie te garanderen.





SCADA project: één overzichtssysteem voor Waterunie

Samen met De Watergroep werkte Farys verder aan de ontwikkeling van een uniform SCADA platform. In 2025 werden het overkoepelend overzichtsbeeld en eerste clusterbeelden ontwikkeld en werden twee proefopstellingen (watertoren Kuurne en opjager Heule) gerealiseerd. Door enkele opstartproblemen werd het platform nog niet breed uitgerold,

maar de voorbereiding vormt een belangrijke stap naar één digitale cockpit voor het volledige transport -en distributienet van Waterunie. Het gemeenschappelijke SCADA systeem zal realtime data uitwisselen, storingen sneller detecteren en de operationele sturing harmoniseren met het digitale tweelingmodel van het net.

Erfgoed in een nieuw jasje - renovatie van watertorens

In het kader van onze erfgoedzorg en leveringszekerheid werden in 2025 twee historische watertorens volledig afgewerkt en opnieuw in gebruik genomen:

- Watertoren Sint Kruis (Brugge) - de 43 m hoge toren uit 1967, met een capaciteit van een miljoen liter water, kreeg een grondige renovatie. Tijdens de renovatie werden nestkasten op 40 m hoogte geplaatst om gierzwaluwen, vleermuizen en zwarte roodstaarten een veilige broedplek te bieden. De Stad Brugge beklemtoonde dat de samenwerking met Farys een unieke kans bood om biodiversiteit te versterken; de toren is voortaan een technisch knooppunt en draagt een steentje bij aan de biodiversiteit. Farys is trots dat deze renovatie het netwerk in topconditie houdt en tegelijk bijdraagt aan natuurbehoud.
- Watertorens Kattenberg (Gent) - de historische torens uit 1880 en 1882 ondergingen een restauratie in twee fasen. In 2024 werd de eerste toren gerenoveerd; in het voorjaar van 2025 startte de tweede fase. Er werd gekozen voor natuurzinken daken in plaats van inox om aan de erfgoedvereisten te voldoen, en de complexe vormen vereisten vakmanschap en nauwkeurige planning. Het project onderstreept Farys' inzet voor het behoud van industrieel erfgoed en de integratie van moderne technieken in historische infrastructuur.



Innovatie en circulaire waterketen

Voorbereidingen Ganzepoot

Aan de sluizen in Nieuwpoort wordt gewerkt aan de voorbereidingen voor het project Ganzepoot, dat water van verschillende kwaliteiten (zoet, brak en zout) wil omzetten in drinkwater. Hoewel de vooruitgang in 2025 beperkt bleef, kaderen de verdere ontwerpen en vergunningen in het strategisch plan om tegen 2028 een klimaatrobuuste waterfabriek te realiseren. In deze installatie zullen flexibele membraan-technieken met omgekeerde osmose worden ingezet om afhankelijk van het seizoen zoet, brak of zout water te behandelen; testinstallaties werden in 2024 met succes uitgevoerd.

Digitalisering en asset management

De digitalisering van het transport- en distributienet ging onverminderd verder. Farys integreerde zijn netwerk in een moderne GIS-omgeving, koppelde aanlegplannen automatisch aan KLIP/KLIM-aanvragen en verfijnde de digitale toestandskaarten. In 2025 werden de eerste modellen voor het digitale tweelingnetwerk gelanceerd, waarmee scenario's zoals droogte, storingen of onderhoud kunnen worden gesimuleerd. Dit vormt de basis voor risicogestuurde investeringen en een nog efficiënter asset management.

Blik vooruit

Het jaar 2025 bevestigt de strategische koers van Farys: investeren in duurzame, klimaatrobuuste en circulaire waterproductie; het netwerk versterken via nieuwe pompstations en digitale sturing; en samen met partners innovatieve projecten ontwikkelen. De waterproductiecentra in Oostende en Hofstade tonen hoe nieuwe

technologieën en samenwerking het verschil maken. Met lopende projecten zoals Ganzepoot, de uitbouw van het gemeenschappelijke SCADA systeem en de verdere digitalisering van het net, legt Farys een solide basis om ook na 2025 een betrouwbare, duurzame en toekomstgerichte drinkwaterleverancier te blijven.



Projecten in de kijker

Renovatie distributieleiding Ten Bergestraat Ronse

In Ronse werd de bestaande distributieleiding in de Ten Bergestraat (DN400) gerenoveerd over een lengte van 1.080 meter. Gezien de complexe omstandigheden - waaronder beperkte werkruimte, hoogteverschillen en de nood aan continue bevoorrading van het industriegebied - werd gekozen voor een innovatieve reliningtechniek.

Voor deze renovatie werd gebruikgemaakt van de SaniTube®-techniek, waarbij een flexibele liner in de bestaande leiding wordt ingebracht. Deze liner, opgebouwd uit PET-multifilament en voorzien van een beschermende coating, vormt na plaatsing een nieuwe, drukbestendige binnenwand zonder dat de volledige leiding moet worden opgebroken. De techniek is geschikt voor leidingen met bochten en kan over lange afstanden worden toegepast, met een minimale impact op de omgeving en het verkeer. SaniTube® is bovendien een milieuvriendelijke

oplossing, omdat er geen lijmen of chemische hechtingsmiddelen nodig zijn en bestaande infrastructuur maximaal wordt hergebruikt. De vernieuwde leiding is bestand tegen hoge druk en heeft een verwachte levensduur van circa 50 jaar.

De werken, uitgevoerd binnen een termijn van 75 kalenderdagen, vertegenwoordigden een investering van circa 834 000 euro. Hiermee wordt de leveringszekerheid van drinkwater op een duurzame en toekomstgerichte manier gegarandeerd.

Renovatie toevoerleiding Sint-Gillis-Dendermonde

In Sint-Gillis-Dendermonde werd een bestaande toevoerleiding in vezelcement (DN200) gerenoveerd over een traject van 400 meter. De werken omvatten onder meer de vernieuwing van een bestaande kamer en

dragen bij aan een betrouwbare en duurzame drinkwatervoorziening in de regio. De uitvoering kende een doorlooptijd van 56 kalenderdagen en vertegenwoordigde een investering van ruim 505 000 euro.

Slim regenwaterbeheer Bloemenwijk Brugge

In de Bloemenwijk in Brugge werd een innovatief systeem voor regenwaterbeheer gerealiseerd, in samenwerking met de stad en Farys. Het project kadert binnen een bredere ambitie om hemelwater niet alleen te bufferen en vertraagd af te voeren, maar ook maximaal te hergebruiken.

Centraal in het project staan twee hemelwaterbuffers in de Jasmijnstraat en Hortensiastraat, die regenwater opvangen afkomstig van wegenis en aangesloten woningen. In tegenstelling tot klassieke systemen wordt het water niet automatisch afgevoerd, maar tijdelijk opgeslagen voor hergebruik door de groendienst, onder meer voor de bevoeiing van openbaar groen.

Enkel bij het bereiken van de maximale capaciteit wordt het overtollige water vertraagd geloosd.

De installatie wordt slim aangestuurd via een geautomatiseerd pompsysteem, beheerd door Farys en gekoppeld aan het voorspellingssysteem Flood4Cast, ontwikkeld door VITO en Hydroscan. Op basis van real-time neerslagvoorspellingen kan het systeem preventief water lozen om extra buffercapaciteit vrij te maken bij aangekondigde hevige regenval.

Met dit project zet Brugge, samen met Farys en partners, een belangrijke stap richting slim en circulair waterbeheer, waarbij innovatie en duurzaamheid hand in hand gaan.



Veilig en betrouwbaar drinkwater, continu bewaakt

Farys levert 24 uur per dag, 365 dagen per jaar, drinkwater aan meer dan 722.000 consumenten en bedrijven in Vlaanderen. Wat voor de gebruiker vanzelfsprekend lijkt, is in werkelijkheid het resultaat van een zorgvuldig beheerd en technisch onderbouwd proces, van bron tot kraan.

Van natuurlijke waterbronnen zoals grondwaterlagen en oppervlaktewater tot opslag en distributie: elke schakel in de keten wordt nauwgezet opgevolgd en gecontroleerd. Dankzij geavanceerde zuiveringstechnieken en de inzet van gespecialiseerde medewerkers garanderen we dat het drinkwater voldoet aan de strengste kwaliteitsnormen.

In 2025 zette Farys bijkomend in op proactieve transparantie en duidelijke communicatie over de herkomst en samenstelling van het drinkwater. Via een verfijnde afbakening van leveringsgebieden – geografische zones waarin het geleverde drinkwater een vergelijkbare samenstelling heeft – krijgen klanten beter inzicht in de oorsprong van hun drinkwater. Deze leveringsgebieden kunnen gevoed worden door één of meerdere bronnen, zoals grondwaterwinningen, oppervlaktewater, reservoirs of koppelingen met andere watermaatschappijen. Door deze indeling kan de waterkwaliteit gerichter worden opgevolgd én helder gecommuniceerd.

Daarnaast versterkte Farys in 2025 haar proactieve monitoring van (potentieel) impactvolle stoffen. Zo werden tussen december 2023 en december 2025 in totaal 97 analyses uitgevoerd naar de aanwezigheid van 1,2,4-triazool in het drinkwater. In geen enkel staal werd de voorzorgswaarde van 0,1 µg/L overschreden, wat bevestigt dat het drinkwater ruimschoots voldoet aan de geldende normering.

Ook voor stoffen zoals PFAS en TFA wordt een uitgebreide en continue monitoring uitgevoerd. Farys kiest er bewust voor om deze resultaten actief en transparant te delen. Via de website worden actuele meetgegevens, duiding en volledige laboratoriumrapporten gepubliceerd zodra nieuwe analyses beschikbaar zijn.

Met deze combinatie van continue kwaliteitscontrole, doorgedreven monitoring en open communicatie onderstreept Farys haar engagement om ook in de toekomst veilig, betrouwbaar en transparant drinkwater te leveren.

Aquadomo

Met Aquadomo ondersteunt Farys klanten steeds doelgerichter bij uitdagingen rond waterkwaliteit in hun private waterhuishouding. Gemeenten, bedrijven en organisaties uit de zorg-, sport- en onderwijssector kunnen bij Aquadomo terecht voor een professionele screening van sanitaire installaties op legionellarisatieco's. Waar nodig worden installaties structureel aangepast of uitgerust met specifieke filters, volledig op maat van de situatie ter plaatse.

Een belangrijke troef blijft de digitale aanpak van Aquadomo. Via een gebruiksvriendelijke app kunnen klanten hun legionellabeheer efficiënt opvolgen en registreren. Kiezen de klanten voor sensoren dan wordt de opvolging van de watertemperaturen op kritische punten meteen permanent. Die digitale ondersteuning maakt het uitvoeren én documenteren van beheersmaatregelen eenvoudig, efficiënt en betrouwbaar.

In 2025 bevestigde Aquadomo zijn groei en toenemende operationele slagkracht. Er werden 351 legionellabeheersplannen opgesteld, die quasi volledig intern werden uitgevoerd, wat getuigt van een sterk uitgebouwde eigen expertise. Daarnaast werden nieuwe partnerships aangegaan om de toegang tot andere segmenten te faciliteren.

5.265 legionellastalen werden geanalyseerd waarbij een aanzienlijk deel van deze stalen in het Farys-labo werd onderzocht, wat garant staat voor een snelle en kwalitatieve opvolging.

Met deze resultaten verstevigt Aquadomo zijn positie als betrouwbare en toekomstgerichte partner in legionellabeheer, met een geïntegreerde aanpak die expertise, digitalisering en kwaliteitsborging samenbrengt.

Uitvoering	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Stalen legionella	5265	4563	4753	4443	3923	5180	4428	3437
intern	858	639	924	647	795	800	788	787
extern	4407	3924	3829	3796	3128	4380	3640	2650
Beheersplan	351	243	153	161	133	157	250	-
intern	346*	187	111	97	71	81	85	-
	99%	77%	73%	60%	53%	52%	34%	-
extern	5	56	42	64	62	76	165	-
LD uitvoering*	153	185	160	-	-	-	-	-
intern	72	59	55	-	-	-	-	-
extern	81	126	105	-	-	-	-	-

* Uitvoering beheersmaatregelen via een app



Sensibilisering kraanwater

Als drinkwaterbedrijf vinden we het belangrijk om niet alleen zelf voorbereid te zijn op de gevolgen van de klimaatverandering, maar ook onze klanten daarin te begeleiden. We willen hen bewust maken van de kwaliteit van kraanwater en aansporen om duurzaam met water om te springen. Daarom zet Farys in op sensibilisering.

Zo ondersteunden we in 2025 de campagnes van vakfederatie AquaFlanders om de merkbekendheid van 'kraanwater' te vergroten. We combineerden online advertenties en samenwerkingen met 'influencers' om een jonger publiek aan te spreken.

Daarnaast ondersteunden we in 2025 ook de campagne 'Waar dan wel', een samenwerking tussen Aquafin, AquaFlanders, de Vlaamse Milieumaatschappij en VLARIO. Samen maakten we Vlamingen bewust dat afval niet in de regen- en afvalwaterafvoer hoort.

