Zelzate – actieplan drinkwater

Gemeenteraad Zelzate 26 oktober 2026

Dirk Verbeelen en Frederik Lessens

Inhoud

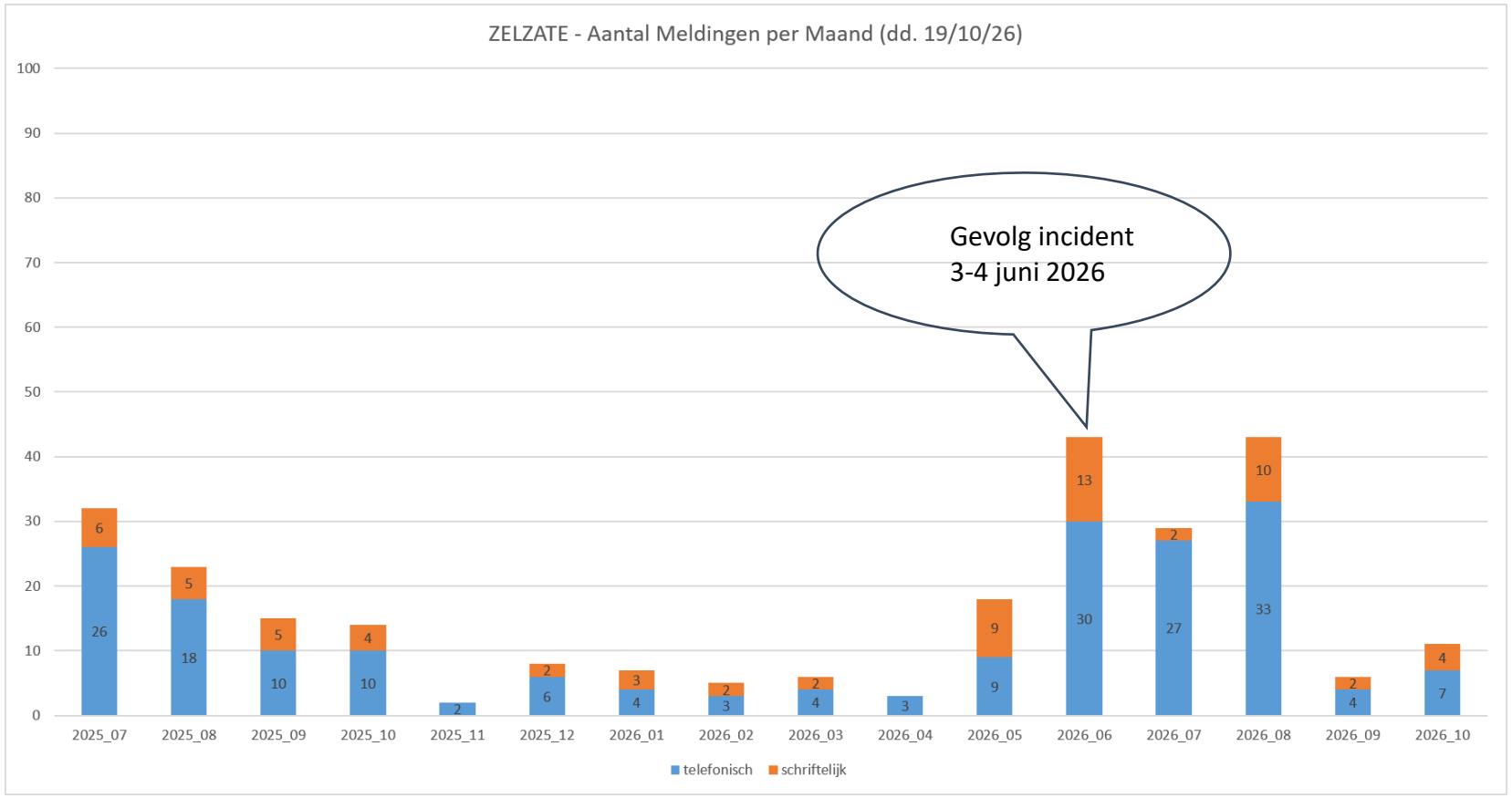
1. OVERZICHTEN
2. EXTRA TEGMOETKOMINGEN (afgestemd op planningzones)
3. ACTIEPLANNEN

farys

OVERZICHTEN

1. meldingen/klachten
2. schadeclaims
3. waterloket
4. staalnames
5. tussenkomsten filter

