



Zelzate – actieplan drinkwater

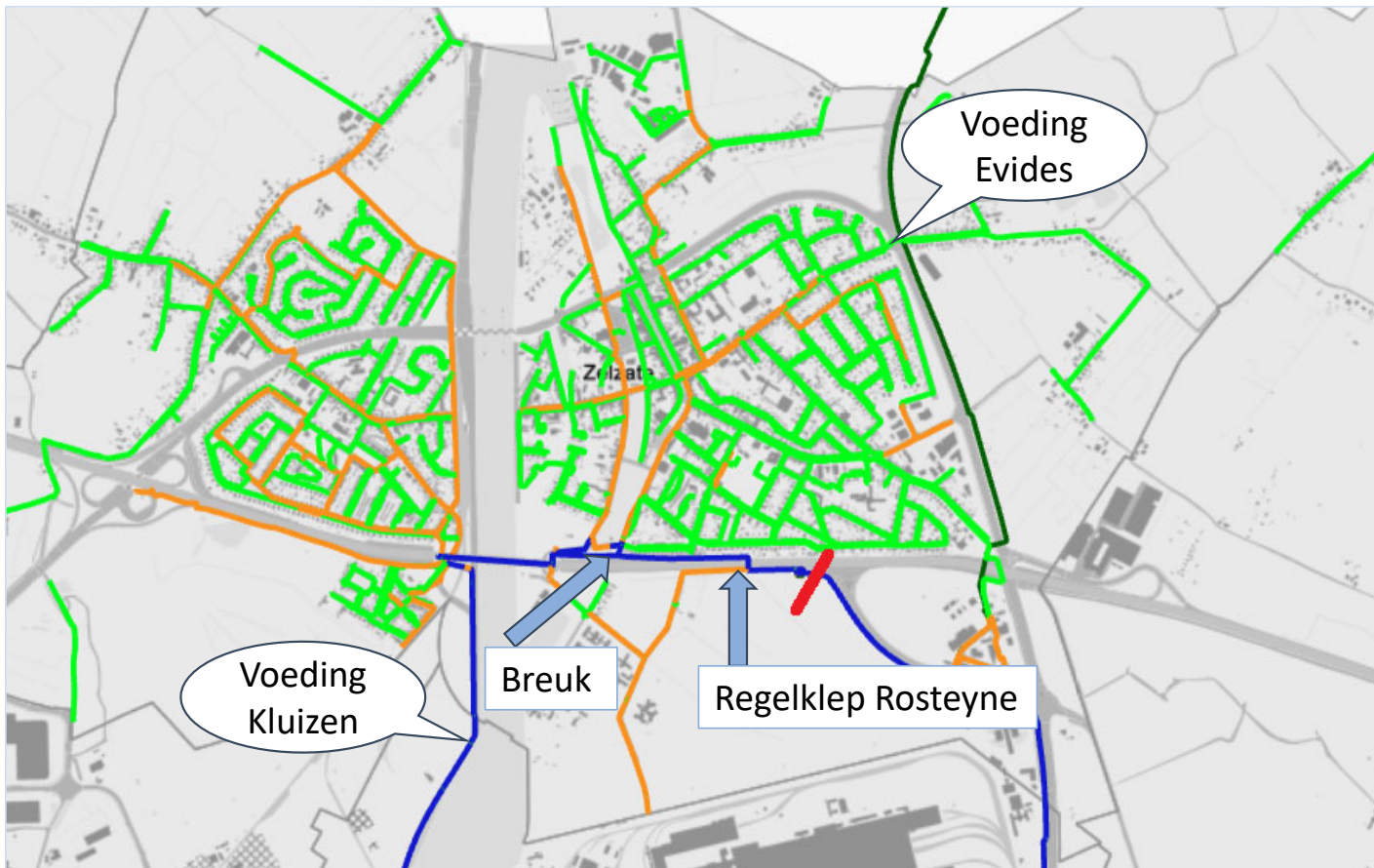
Gemeenteraad Zelzate 15 juni 2026

Toelichting incident



Incident 3 – 4 juni 2026

3



- Woensdag 3 juni: Regelklep van de hoofdvoeding Rosteyne komt in storing met drukval in het drinkwaternet tot gevolg
- Donderdag 4/6 5:00 vaststelling breuk op diam 300 ter hoogte van Suikerkaai – gebeurtenis staat los van regelklep
- Hersteld om 18u45
- Donderdag 4/6 en vrijdag 5/6 normaliseren door spoelen + naspoelen op binneninstallaties