In 2025 waren er 3 periodes met advertentiecampaagnes:

1. in de periode van de lenteschoonmaak (eind maart - begin april),
2. in teken van de Wereld Clean-Up dag (eind september - begin oktober),
3. rond Wereld Toiletdag (tweede helft november).



Zuivering



Zuivering

Een geïntegreerde opdracht in de waterketen

Farys speelt een centrale rol in de sanering van afvalwater in Vlaanderen. Sinds de opstart van de divisie Zuivering in 2005 is deze werking uitgegroeid tot een belangrijke pijler binnen de organisatie. Vandaag beheert Farys de rioleringsinfrastructuur in 51 gemeenten, goed voor een netwerk van 7.963 kilometer en ongeveer 632.000 klanten, voornamelijk huishoudens. Het werkingsgebied vertoont bovendien grote gelijkenissen met dat van de drinkwaterdistributie, wat een geïntegreerde benadering van de volledige waterketen mogelijk maakt.

Als publieke dienstverlener werkt Farys binnen een duidelijk wettelijk en regulatorisch kader. Sinds 1 januari 2005 is de saneringsbijdrage geïntegreerd in de drinkwaterfactuur, conform het Drinkwaterdecreet. De opvolging van de sanerings- en bovengemeentelijke bijdragen gebeurt door de Vlaamse Milieumaatschappij. Sinds 1 januari 2026 is de Vlaamse Nutsregulator bevoegd voor het reguleren en controleren van taken rond de domeinen van productie en levering van drinkwater en de sanering van afvalwater. Dankzij de publiekrechtelijke verankering van Farys en de bescherming van essentiële infrastructuur blijft de continuïteit van de dienstverlening gegarandeerd. Die stabiele basis is essentieel om ook op lange termijn te kunnen blijven investeren in een performant en toekomstgericht rioleringsbeheer.

Werkingsgebied

Situatie 21 maart 2025



 sanering door onze diensten

 contractuele samenwerking met Aquafin voor het rioolbeleid

Cijfers 2025

632.000

Zuiveringsklanten

7.963 km

Rioolleiding in beheer

51

Deelnemende gemeenten

93,64%

Rioleringsgraad herwogen

Meer dan 848

Rioolpompstations in beheer, waarvan meer dan 25 in opdracht van provincie Oost-Vlaanderen

89,64%

Zuiveringsgraad herwogen

1.605

Nieuwe huisaansluitingen

89,65%

Saneringsgraad herwogen

3.687

IBA's in beheer

€ 109 miljoen

Aan bruto-investeringen (via aftrek van subsidies en tussenkomsten deelnemers bekomen we € 74,1 miljoen netto-investeringen)

Samenwerking met steden en gemeenten

De saneringsopdracht van Farys steunt op een nauwe samenwerking met steden en gemeenten. Drinkwaterbedrijven zijn wettelijk verplicht om de sanering van het door hen geleverde water te organiseren, maar kunnen hiervoor een overeenkomst sluiten met de gemeente. Gemeenten kunnen ervoor kiezen om deze verantwoordelijkheid zelf op te nemen of om de uitbouw en het beheer van hun rioleringsnetwerk toe te vertrouwen aan een intergemeentelijk samenwerkingsverband of een externe partner.

Vandaag hebben 51 gemeenten ervoor gekozen om hun rioleringsnetwerk door Farys te laten beheren. Die samenwerking biedt duidelijke voordelen. Door expertise, schaalvoordelen en een langetermijnvisie te combineren, kan Farys investeringen, onderhoud en exploitatie op een efficiënte en coherente manier organiseren. Dat laat toe om lokale noden te verzoenen met bredere waterkwaliteitsdoelstellingen.

Een hoog investeringsritme

De komende jaren staan in het teken van de verdere realisatie van de Europese ambities op het vlak van afvalwaterbeheer, zoals vastgelegd in de Kaderrichtlijn Water. Voor Vlaanderen zijn deze doelstellingen vertaald in concrete reductiedoelstellingen tegen 2027, 2033 en 2039. Dat vraagt een aanzienlijke investeringsinspanning en een versnelling in de uitvoering van projecten.

Tegelijk groeit het belang van klimaatrobuust waterbeheer. Extreme neerslag en langere droogteperiodes maken het noodzakelijk om anders om te gaan met hemelwater en afvalwater. Daarom zet Farys niet alleen in op klassieke rioleringsprojecten, maar ook op buffering, infiltratie, hergebruik en een slimme inrichting van de publieke ruimte. Daarnaast blijft ook de verdere uitrol van individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater, in lijn met de Vlaamse zoneringsplannen, een belangrijk aandachtspunt.

Een andere strategische pijler is het verder professionaliseren van het assetmanagement. Door de toestand van het rioleringsnet systematisch in kaart te brengen, kunnen investeringen beter worden gepland en risico's gerichter worden aangepakt. Zo worden beschikbare middelen ingezet waar ze de grootste meerwaarde bieden.

2025 in focus: van planning naar uitvoering

Het jaar 2025 stond in het teken van versnelling, uitvoering en afstemming. Waar de voorbije jaren sterk werd ingezet op voorbereiding, programmatie en beleidsmatige verankering, verschoof de focus in 2025 duidelijk naar realisatie op het terrein.

Een belangrijke mijlpaal was de implementatie van het Besluit gemeentelijke saneringsplicht. Samen met de deelnemers werd gewerkt aan de integratie van saneringsprogramma's in de gemeentelijke beleidscycli. Tegen eind 2025 waren deze programma's afgestemd op de meerjarenplannen van de betrokken gemeenten. Daardoor ontstond een duidelijkere koppeling tussen beleidsdoelstellingen, financiële planning en concrete investeringsprojecten.

Ook de rapportering werd verder verfijnd. Projecten worden vandaag systematisch gekoppeld aan hun bijdrage aan reductiedoelstellingen en openbare dienstverplichtingen. Via kwartaalrapporteringen en individuele toelichtingsmomenten kregen deelnemers beter inzicht in de voortgang, de planning en de impact van hun investeringen. Dat verhoogt niet alleen de transparantie, maar maakt ook een gerichtere sturing mogelijk.



Realisatie van reductiedoelstellingen

Het investeringsritme bleef in 2025 hoog. De projectportefeuille bleef breed gespreid over alle projectfasen, met een duidelijke focus op projecten die bijdragen aan de reductiedoelstellingen richting 2027. Daarmee bevestigde 2025 de omslag van planning naar uitvoering.

In overleg met de deelnemers werd de prioritering van projecten verder aangescherpt. Daarbij werd een duidelijk onderscheid gemaakt tussen projecten die rechtstreeks bijdragen aan de reductiedoelstellingen en vervangingsinvesteringen die nodig zijn om de bestaande infrastructuur performant en betrouwbaar te houden. Die aanpak zorgt ervoor dat beschikbare middelen zo gericht mogelijk worden ingezet en maximaal bijdragen aan de beoogde resultaten.

Klimaatrobuustheid en waterbeheer

Na de opmaak van hemelwater- en droogteplannen in 2024 lag de nadruk in 2025 op de concrete implementatie ervan. Farys ondersteunde haar deelnemers bij het toepassen van infiltratie- en bufferingstechnieken, het beperken van de afvoer van regenwater en het stimuleren van hergebruik.

Die maatregelen zijn essentieel in een context van klimaatverandering. Door hemelwater meer lokaal vast te houden en slimmer te beheren, wordt niet alleen de druk op het rioleringsstelsel verminderd, maar wordt ook de publieke ruimte weerbaarder tegen extreme weersomstandigheden. Daarnaast werd verder ingezet op sensibilisering en voorbeeldprojecten rond circulair watergebruik. Zo wordt stap voor stap gebouwd aan een klimaatrobuuste inrichting van het openbaar domein.

Assetmanagement en inspecties

Ook op het vlak van assetmanagement werd in 2025 belangrijke vooruitgang geboekt. De uitrol van het assetmanagementsysteem werd verder versneld, met als doel om de toestand van het rioleringsnetwerk systematisch in kaart te brengen en op basis daarvan gerichte investeringsbeslissingen te nemen.

Tegen eind 2025 was de helft van het inspectieplan gerealiseerd en waren alle kritische riolen in kaart gebracht. De inspectieresultaten worden systematisch vertaald naar maatregelenprogramma's, waardoor investeringen steeds meer datagedreven gebeuren. Dat verhoogt de efficiëntie, laat toe om risico's sneller te detecteren en helpt om hinder en schade te voorkomen.

Operationele uitvoering en digitalisering

Ook op operationeel vlak werd in 2025 verder gebouwd aan een performante werking. Farys zette verder in op de aanleg van rioleringen volgens het optimaal gescheiden stelsel, waarbij afvalwater en hemelwater afzonderlijk worden afgevoerd. Dat is een essentiële voorwaarde om de werking van het saneringssysteem te verbeteren en de waterkwaliteit structureel te verhogen.

Daarnaast werd de digitale opvolging van afkoppelingsdossiers verder uitgebouwd, wat de efficiëntie en transparantie van de projectopvolging verhoogt. Ook de uitrol van individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater werd verdergezet volgens de Vlaamse zonerings- en uitvoeringsplannen. De verdere digitalisering van processen en de nauwe samenwerking met studie bureaus en aannemers dragen bij aan een vlottere uitvoering en betere opvolging van projecten.



Project in de kijker: Zaventem-Zuid

Een concreet voorbeeld van deze geïntegreerde aanpak is de heraanleg van het industrieterrein Zaventem-Zuid, waar in juni 2025 de werken van start gingen. Zaventem-Zuid is een strategisch belangrijke economische zone in de noordrand van Brussel en huisvest tal van grote bedrijven. De heraanleg van dit bedrijventerrein combineert een grondige vernieuwing van de ondergrondse infrastructuur met een hedendaagse herinrichting van het openbaar domein.

Ondergronds wordt het bestaande gemengde rioleringsstelsel vervangen door een gescheiden stelsel voor afvalwater en hemelwater. Die ingreep is noodzakelijk om de hydraulische belasting bij piekbuien beter te beheersen en wateroverlast in lagergelegen zones te vermijden. Door de grote verharde oppervlakken en de aanzienlijke afstromingsdebieten is dat op deze locatie bijzonder belangrijk. Daarom worden ook buffering en gecontroleerde afvoer voorzien. Het project sluit bovendien aan op de bredere sanering van de Kleine Beek van Nossegem.

De uitvoering brengt aanzienlijke technische uitdagingen met zich mee. Tijdens de werken moet het bestaande rioleringsstelsel immers operationeel blijven. Daarom wordt gewerkt met tijdelijke bypasses, knijpleidingen en pompinstallaties. De aanwezigheid van grote hoeveelheden nutsleidingen en fragiele datakabels vroeg bovendien om een uitgebreide voorbereidende fase, met meer dan 200 sonderingen en verschillende herlokalisaties van leidingen.

Op sommige plaatsen, zoals in de Mercuriuslaan, is de beschikbare ruimte te beperkt om de kokers voor afvalwater en hemelwater naast elkaar aan te leggen. Daar worden de kokers daarom verticaal gestapeld geplaatst. Hiervoor worden sleuven tot ongeveer vijf meter diepte uitgegraven en beveiligd met mobiele beschoeiing. Dat vraagt een bijzonder nauwkeurige uitvoering en een doorgedreven technische coördinatie.

Ook bovengronds wordt het bedrijventerrein grondig heringericht. De klassieke brede wegprofielen maken plaats voor een hedendaagse inrichting met ruimte voor dubbelrichtingsfietspaden, voetpaden en groenvoorziening. De rijwegen worden compacter ingericht, maar blijven dankzij een robuuste funderingsopbouw geschikt voor zwaar vrachtverkeer. De uitvoering verloopt gefaseerd, zodat de bereikbaarheid van de bedrijven tijdens de werken maximaal behouden blijft. Dit project toont op een zeer concrete manier hoe Farys riolering, waterbeheer, mobiliteit en ruimtelijke kwaliteit in één toekomstgericht project samenbrengt.

Financiering en organisatie

Het financieringsmodel bleef in 2025 stabiel en toekomstgericht. De individuele enveloppes per deelnemer bleven het uitgangspunt.

Daarnaast werd ingezet op een scherpere prioritering van investeringen en op een transparante communicatie met de deelnemers.

Vooruitblik

Met 2025 als belangrijk uitvoeringsjaar is een stevige basis gelegd om de doelstellingen richting 2027 te realiseren. De komende periode blijft de focus liggen op het behalen van reductiedoelstellingen, het versterken van de zuiveringsgraad, het verder uitbouwen van klimaatrobuste oplossingen en het verdiepen van assetmanagement en datagedreven werken.

Farys blijft samen met haar deelnemers inzetten op een duurzame en toekomstgerichte waterketen. De ambitie is duidelijk: de waterkwaliteit verbeteren, de infrastructuur versterken en de weerbaarheid tegen klimaatverandering verhogen.



Sport en Facilitair Management

Sport en Facilitair Management

Van sportpartner naar specialist

In de vorige legislatuur bouwden Farys SPORT en Facilitair Management (FM) zich verder uit tot een vaste referentiepartner voor lokale besturen. De vraag naar renovatie van verouderde infrastructuur, de vervanging door moderne sportaccommodaties en een professioneel technisch beheer nam sterk toe.