1. ZELZATE – overzicht meldingen



Aantal klanten Zelzate : 6.471

- Zoals verwacht zien we opnieuw een toename van het aantal meldingen tijdens het zomerregime, waarbij de aanvoer van water uit Kluizen wordt verlaagd.
- Door de aanhoudende droogte hebben we dit verlaagde regime op 12 augustus tijdelijk moeten opheffen om de waterbalansen tussen de verschillende watermaatschappijen in Vlaanderen in evenwicht te houden.
- De regenval vanaf midden augustus was bijzonder welkom en maakte het mogelijk om het verlaagde regime vanaf 19 augustus opnieuw in te stellen en de tijdelijke omschakeling ongedaan te maken. Deze omschakelingen hebben mogelijks een ongunstig effect gehad op de bruinwaterproblematiek in Zelzate. We stellen immers vast dat het aantal meldingen de afgelopen week opnieuw licht is toegenomen, wat vermoedelijk hiermee verband houdt.
- Ook de versnelde heraanleg van het leidingnet kan lokaal aanleiding geven tot bruin water. Nieuwe leidingen moeten immers grondig worden gespoeld, waardoor in de omliggende straten tijdelijk verkleurd water kan voorkomen.

2. ZELZATE – Overzicht Schadeclaims

Aantal schadeclaims (sinds januari 2026) waarvan:

- 45 ingebrekestellingen met stavingsstukken (foto's, ….)
- 17 becijferde claims
- 14 becijferde en gestaafde claims
- 1 claim betreffende ijzerstapelingsziekte, opgenomen en afgehandeld door verzekering

Aantal claims gehonoreerd door de verzekeraar:

- 6 claims werden aangegeven aan verzekeraar (incl. dossier betreffende ijzerstapelingsziekte)
- 4 claims werden daarvan reeds uitbetaald
- 2 claims:
  - in beide dossiers werd een kwijting opgemaakt, hetgeen zal leiden tot betaling zodra de kwijting ondertekend wordt door de schadelijder