Melding kleine organismen in het water 10 juni 2026

4

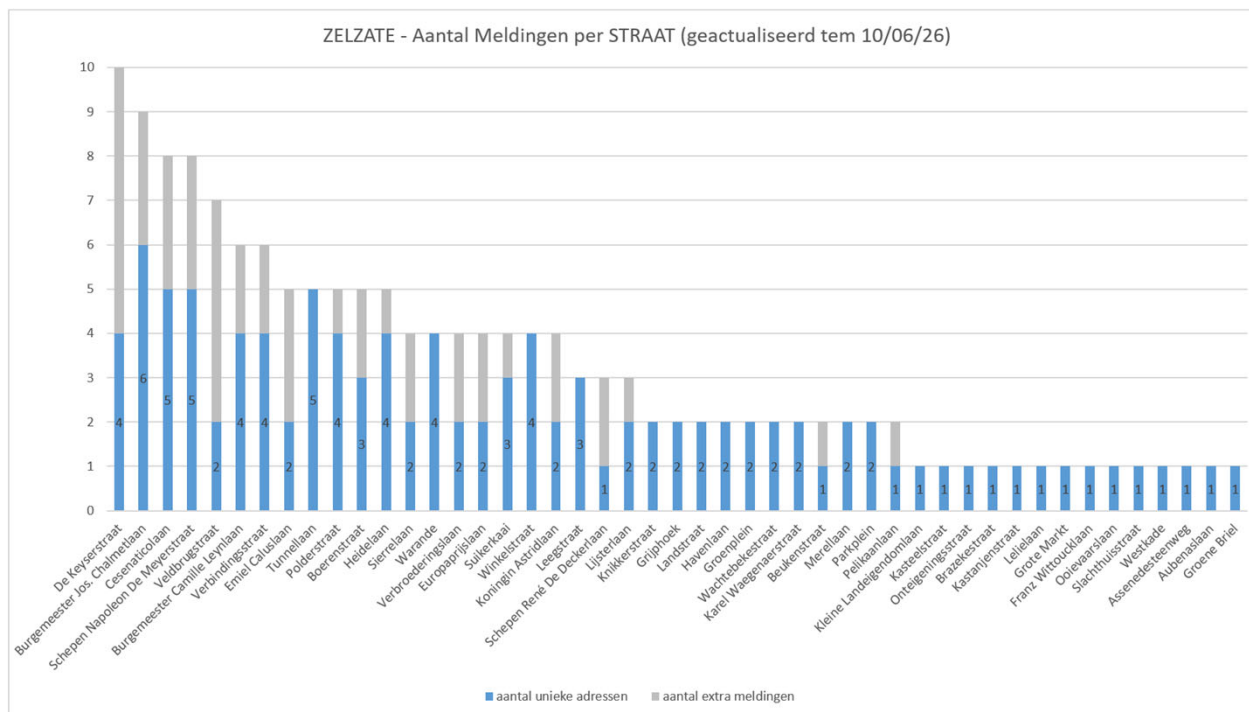
- Farys ontving op 10 juni één melding over de aanwezigheid van kleine organismen in het drinkwater. We hebben dit onmiddellijk onderzocht
- Dit onderzoek gebeurde in overleg met de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM)
- Navraag werd gedaan bij de waterleveranciers. Evides herkende het organisme en bevestigt dat deze organismen zich kunnen ontwikkelen in sediment
- Farys heeft bijkomende staalnames uitgevoerd bij de betreffende klant en in de omgeving
- De resultaten van de onderzochte microbiologische parameter zijn zowel bij de klant als in het net in de straat in orde
- Een chloorinstallatie werd geïnstalleerd om de leidingen extra te ontsmetten