Farys speelde hierop in met een geïntegreerde aanpak waarin beleid, exploitatie, techniek, energie en duurzaamheid nauw op elkaar afgestemd worden. In dat kader werden belangrijke stappen gezet op het vlak van energie en duurzaamheid, onder meer via EPC NR-trajecten, de uitrol van zonnepanelen, de omschakeling naar LED-verlichting en de installatie van laadinfrastructuur. Daarnaast werden 51 van de 89 patrimoniumanalyses uitgevoerd en nam Farys deel aan de Green Deal voor sportterreinen. Deze structurele inzet werd bekroond met het Voka Charter Duurzaam Ondernemen, dat voor het dertiende jaar op rij werd toegekend.

Met de goedkeuring van de visienota Sport eind 2024 werden de krijtlijnen voor de volgende legislatuur vastgelegd. In 2025 startte de uitwerking van de maatregelen en acties uit deze nota; de implementatie loopt verder in 2026 en de daaropvolgende jaren.

Kerncijfers 2025

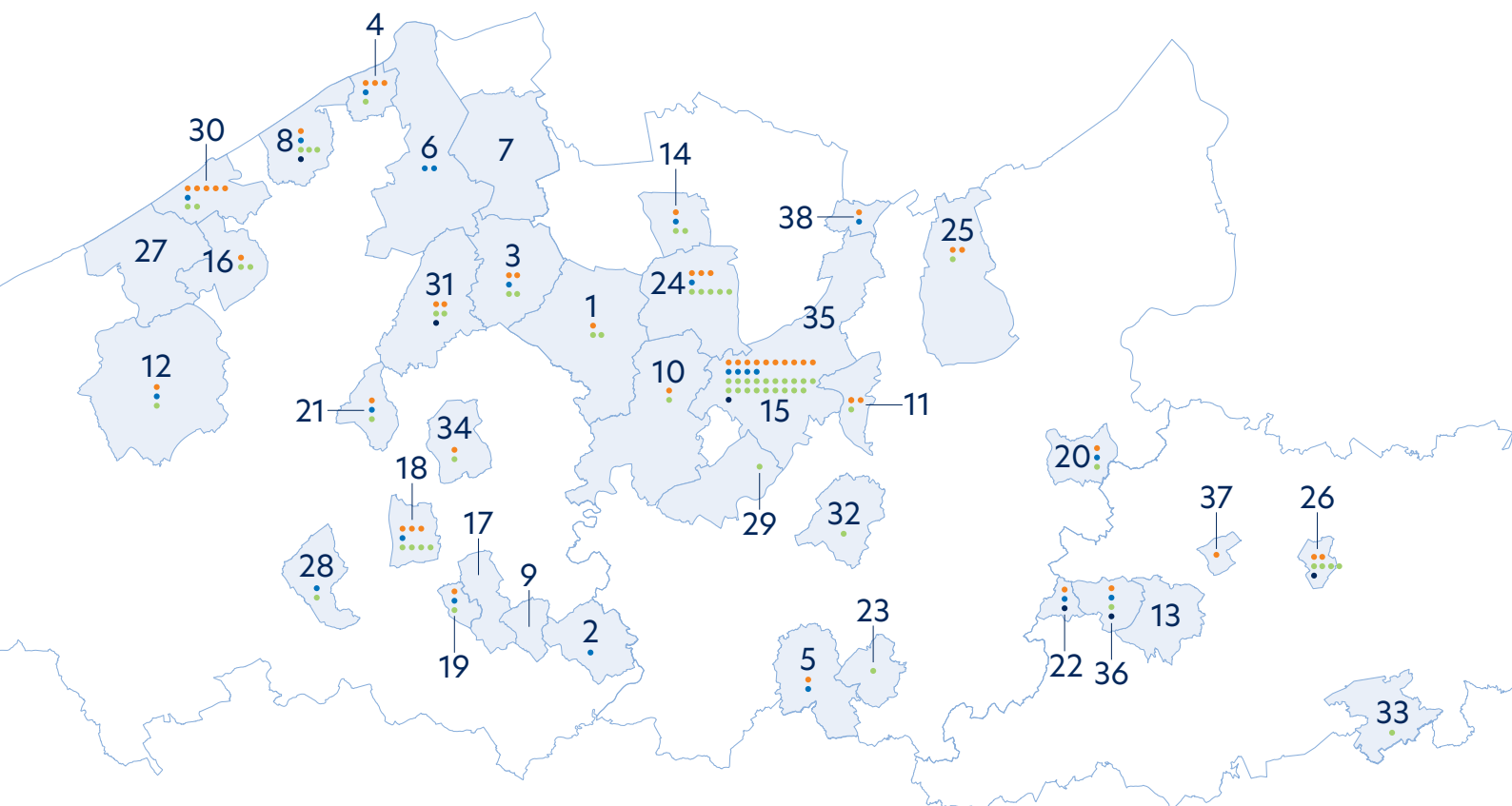
De cijfers voor 2025 bevestigen de groei en maturiteit van het sport- en FM-netwerk. Farys beheert 23 zwembaden, 49 sporthallen en 61 buitensportdomeinen. Daarnaast zijn tien nieuwe accommodaties in aanbouw met oplevering in de komende jaren.

In totaal nemen 36 gemeenten deel aan de werking, goed voor ongeveer 116 sportinfrastructuren in exploitatie. Op het vlak van facilitair management werden in de periode 2019-2025 200 projecten afgerond en werden 51 raamovereenkomsten afgesloten voor een efficiënte en schaalbare dienstverlening.

Deze schaal maakt het mogelijk om expertise, investeringen en personeelsinzet te bundelen en zo kwalitatieve sportinfrastructuur te realiseren en te beheren.

Werkingsgebied

Situatie 1 mei 2026



- sporthal
- zwembad
- buitenterrein
- andere

- | | | |
|------------------|------------------|-----------------------|
| 1. Aalter | 14. Eeklo | 27. Middelkerke |
| 2. Anzegem | 15. Gent | 28. Moorslede |
| 3. Beernem | 16. Gistel | 29. Nazareth-De Pinte |
| 4. Blankenberge | 17. Harelbeke | 30. Oostende |
| 5. Brakel | 18. Izegem | 31. Oostkamp |
| 6. Brugge | 19. Kuurne | 32. Oosterzele |
| 7. Damme | 20. Lebbeke | 33. Overijse |
| 8. De Haan | 21. Lichtervelde | 34. Pittem |
| 9. Deerlijk | 22. Liedekerke | 35. sogent Gent |
| 10. Deinze | 23. Lierde | 36. Ternat |
| 11. Destelbergen | 24. Lievegem | 37. Wemmel |
| 12. Diksmuide | 25. Lokeren | 38. Zelzate |
| 13. Dilbeek | 26. Machelen | |

Cijfers 2025

23

Zwembaden in beheer

17.000 meter

Finse piste

36Deelnemende steden en gemeenten
(Oosterzele eind april -
Harelbeke eind maart 2026)**7059**Aantal meldingen in FMIS
(meldingen in het onderhoudssysteem)**Meer dan 140**

Sportaccommodaties in beheer

142

Aantal laadpalen in beheer

58

Eigen redders

2.799.707 kWh

Zonnepanelen

79

Eigen onderhoudsmedewerkers

€ 15,2 miljoenBruto-investeringen (na aftrek van subsidies
en tussenkomsten deelnemers bekomen we
€ 7 miljoen netto-investeringen)

Realisaties en vooruitgang in 2025

Uitrol van de visienota Sport

Na de goedkeuring van de visienota Sport eind 2024 werden in 2025 de eerste maatregelen opgestart. De focus ligt op een duurzame aanpak, het rationaliseren van processen, het verhogen van de energie-efficiëntie en het verder digitaliseren van de werking.

Relatiebeheerders blijven hierin een sleutelrol spelen als brug tussen lokale sportdiensten en Farys. Zij vertalen het lokale beleid naar concrete actieplannen, rekening houdend met budgettaire en strategische keuzes.

Energie- en duurzaamheids-programma

Farys bleef in 2025 sterk inzetten op energie-efficiëntie. Sportaccommodaties worden waar mogelijk uitgerust met LED-verlichting, PV-installaties en warmtepompen. Via het energiebeheersysteem DEXMA worden verbruiken nauwkeurig opgevolgd en geoptimaliseerd.

In het kader van de Green Deal voor sportterreinen werkt Farys samen met partners aan duurzame en klimaatrobuuste sportvelden. De hernieuwde toekenning van het Voka Charter Duurzaam Ondernemen bevestigt deze structurele inzet.



Digitalisering en procesoptimalisatie

De digitale meldingenportal MCS werd verder uitgebreid, waardoor meldingen sneller kunnen worden geregistreerd en opgevolgd.

Daarnaast werd gestart met het uniformiseren van verschillende online systemen. Dit zal sporters toelaten eenvoudiger online te reserveren en te betalen, terwijl lokale besturen realtime inzicht krijgen in bezetting en inkomsten.

Relatiebeheer en kennisdeling: GPS plannen

Farys SPORT zet sterk in op een duurzame en toekomstgerichte samenwerking met lokale besturen. Daarbij wordt gewerkt aan een dynamisch meerjareninvesterings- en exploitatieplan (MIP en MEP), waarmee binnen duidelijke afspraken en het opdrachthoudend karakter een gerichte onderhouds- en investeringsplanning kan worden uitgewerkt.

De relatiebeheerders blijven hierbij het centrale aanspreekpunt voor de deelnemende besturen. Zij begeleiden de implementatie van GPS-plannen en adviseren onder meer rond energie-efficiëntie, duurzaamheid, toegankelijkheid en de verdere optimalisatie van sportinfrastructuur.

Ook intern speelt het kenniscentrum een cruciale rol. Door het ontwikkelen van uniforme werkwijzen, het organiseren van opleidingen en het delen van best practices wordt expertise structureel verankerd binnen de organisatie. Op die manier kan Farys SPORT blijven groeien met aandacht voor kwaliteit, efficiëntie en een professionele dienstverlening.

Investerings en renovatieprojecten

In 2025 werd een omvangrijk investeringsprogramma verder gezet dat gericht is op zowel de renovatie van bestaande infrastructuur als de realisatie van nieuwe sportaccommodaties.

In Beernem werd het dak van de sporthal gerenoveerd, werd een parkeerterrein aangelegd bij het zwembad en werd gewerkt aan een nieuwe zwembadverordening. In Damme werd de bouw van een nieuwe sporthal opgestart.

In Brugge werd een belangrijk renovatietraject opgestart voor het Interbad-zwembad, parallel met de verdere aanpak van het Jan Guilini-zwembad. Deze grondige renovatie werd in 2026 afgerond en resulteerde in de heropening van Interbad in april 2026. De werken omvatten zowel bouwkundige als technische ingrepen en hadden als doel het zwembad toekomstbestendig te maken.

Op bouwkundig vlak werden onder meer de douches en sanitaire voorzieningen volledig vernieuwd, inclusief een rolstoeltoegankelijk toilet. Daarnaast werden dakwerken uitgevoerd, gevelpanelen vernieuwd en een nieuwe balustrade aan de tribune geplaatst. Ook werd regenwaterterrecuperatie geïntegreerd voor het gebruik in toiletten en schoonmaak.

Technisch werd het gebouw grondig gemoderniseerd. Zo werden nieuwe luchtgroepen met geïntegreerde warmtepomp geïnstalleerd, werd de verwarmingsinstallatie vernieuwd en aangevuld met een zonneboiler, en werden nieuwe zandfilters geplaatst voor het instructiebad. Ook de elektrische installaties en het gebouwbeheersysteem werden volledig geactualiseerd. Deze ingrepen zorgen onder meer voor een structurele oplossing voor de luchtvochtigheid in de badzaal en dragen bij aan een energiezuinige en comfortabele zwemomgeving.

Parallel met deze infrastructuurwerken werd ook ingezet op een meer gebruiksvriendelijke exploitatie. Zo werd bij de heropening overgeschakeld van magneetkaarten naar polsbandjes die toegang geven tot beide Brugse zwembaden. Daarnaast werd een uniform tariefsysteem ingevoerd voor zowel Interbad als Jan Guilini, waarbij abonnementen voortaan geldig zijn in beide zwembaden.

De stad Gent kende in 2025 een bijzonder uitgebreid pakket aan investeringen. Zo werd geïnvesteerd in infrastructuur naar aanleiding van inspecties en wijzigingen in regelgeving, en werden verschillende sporthallen gerenoveerd en opgefrist. Daarnaast werden de knopen rond de bouw van de nieuwe Neptunus-zwemhal doorgehakt. Ook bestaande zwembaden, zoals Rooigem, Strop en Van Eyck, werden opgefrist. Verder werd het recreatiedomein Blaarmeersen aangepakt en werd het Jan Yoens sportterrein heringericht, met onder meer een vernieuwde atletiekpiste en een kunstgrasveld.



Renovatie en verduurzaming sportsite Kleine Weg in Waarschoot

In 2025 werd op de sportsite Kleine Weg in Waarschoot een belangrijke renovatie gerealiseerd met de heraanleg van de atletiekpiste, de aanleg van een kunstgrasveld voor voetbal en de optimalisatie van de waterhuishouding op de volledige site. Farys trad hierbij op als bouwheer en aanbestedende overheid en begeleidde het project van ontwerp tot realisatie.