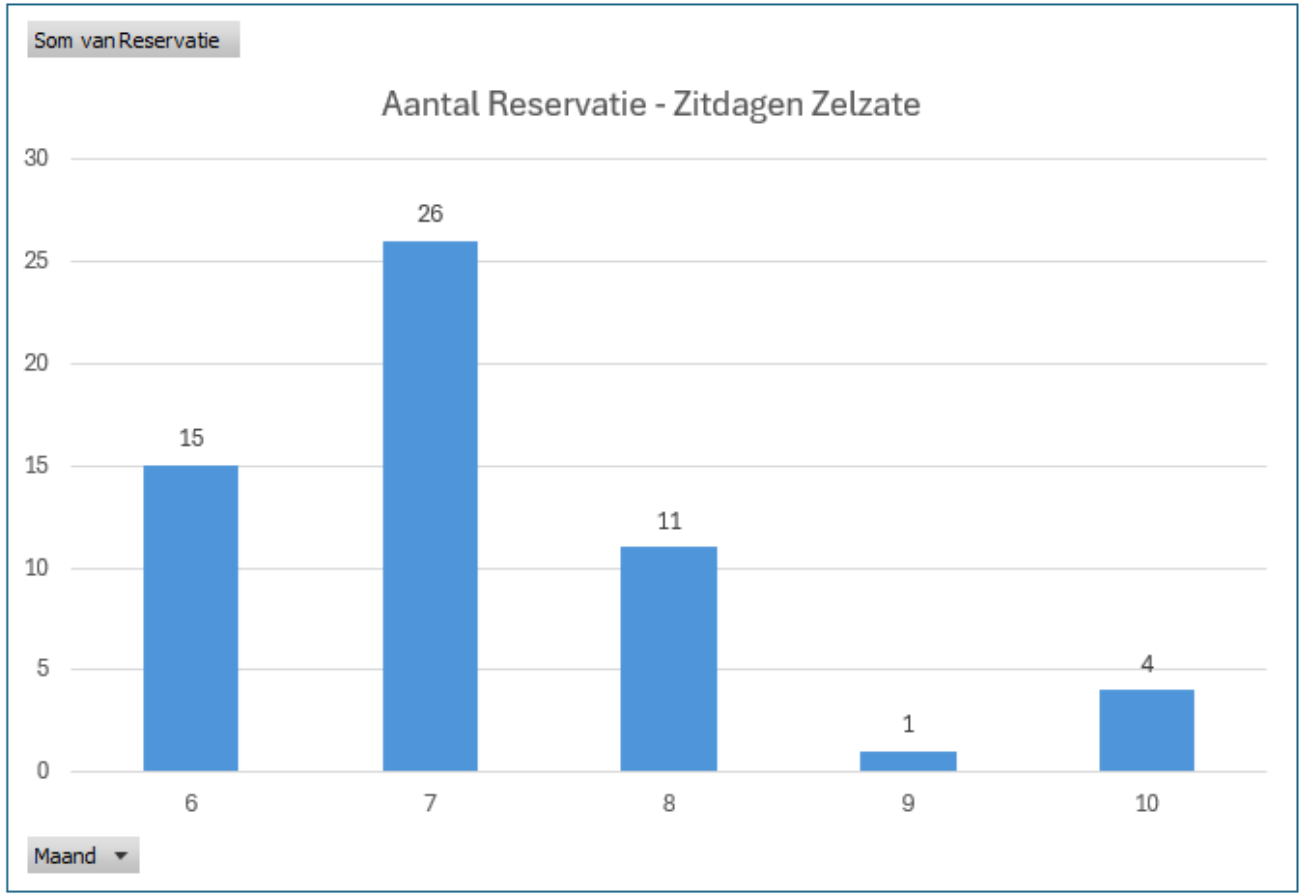
farys

3. ZELZATE – Waterloket

Datum	Klantencontacten
23/06/2026	6
25/06/2026	0
30/06/2026	9
07/07/2026	7
13/07/2026	5
16/07/2026	7
23/07/2026	1
27/07/2026	3
30/07/2026	3
04/08/2026	2
06/08/2026	0
11/08/2026	0
20/08/2026	6
27/08/2026	3
08/09/2026	0
17/09/2026	0
22/09/2026	1
08/10/2026	1
13/10/2026	1
22/10/2026	2
Eindtotaal	**57**

=> waarvan 54 unieke klanten

=> 3 klanten zijn meermaals langs gekomen



Het waterloket werd algemeen positief ervaren (rechtstreekse feedback van de bezoekers)