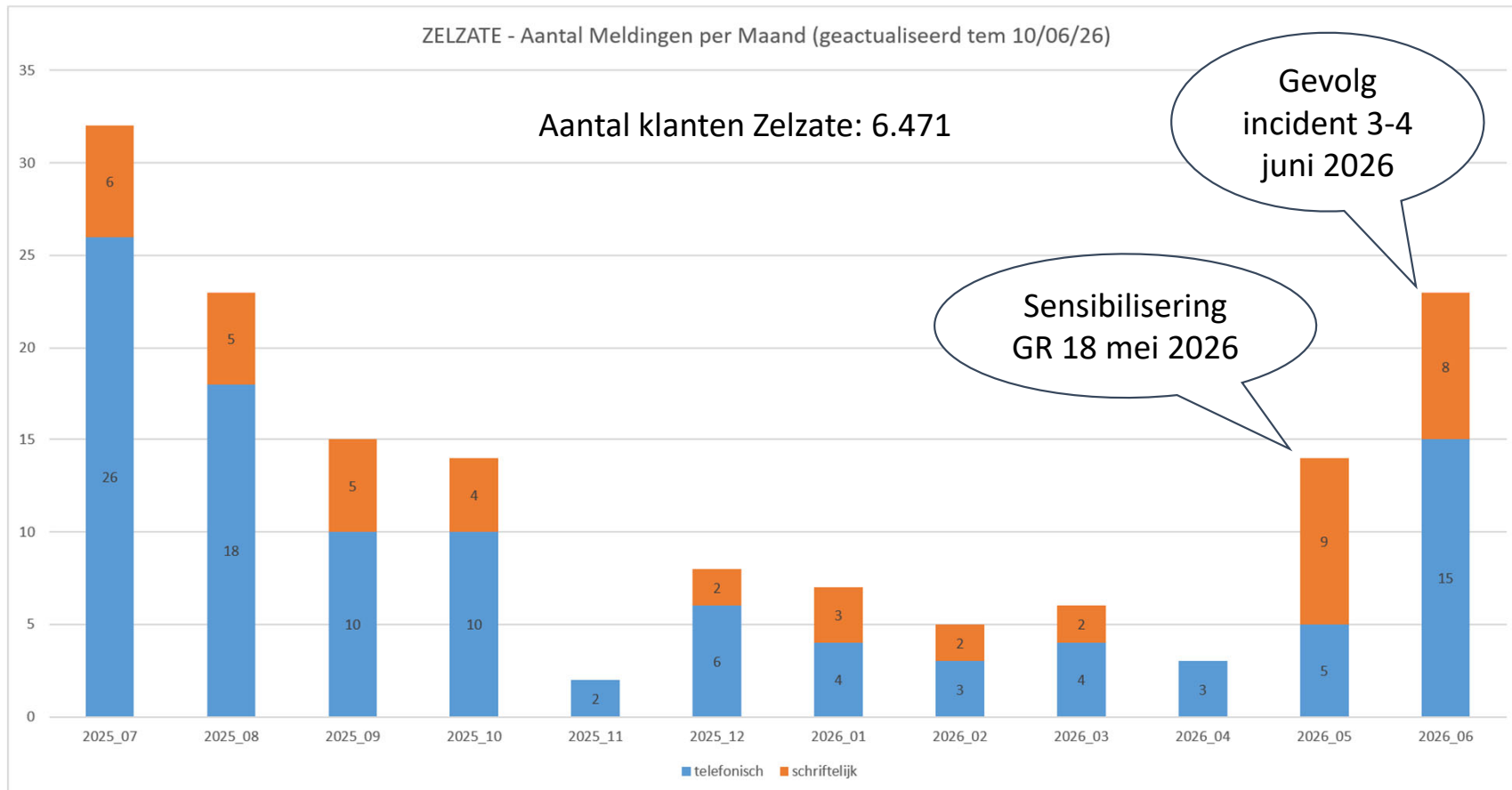
Overzicht meldingen/klachten en schadeclaims bruin water

Meldingen bruin water per 10/6/2026

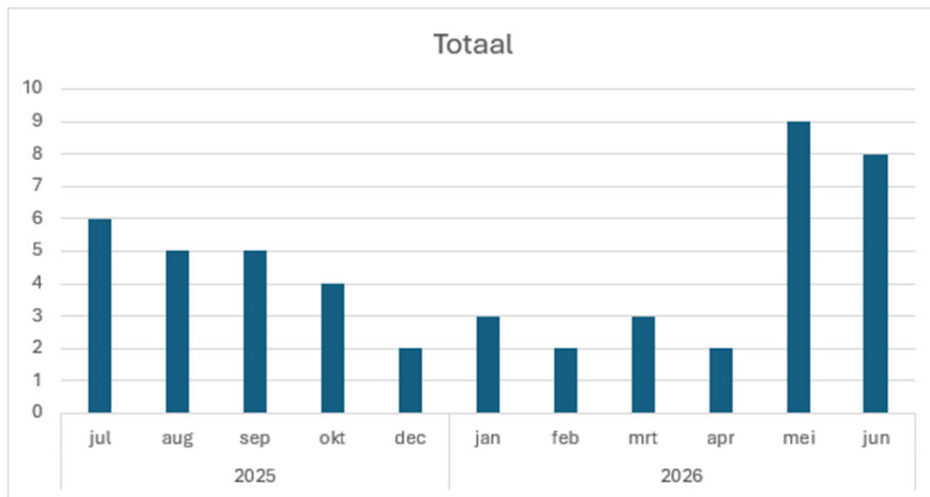
- Aantal bruinwatermeldingen sinds juli 2025: 152
- Aantal straten met bruinwatermeldingen sinds juli 2025: 47
- Aantal bruinwatermeldingen vanuit unieke adressen sinds juli 2025: 107 (blauwe balk)
- Herhaalde meldingen vanuit unieke adressen: 45 (grijze balk)