De bestaande atletiekpiste werd vernieuwd tot een volwaardige infrastructuur met PU-toplaag, geschikt voor verdere uitbouw van de atletiekwerking binnen fusiegemeente Lievegem. De piste omvat drie loopbanen, zes sprintbanen, LED-verlichting en nieuwe hoog- en verspringfaciliteiten. Daarnaast werd voetbalterrein C omgevormd van natuurgras naar een duurzaam kunstgrasveld met kurk infill en nieuwe dug-outs.

Ook duurzaamheid stond centraal in het project. De waterhuishouding op de site werd grondig geoptimaliseerd met maximale opvang en hergebruik van regenwater via tien regenwaterputten van elk 20.000 liter en bijkomende voorzieningen voor het voetbalgebouw. Het opgevangen regenwater wordt ingezet voor sanitair gebruik en de besproeiing van de tennisterreinen. Verder werden de voetbalterreinen voorzien van LED-verlichting en kregen de toegangspaden een kwaliteitsvolle heraanleg om de toegankelijkheid van de site te verbeteren.

De werken gingen van start in juli 2024 en werden gerealiseerd in juli 2025. De totale projectkost bedroeg € 1 151.976 excl. btw. Farys staat vandaag ook in voor de exploitatie van de site, in samenwerking met personeel van gemeente Lievegem.

Realisatie slagkooi in Sportpark De Schorre

In Sportpark De Schorre werd verder geïnvesteerd in de optimalisatie van de sportinfrastructuur. Na de renovatie van het baseballveld en de ingebruikname van het nieuwe clubhuis voor diverse verenigingen, werd ook de realisatie van een slagkooi voorbereid op vraag van de lokale cricket- en baseballclubs.

De slagkooi, ook wel batting cage genoemd, wordt gerealiseerd naast het nieuwe clubhuis en biedt sporters een veilige en kwalitatieve

omgeving om slagvaardigheden te trainen voor baseball, softbal en cricket. Met deze bijkomende infrastructuur wordt het sportaanbod op de site verder versterkt en afgestemd op de noden van de gebruikers. De totale aanlegkost bedraagt € 63 562,01 exclusief btw.

Bij al deze projecten wordt systematisch ingezet op duurzaamheid, met integratie van technieken zoals warmtepompen, zonne-energie, regenwaterrecuperatie en circulaire materialen.



Recreatiedomeinen als referentie

Recreatiedomein Blaarmeersen

De exploitatie van het recreatiedomein Blaarmeersen in Gent bevestigde in 2025 haar sterke evolutie. Het domein ontving 167.731 bezoekers, een stijging van 18% tegenover 2024, met een groeiend aandeel Gentenaars en gezinnen met kinderen.

De dalende trend in incidenten zette zich verder dankzij een geïntegreerde aanpak met toegangscontrole, registratie en toezicht. Deze aanpak geldt intussen als referentiemodel voor andere domeinen.

Cafetaria Waterkant

In 2025 werd met Waterkant een nieuw duurzaam cafetariagebouw gerealiseerd aan de Blaarmeersen. Het gebouw, uitgevoerd in houtbouw, combineert een panoramisch uitzicht met een ruim terras en een polyvalente zaal.

De speelzone werd volledig vernieuwd met aandacht voor inclusie en natuurlijke speelelementen. Het gebouw zelf is energiezuinig, uitgerust met zonnepanelen en warmtepompen en volledig gasvrij.



Innovaties in sportinfrastructuur en energie

In 2025 realiseerden Stad Izegem en Farys een Belgische primeur met de aanleg van een kunstgrasveld met mineral infill op het terrein van KFC Mandel United. Deze oplossing vervangt traditionele infillmaterialen door stabilisatiezand en is zowel onderhoudsvriendelijker als toekomstbestendig binnen de Europese regelgeving. De kunstgrasvezels zijn bovendien vervaardigd uit chemisch gerecycleerd plastic, wat leidt tot een aanzienlijke besparing van grondstoffen en een CO₂-reductie van 16,2 ton per veld. Het project fungeert als piloot in samenwerking met de Koninklijke Belgische Voetbalbond.

Daarnaast werd op de site Krekel Zuid in Izegem een innovatief kunstgrasveld met een nieuwe toplaag aangelegd, wat bijdraagt aan een betere speelkwaliteit en duurzaamheid.

Ook op het vlak van duurzame mobiliteit en energie werden verdere stappen gezet. Zo werden op de site Haneveld in De Haan snellaadpunten geïnstalleerd en werden in Moerbeke laadpalen geplaatst. Tegelijk werd het aantal zonnepaneleninstallaties uitgebreid in samenwerking met het Vlaams Energiebedrijf, onder meer in Oostende, Machelen, Moorslede, Ternat en Lebbeke.





Facilitair Management en infrastructuurprojecten

TLC Langerbrugge

In het kader van de centralisatie van de technisch-logistieke activiteiten in de Gentse regio werd het project Langerbruggekaai opgestart. Het gebouw, aangekocht in september 2025, biedt ruime kantoor- en magazijnfaciliteiten en beschikt onder meer over een groot zonnepanelenpark en een groendak.

Voor de geplande inhuizing in 2027 zijn aanpassingen nodig op bouwkundig en technisch vlak. Dit biedt tegelijk de kans om het gebouw verder te verduurzamen, bijvoorbeeld via fossielvrije verwarming en koeling.

In 2025 werd intensief gewerkt aan de voorbereiding: de behoeftebepaling werd geactualiseerd, vlekkenplannen werden opgesteld en verfijnd, en studiebureau AE+ startte met het ontwerp van de aanpassingswerken. Tegelijk werden installaties opnieuw opgestart, herstellingen uitgevoerd en onderhoudscontracten afgesloten.



Nieuw kantoor – statusupdate 2025

In 2025 werd een belangrijke mijlpaal bereikt in het dossier rond de nieuwe Farys-hoofdzetel op de site The Loop in Gent. De verkoopakte voor de overdracht van het nieuwe kantoorgebouw werd ondertekend, waarmee het project verder concreet vorm krijgt. De voorlopige oplevering van het gebouw is voorzien in april 2026, gevolgd door de eigendomsoverdracht en de formalisering van de huurovereenkomst met De Watergroep.

Het nieuwe gebouw, ontworpen door Arch&Teco en gerealiseerd door Algemene Bouw Maes, omvat ruim 10.000 m² aan kantoren, labo's en opslagruimte. Het architecturale concept bestaat uit een compacte Z-vormige structuur van zes verdiepingen, opgebouwd rond open circulatiezones, terrassen en kwalitatieve ontmoetingsruimtes. Daarnaast voorziet het project in een binnenplaats met watertuin en een daktuin aansluitend op de sociale ruimtes en het restaurant.

Duurzaamheid vormt een centrale pijler binnen het project. Het gebouw is afgestemd op de EU-Taxonomie en streeft naar een BREEAM Outstanding-certificering. Hiermee wil Farys inzetten op een toekomstgerichte, energie-efficiënte en kwalitatieve werkomgeving die aansluit bij de ESG-doelstellingen van de organisatie.

Parallel met de bouw werd in 2025 ook de voorbereiding van de interne inrichting opgestart via een fit-outprocedure. De verhuis naar de nieuwe locatie is gefaseerd gepland begin 2027, met een volledige ingebruikname in maart 2027. Nadien wordt de huidige site in de Stropstraat ontruimd en afgesloten.

Met deze verdere stappen blijft het project volledig op schema richting een moderne, duurzame en toekomstgerichte hoofdzetel voor Farys

Strategisch kader 2025-2030

De strategische doelstellingen voor Farys SPORT en Facilitair Management blijven gericht op duurzaamheid, efficiëntie en klantgerichtheid. Farys zet in op een ambitieus investeringsprogramma, langetermijnplanning via het Global Positioning System (GPS)-traject, verdere energie-efficiëntie en CO₂-reductie, digitalisering en een uniforme gebruikerservaring, evenals een efficiënt facilitair beheer via raamovereenkomsten en procesoptimalisatie.

Deze doelstellingen worden concreet vertaald in acties zoals het afronden van lopende bouwprojecten, het opstarten van nieuwe investeringen, het verder uitrollen van energiebeheer en het versterken van digitale systemen zoals Facility Management Information System (FMIS) en Project Portfolio Management (PPM).





Klanten

Klanten

Klantendiensten 2025: bouwen aan vertrouwen in een veranderende wereld

Het luik klanten bestaat bij Farys uit twee grote delen. De klantendienst waar klanten terecht kunnen voor hun vragen, facturen, etc. en klantenwerken, de dienst die werken voor klanten plant, laat uitvoeren en controleert, zoals het plaatsen van aftakkingen en digitale meters.

2025 was voor de klantendiensten een jaar waarin verschillende evoluties samenkwamen. Digitalisering, veranderende klantverwachtingen, maatschappelijke druk en interne transformaties liepen door elkaar heen. In die context bleef één constante overeind: de ambitie om elke klant correct, snel en met respect te helpen.

Dat lijkt vanzelfsprekend, maar achter die belofte schuilt een complexe realiteit. Met miljoenen facturen, honderdduizenden contacten en een steeds breder dienstenaanbod is de klantendienst uitgegroeid tot een spil in de relatie tussen Farys en haar klanten.

Een duidelijke richting: digitaliseren om te versterken

De strategische doelstellingen voor 2025 waren helder en ambitieus. Digitalisering moest niet alleen zorgen voor efficiëntie, maar ook voor meer gebruiksgemak en transparantie voor de klant.

Die doelstellingen werden niet alleen behaald, maar duidelijk overtroffen. Het aantal klanten met een digitale factuur steeg tot 422.667, ruim boven de vooropgestelde 340.000. Ook MyFarys bevestigde zijn rol als centrale toegangspoort voor klanten, met 406.331 gebruikers tegenover een doelstelling van 375.000.

Achter deze cijfers zit een duidelijke evolutie: klanten verwachten vandaag dat ze hun zaken zelf kunnen regelen, wanneer het hen past en zonder drempels. MyFarys speelt daar rechtstreeks op in. In 2025 werden via het platform 235.000 acties uitgevoerd. De populairste handelingen – het aanpassen van tussentijdse facturen, het doorgeven van meterstanden, het melden van een verhuis, het aanvragen van domiciliëring en het overschakelen naar digitale facturatie – tonen waar klanten vandaag nood aan hebben.

In negen op de tien gevallen gebeurt dit volledig automatisch en onmiddellijk. Dat betekent dat klanten niet alleen minder afhankelijk zijn van contactmomenten, maar ook sneller duidelijkheid krijgen.

Digitalisering met tastbare impact

De keuze voor digitale communicatie is niet alleen een antwoord op klantverwachtingen, maar heeft ook een directe impact op de werking. In 2025 werd sterk ingezet op het omzetten van klanten naar digitale verzending van documenten, met respect voor hun keuzevrijheid.

Zo werden in de eerste helft van het jaar MyFarys-gebruikers zonder digitale verzending voorkeur actief begeleid naar digitale communicatie. Slechts een beperkt deel van de klanten (4%) koos ervoor om terug te keren naar papieren verzending.

Ook richting professionele klanten werd vooruitgekeken. In aanloop naar de verplichting rond XML-facturatie vanaf 2026, werden klanten die al klaar waren via Peppol proactief overgezet. Zo werd de overgang maximaal gefaciliteerd.

De impact van deze initiatieven is duidelijk: in 2025 werd ongeveer 2 miljoen euro bespaard dankzij digitale verzending. Tegelijk zorgt digitale communicatie ervoor dat klanten hun documenten sneller ontvangen en eenvoudiger kunnen betalen, wat de betaaltermijnen positief beïnvloedt.

Klantcontacten: efficiënt én menselijk

Ondanks de sterke groei van digitale kanalen blijft persoonlijk contact een essentieel onderdeel van de dienstverlening. In 2025 werden via het contactcenter, in samenwerking met De Stroomlijn, bijna 365.000 oproepen behandeld.

De gemiddelde wachttijd bedroeg 81 seconden. Hoewel dit iets boven de interne doelstelling van 60 seconden ligt, blijft het binnen de sector een sterk resultaat. Gerichte optimalisaties, zoals het toevoegen van een specifieke keuzetoets voor vragen rond digitale meters, helpen om klanten sneller naar de juiste expertise te leiden.

Belangrijker nog dan snelheid is de kwaliteit van de interactie. Dat blijkt uit de klantentevredenheid: via de CSAT-bevraging, waaraan bijna 5.250 klanten deelnamen, werd een score van 88,1% behaald.

Ook in de klachtenbehandeling werd sterk gepresteerd. 91,49% van de klachten werd binnen de 10 werkdagen afgehandeld, ruim boven de doelstelling van 85%. Dit onderstreept het engagement om problemen niet alleen snel, maar ook correct en zorgvuldig op te lossen.

De website als informatiehub

Naast directe contacten speelt de website een steeds belangrijkere rol als eerste aanspreekpunt. Klanten vinden er 24/7 informatie en ondersteuning, in meerdere talen.