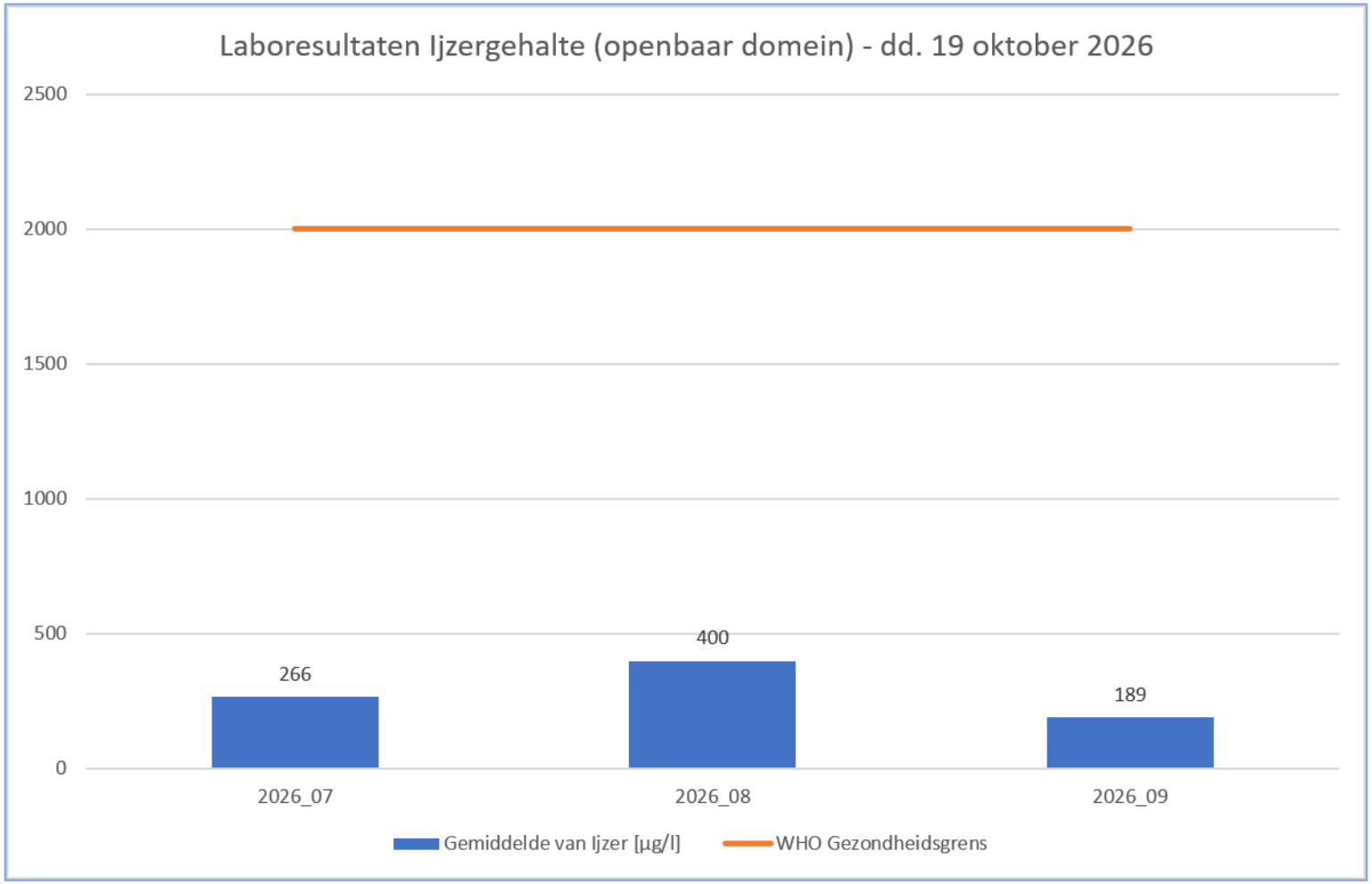
volgende data
dinsdag 27 oktober 2026
donderdag 5 november 2026
dinsdag 10 november 2026
donderdag 19 november 2026
dinsdag 24 november 2026

4. ZELZATE – Aantal Staalnames

DATUM	STRAAT	SOORT1	DATUM	STRAAT	SOORT1
08/07/2026	Bloemenboslaan	Aftakking	03/09/2026	Burgemeester Jos. Chalmetlaan	Hydrant
	Bloemenboslaan	Hydrant		Schepen Napoleon De Meyerstraat	Hydrant
	Burgemeester Camille Leynlaan	Hydrant		Verbindingsstraat	Hydrant
	Winkelstraat	Hydrant	08/09/2026	Burgemeester Jos Chalmetlaan	Hydrant
22/07/2026	Burgemeester Camille Leynlaan	Hydrant	16/09/2026	Burgemeester Camille Leynlaan	Hydrant
	Winkelstraat	Hydrant		Winkelstraat	Hydrant
05/08/2026	Bloemenboslaan	Aftakking	28/09/2026	Kastanjeplein	Binneninstallatie
	Bloemenboslaan	Hydrant		Schepen Napoleon De Meyerstraat	Binneninstallatie
	Burgemeester Camille Leynlaan	Hydrant	30/09/2026	Bloemenboslaan	Aftakking
	Winkelstraat	Hydrant		Bloemenboslaan	Hydrant
06/08/2026	Kastanjeplein	Binneninstallatie		Burgemeester Camille Leynlaan	Hydrant
	Verbindingsstraat	Binneninstallatie		Winkelstraat	Hydrant
10/08/2026	Bloemenboslaan	Aftakking	13/10/2026	Kerkstraat	Binneninstallatie
	Bloemenboslaan	Hydrant		Kerkstraat	Binneninstallatie
17/08/2026	Bloemenboslaan	Aftakking		Koningin Astridlaan	Binneninstallatie
	Suikerkaai	Hydrant		Omer De Bruyckerstraat	Binneninstallatie
19/08/2026	Burgemeester Camille Leynlaan	Hydrant		Suikerkaai	Binneninstallatie
	Verbroederingslaan	Hydrant			
	Winkelstraat	Hydrant			
02/09/2026	Bloemenboslaan	Aftakking			
	Bloemenboslaan	Hydrant			
	Burgemeester Camille Leynlaan	Hydrant			
	Verbindingsstraat	Hydrant			
	Winkelstraat	Hydrant			

farys

ZELZATE – Staalnames (Resultaten)