Evolutie meldingen bruin water

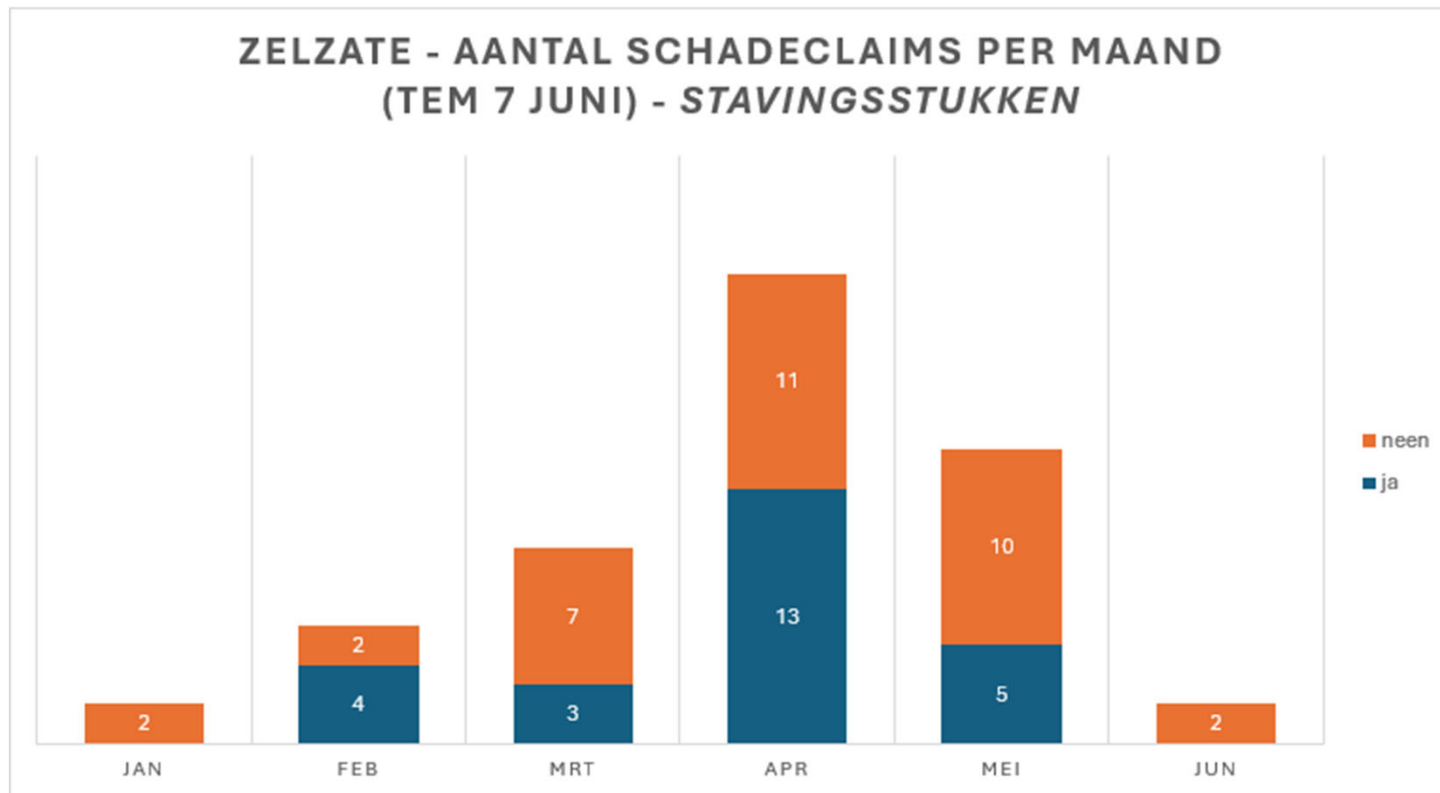


Klachten via het klachtenformulier met melding bruinwater



- Status tot en met 7 juni 2026
- Wijze van behandeling:
 - Klacht wordt geregistreerd en klant krijgt schriftelijk een antwoord + klant wordt geïnformeerd dat hij bij een volgende melding bruin water moet inbellen of registreren via het nieuwe webformulier
 - Dient de klant daarna weer een klachtenformulier in, dan wordt dit enkel doorgestuurd naar technische dienst om te spoelen, maar niet opnieuw als klacht geregistreerd
 - Melding wordt aan technische dienst overgemaakt zodat er contact kan worden opgenomen om te spoelen