Tegelijk wordt de website steeds vaker ingezet om klanten te beschermen en te informeren. In 2025 nam het aantal phishingpogingen sterk toe. Klanten werden geconfronteerd met valse mails rond terugbetalingen of nieuwe initiatieven.

De klantendienst en communicatiekanalen speelden hier proactief op in, door klanten te informeren over hoe ze echte communicatie van Farys kunnen herkennen en hen te stimuleren om veilige betaalmethodes zoals domiciliëring of MyFarys te gebruiken.

Klantenbeheer in beweging

Achter de schermen blijft klantenbeheer een omvangrijke en complexe opdracht. In 2025 werden meer dan 3.250.000 facturen opgemaakt voor drinkwater- en eigen waterklanten.

De verschuiving naar digitale verzending is hierin duidelijk zichtbaar, maar ook de inhoud van de facturatie evolueert. Zo wordt actief ingezet op maandelijkse tussentijdse facturen, om pieken in betalingen te vermijden en klanten meer voorspelbaarheid te bieden.

De uitrol van digitale watermeters brengt bijkomende dynamiek. Klanten krijgen een nauwkeurer beeld van hun verbruik, wat leidt tot meer inzicht, maar ook tot nieuwe vragen. Het is een uitdaging om deze vragen helder en consistent te beantwoorden, zeker in een context waar situaties sterk kunnen verschillen.

Verhuizen en eigenaarschap

In 2025 werden 85.304 verhuisdossiers verwerkt. Het digitale kanaal wint hier duidelijk aan belang, wat zorgt voor een snellere en efficiëntere afhandeling.

Een belangrijke stap vooruit was het protocol met het kadaster, dat midden oktober op sectorniveau werd ondertekend. Hierdoor kan sneller en correcter worden nagegaan wie eigenaar is van een verbruiksplaats. Dit ondersteunt niet alleen het verhuisteam, maar ook andere diensten binnen de organisatie.

Betalingen en maatschappelijke realiteit

De cijfers rond betalingen tonen een genuanceerd beeld. Enerzijds betaalt 85,5% van de klanten tijdig, wat wijst op een sterke betaaldiscipline. Anderzijds stijgt het aantal klanten dat een afbetalingsplan aanvraagt of zich in een financieel moeilijke situatie bevindt.

De klantendienst speelt hierin een belangrijke rol door oplossingen aan te bieden die haalbaar zijn voor de klant, zonder de noodzakelijke opvolging uit het oog te verliezen.

In 2025 werden 3.076 LAC-dossiers behandeld, wat resulteerde in een beperkt aantal effectieve begrenzingen en afsluitingen. Dit toont aan dat er maximaal wordt ingezet op begeleiding en preventie.

Ook op het vlak van debiteurenbeheer werden stappen gezet, met de lancering van een nieuwe raamovereenkomst en toekomstige samenwerking met externe partners.



Vooruitkijken: klaar voor de volgende stap

2025 stond ook in het teken van voorbereiding op de toekomst. Het huidige CRM-systeem nadert zijn einde en maakt plaats voor ConnEct, waarvan de go-live voorzien is op 1 juni 2026.

Dit nieuwe systeem zal een belangrijke impact hebben op de werking, met verbeteringen in onder meer verhuisprocessen en communicatie rond werken.

20 jaar klantendienst: een verhaal van mensen

Te midden van al deze cijfers en evoluties was er ook ruimte om stil te staan. Op 9 oktober 2025 vierde de klantendienst haar 20-jarig bestaan.

Twintig jaar waarin de dienst groeide, veranderde en professionaliseerde. Van complexe beginjaren, gekenmerkt door systemen en processen in ontwikkeling, naar een organisatie die vandaag staat voor structuur, duidelijkheid en klantgerichtheid.

Wat al die jaren constant bleef, is de inzet van mensen. Medewerkers die elke dag opnieuw luisteren, meedenken en oplossingen zoeken. Die omgaan met vragen, frustraties en verwachtingen – en daarin het verschil maken.

Klantenwerken in 2025: zichtbaar werk, tastbare impact

Cijfers

In 2025 werden 134.525 klantcontacten gereali-seerd op locatie, gaande van aansluitingen en keuringen tot metervervangingen.

De tevredenheid over deze werken bedroeg 87,2%, ruim boven de doelstelling van 80%.

Een van de grootste projecten is de uitrol van digitale watermeters. In samenwerking met partners werden tegen eind 2025 al 208.418 meters gedigitaliseerd, goed voor bijna 29% van het meterpark. Tegen 2030 wordt gemikt op een volledige uitrol, waar technisch haalbaar.

Daarnaast werd geïnvesteerd in tools en processen, zoals de dossiervoorbereidingstool, die zorgt voor een betere technische voorbereiding en verhoogde veiligheid.

De werking van klantenwerken steunt op twee complementaire pijlers: aansluitbeheer en meterbeheer. Samen zorgen zij ervoor dat zowel nieuwe infrastructuur als bestaande installaties correct, veilig en toekomstgericht functioneren.

Binnen deze structuur worden zowel reactieve werken – op vraag van de klant – als proactieve ingrepen, geïnitieerd door Farys zelf, uitgevoerd. De doelstelling voor 2025 was ambitieus maar duidelijk: alle drinkwateraftakkingen, riool-aansluitingen en keuringen uitvoeren volgens de geldende regelgeving, systematisch meters vervangen en de uitrol van digitale watermeters versnellen, met tegelijk de opstart van een performant meterdatabaseheer.

Met ongeveer 135.000 geplande werken bevestigt klantenwerken zijn rol als een van de meest operationele en zichtbare activiteiten binnen Farys.

Aansluitbeheer: onder druk, maar performant

Binnen aansluitbeheer bleef het aantal werken in 2025 licht dalen, al zette die daling zich trager door dan verwacht. De economische context speelde hierin een belangrijke rol. De bouwsector kende opnieuw een recordaantal faillissementen, wat een directe impact heeft op het aantal nieuwe aansluitingen en projecten.

Toch bleef het werkvolume hoog en werd ingezet op een gestroomlijnd proces, dat start bij een grondige dossieranalyse en eindigt bij de uitvoering op het terrein. Elke aansluiting doorloopt een traject van technische analyse, vergunningen, coördinatie met aannemers en effectieve uitvoering, waarbij verschillende partijen en doorlooptijden samenkomen.

Ondanks deze complexiteit werd de voorop-gestelde doelstelling ruimschoots gehaald. Waar gemikt werd op 90% uitvoering volgens planning, werd in 2025 een realisatiegraad van 95,53% bereikt. Dat resultaat is geen toeval, maar het gevolg van gerichte optimalisaties. Een belangrijke stap hierin is de ontwikkeling van een nieuwe tool voor dossiervoorbereiding. Deze tool zorgt voor een meer uniforme en grondige technische analyse, ondersteunt risico-inschattingen en levert duidelijkere informatie aan aannemers en andere betrokken partijen. De oplevering eind 2025 vormt de basis voor een verdere uitrol in 2026.

Daarnaast werd ook organisatorisch bijge-stuurd. Door capaciteit af te stemmen op de vraag, processen te standaardiseren en medewerkers gericht op te leiden, ontstaat ruimte om efficiënter te werken en tegelijk bijkomende saneringen uit te voeren.

Kwaliteit en opvolging blijven essentieel

Naast uitvoering blijft ook de kwaliteit van installaties een belangrijk aandachtspunt. Keuringen vormen hierin een cruciale schakel. Minder aansluitwerken leiden automatisch tot minder keuringsattesten, maar de focus blijft onveranderd: correcte installaties zijn essentieel voor veiligheid en duurzame dienstverlening.

Wanneer installaties niet conform zijn, wordt dit systematisch opgevolgd via sectorale databanken zoals AquaFlanders en Vlario. In 2025 werd bovendien een proefproject opgestart rond herinneringsbrieven, met als doel klanten actiever te begeleiden naar conformiteit. Deze aanpak wordt in 2026 verder uitgerold.

Financiële realiteit en juridische opvolging

De werking van aansluitbeheer gaat gepaard met aanzienlijke investeringen.

De kosten voor werken stijgen, terwijl de tarieven onderhevig zijn aan regulering. Daarbovenop stellen steden en gemeenten steeds strengere eisen, onder meer rond signalisatie en wegherstelling. Het vinden van een evenwicht tussen kwaliteit, kost en regelgeving blijft een belangrijke uitdaging.

Ook op juridisch vlak blijft opvolging noodzakelijk. Het aantal dossiers rond minnelijke schikkingen nam toe, met 1.302 dossiers in 2025. Hoewel het aandeel aanvaarde dossiers licht daalde, blijft het niveau hoger dan in voorgaande jaren. De stijgende gemiddelde tussenkomst wijst bovendien op een toenemende complexiteit, wat aanleiding geeft tot verdere evaluatie van de bestaande kaders.

Meterbeheer: versnellen en digitaliseren

Parallel met aansluitbeheer kende ook meterbeheer een duidelijke evolutie. In 2025 werd sterker ingezet op preventieve meteropnames, terwijl het aantal curatieve opnames stabiel bleef. De combinatie van water- en elektriciteitsmeteropnames zorgde voor meer efficiëntie en leidde tot meer dan 41.000 acties bij klanten.

De digitalisering van meterstanden zet zich duidelijk door. Steeds meer klanten geven hun meterstand digitaal door, via de website of via de digitale watermeter zelf. Klassieke kanalen, zoals de meterbrief, verdwijnen bijna volledig uit het landschap.

Deze evolutie heeft een directe impact op de kwaliteit van de gegevens. Het schattingspercentage daalde tot 8,91%, waarmee de vooropgestelde doelstelling werd gehaald. Minder schattingen betekent accuratere facturatie en minder discussies met klanten.

Digitale watermeters: een transformatie in uitvoering

De uitrol van digitale watermeters vormt een van de grootste transformatieprojecten binnen klantenwerken. De ambitie is duidelijk: tegen 2030 moet overal waar technisch mogelijk een digitale watermeter geplaatst zijn.

Deze uitrol gaat echter verder dan louter technologie. Ze vraagt een nauwe samenwerking tussen verschillende partners, van aannemers en softwareleveranciers tot andere waterbedrijven. Ook intern is er een sterke afhankelijkheid van IT-systemen en datastromen, die samenkomen in een complexe datameterketting.

In 2025 werd de uitrol verder versneld. Via systematische metervervangingen werden meer dan 22.000 meters vervangen, waardoor de gemiddelde leeftijd van het meterpark daalde van 12,6 naar 10,3 jaar. Daarnaast werd het zogenaamde inhaaldossier opgestart, waarbij bestaande installaties versneld worden gedigitaliseerd en tegelijk volledig in orde gebracht voor de komende jaren.

De resultaten zijn zichtbaar, maar niet zonder uitdagingen. In een aanzienlijk aantal gevallen bleek de watermeter moeilijk bereikbaar of werkte de dienstkraan niet, wat de uitvoering bemoeilijkt. Toch blijft de succesgraad hoog en wordt verder ingezet op opschaling.

Slimme data en nieuwe dienstverlening

Digitale watermeters maken nieuwe vormen van dienstverlening mogelijk. Een groot deel van de meters is vandaag al “slim” en stuurt automatisch gegevens door. Dit laat toe om klanten proactief te informeren, bijvoorbeeld bij een mogelijk lek, een terugstroom of een te lage temperatuur.

In 2025 werden duizenden communicatieberichten verstuurd op basis van dergelijke signalen. Dit betekent een verschuiving van reactieve naar proactieve dienstverlening, waarbij problemen sneller worden gedetecteerd en aangepakt.

Tegelijk blijft er werk aan de winkel. Niet alle meters zijn vandaag volledig slim, vaak door het ontbreken van een digitale elektriciteitsmeter of door technische beperkingen. Het verder verhogen van de connectiviteit blijft dan ook een prioriteit.

Vooruitkijken naar 2026

De ambities voor 2026 zijn hoog. Met een geplande installatie van 104.000 digitale watermeters wordt een volgende stap gezet richting volledige digitalisering van het meterpark.

Daarnaast wordt gewerkt aan verdere samenwerking met andere waterbedrijven, het uitbouwen van uniforme processen en het versterken van de dataketen. Ook financieel wordt het project verder geconsolideerd, met aandacht voor zowel investeringen als efficiëntie.



Uitdagingen in een snel evoluerende context

De transitie naar digitale watermeters en een meer geautomatiseerde werking brengt ook uitdagingen met zich mee. De technologie is innovatief, maar vereist voortdurende testing en bijsturing in reële situaties. De afhankelijkheid van software en data maakt de werking complexer en vraagt een sterke samenwerking tussen verschillende partijen.

Ook de regelgeving hinkt gedeeltelijk achterop, bijvoorbeeld op vlak van ultrasone meettechnologie. Daarnaast blijft er bij een beperkte groep klanten bezorgdheid bestaan rond straling, wat vraagt om aangepaste oplossingen en duidelijke communicatie.

Klantentevredenheid als graadmeter

Uiteindelijk blijft de klant de belangrijkste graadmeter. In 2025 werd de tevredenheid over klantenwerken voor het eerst systematisch gemeten via CSAT-enquêtes. Met een score van 87,2% werd de doelstelling van 80% duidelijk overtroffen.