5. ZELZATE - Tussenkomst FILTERS

Rijlabels	Aantal
Acasiastraat	1
Assenedesteenweg	1
Boerenstraat	1
De Keysersstraat	1
De Keyserstraat	1
Maurice Salzmannlaan	1
Polderstraat	1
Tuinwijkstraat	1
Tunnellaan	3
Veldbrugstraat	2
Verbindingsstraat	1
Eindtotaal	**14**

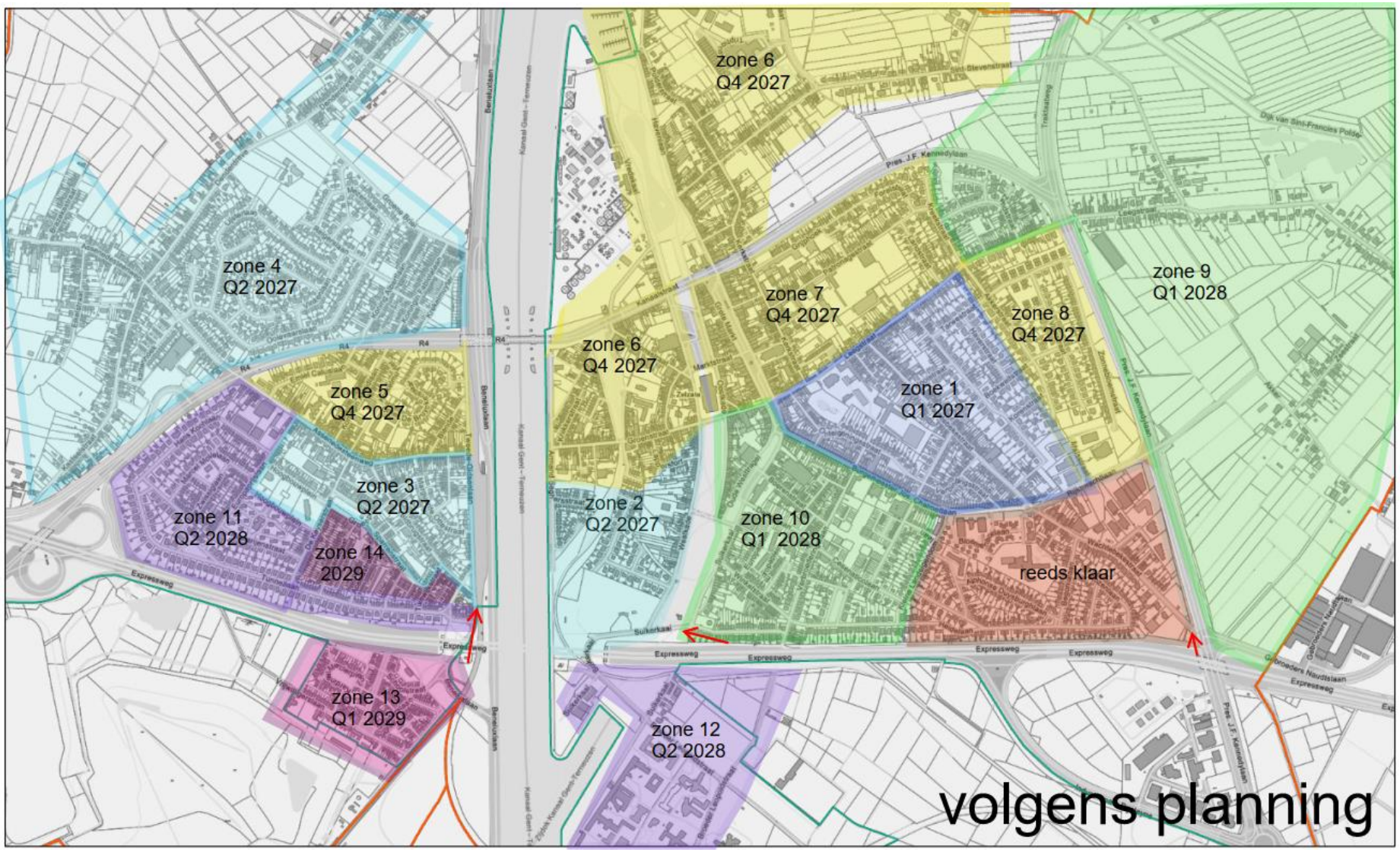
Ondertussen is er een akkoord voor uitbetaling van € 6000 aan tusenkomsten voor de filters