Evolutie schadeclaims

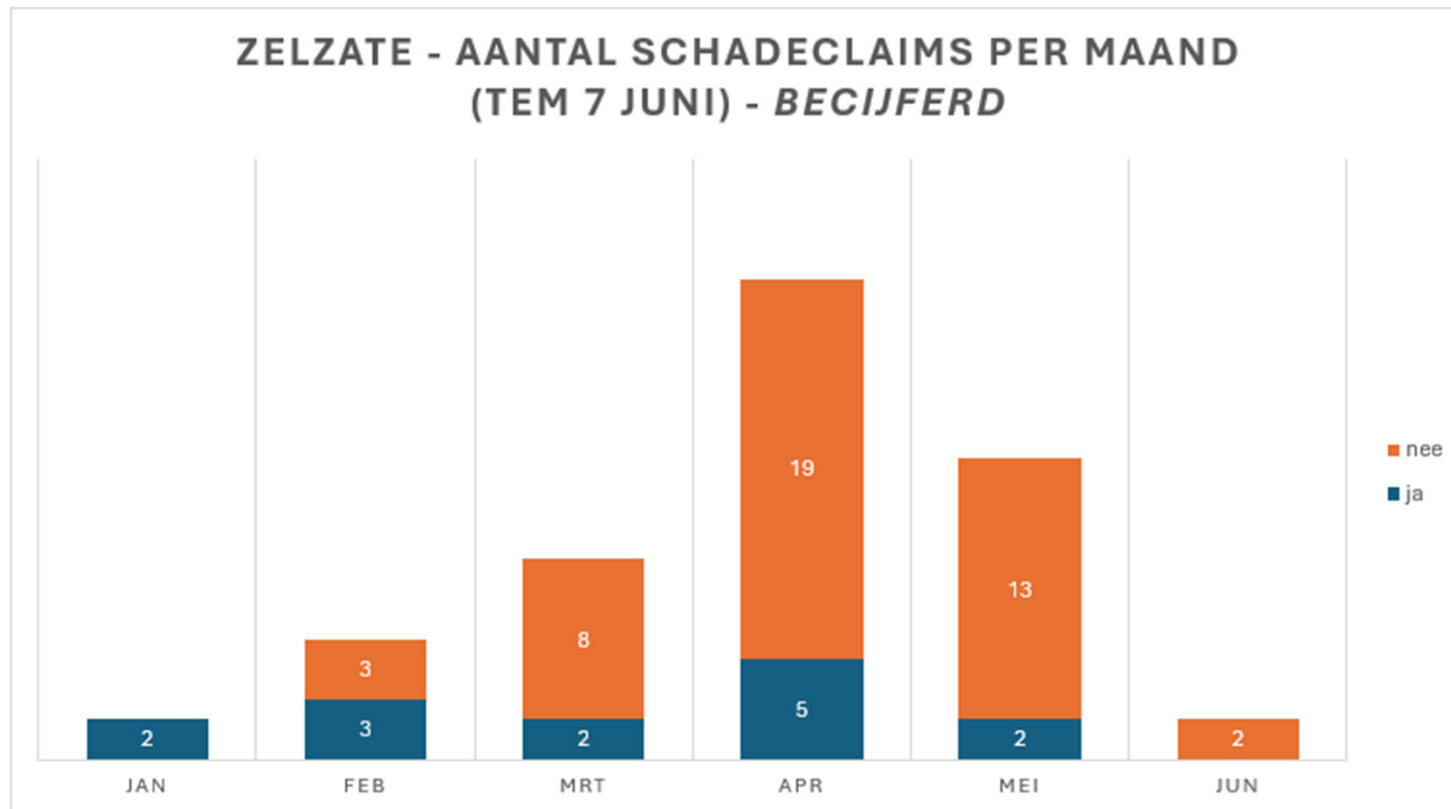


59 schadeclaims,

Waarvan:

- 25 claims met stavingsstukken

Evolutie schadeclaims



59 schadeclaims,

Waarvan:

- 25 claims met stavingsstukken,

Waarvan:

- 14 becijferde claims

Drie becijferde en gestaafde claims doorgegeven aan verzekeraar voor verder evaluatie

Eén claim betreffende ijzerstapelingsziekte

Overzicht ontvangen schadeclaims

11

- Vaststelling is dat inwoners gebruik maken van een ‘standaard’ template als basis voor hun ingebrekestelling, en dat deze niet wordt gestoffeerd. Op basis daarvan kan de beweerdelijk geleden schade niet geëvalueerd worden.
- # claims gehonoreerd door de verzekeraar
 - 2 claims werden uitbetaald
 - 1 claim: kwijting opgemaakt (indien aanvaard, zal betaling volgen)
 - 1 claim: dossier ijzerstapelingsziekte – meermaals naar claim gevraagd maar nog niet mogen ontvangen
 - Ingebrekestelling ontvangen op 26 maart II.
 - Becijfering opgevraagd op: 24 april, 20 mei, 5 juni (telefonisch contact verzekeraar – betrokkene)

Samenvatting: nodige stukken om vraag te evalueren

12

- (Uitgebreide) beschrijving van de omstandigheden en de schade
- Foto's van de schade
- Gedetailleerde en becijferde schadeclaim met de nodige stavingsstukken (medisch verslag, aankoopbewijs, facturatie met toelichting van loodgieter,...)