Dit resultaat bevestigt dat, ondanks de complexiteit en de schaal van de activiteiten, de dienstverlening als kwalitatief en betrouwbaar wordt ervaren.

Cijfers 2025

750.795

Klanten met een actief contract

87,2%

Tevredenheidsscore klantenwerken

7.695Uitgevoerde klantenwerken
(aansluiting en riolering)**0,11%**

Van onze klanten dient een klacht in

95,53 %

Realisatiegraad geplande werken

44.550

Klanten hebben recht op het sociaal tarief

8,3 miljoen**(eerste 9 maanden)**

Investering in aansluitbeheer

406.331

Gebruikers van het klantenportaal MyFarys

1.302 dossiers**58,4% aanvaard**

Minnelijke schikkingen

Meer dan 1 miljoenBezoekers op www.farys.be**Meer dan
3,25 miljoen**

Facturen verzonden

9.996 in 2025**17.066 cumulatief (26/1/2026)**

Meldingen continu verbruik (lekdetectie)

Bijna 422.667

Klanten met een digitale factuur

96.000

Digitale watermeters werden geïnstalleerd

Bijna 281.389

Klanten die betalen via domiciliëring

16.000

Keuringsattesten uitgereikt



HRM

HRM

Onze medewerkers vormen de fundamenten waarop de strategische doelstellingen van Farys gebouwd zijn. Als organisatie hebben we de uitgesproken ambitie om een zorgzame, aantrekkelijke en toekomstgerichte werkgever te zijn. Daarom investeren we structureel in welzijn, ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid. Deze ambitie vertaalt zich in een geïntegreerde HRM-aanpak, met aandacht voor retentie, employer branding, gerichte instroom van nieuw talent en de verdere digitalisering van onze HR-processen.

Personeelsoverzicht

Het personeelsoverzicht 2025 biedt inzicht in de samenstelling van ons team, dat in totaal 1.042 medewerkers telt. Het betreft een evenwichtige spreiding over de kernleeftijdsgroepen en een gezonde mix van ervaring en jong talent: 646 mannen en 390 vrouwen.

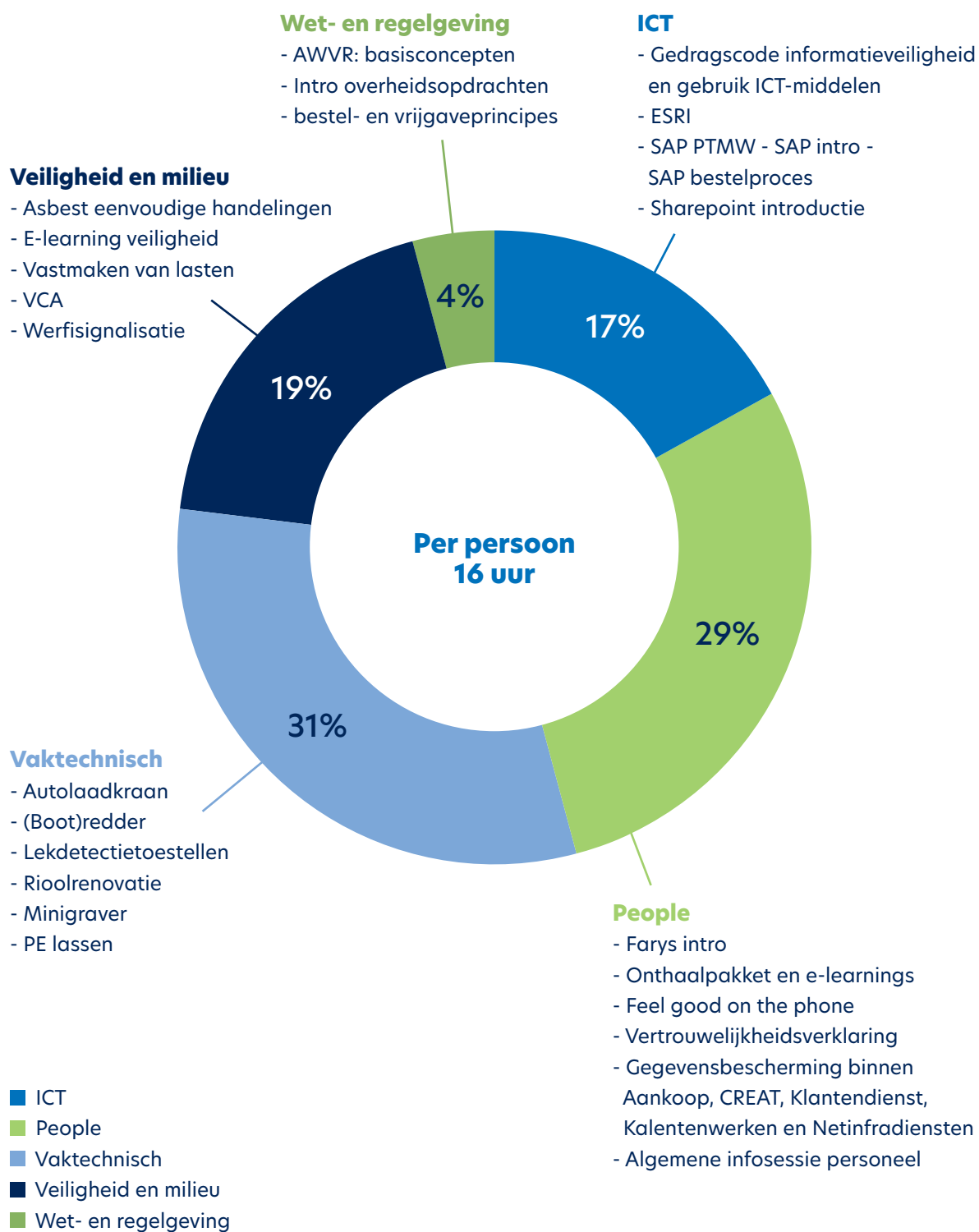
	Man	Vrouw	Totaal
<30	70	19	89
30-34	74	35	109
35-39	84	60	144
40-44	111	83	194
45-49	113	82	195
50-54	86	51	137
55-59	70	33	103
60+	40	31	71
Totaal	648	394	1042

Vorming en ontwikkeling

In 2025 investeerde Farys verder in de professionele ontwikkeling van zijn medewerkers. Het totaal aantal gevolgde vormingsuren bedroeg 16.753,85 uur, een aanzienlijke stijging ten opzichte van 11.758,98 uur in 2024. Dit betekent een toename van ruim 42%, wat de versterkte focus op opleiding en kennisontwikkeling binnen de organisatie onderstreept.

Met een personeelsbestand van 1.042 medewerkers op 31 december 2025 (ten opzichte van 1.020 in 2024) volgde elke medewerker gemiddeld 16 uur opleiding. Dit is een duidelijke groei ten opzichte van het gemiddelde van 11,53 uur per medewerker in 2024.

Deze sterke stijging in zowel het totaal aantal opleidingsuren als het gemiddelde per medewerker toont aan dat Farys zijn inspanningen op het vlak van vorming verder heeft opgevoerd. Waar in 2024 reeds werd ingezet op een evenwichtige spreiding van opleidingen over verschillende domeinen zoals vaktechnische competenties, veiligheid, ICT en people skills, werd deze aanpak in 2025 verder verdiept en uitgebreid.



De verhoogde opleidingsinspanning sluit aan bij de strategische ambitie van Farys om te blijven investeren in competente en gemotiveerde medewerkers. In een steeds complexer en evoluerend werkveld is voortdurende ontwikkeling cruciaal. Daarom blijft Farys inzetten op het versterken van talent, zowel via de verdere groei van interne medewerkers als door het aantrekken van nieuwe profielen.

Een duik in 2025

Talent aantrekken in een krappe arbeidsmarkt

De uitdagingen op de arbeidsmarkt bleven ook in 2025 een bepalende factor. Waar in 2024 sterk werd ingezet op het verfijnen van onze employer branding en het gericht bereiken van doelgroepen, bouwde Farys in 2025 verder op deze fundamenteën met een meer datagedreven en gerichte aanpak.

Naast klassieke kanalen zoals de eigen jobsite en externe jobboards, werden sociale media (Facebook, Instagram en LinkedIn) strategisch ingezet via gerichte campagnes, onder meer voor technische profielen. Deze aanpak zorgde ervoor dat vacatures nog beter hun weg vonden naar de juiste kandidaten.

Net zoals in 2024 bleven jobbeurzen en samenwerkingen met externe partners een belangrijke rol spelen in onze zichtbaarheid op de arbeidsmarkt. Ondanks de blijvende schaarste slaagde Farys er ook in 2025 in om kritische profielen succesvol aan te trekken, wat de effectiviteit van onze aanpak bevestigt.

Sterke instroom en groei van intern talent

Farys blijft overtuigd van de kracht van intern talent. In 2025 werd ongeveer 28% van de vacatures ingevuld door interne kandidaten, een duidelijke stijging ten opzichte van ongeveer 20% in 2024. Deze evolutie onderstreept dat interne mobiliteit steeds meer ingebed raakt als hefboom voor groei en loopbaanontwikkeling.

Onze selectieaanpak blijft gebaseerd op kwaliteit en professionaliteit, met competentiegericht interviews, praktijkcases en assessments. De verdere investering in de opleiding van leidinggevenden draagt bij tot sterke en consistente selectiegesprekken.

In 2025 werden 97 nieuwe medewerkers aangeworven, tegenover 76 uitdiensttredingen. Opvallend is dat 90 van de 97 starters een persoonlijk ontwikkelingsplan (POP) kregen, wat onze focus op snelle integratie en ontwikkeling benadrukt. Eind 2025 waren nog 87 van deze starters in dienst, wat wijst op een sterke retentie van nieuw talent.

Retentie en welzijn, blijven boeien en ondersteunen

Het aantrekken van talent gaat hand in hand met het behouden ervan. Net zoals in 2024 bleef Farys sterk inzetten op opleidingen, coaching en leiderschapsontwikkeling, maar met een verhoogde intensiteit.

Daarnaast werd het verzuimbeleid verder uitgebouwd. Van de 29 opgestarte re-integratietrajecten keerden 16 medewerkers succesvol voltijds terug aan het werk. De overige trajecten worden actief verder opgevolgd, met aandacht voor maatwerk en duurzame oplossingen.

Regelmatige welzijns- en veiligheidsbevragingen blijven een belangrijke bron van inzichten. Net zoals in 2024 worden deze vertaald naar concrete acties in samenwerking met de dienst Preventie & Milieu.

Meer dan een loonstrookje, werken aan een toekomstgericht aanbod

Farys blijft inzetten op aantrekkelijke en toekomstgerichte arbeidsvoorwaarden. Waar in 2024 de focus lag op het verkennen en voorbereiden van nieuwe initiatieven, werden in 2025 concrete stappen gezet.

Het loonpakket werd verder geoptimaliseerd, onder meer via de uitbreiding van elektrische bedrijfswagens. Daarnaast werd, in samenwerking met het Vlaams Pensioenfonds, een aanvullend pensioenplan geïmplementeerd dat sinds 1 januari 2025 beschikbaar is voor contractuele medewerkers.

Ook de digitale transformatie binnen HR kreeg verder vorm. Bestaande digitale toepassingen werden uitgebreid en processen verder geautomatiseerd, wat bijdraagt aan een efficiëntere dienstverlening en een verbeterde medewerkerservaring.



Duurzame mobiliteit (modal shift)

Duurzame mobiliteit blijft een belangrijk onderdeel van ons HR-beleid en werkgeversimago. Waar in 2024 de basis werd gelegd voor een modal shift, werd deze evolutie in 2025 concreet versneld.

Het bedrijfswagenpark telt 266 voertuigen, waarvan 209 elektrisch. Dit betekent dat bijna 80% van het wagenpark geëlektrificeerd is – een duidelijke sprong vooruit in vergelijking met de eerdere jaren waarin de elektrificatie werd opgestart. De gemiddelde uitstoot bedraagt 117,02 g CO₂.

Daarnaast beschikt Farys over 21 aanloopwagens (korte termijn), waarvan 4 elektrisch. De verdere uitrol van laadinfrastructuur zet zich door, met 120 geïnstalleerde thuislaadstations.

Ook de fiets blijft een belangrijk alternatief. In totaal worden via verschillende partners meer dan 200 bedrijfsfietsen geleased, gaande van elektrische fietsen tot bakfietsen. Deze uitbreiding ligt in lijn met de inspanningen uit 2024, maar toont een duidelijke opschaling in gebruik en aanbod.

Met de verdere implementatie van fleetmanagement en mobiliteitsanalyses per site blijft Farys inzetten op een efficiënte, duurzame en toekomstgerichte mobiliteitsaanpak.

Mobiliteit 2025

79%

Elektrisch wagenpark
(209 van 216 wagens)

Elektrisch vs fossiel

21

Aanloopwagens
(4 elektrisch/17 benzine)

116

Actieve laadpunten
(+6 in bestelling)

220

Bedrijfsfietsen



Samenwerking binnen Waterunie Operator HR

Waar in 2024 de contouren van het personeelskader werden uitgewerkt, werd in 2025 verder in de diepte gebouwd. Binnen de werkgroep HR & Sociaal wordt gewerkt aan onder meer een nieuwe rechtspositieregeling en een herzien ar-

beidsreglement. De samenwerking met experts van beide moederbedrijven zorgt voor kruisbestuiving en versterkt onze positie als moderne en aantrekkelijke werkgever.