EXTRA tegemoetkoming



afgestemd op planningzones

ZELZATE – Planningszones (1)



ZELZATE – Planningszones (2)

ZONE	PERIODE	VOORWAARDE
Zone 1	Q1 2027	Na in dienstname in Burgemeester Jos Chalmetlaan
Zone 2	Q2 2027	Na aanleg en in dienstname hoofdas Westkade
Zone 3	Q2 2027	Na aanleg en in dienstname hoofdas Tweede Gidsenlaan, Veldbrugstraat en Assenedesteenweg
Zone 4	Q2 2027	Na aanleg en in dienstname hoofdas Tweede Gidsenlaan en Assenedesteenweg
Zone 5	Q4 2027	Na aanleg en in dienstname hoofdas Tweede Gidsenlaan en Assenedesteenweg + aanleg en in dienstname in Emiel Caluslaan en Koningin Astridlaan
Zone 6	Q4 2027	Na aanleg en in dienstname hoofdas Westkade + aanleg en in dienstname Groenstraat en Warande
Zone 7	Q4 2027	Na aanleg en in dienstname Oostkade, Grote Markt en Franz Wittoucklaan
Zone 8	Q4 2027	Na aanleg en in dienstname Akkerstraat en Vlasstraat
Zone 9	Q1 2028	Na aanleg en in dienstname Leegstraat, Zandstraat en Zeestraat
Zone 10	Q1 2028	Na aanleg en in dienstname hoofdas Suikerkaai
Zone 11	Q2 2028	Na aanleg en in dienstname Tunnellaan en Kastanjestraat
Zone 12	Q2 2028	Na aanleg en in dienstname Broeder Leopoldstraat
Zone 13	Q1 2029	Na aanleg en in dienstname projectontwikkeling Klein Rusland
Zone 14	2029	Nog geen concreet zicht op fasering van de projectontwikkeling Debautshoek

farys

ZELZATE – Extra Inspanningen

- **Tegemoetkoming & Tussenkomst Filter** van toepassing volgens de planningszones hieronder:

ZONES	2026	2027	2028	2029
Zones 1 – 13	✓	✓		
Zones 9,10,11 en 12	✓	✓	✓	
Zones 13 en 14	✓	✓	✓	volgens planning

Tot zolang je woont in een gebied dat nog niet planmatig is vrijwaard van bruin water (zie planningszones)

- **Tegemoetkoming € 75 / jaar** wordt **uitgebreid** voor **elke klant** (dus ook voor diegene **die niet rechtstreeks** zijn aangesloten op grijs gietijzer) **na gemotiveerde melding** (foto) en gelegen **in de hierboven gelegen zones** via webformulier **https://www.farys.be/nl/verkleurd-drinkwater-zelzate)** **=> beschikbaar vanaf 4 november !**