Actieplan Farys

1. Investeringsplan
2. Spoelen
3. Tegemoetkoming
4. Filter
5. Klantenloket in Zelzate

1. Investeringsplan vervanging gietijzeren leidingen

14

2026	12.081
Assenedesteenweg (deels)	350
Aubenaslaan	300
Burg. Camille Leynlaan Zelzate	400
Burg. Jos Chalmetlaan	1.500
De Keyserstraat	490
Delfzijllaan	300
Delfzijllaan (deels)	80
Europaplein	200
Europaplein (deels)	110
Europaprijslaam (deels)	280
Havenlaan (Deel zonder fluvius)	500
Hoogbouwplein	450
Karel Waegenaerstraat	215
Karnemelkstraat	475
Kerkstraat	455
Kolonel Oscar Boultonstraat	200
Koningin Astridlaan	615
Livien Danschutterstraat	95
Onteigeningsstraat	700
Peperstraat	75
Polderstraat	700
Schepen Napoleon De Meyerstraat	165
Veldbrugstraat	925
Verbindingsstraat	700
Verbroederingslaan (noord)	340
Vredekaai	700
Winkelstraat (oneven)	255
Zeestraat	506

2027	19.542
Assenedesteenweg (deels)	630
Beukenstraat	455
Blende	270
Boerenstraat (even)	230
Boerenstraat (oneven)	230
Broeder Leopoldstraat	1.260
Burgemeester De Clercqstraat	135
Cesenaticolaan	135
Edgar Van Peenenstraat	150
Emiel Caluslaan (deels)	445
Europaprijslaam (deels)	75
Forelstraat	430
Franz Wittoucklaan (deels)	1.020
Grijphoek	425
Groenebriel	150
Groenplein	365
Groenstraat (deels)	620
Grote Markt	770
Havenlaan (deel met Fluvius)	310
Heidelaan	580
Kanaalstraat	370
Kanaalstraat (deels)	85
Kastanjestraat	247
Kerkstraat	85
Knikkerstraat	300
Kortestraat	60
Landstraat (even)	215
Landstraat (oneven)	210
Lappersfort	120
Leegstraat	789

2027	19.542
Markstraat	55
Oostkade (Deels)	685
Oude Westragel	140
Parkplein	200
Patronagestraat	105
Pieter De Colvenaerplein	200
Raoul Vanen Heedestraat	165
Schepen René De Deckerlaan	530
Sierrelaan	170
Sparrenstraat	170
Stationsstraat	230
Suikerkaai	770
Tunnellaan	1.855
Tweede-Gidsenlaan (deels)	980
Verbroederingslaan (zuid)	300
Victor Huylebroeckstraat	90
Warande	295
Westkade (deels)	985
Winkelstraat (even)	260
Zandstraat	191

2028	4.203
Achille De Clercqlaan	190
Akkerstraat	410
Albert Mechelincklaan	345
Dimitri Peniakofflaan	444
Expressweg	201
Jozef De Tilloulaan	193
Kardinaal Mercierplein	478
Opgeëistenstraat	68
Schoolstraat	242
Strijderslaan	277
Tuinwijkstraat	290
Tweede Gidsenlaan	209
Verminkenlaan	273
Vlasstraat	329
Vrijwilligerslaan	254

Vervangingsprogramma ingekort van 2031 naar 2028
 Planning afgestemd met andere nutsoperatoren (Fluvius, Proximus, Wyre)

Hoe werken wij

- **Werken in 4 stappen**
 - **Aanleg van de leidingen**
 - We graven sleuven en leggen kabels of buizen aan. Woningen en winkels blijven bereikbaar via loopbrugjes.
 - **Aansluiten en testen**
 - De nieuwe leidingen worden verbonden met het netwerk en grondig getest. Daarom kan er tijdelijk weinig activiteit zijn.
 - **Afwerking van de straat**
 - Na de werken sluiten we alle putten en sleuven. Daarna herstellen we het voetpad en voegen we de straatstenen met wit zand.
 - **Overkoppelen van de woningen op de nieuwe drinkwaterleiding**
 - Per woning wordt een kleine put gemaakt om de aansluiting op de nieuwe drinkwaterleiding te realiseren.