Vooruitblik: 2026 en verder

De voorbije legislatuur legde een stevig HR-fundament waarop Farys de komende jaren verder bouwt. De initiatieven die in 2025 werden versterkt, krijgen in 2026 en daarna een verdere verdieping en verankering binnen de organisatie.

Zo zal er worden ingezet op de verdere implementatie van lean-principes binnen HR-procesen, met als doel doorlooptijden te verkorten en administratieve lasten te verminderen. Tegelijk wordt de Farys Academy verder uitgebreid tot een centrale hub voor opleiding, kennisdeling en talentontwikkeling, waarmee we gericht inspelen op de groeiende nood aan continue bijscholing.

Ook op het vlak van diversiteit en inclusie worden concrete stappen gezet. Farys werkt aan duidelijke doelstellingen rond instroom, doorstroom en leiderschap, met aandacht voor een inclusieve en toekomstgerichte organisatiecultuur.

Daarnaast krijgt de samenwerking binnen Waterunie verder vorm, met de verdere concretisering van het sociaal plan in nauw overleg met de sociale partners. Dit traject vormt een belangrijke bouwsteen voor een stabiele en gedragen toekomst.

De digitale evolutie binnen HR blijft eveneens een speerpunt. Via de Employee Central, de self-service en de rapportering verder te versterken, wordt data steeds meer ingezet als strategisch stuurinstrument.

Met deze gerichte initiatieven bouwt Farys verder aan een futureproof personeels- en organisatiebeleid, waarin instroom, interne groei, welzijn en duurzaamheid hand in hand gaan en elkaar versterken.



Financiën

Jaarrekening

Maatschappelijke resultatenrekening

(in k€)	2025	2024
Bedrijfsopbrengsten	631.603	594.159
Omzet	576.928	506.292
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename(afname) (+)/(-)	-51	1.011
Geproduceerde vaste activa	41.509	35.288
Andere bedrijfsopbrengsten	12.257	42.399
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	961	9.169
Bedrijfskosten	557.357	524.218
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	256.511	248.802
Diensten en diverse goederen	86.965	84.484
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	104.103	96.761
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	90.257	86.137
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen) (+)/(-)	2.113	2.095
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+)/(-)	4.387	-5.575
Andere bedrijfskosten	7.488	7.274
Niet-recurrente bedrijfskosten	5.534	4.240
Bedrijfswinst	74.246	69.941
Financiële opbrengsten	12.463	11.423
Financiële kosten	46.055	42.754
Winst van het boekjaar, voor belasting	40.654	38.609
Belastingen op het resultaat	378	429
Te bestemmen winst van het boekjaar	40.276	38.180

Maatschappelijke balans

(in k€)	2025	2024
Vaste activa		
Immateriële vaste activa	22.579	21.732
Materiële vaste activa	3.352.859	3.230.807
Financiële vaste activa	16.177	16.086
Vlottende activa		
Vorderingen op meer dan één jaar	-	-
Vorraden en bestellingen in uitvoering	14.663	13.986
Vorderingen op ten hoogste één jaar	209.925	201.957
Geldbeleggingen	16.000	-
Liquide middelen	5.806	9.006
Overlopende rekeningen	175.048	161.598
Totaal van de activa	3.813.057	3.655.172
Eigen vermogen	2.040.929	1.974.382
Voorzieningen	18.365	13.978
Schulden		
Schulden op meer dan één jaar	1.433.941	1.337.381
Schulden op ten hoogste één jaar	295.964	316.808
Overlopende rekeningen	23.859	12.622
Totaal van de passiva	3.813.057	3.655.172

Toelichting bij de maatschappelijke jaarrekening

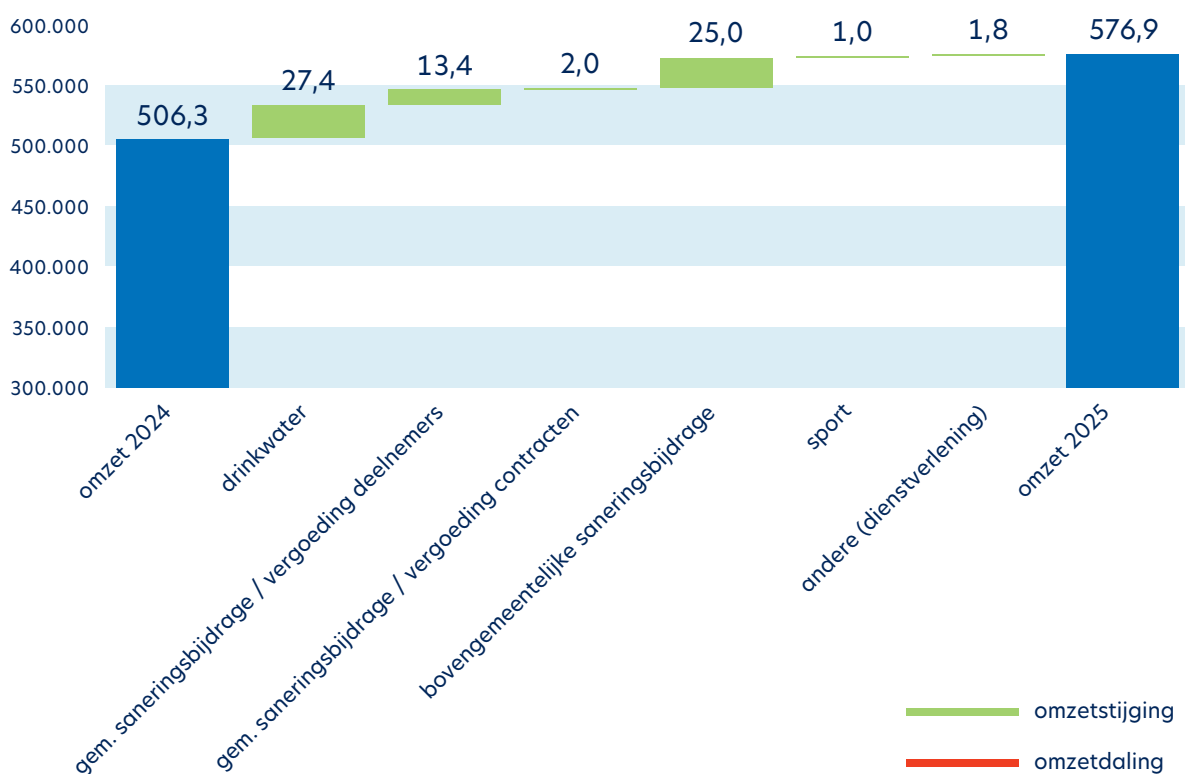
Bedrijfsopbrengsten

(in k€)	2025	2024
Omzet	576.928	506.292
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname) (+)/(-)	-51	1.011
Geproduceerde vaste activa	41.509	35.288
Andere bedrijfsopbrengsten	12.257	42.399
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	961	9.169
Totaal	631.603	594.159

De totale bedrijfsopbrengsten zijn ten opzichte van 2024 met 37 445 k€ gestegen, in hoofdzaak door de stijging van de omzet in drinkwater en zuivering.

De rubriek 'Andere bedrijfsopbrengsten' omvat voornamelijk de werkingstoelage van het Minafonds in het kader van de bovengemeentelijke sanering die met 30 296 k€ gedaald is ten gevolge van een tariefstijging van de bovengemeentelijke bijdrage.

Evolutie omzet (in M€)



Diensten en diverse goederen

(in k€)	2025	2024
Huur, onderhoud en herstellingen, materialen	24.078	23.065
Aankopen elektriciteit, gas, water	13.358	12.784
Diverse andere aankopen (licenties, communicatie, administratie)	11.401	10.759
Diverse diensten en erelonen	27.301	27.606
Interimpersoneel en ter beschikking gestelde personen	1.049	1.240
Andere	9.777	9.029
Totaal	86.965	84.484

De 'diensten en diverse goederen' stijgen met 2 481 k€ tegenover 2024.

Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen

(in k€)	2025	2024
Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen	71.182	65.648
Sociale zekerheidsbijdragen	13.641	12.988
Andere personeelskosten	1.779	2.614
Ouderdoms- en overlevingspensioenen	17.501	15.511
Totaal	104.103	96.761

Het aantal personeelsleden per einde 2025, berekend in voltijds equivalenten, bedraagt 987,2 t.o.v. 959,6 in 2024. Voor het pensioen van de contractuele personeelsleden wordt vanaf 2025 een bijdrage aan het Vlaams Pensioenfonds gestort.

Financiële resultaten

(in k€)	2025	2024
Opbrengsten uit vlottende activa	466	508
Andere financiële opbrengsten	11.997	10.914
Financiële opbrengsten	12.463	11.422
Kosten van schulden	45.210	41.906
Andere financiële kosten	846	848
Financiële kosten	46.055	42.754

De financiële opbrengsten werden hoofdzakelijk gerealiseerd via de rubriek 'Andere financiële opbrengsten'. Deze rubriek omvat in de eerste plaats de in resultaatneming van kapitaalsubsidies. De financiële kosten zijn het gevolg van de rente op opnames bij kredietinstellingen en de rente verbonden aan de private plaatsingen bij institutionele beleggers.

Financiële vaste activa

(in k€)	2025	2024
Verbonden ondernemingen	3.902	3.902
Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	11.946	11.852
Andere	329	332
Totaal	16.177	16.086

In 2025 is er een nieuwe participatie in Waterunie Operator, waarin een deelnemingsverhouding van 50% wordt aangehouden. De andere activa betreffen gestelde borgtochten.

Materiële vaste activa

(in k€)	Totaal
Aanschaffingswaarde op 31 december 2024	3.405.321
Aanschaffingen	217.288
Andere	-31.257
Aanschaffingswaarde op 31 december 2025	3.591.352
Meerwaarden op 31 december 2024	626.823
Geboekt	-
Andere	-1.449
Meerwaarden op 31 december 2025	625.374
Afschrijvingen en waardeverminderingen op 31 december 2024	801.337
Afschrijvingen	88.281
Andere	-25.751
Afschrijvingen en waardeverminderingen op 31 december 2025	863.867
Boekwaarde materiele vaste activa op 31 december 2025	3.352.859

Het balanstotaal stijgt voornamelijk door de investeringen in leidingenstelsels voor drinkwater en afvalwater en infrastructuur opgericht in het kader van de divisie sport.

Voorraden

(in k€)	2025	2024
Voorraden	9.679	8.952
Bestellingen in uitvoering	4.983	5.034
Totaal	14.663	13.986

De stijging van de materiaalkosten weerspiegelt zich ook in de hogere waarde van de voorraden.

Vorderingen op ten hoogste één jaar

(in k€)	2025	2024
Handelsvorderingen	137.931	125.303
Overige vorderingen	71.994	76.653
Totaal	209.925	201.957

De uitstaande handelsvorderingen stijgen door het effect van de indexatie van de integrale waterfactuur. De overige vorderingen dalen voornamelijk door de evolutie van de te ontvangen subsidies en de afname van de terug te vorderen btw die vanaf 2025 maandelijks wordt teruggevraagd.

Eigen vermogen

(in k€)	2025	2024
Inbreng	640.428	640.701
Herwaarderingsmeerwaarden	537.094	543.147
Reserves	538.062	491.733
Kapitaalsubsidies	325.345	298.802
Totaal	2.040.929	1.974.382

De beschikbare reserves stijgen ingevolge de verwerking van de afgeschreven herwaarderingsmeerwaarden en de resultaatsverwerking van het boekjaar 2025 en worden aangewend voor auto-financiering.

Voorzieningen

(in k€)	2025	2024
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen	984	1.079
Grote herstellings- en onderhoudswerken	4.777	4.863
Overige risico's en kosten	12.603	8.037
Totaal	18.365	13.978

De voorzieningen vertonen een stijging ten gevolge van een dotatie aan de voorziening voor 'overige risico's en kosten'. De overige risico's betreffen voornamelijk de hangende geschillen enerzijds en anderzijds de voorzieningen van andere risico's en kosten zoals inningsrisico's, servicegaranties en ontwikkelingskosten.

Schulden

Schulden op meer dan één jaar

(in k€)	2025	2024
Kredietinstellingen	927.599	933.765
Overige leningen	481.250	371.250
Overige schulden	25.092	32.365
Totaal	1.433.941	1.337.381

Er zijn nieuwe leningen opgenomen bij kredietinstellingen voor een totaal van € 60 miljoen, waaronder een groene lening van € 60 miljoen. De toename van de overige leningen betreft institutionele beleggers, in 2025 werd een bedrag geplaatst van € 110 miljoen. De rubriek 'Overige schulden' omvat voornamelijk schulden ten opzichte van deelnemers als gevolg van diverse inbrengen van installaties.