- **Tussenkomst in FILTERS geldig voor alle zones** tot alle leidingen grijs gietijzeren leidingen in de betreffende zone zijn vervangen alsook de voedende grijze gietijzeren leidingen, **onafhankelijk** op de klant **al dan niet op een grijze gietijzeren leiding** is aangesloten.
  - ➢ Engagement van Farys **om binnen de 10 dagen uit te betalen** na ontvangst van de factuur voor de tussenkomst in de filter

farys

ACTIEPLANNEN

1. Werkwijze heraanleg nieuwe leidingen in straat
2. Spoelen
3. Tegemoetkoming
4. Filter
5. Klantenloket in Zelzate

Hoe werken wij

- **Aanleg nieuwe leiding => 4 stappen**

1. **Aanleg van de leidingen**
   - We graven sleuven en leggen kabels of buizen aan. Woningen en winkels blijven bereikbaar via loopbrugjes.
2. **Aansluiten en testen**
   - De nieuwe leidingen worden verbonden met het netwerk en grondig getest. Daarom kan er tijdelijk weinig activiteit zijn.
3. **Afwerking van de straat**
   - Na de werken sluiten we alle putten en sleuven. Daarna herstellen we het voetpad en voegen we de straatstenen met wit zand.
4. **Overkoppelen van de woningen op de nieuwe drinkwaterleiding**
   - Per woning wordt een kleine put gemaakt om de aansluiting op de nieuwe drinkwaterleiding te realiseren.

farys

Hoe brengen we de aangelanden op de hoogte van de werken

- We werken in clusters.
- Indien de werken van de cluster over een langere periode worden uitgevoerd: gedetailleerde bewonersbrief per deelfase
- Bij wateronderbreking:
  - briefje in de brievenbus
  - sms/mail indien gegevens gekend
- Info van de werken Zelzate op de website Farys
- Wordt maandelijks begin van de maand geactualiseerd
  - Overzicht van afgewerkte straten
  - Investeringswerken in uitvoering van de lopende maand
  - Overkoppelingen van de lopende maand



2. Spoelen - werkwijze

- Naar aanleiding van elke melding **aan Farys** van verkleurd water wordt de hoofdleiding in de betrokken straat en/of omgeving gespoeld.

- Indien de verkleuring niet onmiddellijk verdwijnt na het spoelen van de hoofdleiding, kan de watermeter – mits toestemming van de klant – tijdelijk worden verwijderd. Dit stelt de klant in staat om de binneninstallatie grondig te spoelen zonder aanrekening van het bijkomende waterverbruik.

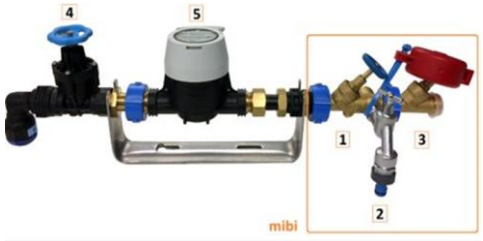
5. Organisatie klantenloket in de gemeente

- Eén klantenloket per week (alvast vastgelegd tot eind november 2026)
- Klant kan ‘afspraak’ boeken via het webformulier volgens de voorziene tijdslots
- Keuze aan te duiden (opmaak schadedossier en/of technische vragen)
- Klant krijgt een bevestiging van de afspraak (datum en uur)

farys

4. Tussenkomst Filter

- Op vraag van het gemeentebestuur komt Farys tussen in het plaatsen van een twee- of drietrapsfilter van **€ 500**
  - Voorwaarden:
    - Je woont in een gebied dat planmatig nog niet is vrijwaard van bruin water (zie slides 11 tem 13 => zones)
    - Aankoop twee- of drietrapsfilter (ééntrapsfilter komt niet in aanmerking)
    - Plaatsing op de binneninstallatie nà de watermeter en terugslagklep





  - Plaatsing door loodgieter: werkt volgens ‘goede praktijk’
  - Tussenkomst:
    - **€ 500**
    - Op basis van stavingstukken (factuur loodgieter)
  - Onderhoud van de filter gebeurt door de klant
  - Na vernieuwing net: aangewezen om de filters weg te nemen - geen kwaliteitsgarantie
  - Aanvragen via webformulier bruin water Zelzate

Melding verkleurd of troebel water

U vindt een stand van zaken, met onze acties op onze website: https://www.farys.be/nl/verkleurd-drinkwater-zelzate

Melding verkleuring via:

- het defectennummer 078 35 35 88 (24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar)
- Nieuw: formulier 'meld bruin water in Zelzate' https://www.farys.be/zelzate-melding-bruin-water

Dat laat onze technische dienst toe om uw melding te behandelen.

Voor andere vragen, dan helpen wij graag verder via https://www.farys.be/contact
of via het nummer 078 35 35 99 .