Hoe brengen we de aangelanden op de hoogte van de werken

- We werken in clusters.
- Bewonersbrief bij de opstart van de cluster (voorbeeld zie volgende slide)
- Indien de werken van de cluster over een langere periode worden uitgevoerd: gedetailleerde bewonersbrief per deelfase
- Bij wateronderbreking:
 - briefje in de brievenbus
 - sms/mail indien gegevens gekend
- Info van de werken Zelzate op de website Farys (**in opmaak**)
 - Wordt maandelijks begin van de maand geactualiseerd
 - Overzicht van afgewerkte straten
 - Investeringswerken in uitvoering van de lopende maand
 - Overkoppelingen van de lopende maand



Wij werken in jouw straat

Beste bewoner

Binnenkort voeren we werken uit in je buurt. We begrijpen dat dit vervelend kan zijn. Daarom werken we samen met andere nutsbedrijven, zodat je straat maar één keer open hoeft. En nadien herstellen we alles in zijn originele staat.

We werken vanaf 13 april 2026 tot augustus/september 2026 in Onteigeningsstraat, Schepen Napoleon De Meyerstraat, Verbindingsstraat, Burgemeester Jos. Chalmetlaan.

- Fase 1 : Onteigeningsstraat
- Fase 2 : Schepen Napoleon De Meyerstraat
- Fase 3 : Verbindingsstraat
- Fase 4 : Burgemeester Jos. Chalmetlaan



Aannemer TM VLSV - Lamote voert de werken uit. Met vragen over de werf kun je tijdens de kantooruren terecht bij werfverantwoordelijke Maarten Cabooter via 0494 81 48 04.

Andere vragen? 078 35 35 99 (ma - vrij / 8u - 18u)
 Storing of defect? 078 35 35 88 (24/24, 7/7)
 Raadpleeg onze websites: www.farys.be/werken of www.farys.be/werken-in-de-buurt

Bedankt voor je begrip en samenwerking.



Wat staat er te gebeuren?

- Projectnummer: DOM-262/25/005-D
- We werken aan de nutsleidingen voor:
 - elektriciteit
 - aardgas
 - riolering
 - drinkwater
 - telecom
- We werken hier: Onteigeningsstraat, Schepen Napoleon De Meyerstraat, Verbindingsstraat, Burgemeester Jos. Chalmetlaan.
- De werken worden uitgevoerd door TM VLSV - Lamote in opdracht van Farys
- We plannen de start van de werken op 13 april 2026 tot augustus/september 2026

Bij vragen:

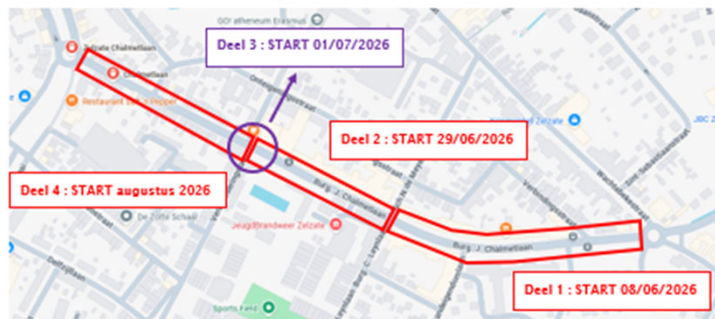
Maarten Cabooter
0494 81 48 04

Betreft: Aanleg nutsleidingen in de cluster Burgemeester Jos. Chalmetlaan te Zelzate.

In opdracht van Synductis (Farys, Fluvius en Wyre) voert aannemer Lamote vernieuwingswerken uit aan de nutsleidingen. In het kader van deze werken willen wij u verwittigen dat we volgende week de grotere werken opstarten aan de Chalmetlaan.

Deze werken zouden op 08-06-2026 van start gaan en tegen eind augustus volledig klaar zijn.

- Deel 1 omvat het deel van de Burgemeester Jos. Chalmetlaan tussen het rond punt aan de Wachtebekestraat en de brandweerkazerne (Burgemeester Camille Leynlaan).
 - Start op 08-06-2026 voor 3 weken
- Deel 2 omvat het deel van de Burgemeester Jos. Chalmetlaan tussen de Brandweerkazerne (Burgemeester Camille Leynlaan) en de Verbroederingslaan.
 - Start aansluitend aan Deel 1 voor 3 weken. Potentiële start op 29-06-2026.
- Deel 3 omvat het kruispunt van de Verbroederingslaan en de Burgemeester Jos. Chalmetlaan.
 - Start op 01-07 voor maximaal 2 weken
 - Hierbij wordt de Burgemeester Jos Chalmetlaan en de Verbroederingslaan onderbroken. De omliepingsborden worden hiervoor voorzien.
- Deel 4 omvat het deel van de Burgemeester Jos. Chalmetlaan tussen de Verbroederingslaan en het rond punt aan de Suikerkaai.
 - Start van dit deel zal gebeuren in Augustus