Schulden op ten hoogste één jaar

(in k€)	2025	2024
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	73.440	86.371
Financiële schulden: kredietinstellingen	-	33.000
Handelsschulden	54.502	48.075
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	140.309	122.750
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	15.323	13.082
Overige schulden	12.390	13.531
Totaal	295.964	316.808

Financiering

Positionering

Farys is in de eerste plaats een netwerkbedrijf met een net van drinkwaterleidingen en rioleringen, waarbij drinkwater wordt geproduceerd, aangevoerd en gedistribueerd en afvalwater wordt afgevoerd.

Kenmerkend voor een netwerkbedrijf is de vereiste kapitaalsintensieve infrastructuur. Dit komt financieel tot uiting in de balans van Farys. Het gewicht van de materiële vaste activa in de balans is typisch. Deze staan in voor ca. 88% van het balanstotaal (€ 3,8 miljard).

- Het gros van de materiële vaste activa heeft te maken met de wateractiviteiten: drinkwater- en rioleringsinfrastructuur. Concreet gaat het om productiewatercentra, leidingen, watertorens, reservoirs, huisaansluitingen, kortom netwerkinfrastructuur met een lange levensduur en dito afschrijvingstermijnen.
- De overige materiële investeringen worden gevormd door sportinfrastructuur, gebouwen en materieel.

De lange levensduur van de ingezette activa, gekoppeld aan het huidige regulator kader op het vlak van de prijszetting, impliceert dat Farys over belangrijke financiële middelen moet beschikken om dergelijke netwerken aan te leggen. De prijszetting van de levering van drinkwater dient immers gemotiveerd te worden aan de bevoegde regulator. De aangelegde netwerkactiva worden met andere woorden op lange termijn doorgerekend aan de eindklant, wat impliceert dat de terugverdientermin van de investering lang is.

Om haar financieringsbehoefte in te vullen, doet Farys een beroep op autofinanciering en op vreemde middelen.

Schuldfinanciering

Voor het aantrekken van financiering volgt Farys al een aantal jaren een tweesporenbeleid. Enerzijds worden er middelen aangetrokken via bankfinanciering en anderzijds via de uitgifte van effecten via het lopende MTN-programma ('Medium Term Note'). Op die manier reduceert Farys haar afhankelijkheid van één bepaald kanaal en wordt de financiering gediversifieerd over verschillende financierders.

Om de financiering af te stemmen op de kenmerken van de activiteiten van Farys is er een voorkeur voor langlopende financiering. Op die manier is er een spiegel tussen de levensduur (en de terugverdientermin) van de activa en de looptijd van de lening. Voorgaande neemt uiteraard niet weg dat er soms ook gebruik wordt gemaakt van kortlopende kredieten. Dit gebeurt in de aanloop van de opname van een langlopend krediet, dat klassiek wordt opgenomen voor een groter bedrag.

In de praktijk wordt er voor de langlopende financiering gekozen voor vaste rentevoeten.

In het boekjaar 2025 hebben we tevens belangrijke stappen gezet in de verdere verduurzaming van onze financieringsstrategie via ons groen financieringsraamwerk. Dit raamwerk biedt een duidelijke structuur waarmee we toekomstige duurzame investeringen transparant kunnen financieren en rapporteren.

Met dit programma willen we gericht kapitaal aantrekken voor projecten die bijdragen aan een lagere ecologische voetafdruk, een efficiënter gebruik van hulpbronnen en een infrastructuur die klaar is voor de toekomst. Hierbij richten we ons op investeerders die duurzaamheid expliciet meenemen in hun investeringsbeslissingen en waarde hechten aan meetbare impact.

Het groene financieringsprogramma biedt ons toegang tot een groeiende groep gespecialiseerde investeerders en kan op termijn leiden tot gunstigere financieringsvoorwaarden.

De rapportering in het kader van dit nieuwe raamwerk wordt jaarlijks opgenomen en volgt de internationale best practices rond transparantie, verificatie en duurzaamheidsclassificatie.

Schuldenprofiel 2025

In boekjaar 2025 werd er op lange termijn € 60 miljoen aan financiering aangetrokken via bankleningen aan een vaste rentevoet en € 110 miljoen bij institutionele beleggers.

De korte termijnfinanciering werd afgebouwd.

De financiële schulden ten aanzien van financierders en deelnemers per 31 december 2025 bedroegen € 1 507 miljoen. Ten aanzien van financierders is 67% ingevuld via bankfinanciering en 33% via institutionele beleggers (banken, verzekeringsinstellingen, ...).

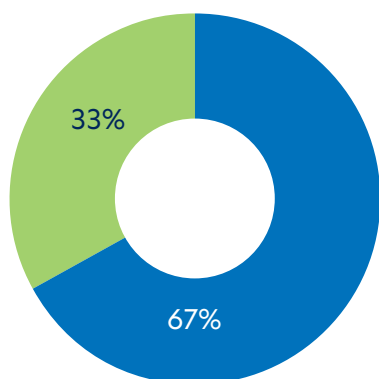
Financiële schulden tegenover financierders en deelnemers op lange termijn

(in k€)	Uitstaand saldo 31/12/2025	(in k€)	Uitstaand saldo 31/12/2024
Kredietinstellingen	927.599	Kredietinstellingen	933.765
Medium Term Notes	481.250	Medium Term Notes	371.250
Schulden deelnemers	25.093	Schulden deelnemers	32.365
Totaal	1.433.941	Totaal	1.337.381

Financiële schulden tegenover financierders en deelnemers op korte termijn

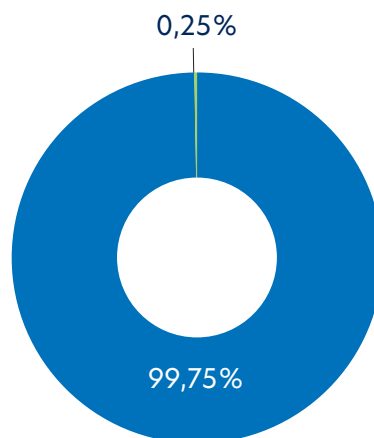
(in k€)	Uitstaand saldo 31/12/2025	(in k€)	Uitstaand saldo 31/12/2024
Kredietinstellingen > 1 jr die binnen 1 jr vervallen	66.166	Kredietinstellingen > 1 jr die binnen 1 jr vervallen	62.747
Medium Term Notes > 1 jr die binnen 1 jr vervallen	-	Medium Term Notes > 1 jr die binnen 1 jr vervallen	16.000
Schulden deelnemers > 1 jr die binnen 1 jr vervallen	7.273	Schulden deelnemers > 1 jr die binnen 1 jr vervallen	7.625
Kredietinstellingen < 1 jr	-	Kredietinstellingen < 1 jr	-
Commercial paper	-	Commercial paper	33.000
Totaal	173.440	Totaal	119.371

Samenstelling financiële schuld



- 67% bankfinanciering
- 33% institutionele beleggers

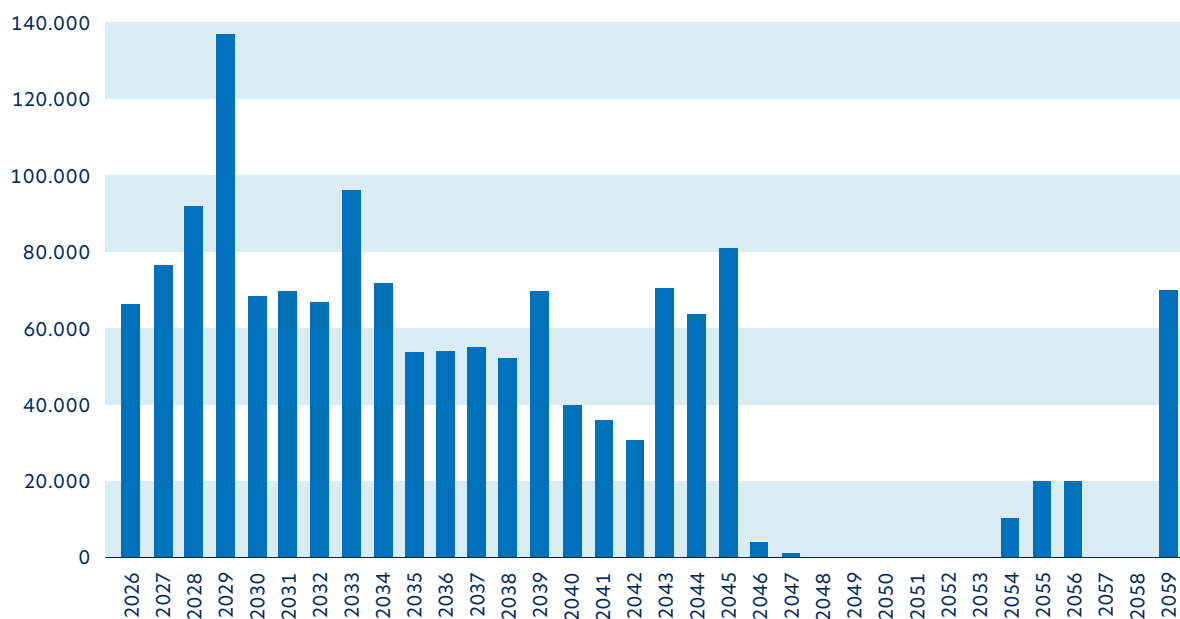
Intrestvoeten uitstaande financiële schuld



- 99,75% vaste rentevoet
- 0,25% herzienbare rentevoet

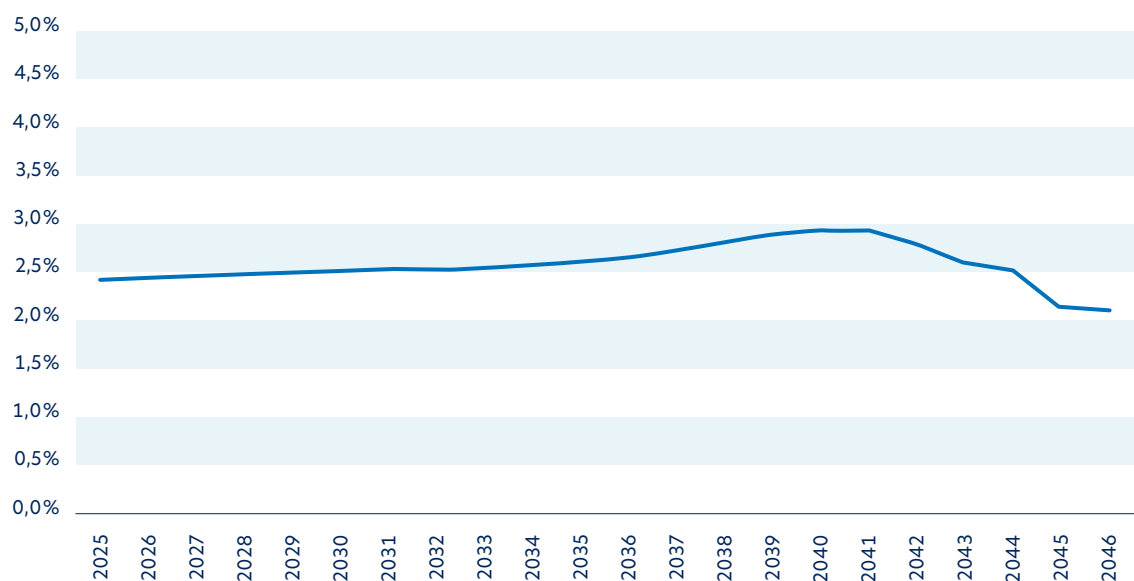
De looptijden waarop Farys financieringen afsluit, zijn lang. Dit komt tot uiting in het maturiteitsprofiel. Door de diversificatie naar MTN-notes op lange termijn zijn er ook terugbetalingspieken in het profiel, aangezien deze leningen 'in bullet' worden terugbetaald.

Maturiteitsprofiel schuldfinanciering



De huidige gemiddelde bancaire intrestvoet bedraagt 2,4% in 2025.

Gewogen gemiddelde intrest op uitstaande schulden (in %)



Tenslotte dient ook opgemerkt te worden dat Farys zich tot nu steeds heeft gefinancierd zonder een beroep te doen op een waarborg door de deelnemers. Bovendien werden activa noch in hypotheek of borg gegeven.

Colofon

Contact

Stropstraat 1, 9000 Gent
09 240 02 11

Algemeen waternummer

078 35 35 99

Defectennummer water

078 35 35 88

VU: Marleen Porto-Carrero – p/a Farys, Stropstraat 1, 9000 Gent
De jaarrekening is digitaal beschikbaar op aanvraag.
Farys volgt spontaan de regels inzake 'corporate governance'.
De jaarrapportering vindt u op de website.

Algemene Vergadering 19 juni 2026 | Farys is een opdrachthoudende vereniging georganiseerd volgens het Decreet over het Lokaal Bestuur. Als opdrachthoudende vereniging staat Farys voor zijn deelnemers in voor drinkwaterdistributie en -transport, zuivering van afvalwater en beheer van sportaccommodaties. | De maatschappelijke zetel is gevestigd in de Stropstraat 1, 9000 Gent | 09 240 02 11 | info@farys.be | www.farys.be | BTW BE 0200.068.636 | Ondernemingsnummer 0200.068.636 | RPR Gent



Stropstraat 1
9000 Gent
078 35 35 99

www.farys.be