We vragen u vriendelijk om ervoor te zorgen dat uw voertuig(en) buiten onze werfzone geparkeerd staan (niet tussen de voorziene parkeerverboden), omdat uw oprit gedurende de werken niet bereikbaar zal zijn. Voor alle woningen zullen we loopbruggen voorzien, zodat u te voet of met de fiets uw woning kunt bereiken.

Aarzel niet om ons te contacteren voor vragen of opmerkingen, zowel voorafgaand aan als tijdens de werkzaamheden. We zullen graag samen bekijken hoe we aan uw wensen kunnen voldoen.

Als u nog verdere vragen of opmerkingen heeft, sta ik tot uw beschikking via telefoon of e-mail. Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

2. Spoelen - werkwijze

- Naar aanleiding van elke melding **aan Farys** van verkleurd water wordt de hoofdleiding in de betrokken straat en/of omgeving gespoeld.
- Indien de verkleuring niet onmiddellijk verdwijnt na het spoelen van de hoofdleiding, kan de watermeter – mits toestemming van de klant – tijdelijk worden verwijderd. Dit stelt de klant in staat om de binneninstallatie grondig te spoelen zonder aanrekening van het bijkomende waterverbruik.

3. Tegemoetkoming

- Comforthinder
 - € 75/jaar voor elke klant (2.481 klanten) aangesloten op een gietijzeren leiding tot de leiding in de straat is vervangen
 - Equivalent 10.600 liter
- De betrokken klanten werden per mail of per mail geïnformeerd
- De uitbetalingen voor 2026 werden inmiddels in mei uitgevoerd

4. Filter

- Op vraag van het gemeentebestuur komt Farys tussen in het plaatsen van een twee- of drietrapsfilter van € 500
 - Voorwaarden:
 - Woning aangesloten op gietijzeren leiding (klanten die reeds € 75 tegemoetkoming kregen)
 - Aankoop twee- of drietrapsfilter (ééntrapsfilter komt niet in aanmerking)
 - Plaatsing op de binneninstallatie nà de watermeter en terugslagklep



- Plaatsing door loodgieter: werkt volgens ‘goede praktijk’
- Tussenkost:
 - € 500
 - Op basis van stavingstukken (factuur loodgieter)
- Onderhoud van de filter gebeurt door de klant
- Na vernieuwing net: aangewezen om de filters weg te nemen - geen kwaliteitsgarantie
- Aanvragen via webformulier bruin water Zelzate (vanaf 22/6 op de website)
 - Aanvragen juni-september 2026: verwerking en uitbetaling oktober 2026
 - Aanvragen oktober 2026 - april 2027: verwerking en uitbetaling mei 2027

5. Organisatie klantenloket in de gemeente

- Eén voormiddag, één namiddag, één avond per week
 - Te starten vanaf 23 juni
- Klant kan 'afspraak' boeken via het webformulier volgens de voorziene tijdslots
- Keuze aan te duiden (opmaak schadedossier en/of technische vragen)
- Klant krijgt een bevestiging van de afspraak (datum en uur)

Melding verkleurd of troebel water

U vindt een stand van zaken, met onze acties op onze website: <https://www.farys.be/nl/verkleurd-drinkwater-zelzate>

Melding verkleuring via:

- het defectennummer 078 35 35 88 (24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar)
- **Nieuw:** formulier 'meld bruin water in Zelzate' <https://www.farys.be/zelzate-melding-bruin-water>

Dat laat onze technische dienst toe om uw melding te behandelen.

Voor andere vragen, dan helpen wij graag verder via <https://www.farys.be/contact> of via het nummer 078 35 35 99 .

The screenshot shows the Farys website interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with the Farys logo, a menu icon, and links for 'Menu', 'Over ons', 'NL', 'MyFarys', and 'Zoeken'. Below the navigation bar, the main content area has a white background with a dark blue header that reads 'Verkleurd drinkwater in Zelzate' and a button 'Meld bruin water in Zelzate'. The main content area is titled 'Zelzate: melding bruin water' and includes a progress indicator with four steps: 1. Adres, 2. Contactgegevens, 3. Overzicht, and 4. Bevestiging. The 'Adres' step is currently active. The form fields are: 'Straat *', 'Nr. *', 'Bus', 'Postcode *', and 'Gemeente *'. A 'Volgende' button is located at the bottom of the form.